

國家發展委員會

107 年度

行政院所屬機關、直轄市及縣市政府
網站營運績效第 1 階段檢核報告

中華民國 107 年 5 月

目 錄

壹、 緣起及目的	1
貳、 政府網站營運績效檢核	3
一、 檢核指標及評分機制	3
二、 檢核時程規劃	9
參、 檢核結果分析	10
一、 行政院所屬三級(含四級)機關網站檢核結果	10
二、 直轄市及縣市政府網站檢核結果	19
三、 直轄市及縣市政府觀光旅遊網站檢核結果	27
肆、 問題彙整與建議	33
一、 待改善問題.....	33
二、 政府機關網站持續改善建議	35
伍、 附件	36

表 目 錄

表 1：網站營運績效檢核指標內容及配分說明	4
表 2：網站營運績效檢核時程	9

圖 目 錄

圖 1、行政院及所屬三級(含四級)機關-檢核成績分佈	10
圖 2、行政院及所屬三級(含四級)機關-指標 1-1 結果分析	11
圖 3、行政院及所屬三級(含四級)機關-指標 2-2 結果分析	12
圖 4、行政院及所屬三級(含四級)機關-指標 3-1 結果分析	13
圖 5、行政院及所屬三級(含四級)機關-指標 5-2 結果分析	16
圖 6、直轄市及縣市政府網站-檢核成績分佈	19
圖 7、直轄市及縣市政府網站-指標 1-1 結果分析	19
圖 8、直轄市及縣市政府網站-指標 2-2 結果分析	20
圖 9、直轄市及縣市政府網站-指標 3-1 結果分析	21
圖 10、直轄市及縣市政府網站-指標 5-2 結果分析	25
圖 11、直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-檢核成績分佈	27
圖 12、直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-指標 1-1 結果分析	28
圖 13、直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-指標 3-1 結果分析	29
圖 14、直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-指標 5-2 結果分析	32

壹、緣起及目的

面對網路時代的新趨勢，全球政治、經濟、社會的傳統運作模式正面臨極大衝擊，民眾的生活型態也在經歷快速轉變，故而政府機關應建構實體與網路世界的訊息交換管道，藉由科技創新應用，由內而外啟動變革，使施政更具前瞻性。當前各個先進國家莫不積極發展傳統政府職能在資訊技術領域的應用，例如電子化政府(e-Government)、開放政府(Open Government)，以及數位政府(Digital Government)，其核心價值就是透過應用資訊科技加強人民與政府的連結，打造開放與高效的治理環境，提升民眾對政府的滿意度。

資訊科技應用蓬勃發展，民眾的日常生活與網際網路的連結越來越密切，甚至因而改變生活方式與消費型態。根據國家發展委員會「106年個人家戶數位機會調查報告」，行動上網已成為近幾年網路發展的主要趨勢，調查發現，有 97.4%網路族群曾使用過無線或行動上網。

另一方面，網路資訊安全更是一項熱門議題，相關報導亦常見於各大雜誌媒體，過去幾年層出不窮的駭客入侵及資訊洩漏等資訊安全相關事件，促使各國政府與企業將資安議題列入關注重點，例如美國白宮頒布「HTTPS-Only Standard directive¹」，要求各開放公眾存取的美國聯邦政府網站及服務，網路傳輸必須全面使用「超文字傳輸安全協定(HTTPS)」技術，以避免因未加密的網路傳輸，導致民眾瀏覽政府網站的各種訊息外洩，包含瀏覽網頁的歷程、搜尋的內容，以及所輸入的各種資訊。在企業方面，亦有許多知名企業採用 HTTPS 強化資安防護，例如 Google、Facebook、Twitter 等。由此可知，提升資安防護力，導入 HTTPS 加密連線已成基本需求。

網路應用蓬勃發展之後，民眾對於政府機關提供網路服務的期待也隨之提高，尤其數位原生世代更是以網路為獲取資訊的主要來源。故而政府各部門應定期檢視所提供的網路服務，各項服務使用的資訊技術等級應定期更新，以確保符合廣大民眾的需求。

國家發展委員會自民國 97 年起即研訂網站檢核指標，每年因應潮流

¹ HTTPS-Everywhere for Government, <https://www.whitehouse.gov/blog/2015/06/08/https-everywhere-government>

與趨勢，調整檢核指標，推動辦理政府機關網站營運機核作業，檢核結果提供作為網站精進改善參考，期能有效提升政府機關網站服務品質，以發揮最大服務效能。

貳、政府網站營運績效檢核

政府網站營運績效檢核對象包含行政院所屬機關及各直轄市及縣市政府機關網站、業務網站或主題網站(與民生有關將優先納入檢核)，並依據本計畫排定時程完成網站檢測。

一、 檢核指標及評分機制

檢核指標參考歷年網站績效檢核指標及檢測成果，並配合近期網路應用發展趨勢規劃與修訂，例如提升政府數位服務、發展行動裝置友善(Mobile Friendly)、行動裝置優先(Mobile First)、HTTPS 傳輸協定、政府資料開放、開放公民參與、推動開放格式文件(ODF)、資訊圖像、推動政府部門社群經營、網站服務前瞻設計等。

網站營運績效檢核共有 8 大指標 26 項次指標，包含「網站介面」、「網站內容」、「維運管理」、「網站服務」、「行動友善」、「社群服務」、「外語網站維運」與「網站自我檢測」等指標，總計 100 分。為鼓勵各機關強化網站服務創新應用、網站流量統計應用及提供業務網站外語版，本年度指標增設【加分項】，指標內容及配分說明如表 1 所示。

■ 檢核指標適用聲明：

政府網站績效檢核目的為促進各政府部門營運網站之內容資料豐富性、時效性與正確性。然因各政府機關業務屬性、服務對象不全然相同，為避免影響各網站資源分配及服務品質，特制定本項檢核指標適用性聲明。指標適用類別區分為 2 類，如下所示：

適用類別 (I)：入口網站。

適用類別 (II)：業務(或主題)網站、專業網站、觀光文化網站。

各項指標適用類別如表 1，網站檢核小組將依檢核對象所屬適用類別檢核網站。另外，為呈現整體網站服務品質分析比較結果，類別

(II)網站之檢核分數乘以【加權指數】為該網站最後檢核分數(小數點後四捨五入計算)。

$$\text{加權指數} = \frac{(\text{I})\text{類總分}}{(\text{II})\text{類總分}} = \frac{100}{70}$$

表 1：網站營運績效檢核指標內容及配分說明

指標	次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
網站介面	版面規劃	提供版面組成要素： (1)機關名稱或標章 (2)語言版本選擇 (3)網站無障礙標章 (4)網站資料開放宣告 (5)隱私權及資訊安全宣告 (6)完整通訊地址(含郵遞區號) (7)聯絡電話(含電話區碼)	7	符合 1 項-給 1 分(最高給 7 分) 無-給 0 分	(I)
		提供版面組成要素： (1)業務或主題名稱 (2)網站無障礙標章 (3)網站資料開放宣告 (4)隱私權宣告 (5)資訊安全政策 (6)完整通訊地址(含郵遞區號) (7)聯絡電話(含電話區碼)		符合 1 項-給 1 分(最高給 7 分) 無-給 0 分	(II)
	頁尾設計	頁尾提供易用(Usable)設計，例如胖頁尾(Fat Footer)或資訊式頁尾設計(Informative Footer)	1	有-給 1 分 無-給 0 分	(I)
	網站導覽功能	網站導覽功能組成要素： (1)頁首提供「網站導覽」 (2)提供 Sitemap.xml ² 文件	4	提供 3 項組成要素-給 4 分 提供「網站導覽」及 XML 文件-給 3 分	(I)

² Sitemaps XML format - <https://www.sitemaps.org/protocol.html>

指標	次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
		(3)提供路徑導覽列 ³		僅提供「網站導覽」 -給 1 分 無-給 0 分	
				提供任 2 項組成要素 -給 4 分 僅提供「網站導覽」 -給 3 分 無-給 0 分	(II)
網站內容	重大政策	提供機關之重大政策(或施政計畫)說明、重要業務資訊	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)
	資訊圖像化	提供機關重要業務資訊或熱門議題之資訊圖表或資訊圖像，可搭配原始資料來源或說明	5	有-給 5 分 無-給 0 分	(I)
	公開資訊	提供機關之公開資訊，例如業務統計及研究報告等(請參閱「政府資訊公開法 ⁴ 」)	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)
	內容分類	網站更新資訊內容，應依據其屬性類型分類(例如最新消息、新聞稿、公告資訊等)	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)、 (II)
	相關連結	提供所屬上級機關網站連結及相關專業性質網站連結，依屬性分類呈現	2	有-給 2 分 無-給 0 分	(I)、 (II)
維運管理	有效連結	網站提供之連結，應確保其連結有效性(本項使用 W3C 檢測工具 ⁵)	5	皆為有效-給 5 分 1 筆無效-給 3 分 2 筆無效-給 1 分 3 筆以上-給 0 分	(I)、 (II)
	連結一致性	網站提供之連結，應確保任一筆連結的顯示內容文字，與連結網頁內容一致(隨機檢測 5 筆連結之內容一致性)	2	有-給 2 分 無-給 0 分	(I)、 (II)

³ Breadcrumbs - <https://webstandards.hhs.gov/standards/39>

⁴ 政府資訊公開法 - <http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=I0020026>

⁵ W3C Link Checker - <https://validator.w3.org/checklink>

指標	次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
	內容更新	網站最新消息、新聞稿或公告資訊等，應標示更新日期，並依日期由新至舊排列	2	有-給 2 分 無-給 0 分	(I) 、 (II)
	更新頻率	統計 1 個月內網站內容更新數量，例如最新消息、活動資訊、新聞稿或公告等	5	10 筆以上-給 5 分 5 筆以上-給 3 分 未達 5 筆-給 0 分	(I)
		統計 3 個月內網站內容更新數量，例如最新消息、活動資訊、新聞稿或公告等		3 筆以上-給 5 分 1 筆以上-給 3 分 無-給 0 分	(II)
	語系編碼	語系編碼為 UTF-8 格式 ⁶	2	有-給 2 分 無-給 0 分	(I) 、 (II)
	加密連線	網站使用 HTTPS 加密連線	5	全網站使用 HTTPS-給 5 分 無-給 0 分	(I)
				全網站使用 HTTPS-給 5 分 僅線上申辦服務使用 HTTPS-給 3 分 無-給 0 分	(II)
	流量統計	網站導入流量統計工具(例如 Google Analytics 或類似工具)	5	有-給 5 分 無-給 0 分	(I) 、 (II)
	符合 HTML 標準	通過國際組織 W3C 提供的 HTML 檢測工具檢測 ⁷	1	無檢測出錯誤(Error)-給 1 分 檢測出錯誤-給 0 分	(I) 、 (II)
	符合 CSS 標準	通過國際組織 W3C 提供的 CSS 檢測工具檢測 ⁸	1	無檢測出錯誤(Error)-給 1 分 檢測出錯誤-給 0 分	(I) 、 (II)

⁶ HTML Unicode (UTF-8) Reference - https://www.w3schools.com/charsets/ref_html_utf8.asp

⁷ W3C Html Checker - <https://validator.w3.org/nu/>

⁸ W3C CSS Validator - <https://jigsaw.w3.org/css-validator/>

指標	次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
	網頁動畫	網頁動畫或互動式內容採用開放標準，確保使用者可跨瀏覽器瀏覽，應移除 Flash 文件 ⁹	2	無檢測出 Flash 文件-給 2 分 檢測出 Flash 文件-給 0 分	(I)、 (II)
網站服務	搜尋服務	提供站內搜尋服務，搜尋輸入框可清楚識別並擺放於網站版面固定位置，且可搜尋近期發布之內容	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)、 (II)
	熱門關鍵字	網站提供常用查詢關鍵字詞、或機關業務相關字串等貼近網站資訊的熱門搜尋提示	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)
	搜尋建議	找不到相符資料時，應提供搜尋建議	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)、 (II)
	意見信箱	提供意見信箱或首長信箱等服務，並揭露郵件回覆時間或處理進度等資訊	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)、 (II)
	通用文件	提供下載之文件應提供通用格式（例如 PDF、ODF ¹⁰ 等），並標示檔案格式	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)、 (II)
行動友善	響應式設計	網站使用響應式設計(RWD)，可依據顯示裝置自動調整版面配置，使網頁內容易於瀏覽	5	具備 RWD-給 5 分 無-給 0 分	(I)、 (II)
	網頁載入	網站應確保網頁載入所需的時間維持適當的水準 ¹¹ ，以免影響使用體驗(本項使用 PageSpeed Insights 檢測工具 ¹²) 平均分數=(行動版得分+電腦版得分)/2	5	平均 50 分以上-給 5 分 平均 30 分以上-給 3 分 平均 10 分以上-給 1 分 平均未滿 10 分-給 0 分	(I)、 (II)

⁹ Flash, HTML5 and Open Web Standards - <https://theblog.adobe.com/adobe-flash-update/>

¹⁰ 推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式 - <https://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=D6D0A9E658098CA2>

¹¹ Benchmarking U.S. Government Websites - <https://itif.org/publications/2017/03/08/benchmarking-us-government-websites>

¹² PageSpeed Tools - <https://developers.google.com/speed/pagespeed/>

指標	次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
社群服務	社群分享	網站提供社群網路媒體分享功能，方便使用者即時分享網頁內容	2	有-給 2 分 無-給 0 分	(I) 、 (II)
	社群互動	清楚標示機關社群媒體連結資訊，擺放位置以首頁為佳 (例如 Facebook /Twitter /Google+ /YouTube /Flickr /Instagram 等)	6	首頁有提供社群資訊-給 6 分 有提供社群資訊-給 5 分 無-給 0 分	(I)
外語網站維運	定期檢測	機關完成政府網站即時檢核系統之外語網站檢測	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)
	內容更新	外語網站提供最新消息、新聞稿或公告資訊，並定期更新及註明日期（至少每月更新）	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)
	業務說明	提供機關重要政策或重點業務之外語版說明	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)
加分項	網站服務創新應用	網站服務以使用者為導向，提供對話機器人服務/網站 API 串接服務/群眾外包機制/網頁視覺設計等創新應用	3	本項採加分制，若有其中 1 項者，總分加 3 分	(I) 、 (II)
	流量儀表板	網站加入國發會流量儀表板服務，呈現政府網站流量數據	2	本項採加分制，若有符合，總分加 2 分	(I) 、 (II)
	業務網站外語版	提供業務網站外語版，考量外語人士之使用需求	2	本項採加分制，若有符合，總分加 2 分	(II)

二、 檢核時程規劃

本年度政府網站績效檢核時程定於 107 年 3 月及 107 年 5 月分階段進行，其中檢核分數未達 70 分(含)之網站，將加入複檢名單。受測時程及單位如表 2 所示。

表 2：網站營運績效檢核時程

序號	檢測時程	檢測網站名單	單位數
1	107 年 3 月	行政院所屬三級(含四級)機關	103
		直轄市及縣市政府機關網站	22
		直轄市及縣市政府觀光旅遊網站	22
2	107 年 5 月	行政院所屬二級機關業務(或主題)網站	88
		行政院所屬三級機關業務(或主題)網站	165

參、檢核結果分析

本次於 107 年 3 月 1 日至 3 月 31 日針對 103 個行政院所屬三級(含四級)機關、22 個直轄市及縣市政府機關網站及其 22 個觀光旅遊網站等 147 個機關網站進行檢核，本章節將說明網站營運檢核結果分析。

本年度政府網站營運績效檢核結合政府網站即時檢核系統，以系統檢核為主、人工檢核為輔，網站檢核小組已於網站績效檢核作業啟動前，通知所有受檢機關聯絡窗口，告知檢核時間點、檢核重點及注意事項，請各機關於期限內，完成即時檢核系統機器檢測(含英語檢核功能)，藉以落實各機關及所屬網站自主管理，推動政府網站品質滿意度提升。

一、 行政院所屬三級(含四級)機關網站檢核結果

彙整行政院所屬三級(含四級)機關網站檢核結果，本次納入檢核名單之機關數量合計 103 個。整體平均成績 92.79 分(滿分 100 分)，本次檢核取得滿分(含 100 分以上)機關網站共有 37 個，檢核成績最低為 68 分。

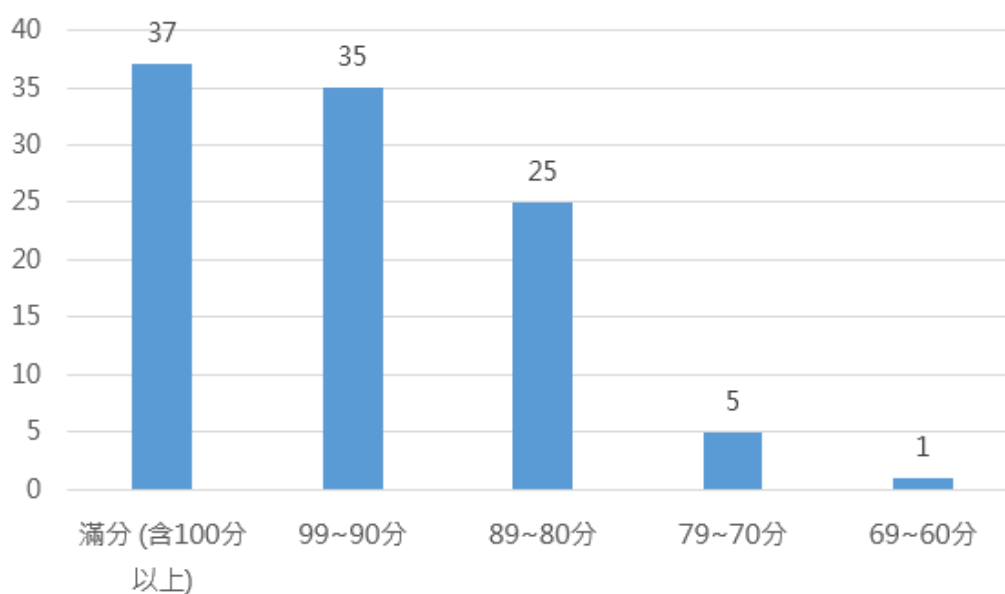


圖 1、行政院及所屬三級(含四級)機關-網站檢核成績分佈

1-1. 網站介面-版面規劃

此指標配分 7 分，半數以上機關(67 個)網站版面符合指標計分條件得滿分，另有將近總數 1/4 機關網站未取得無障礙網頁標章，為保障身心障礙民眾瀏覽網站權益，建議盡速取得標章。綜合各機關網站得分狀況，如下圖所示(詳細請參閱附件一、行政院所屬三級(含四級)機關網站檢核評分總表)。

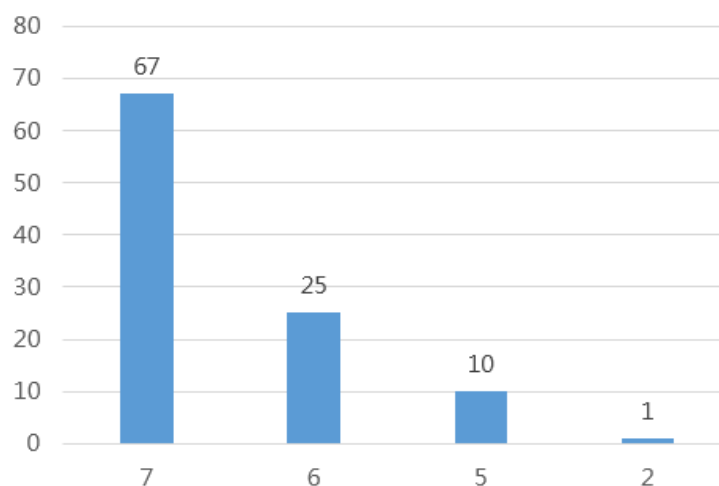


圖 2、行政院及所屬三級(含四級)機關-指標 1-1 結果分析

1-2. 網站介面-頁尾設計

此指標配分 1 分，僅適用入口網站(類別 I)，大部分機關(99 個)網站版面符合指標條件，仍有少部分網站因考量機關業務類型及屬性，版面無資訊式頁尾設計，包括國立傳統藝術中心、國立臺灣交響樂團、勞工保險局、臺灣鐵路管理局等機關網站。

1-3. 網站介面-網站導覽功能

此指標配分 4 分，大部分機關(93 個)有提供網站導覽、路徑導覽列及 sitemap.xml 而得滿分；有 7 個機關網站因未提供 sitemap.xml 或網址路徑不正確而僅得 1 分。Sitemap.xml 主要優點是用來提供網站架構給搜尋引擎，可提高網站 SEO，有利於搜尋引擎分析網站內容，提高查詢結果的準確性及關聯性。

2-1. 網站內容-重大政策

此指標配分 3 分，全部機關(103 個)有提供該機關本身公告之重大政策或提供有效連結至主管機關重大政策資訊；少部分網站因命名非為「重大政策」或網站架構造成檢核程式誤判，已由檢核小組人工檢視後給予分數。

2-2. 網站內容-資訊圖像化

此指標配分 5 分，半數以上機關網站(68 個)有提供機關業務相關的重要資訊或熱門議題的資訊圖像化，透過設計整合文字及圖像傳遞資訊。建議將民眾關注的相關內容，藉由資訊圖像的方式呈現，可以讓使用者更快速瞭解資訊內容。

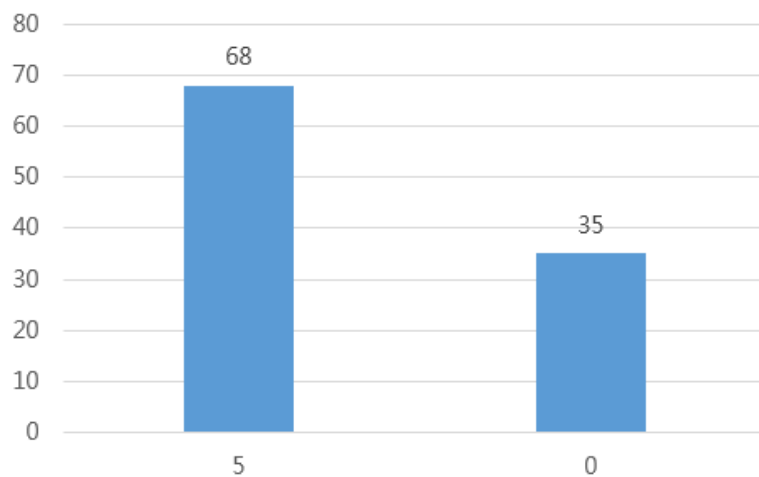


圖 3、行政院及所屬三級(含四級)機關-指標 2-2 結果分析

2-3. 網站內容-公開資訊

此指標配分 3 分，全部機關(103 個)有提供政府公開資料。少部分網站因命名非為「公開資訊」或網站架構造成檢核程式誤判，已由檢核小組人工檢視後給予分數。

2-4. 網站內容-內容分類

此指標配分 3 分，全部機關(103 個)有提供最新消息或更新資訊，依據屬性分別呈現不同分類文章。

2-5. 網站內容-相關連結

此指標配分 2 分，全部機關(103 個)網站有提供所屬上級機關網站連結及相關專業性質網站連結。部分網站使用網頁輪播設計提供相關連結資訊，根據身心障礙團體反應此設計在某些情況下，可能妨礙身心障礙民眾瀏覽相關連結資訊，未來將透過說明會宣導機關重新規劃資訊提供方式。

3-1. 維運管理-有效連結

此指標配分 5 分，大多數機關(84 個)獲得滿分，惟部分網站因檢測出無效連結，未得滿分。網站頁面內容提供之連結(包含外部網站連結)，應定期檢視連結正確性及有效性，針對無效連結應盡速修正或移除，以提升網站使用者之使用體驗。

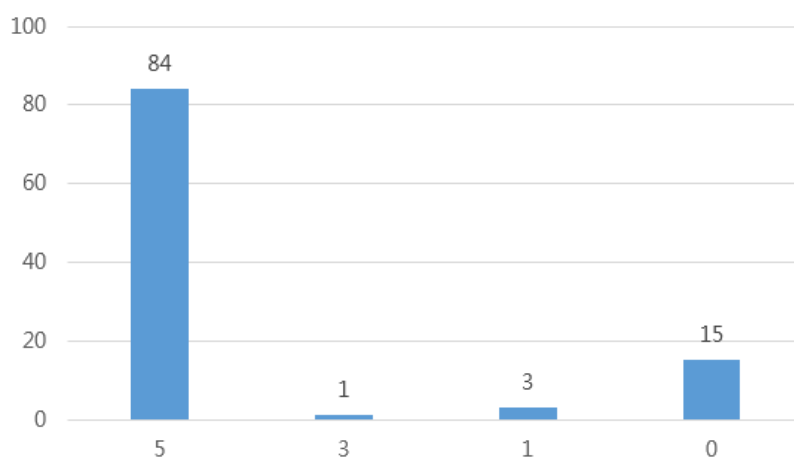


圖 4、行政院及所屬三級(含四級)機關-指標 3-1 結果分析

3-2. 維運管理-連結一致性

此指標配分 2 分，網站提供之連結，應確保任一筆連結的顯示內容文字，與連結網頁內容一致。全部網站(103 個)皆有符合本項指標之計分條件，得滿分。

3-3. 維運管理-內容更新

此指標配分 2 分，大多數機關(100 個)獲得滿分，部分網站因最新消息等未於首頁資訊欄位標示日期而未得分。網站最新消息、新聞稿或公告資訊等，應標示更新日期，並依日期由新至舊排列。

3-4. 維運管理-更新頻率

此指標配分 5 分，大多數機關(99 個)獲得滿分，部分網站因更新訊息之每月更新數量未達標準。網站最新消息、新聞稿或公告資訊等，應定期更新，以提高使用者粘著度。

3-5. 維運管理-語系編碼

此指標配分 2 分，網站語系編碼應設定為 UTF-8，可避免在多種語言混合的使用環境中，發生文字顯示為亂碼的困擾，大多數機關(98 個)網站語系編碼有符合指標內容，少部分網站(5 個)檢測出部分網頁未標示網頁語系或標示為 BIG5 編碼，應盡速調整語系編碼。

3-6. 維運管理-加密連線

此指標配分 5 分，因應資安意識抬頭及加強資安防護，網路傳輸全面使用「HTTPS」技術，已成為國際主流趨勢，以避免因未加密的網路傳輸，導致傳輸的訊息外洩。大多數機關(99 個)網站已使用 HTTPS 加密連線，獲得滿分。

3-7. 維運管理-流量統計

此指標配分 5 分，網站流量統計技術可蒐集網站使用數據，可讓機關藉由所提供的資料，做為調整改善網站服務的依據。網站流量統計提供網站服務流量估算、轉換率及使用者造訪機關網站之行為分析資料。大多數機關(100 個)網站已導入流量統計工具(例如 Google Analytics 或類似工具)，獲得滿分。

3-8. 維運管理-符合 HTML 標準

此指標配分 1 分，網站服務為實體服務的延伸，須具備跨瀏覽器相容性，以確保大多數民眾能正常使用。部分機關(44 個)網站藉由國際組織 W3C HTML 檢測工具檢測網站 HTML 語法，檢測結果無語法錯誤，獲得滿分。

3-9. 維運管理-符合 CSS 標準

此指標配分 1 分，政府網站應確保所使用的 CSS 語法可被大多

數瀏覽器支援，並使用 W3C 提供的 CSS 檢驗工具確保符合 W3C 標準。部分機關(48 個)網站藉由國際組織 W3C CSS 檢測工具檢測網站 CSS 語法，檢測結果無語法錯誤，獲得滿分。

3-10. 維運管理-網頁動畫

此指標配分 2 分，政府網站動畫或互動式內容應使用國際通用標準，確保使用者可跨瀏覽器瀏覽，應採用符合 HTML 5 標準之呈現方式，避免使用非通用標準之動畫元件(例如 Flash 等)。大多數機關(88 個)網站符合指標得滿分。

4-1. 網站服務-搜尋服務

此指標配分 3 分，網站應提供站內搜尋服務，搜尋輸入框可清楚識別並擺放於網站版面固定位置，且可搜尋近期發布之內容。全部機關(103 個)網站符合指標得滿分。

4-2. 網站服務-熱門關鍵字

此指標配分 3 分，網站提供常用查詢關鍵字詞、或機關業務相關字串等貼近網站資訊的熱門搜尋提示。大部分機關(91 個)網站有提供搜尋熱門關鍵字，其餘網站則未提供；建議提供貼近網站資訊的熱門搜尋關鍵字，以供民眾參考查詢。

4-3. 網站服務-搜尋建議

此指標配分 3 分，網站搜尋檢索應提供人性化搜尋功能，找不到相符資料時，應提供搜尋建議。大部分機關(95 個)網站有提供搜尋建議，其餘網站則未提供；當網站使用者搜尋網站內容找不到相符資料時，網站應主動提供檢索方案建議，提高民眾查詢便利性。

4-4. 網站服務-意見信箱

此指標配分 3 分，網站應提供意見信箱或首長信箱等服務，並標示郵件處理規則與回覆時間，或提供郵件處理進度查詢，以提供使用者提出意見時可清楚瞭解等待的時間。大部分機關(102 個)網站符合指標得分，僅 1 個網站因設置錯誤，意見信箱功能無法使用

而未得分。

4-5. 網站服務-通用文件

此指標配分 3 分，網站提供下載之文件應包含通用文件格式(例如 PDF、ODF 等)，並註明檔案格式(請參考國發會推動政府文件標準格式公告內容)。全部機關(103 個)網站符合指標得滿分。

5-1. 行動友善-響應式設計

此指標配分 5 分，政府網站應使用響應式設計(RWD)，可依據顯示裝置自動調整版面配置，使網頁內容易於瀏覽。大部分機關(79 個)網站為 RWD 得滿分，本次檢核發現部分機關網站仍藉由行動版網站提供民眾行動裝置瀏覽服務。建議機關網站設計以 RWD 為主，無需維護多個內容相同的網站服務(例如桌面版與行動版)，即可滿足不同解析度裝置的使用需求。

5-2. 行動友善-網頁載入

此指標配分 5 分，網站應確保網頁載入所需的時間維持在適當的水準，以免影響使用體驗(本項檢測使用 PageSpeed Insights 檢測工具)。大部分機關(71 個)網站符合指標得滿分。

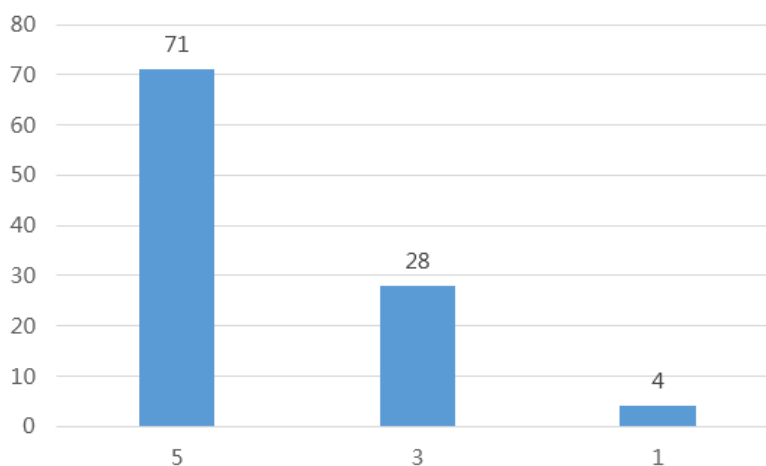


圖 5、行政院及所屬三級(含四級)機關-指標 5-2 結果分析

6-1. 社群服務-社群分享

此指標配分 2 分，機關網站應結合民眾常用的社群網路媒體平

台，提供網站資訊內容分享至社群平台的功能，方便使用者即時分享資訊，可提高網站與民眾互動。大部分機關(97 個)網站有提供社群分享功能獲得滿分。

6-2. 社群服務-社群互動

此指標配分 6 分，機關網站應清楚標示機關社群媒體連結資訊，擺放位置以首頁為佳，方便使用者利用社群平台與機關互動。全部機關(103 個)網站都有提供社群資訊連結，獲得滿分。

7-1. 外語網站維運-定期檢測

此指標配分 3 分，機關網站應定期完成政府網站即時檢核系統之外語網站檢測，以藉由自主管理機制確保外語網站服務品質。大部分機關(93 個)網站符合指標得滿分。

7-2. 外語網站維運-內容更新

此指標配分 3 分，機關外語網站應定期更新最新消息、新聞稿或公告資訊等，並註明更新日期。大部分機關(91 個)網站符合指標得滿分，少部分機關未定期更新外語網站資訊未能得分。

7-3. 外語網站維運-業務說明

此指標配分 3 分，機關網站提供機關重要政策或重點業務之外語版說明。大部分機關(102 個)網站符合指標得滿分，僅 1 個機關外語網站因連結錯誤未能得分，應盡速修正。

8-1. 加分項-網站服務創新應用

此指標加分項，其目的為鼓勵機關網站導入創新服務，建議網站依據可使用的資源/預算等酌情應用，例如以使用者為導向，提供對話機器人服務/網站 API 串接服務/群眾外包機制/網頁視覺設計等創新應用。部分機關(26 個)網站因符合指標而得分，現階段之創新應用類型以網站 API 串接服務及群眾外包居多。

8-2. 加分項-流量儀表板

此指標配分 2 分，機關網站可加入國發會流量儀表板服務，公開政府網站流量數據以供研究參考。大部分機關(72 個)網站符合指標得滿分。

二、直轄市及縣市政府網站檢核結果

彙整直轄市及縣市政府網站檢核結果，本次納入檢核名單之網站數量為 22 個。整體平均成績 92.23 分(滿分 100 分)，本次檢核有 9 個網站取得滿分 (含 100 分以上)，檢核成績最低為 67 分。

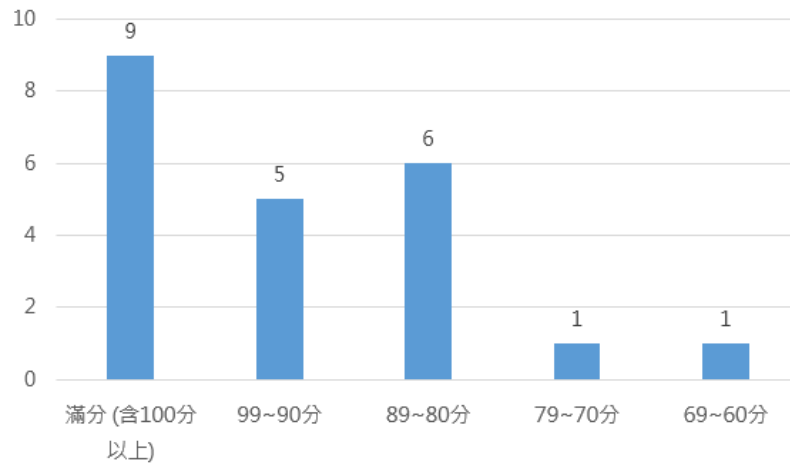


圖 6、直轄市及縣市政府網站-檢核成績分佈

1-1. 網站介面-版面規劃

此指標配分 7 分，大部分機關(17 個)網站版面符合指標計分條件得滿分，仍有部分機關因網站未取得無障礙網頁標章而未得滿分。綜合各機關網站得分狀況，如下圖所示(詳細請參閱附件二、直轄市及縣市政府網站檢核評分總表)。

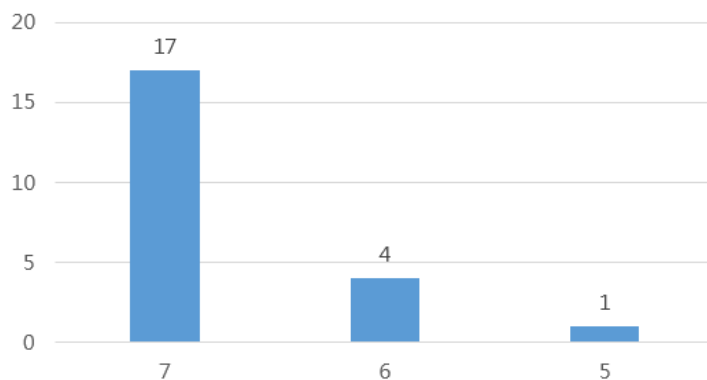


圖 7、直轄市及縣市政府網站-指標 1-1 結果分析

1-2. 網站介面-頁尾設計

此指標配分 1 分，僅適用入口網站(類別 I)，全部網站(22 個)版面頁尾提供易用(Usable)設計符合指標條件，獲得滿分。

1-3. 網站介面-網站導覽功能

此指標配分 4 分，大部分機關(21 個)有提供網站導覽、路徑導覽列及 sitemap.xml 而得滿分；有 1 個機關網站因未提供 sitemap.xml 或網址路徑不正確而僅得 1 分。Sitemap.xml 主要優點是用來提供網站架構給搜尋引擎，可提高網站 SEO，有利於搜尋引擎分析網站內容，提供民眾更精準的查詢到所需資訊。

2-1. 網站內容-重大政策

此指標配分 3 分，全部機關(22 個)有提供該機關本身公告之重大政策或提供有效連結至主管機關重大政策資訊；少部分網站因命名非為「重大政策」或網站架構造成檢核程式誤判，已由檢核小組人工檢視後給予分數。

2-2. 網站內容-資訊圖像化

此指標配分 5 分，半數以上機關(14 個)有提供機關業務相關的重要資訊或熱門議題的資訊圖像化，透過設計整合文字及圖像傳遞資訊。建議將民眾關注的相關內容，藉由資訊圖像的方式呈現，可以讓使用者更快速瞭解資訊內容。

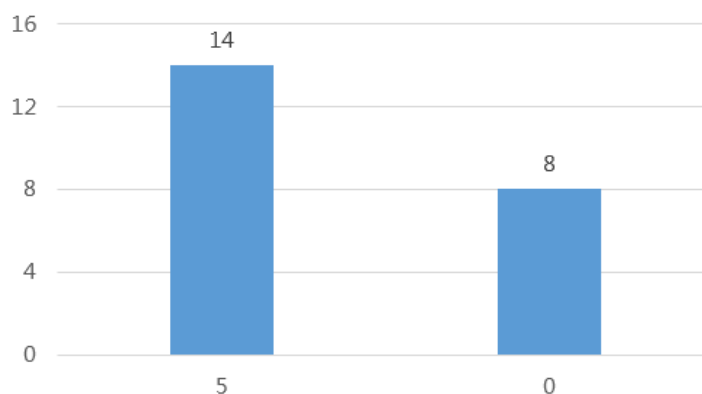


圖 8、直轄市及縣市政府網站-指標 2-2 結果分析

2-3. 網站內容-公開資訊

此指標配分 3 分，全部機關(22 個)有提供政府公開資料，例如業務統計及研究報告等，落實政府資訊公開的推動方向。

2-4. 網站內容-內容分類

此指標配分 3 分，全部機關(22 個)有提供最新消息或更新資訊，依據屬性分別呈現不同分類文章，提供使用者更便利的瀏覽網站資訊內容。

2-5. 網站內容-相關連結

此指標配分 2 分，全部機關(22 個)網站有提供所屬上級機關網站連結及相關專業性質網站連結。部分網站使用網頁輪播設計提供相關連結資訊，根據身心障礙團體反應此設計在某些情況下，可能妨礙身心障礙民眾瀏覽相關連結資訊，未來將透過說明會宣導機關重新規劃資訊提供方式。

3-1. 維運管理-有效連結

此指標配分 5 分，大多數機關(15 個)獲得滿分，惟部分網站因檢測出無效連結，未得滿分。網站頁面內容提供之連結(包含外部網站連結)，應定期檢視連結正確性及有效性，針對無效連結應盡速修正或移除，以提升網站使用者之使用體驗。

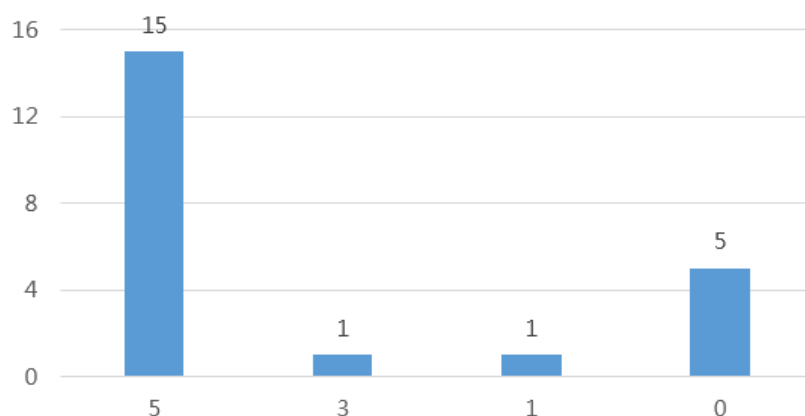


圖 9、直轄市及縣市政府網站-指標 3-1 結果分析

3-2. 維運管理-連結一致性

此指標配分 2 分，網站提供之連結，應確保任一筆連結的顯示內容文字，與連結網頁內容一致。全部網站(22 個)皆有符合本項指標之計分條件，得滿分。

3-3. 維運管理-內容更新

此指標配分 2 分，大多數機關(20 個)獲得滿分，部分網站因最新消息等未於首頁資訊欄位標示日期而未得分。網站最新消息、新聞稿或公告資訊等，應標示更新日期，並依日期由新至舊排列。

3-4. 維運管理-更新頻率

此指標配分 5 分，全部機關(22 個)獲得滿分。網站最新消息、新聞稿或公告資訊等，應定期更新，以提高使用者粘著度。

3-5. 維運管理-語系編碼

此指標配分 2 分，網站語系編碼應設定為 UTF-8，可避免在多種語言混合的使用環境中，發生文字顯示為亂碼的困擾，大多數機關(21 個)網站語系編碼有符合指標內容，獲得滿分。

3-6. 維運管理-加密連線

此指標配分 5 分，因應資安意識抬頭及加強資安防護，網路傳輸全面使用「HTTPS」技術，已成為國際主流趨勢，以避免因未加密的網路傳輸，導致傳輸的訊息外洩。大多數機關(20 個)網站已使用 HTTPS 加密連線，獲得滿分。

3-7. 維運管理-流量統計

此指標配分 5 分，網站流量統計技術可蒐集網站使用數據，可讓機關藉由所提供的資料，做為調整改善網站服務的依據。網站流量統計提供網站服務流量估算、轉換率及使用者造訪機關網站之行為分析資料。全部機關(22 個)網站已導入流量統計工具(例如 Google Analytics 或類似工具)，獲得滿分。

3-8. 維運管理-符合 HTML 標準

此指標配分 1 分，網站服務為實體服務的延伸，須具備跨瀏覽器相容性，以確保大多數民眾能正常使用。部分機關(9 個) 網站藉由國際組織 W3C HTML 檢測工具檢測網站 HTML 語法，檢測結果無語法錯誤，獲得滿分。

3-9. 維運管理-符合 CSS 標準

此指標配分 1 分，政府網站應確保所使用的 CSS 語法可被大多數瀏覽器支援，並使用 W3C 提供的 CSS 檢驗工具確保符合 W3C 標準。部分機關(12 個)網站藉由國際組織 W3C CSS 檢測工具檢測網站 CSS 語法，檢測結果無語法錯誤，獲得滿分。

3-10. 維運管理-網頁動畫

此指標配分 2 分，政府網站動畫或互動式內容應使用國際通用標準，確保使用者可跨瀏覽器瀏覽，應採用符合 HTML 5 標準之呈現方式，避免使用非通用標準之動畫元件(例如 Flash 等)。大多數機關(17 個)網站符合指標得滿分。

4-1. 網站服務-搜尋服務

此指標配分 3 分，網站應提供站內搜尋服務，搜尋輸入框可清楚識別並擺放於網站版面固定位置，且可搜尋近期發布之內容。全部機關(22 個)網站符合指標得滿分。

4-2. 網站服務-熱門關鍵字

此指標配分 3 分，網站提供常用查詢關鍵字詞、或機關業務相關字串等貼近網站資訊的熱門搜尋提示。大部分機關(21 個) 網站有提供搜尋熱門關鍵字，其餘網站則未提供；建議提供貼近網站資訊的熱門搜尋關鍵字，以供民眾參考查詢。

4-3. 網站服務-搜尋建議

此指標配分 3 分，網站搜尋檢索應提供人性化搜尋功能，找不到相符資料時，應提供搜尋建議。大部分機關(20 個) 網站有提供搜尋建議，其餘網站則未提供；當網站使用者搜尋網站內容找不到

相符資料時，網站應主動提供檢索方案建議，提高民眾查詢便利性。

4-4. 網站服務-意見信箱

此指標配分 3 分，網站應提供意見信箱或首長信箱等服務，並標示郵件處理規則與回覆時間，或提供郵件處理進度查詢，以提供使用者提出意見時可清楚瞭解等待的時間。全部機關(22 個)網站符合指標得滿分。

4-5. 網站服務-通用文件

此指標配分 3 分，網站提供下載之文件應包含通用文件格式(例如 PDF、ODF 等)，並註明檔案格式(請參考國發會推動政府文件標準格式公告內容)。全部機關(22 個)網站符合指標得滿分。

5-1. 行動友善-響應式設計

此指標配分 5 分，政府網站應使用響應式設計(RWD)，可依據顯示裝置自動調整版面配置，使網頁內容易於瀏覽。大部分機關(16 個)網站為 RWD 得滿分，本次檢核發現部分機關網站仍藉由行動版網站提供民眾行動裝置瀏覽服務。建議機關網站設計以 RWD 為主，無需維護多個內容相同的網站服務(例如桌面版與行動版)，即可滿足不同解析度裝置的使用需求。

5-2. 行動友善-網頁載入

此指標配分 5 分，網站應確保網頁載入所需的時間維持在適當的水準，以免影響使用體驗(本項檢測使用 PageSpeed Insights 檢測工具)。大部分機關(16 個)網站符合指標得滿分。

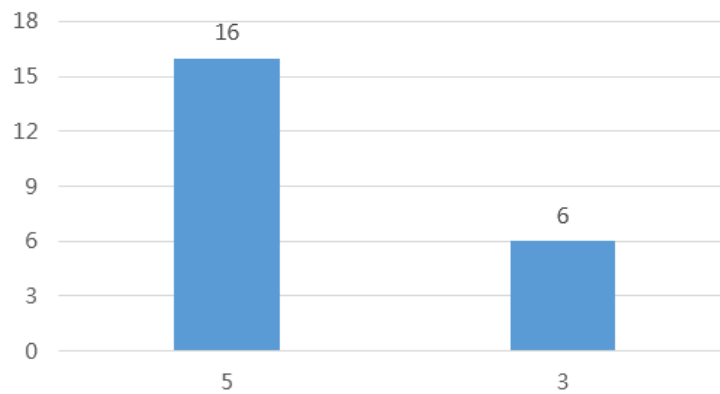


圖 10、直轄市及縣市政府網站-指標 5-2 結果分析

6-1. 社群服務-社群分享

此指標配分 2 分，機關網站應結合民眾常用的社群網路媒體平台，提供網站資訊內容分享至社群平台的功能，方便使用者即時分享資訊，可提高網站與民眾互動。全部機關(22 個)網站有提供社群分享功能獲得滿分。

6-2. 社群服務-社群互動

此指標配分 6 分，機關網站應清楚標示機關社群媒體連結資訊，擺放位置以首頁為佳，方便使用者利用社群平台與機關互動。全部機關(22 個)網站符合指標得滿分。

7-1. 外語網站維運-定期檢測

此指標配分 3 分，機關網站應定期完成政府網站即時檢核系統之外語網站檢測，以藉由自主管理機制確保外語網站服務品質。大部分機關(19 個)網站符合指標得滿分。

7-2. 外語網站維運-內容更新

此指標配分 3 分，機關外語網站應定期更新最新消息、新聞稿或公告資訊等，並註明更新日期。大部分機關(19 個)網站符合指標得滿分，少部分機關未定期更新外語網站資訊未能得分。

7-3. 外語網站維運-業務說明

此指標配分 3 分，機關網站提供機關重要政策或重點業務之外語版說明。全部機關(22 個)網站符合指標得滿分。

8-1. 加分項-網站服務創新應用

此指標加分項，其目的為鼓勵機關網站導入創新服務，建議網站依據可使用的資源/預算等酌情應用，例如以使用者為導向，提供對話機器人服務/網站 API 串接服務/群眾外包機制/網頁視覺設計等創新應用。大部分機關(9 個)網站因符合指標而得分，現階段之創新應用類型以網站 API 串接服務居多。

8-2. 加分項-流量儀表板

此指標配分 2 分，機關網站可加入國發會流量儀表板服務，公開政府網站流量數據以供研究參考。大部分機關(17 個)網站符合指標得滿分。

三、直轄市及縣市政府觀光旅遊網站檢核結果

彙整直轄市及縣市政府觀光旅遊網站檢核結果，本次納入檢核名單之網站數量為 22 個。本年度檢核計畫新增第 II 類別檢核指標適用類別，包含業務(或主題)網站、專業網站、觀光文化網站等；觀光旅遊網站屬於第 II 類別網站，因此網站檢核原始分數將乘上加權指數而成為最後檢核分數(小數點後四捨五入計算)。直轄市及縣市政府觀光旅遊網站整體平均加權成績 88.12 分(滿分 100 分)，本次檢核有 9 個網站取得滿分，檢核成績最低為 63 分。

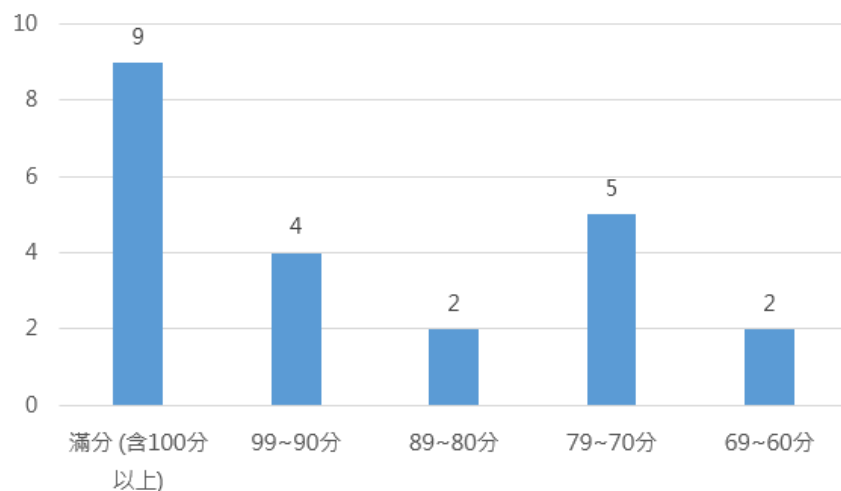


圖 11、直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-檢核成績分佈

1-1. 網站介面-版面規劃

此指標配分 7 分，大部分機關(13 個)網站版面符合指標計分條件得滿分，仍有部分機關因網站未取得無障礙網頁標章而未得滿分。綜合各機關網站得分狀況，如下圖所示(詳細請參閱附件三、直轄市及縣市政府觀光旅遊網站檢核評分總表)。

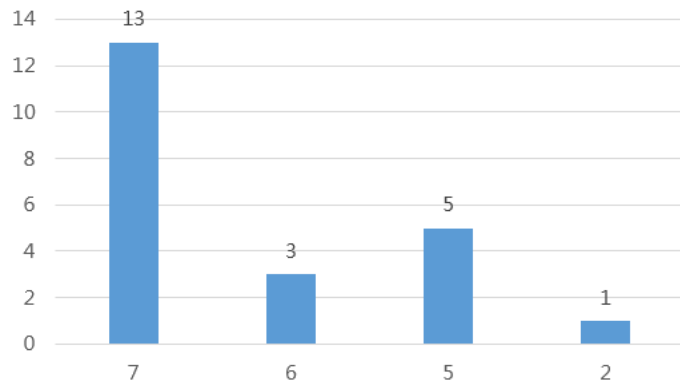


圖 12、直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-指標 1-1 結果分析

1-2. 網站介面-網站導覽功能

此指標配分 4 分，大部分機關(20 個)有提供網站導覽、路徑導覽列及 sitemap.xml 而得滿分；有 1 個機關網站因未提供 sitemap.xml 或網址路徑不正確而僅得 1 分。Sitemap.xml 主要優點是用來提供網站架構給搜尋引擎，可提高網站 SEO，有利於搜尋引擎分析網站內容，提高查詢結果的準確性及關聯性。

2-1. 網站內容-內容分類

此指標配分 3 分，全部機關(22 個)有提供最新消息或更新資訊，依據屬性分別呈現不同分類文章，提供使用者更便利的瀏覽網站資訊內容。

2-2. 網站內容-相關連結

此指標配分 2 分，全部機關(22 個)網站有提供所屬上級機關網站連結及相關專業性質網站連結。

3-1. 維運管理-有效連結

此指標配分 5 分，大多數機關(13 個)獲得滿分，惟部分網站因檢測出無效連結，未得滿分。網站頁面內容提供之連結(包含外部網站連結)，應定期檢視連結正確性及有效性，針對無效連結應盡速修正或移除，以提升網站使用者之使用體驗。

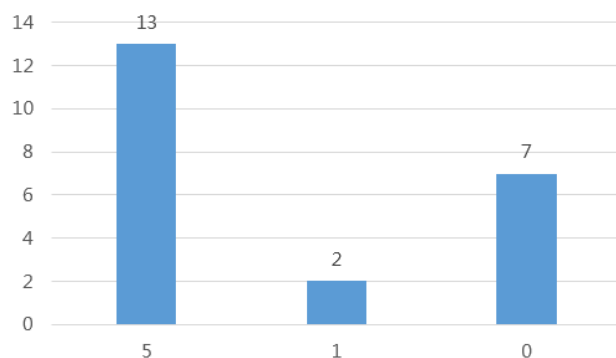


圖 13、直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-指標 3-1 結果分析

3-2. 維運管理-連結一致性

此指標配分 2 分，網站提供之連結，應確保任一筆連結的顯示內容文字，與連結網頁內容一致。全部網站(22 個)皆有符合本項指標之計分條件，得滿分。

3-3. 維運管理-內容更新

此指標配分 2 分，大多數機關(19 個)獲得滿分，部分網站因最新消息等未於首頁資訊欄位標示日期而未得分。網站最新消息、新聞稿或公告資訊等，應標示更新日期，並依日期由新至舊排列。

3-4. 維運管理-更新頻率

此指標配分 5 分，全部機關(22 個)獲得滿分；網站最新消息、新聞稿或公告資訊等，應定期更新，增進使用者粘著度，促使網站使用率及資訊曝光率提升。

3-5. 維運管理-語系編碼

此指標配分 2 分，網站語系編碼應設定為 UTF-8，可避免在多種語言混合的使用環境中，發生文字顯示為亂碼的困擾，大多數機關(20 個)網站語系編碼有符合指標內容，獲得滿分。

3-6. 維運管理-加密連線

此指標配分 5 分，因應資安意識抬頭及加強資安防護，網路傳

輸全面使用「HTTPS」技術，已成為國際主流趨勢，以避免因未加密的網路傳輸，導致傳輸的訊息外洩。大多數機關(15 個)網站已使用 HTTPS 加密連線，獲得滿分。

3-7. 維運管理-流量統計

此指標配分 5 分，網站流量統計技術可蒐集網站使用數據，可讓機關藉由所提供的資料，做為調整改善網站服務的依據。網站流量統計提供網站服務流量估算、轉換率及使用者造訪機關網站之行為分析資料。大部分機關(21 個)網站已導入流量統計工具(例如 Google Analytics 或類似工具)，獲得滿分。

3-8. 維運管理-符合 HTML 標準

此指標配分 1 分，網站服務為實體服務的延伸，須具備跨瀏覽器相容性，以確保大多數民眾能正常使用。部分機關(9 個)網站藉由國際組織 W3C HTML 檢測工具檢測網站 HTML 語法，檢測結果無語法錯誤，獲得滿分。

3-9. 維運管理-符合 CSS 標準

此指標配分 1 分，政府網站應確保所使用的 CSS 語法可被大多數瀏覽器支援，並使用 W3C 提供的 CSS 檢驗工具確保符合 W3C 標準。部分機關(13 個)網站藉由國際組織 W3C CSS 檢測工具檢測網站 CSS 語法，檢測結果無語法錯誤，獲得滿分。

3-10. 維運管理-網頁動畫

此指標配分 2 分，政府網站動畫或互動式內容應使用國際通用標準，確保使用者可跨瀏覽器瀏覽，應採用符合 HTML 5 標準之呈現方式，避免使用非通用標準之動畫元件(例如 Flash 等)。大多數機關(20 個)網站符合指標得滿分。

4-1. 網站服務-搜尋服務

此指標配分 3 分，網站應提供站內搜尋服務，搜尋輸入框可清楚識別並擺放於網站版面固定位置，且可搜尋近期發布之內容。全

部機關(22 個)網站符合指標得滿分。

4-2. 網站服務-搜尋建議

此指標配分 3 分，網站搜尋檢索應提供人性化搜尋功能，找不到相符資料時，應提供搜尋建議。大部分機關(17 個) 網站有提供搜尋建議，其餘網站則未提供；當網站使用者搜尋網站內容找不到相符資料時，網站應主動提供檢索方案建議，提高民眾查詢便利性。

4-3. 網站服務-意見信箱

此指標配分 3 分，網站應提供意見信箱或首長信箱等服務，並標示郵件處理規則與回覆時間，或提供郵件處理進度查詢，以提供使用者提出意見時可清楚瞭解等待的時間。大部分機關(17 個)網站符合指標得滿分。

4-4. 網站服務-通用文件

此指標配分 3 分，網站提供下載之文件應包含通用文件格式(例如 PDF、ODF 等)，並註明檔案格式(請參考國發會推動政府文件標準格式公告內容)。全部機關(22 個)網站符合指標得滿分。

5-1. 行動友善-響應式設計

此指標配分 5 分，政府網站應使用響應式設計(RWD)，可依據顯示裝置自動調整版面配置，使網頁內容易於瀏覽。大部分機關(16 個)網站為 RWD 得滿分，本次檢核發現部分機關網站仍藉由行動版網站提供民眾行動裝置瀏覽服務。建議機關網站設計以 RWD 為主，無需維護多個內容相同的網站服務(例如桌面版與行動版)，即可滿足不同解析度裝置的使用需求。

5-2. 行動友善-網頁載入

此指標配分 5 分，網站應確保網頁載入所需的時間維持在適當的水準，以免影響使用體驗(本項檢測使用 PageSpeed Insights 檢測工具)。大部分機關(15 個)網站符合指標得滿分。

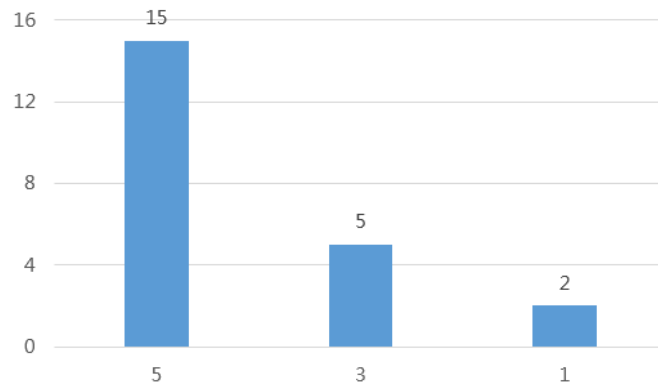


圖 14、直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-指標 5-2 結果分析

6-1. 社群服務-社群分享

此指標配分 2 分，機關網站應提供網站資訊內容分享至社群平台的功能，方便使用者即時分享資訊，可提高網站與民眾互動。大部分機關(20 個)網站有提供社群分享功能獲得滿分。

7-1. 加分項-網站服務創新應用

此指標配分 3 分，網站服務可配合任務目標等，以使用者為導向，提供對話機器人服務/網站 API 串接服務/群眾外包機制/網頁視覺設計等創新應用。部分機關(9 個)網站符合指標得滿分，創新應用類型以網站 API 串接服務居多。

7-2. 加分項-流量儀表板

此指標配分 2 分，機關網站可加入國發會流量儀表板服務，公開政府網站流量數據以供研究參考。大部分機關(10 個)網站符合指標得滿分。

7-3. 加分項-業務網站外語版

此指標配分 2 分，僅適用類別 II 網站，業務網站或主題網站之服務對象為特定目標族群，多數未提供外語版本網站，特以鼓勵提升網站服務。全部機關(22 個)網站符合指標得滿分。

肆、問題彙整與建議

本次於 107 年 3 月 1 日至 3 月 31 日針對 103 個行政院所屬三級(含四級)機關、22 個直轄市及縣市政府機關網站及其 22 個觀光旅遊網站等 147 個機關網站進行檢核，本章節將彙整網站營運檢核發現之問題及改善建議。

一、待改善問題

比較本次檢核各機關網站發現之問題，部分機關網站承辦人員未於本計畫規劃的期限內，登入政府網站即時檢核系統，完成網站即時檢核系統之機器檢測(含英語檢核功能)；亦有部分機關人員未能配合本年度新增之政府網站檢測作業流程(各機關應於網站檢核小組執行人工作業前，先完成網站即時檢核系統機器檢測)，經網站檢核小組多次通知檢核提醒，方於期限前完成網站績效檢核作業，造成無足夠時間改善網站缺失，顯示該機關網站尚未落實網站服務品質自主管理及定期檢視之作業程序。另外，政府網站服務之建置與管理多為延續性任務，部分網站由於建置日期較早，網站之開發技術及設計架構較為多樣，部分檢核指標仍須依靠網站檢核小組進行人工檢視，將持續收集例外樣態，以加強機器檢核的正確率。

本次檢核結果，行政院所屬三級(含四級)機關、直轄市及縣市政府機關網站及其觀光旅遊網站等網站檢核平均分別為 92.79 分、92.23 分及 88.12 分。相較於 106 年之檢核結果，行政院所屬三級(含四級)機關整體平均分數提高 7.91 分(84.88)、直轄市及縣市政府機關網站整體平均分數提高 1.59 分(90.64)、直轄市及縣市政府觀光旅遊網站整體平均分數提高 8.62 分(79.5)。分析網站結果，顯示出機關網站整體服務品質持續提高，尤其以觀光旅遊網站整體增長程度最為明顯，可見得藉由本計畫的實施，有效提升政府機關網站服務品質。

依據本次檢核結果，發現機關大多已具備網站基本服務功能，例如網站介面、網站內容(重大政策、公開資訊等)、維運管理(連結一致性、內容更新等)、網站服務(意見信箱、通用文件等)等檢

核指標；而少數指標可能因需經費、人力資源等因素，仍具有改善空間，如資訊圖像化、符合 HTML/CSS 國際標準與網頁載入等，彙整如下：

1. 指標 1-3 網站導覽功能：本項指標除提供網站導覽頁面，並加強網站 sitemap.xml 文件配分比重，Sitemap.xml 主要優點是用來提供網站架構給搜尋引擎，可提高網站 SEO，有利於搜尋引擎分析網站內容，提高查詢結果的準確性及關聯性。常見的問題為 sitemap.xml 文件的網站放置路徑錯誤，詳細 Sitemap 通用規範資訊請參考 Google 說明¹³。
2. 指標 2-2 資訊圖像化：提供機關重要業務資訊或熱門議題之資訊圖表或資訊圖像，可搭配原始資料來源或說明，透過設計整合文字及圖像傳遞資訊。資訊圖像(Infographic)就是資訊與圖像的結合，將以文字為主的繁雜資訊，透過圖像的轉換或者動畫的結合，讓接收資訊者能夠更快速有效率的理解大量訊息並印象深刻。相對於一般文宣設計，資訊圖像作品通常帶有被社群高度傳播的潛力，更能有效達成政策宣導目的。
3. 指標 3-6 加密連線：網站應使用 HTTPS 加密連線，替代未加密的傳輸方式，因應個資保護意識抬頭及加強資安防護，網路傳輸全面加密傳輸，已成為國際上政府網站及民間網站的主流趨勢，可避免因未加密的網路傳輸，增加傳輸過程中訊息外洩的風險，亦可保護使用者通訊、身分和網路瀏覽的私密性。本次檢核發現，部分機關同時提供使用者 HTTPS 連線及 HTTP 連線 2 種方式，依據當前國際網站資安趨勢，應關閉 HTTP 連線通道，僅保留 HTTPS 加密連線。
4. 指標 3-8 及 3-9 符合 HTML 及 CSS 標準：網站應通過國際組織 W3C 提供的 HTML/CSS 檢測工具檢測；全球資訊網協會(World Wide Web Consortium，簡稱 W3C)是主要國際標準組織，制定

¹³ Google 說明文件 - https://support.google.com/webmasters/answer/183668?hl=zh-Hant&ref_topic=4581190

包括 XML 及 CSS 等具有重要意義的標準規範。為解決網路應用中不同平台、技術和開發者帶來的不相容問題，保障網路資訊的順利傳遞和完整性，符合 HTML/CSS 國際通用標準可確保民眾透過不同的連線裝置皆可瀏覽政府網站，不受個別應用軟體的限制。

5. 指標 5-2 網頁載入：政府網站應確保網頁載入所需的時間維持在適當的水準，避免影響使用體驗，減少等候的時間及提高繼續使用網站的意願。網頁載入速度(或開啟速度)對於整體使用體驗具有很重要的影響，常見造成拖慢網頁載入速度的因素，包括網頁背景圖片容量過大、網頁所使用的語法編寫問題(HTML、CSS 及 JavaScript)等。

二、 政府機關網站持續改善建議

1. 因應行動上網已成為近幾年網路發展的主要趨勢，建議網站設計導入「行動優先」及「行動友善」理念，提高民眾使用政府網站服務的使用體驗，減低使用網站服務的不便性。
2. 建議導入網站使用者介面設計(User Interface)及使用者體驗(User eXperience)分析，配合機關網站主要服務對象(例如統計族群)需求，持續改善網站操作及操作動線，配合進行檢視及調整改善，以提高使用者體驗之滿意度。
3. 建議加強機關重要業務資訊圖像設計，藉由視覺化圖形來表達傳遞的資訊，以利使用者能快速、簡單易懂地掌握機關重要業務資訊，促進民眾接收機關傳遞的重要政策及資訊。
4. 持續提升網頁載入速度、提高跨瀏覽器相容性，強化政府網站服務品質及確保網站服務可提供給服務對象使用。
5. 定期檢視外語網站服務品質，並定期更新外語網站相關內容，亦可參考國際網站作法，導入自動翻譯機制，提供使用者更多的不同語言版本選擇。

伍、附件

附件一、行政院所屬三級(含四級)機關網站檢核評分總表

	版面規劃	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	連結一致性	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	通用文件	響應式設計	網頁載入	社群分享	社群互動	外語定期檢測	外語內容更新	外語業務說明	網站服務創新應用	流量儀表板	總分(上限100分)
工業局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
林務局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
財政資訊中心	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
國庫署	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
勞動力發展署	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
調查局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
食品藥物管理署	6	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
中區國稅局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
北區國稅局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
南區國稅局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
國立臺灣美術館	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	0	100

	版面規劃	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	連結一致性	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	通用文件	響應式設計	網頁載入	社群分享	社群互動	外語定期檢測	外語內容更新	外語業務說明	網站服務創新應用	流量儀表板	總分 (上限100分)
中小企業處	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
中部科學工業園區管理局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
水土保持局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	0	100
役政署	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	0	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
青年發展署	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
疾病管制署	6	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	0	100
高速公路局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
高雄榮民總醫院	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
國立臺灣工藝研究發展中心	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
國有財產署	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
國家圖書館	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
勞動基金運用局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100

	版面規劃	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	連結一致性	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	通用文件	響應式設計	網頁載入	社群分享	社群互動	外語定期檢測	外語內容更新	外語業務說明	網站服務創新應用	流量儀表板	總分(上限100分)
新建工程局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
賦稅署	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
職業安全衛生署	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
關務署	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
國民健康署	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
國立傳統藝術中心	7	0	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	0	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
漁業署	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	0	3	3	2	100
文化資產局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	0	3	3	0	100
能源局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	3	2	6	3	3	3	0	2	100
高雄國稅局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
國立科學工藝博物館	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	3	2	6	3	3	3	0	2	100
國立臺灣交響樂團	6	0	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	0	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
國立臺灣歷史博物館	7	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100

	版面規劃	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	連結一致性	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	通用文件	響應式設計	網頁載入	社群分享	社群互動	外語定期檢測	外語內容更新	外語業務說明	網站服務創新應用	流量儀表板	總分 (上限100分)
臺北國稅局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
領事事務局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	0	99
營建署	6	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	99
勞動及職業安全衛生研究所	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	3	2	6	3	3	3	0	2	98
影視及流行音樂產業局	6	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	0	0	3	3	2	98
警政署	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	3	2	6	3	3	3	0	2	98
國立中正紀念堂管理處	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	1	0	3	3	3	3	3	0	5	2	6	3	3	3	3	2	97
國立臺灣文學館	7	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	0	97
運輸研究所	6	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	0	97
南部科學工業園區管理局	6	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	0	5	2	6	3	3	3	0	2	96
公路總局	5	1	4	3	5	3	3	2	0	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	95
行政執行署	7	1	3	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	0	3	2	6	3	3	3	3	2	95

	版面規劃	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	連結一致性	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	通用文件	響應式設計	網頁載入	社群分享	社群互動	外語定期檢測	外語內容更新	外語業務說明	網站服務創新應用	流量儀表板	總分(上限100分)
國立海洋生物博物館	7	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	0	95
最高法院檢察署	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	0	5	2	6	3	3	3	0	2	95
臺灣高等法院檢察署	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	0	5	2	6	3	3	3	0	2	95
檔案管理局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	3	2	6	3	0	3	0	2	95
高速鐵路工程局	6	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	94
新竹科學工業園區管理局	6	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	0	5	2	6	3	3	3	0	0	94
農業金融局	6	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	0	94
空軍司令部	7	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	3	2	6	3	3	3	0	2	93
政治作戰局	5	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	93
國家教育研究院	5	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	0	5	2	6	3	3	3	0	2	93
國際貿易局	6	1	3	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	93
內政部戶政司	6	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	0	3	2	6	3	3	3	0	2	92

	版面規劃	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	連結一致性	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	通用文件	響應式設計	網頁載入	社群分享	社群互動	外語定期檢測	外語內容更新	外語業務說明	網站服務創新應用	流量儀表板	總分 (上限100分)
國立公共資訊圖書館	5	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	1	2	3	0	3	3	3	5	1	2	6	3	3	3	0	2	92
國立自然科學博物館	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	0	5	1	1	2	3	3	3	3	3	0	5	2	6	3	3	3	0	2	92
智慧財產局	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	1	2	3	3	3	3	3	0	3	2	6	3	3	3	0	0	92
農糧署	6	1	4	3	5	3	3	2	0	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	0	92
水利署	7	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	3	0	6	3	3	3	0	2	91
消防署	6	1	4	3	5	3	3	2	1	2	2	5	2	5	5	0	1	2	3	3	3	3	3	5	3	2	6	3	0	0	3	2	91
農業試驗所	7	1	4	3	5	3	3	2	1	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	0	3	3	5	3	2	6	3	3	3	0	2	91
農業藥物毒物試驗所	2	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	3	2	6	3	3	3	0	0	91
體育署	5	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	0	1	2	6	3	3	3	0	2	91
中央健康保險署	7	1	4	3	5	3	3	2	0	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	0	3	0	0	90
國民及學前教育署	7	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	0	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	0	90
臺中榮民總醫院	6	1	1	3	5	3	3	2	5	2	0	5	0	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	3	2	6	3	3	3	0	2	90
航港局	6	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	0	3	0	3	3	3	5	5	2	6	0	3	3	0	0	89

	版面規劃	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	連結一致性	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	通用文件	響應式設計	網頁載入	社群分享	社群互動	外語定期檢測	外語內容更新	外語業務說明	網站服務創新應用	流量儀表板	總分 (上限100分)
臺灣鐵路管理局	7	0	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	0	5	2	6	3	3	3	0	2	89
家畜衛生試驗所	7	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	0	5	2	6	3	3	3	0	0	88
動植物防疫檢疫局	6	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	1	0	3	3	3	3	3	0	5	2	6	3	3	3	0	2	88
國立國父紀念館	6	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	3	0	6	3	3	3	0	0	88
臺北榮民總醫院	7	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	3	2	5	5	0	0	2	3	0	3	3	3	5	3	2	6	3	3	3	0	2	88
國立臺灣科學教育館	7	1	4	3	0	3	3	2	0	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	0	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	0	87
國軍桃園總醫院	7	1	1	3	0	3	3	2	3	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	0	3	0	2	87
陸軍司令部	7	1	4	3	0	3	3	2	0	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	0	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	87
國立臺灣博物館	6	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	0	3	0	6	3	3	3	3	0	86
國立臺灣圖書館	6	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	0	5	5	0	0	0	3	3	3	3	3	5	3	2	6	3	3	3	0	0	86
國立歷史博物館	7	1	4	3	0	3	3	2	0	2	2	5	2	5	5	0	0	0	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	0	86

	版面規劃	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	連結一致性	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	通用文件	響應式設計	網頁載入	社群分享	社群互動	外語定期檢測	外語內容更新	外語業務說明	網站服務創新應用	流量儀表板	總分 (上限100分)
勞工保險局	7	0	4	3	5	3	3	2	0	2	2	5	2	5	5	0	1	0	3	3	3	3	3	0	5	2	6	3	3	3	0	0	86
矯正署	6	1	3	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	0	5	0	0	2	3	3	3	3	3	0	3	2	6	3	3	3	0	2	86
移民署	7	1	4	3	0	3	3	2	0	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	3	2	6	0	3	3	0	2	85
標準檢驗局	7	1	1	3	5	3	3	2	0	2	2	5	2	5	5	0	0	0	3	3	3	3	3	5	3	2	6	0	3	3	0	2	85
林業試驗所	7	1	1	3	0	3	3	2	5	2	0	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	1	2	6	3	3	3	0	0	84
畜產試驗所	7	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	3	2	5	0	0	0	2	3	3	3	3	3	5	3	2	6	3	3	3	0	0	84
憲兵指揮部	7	1	1	3	0	3	3	2	5	2	2	3	2	5	5	0	0	2	3	0	0	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	84
海軍司令部	6	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	0	2	5	5	0	0	2	3	0	0	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	83
客家文化發展中心	6	1	4	3	0	3	3	2	0	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	3	2	6	0	0	3	0	0	81
廉政署	7	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	0	5	0	0	0	3	3	3	3	3	0	3	2	6	3	3	3	0	2	81
水產試驗所	5	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	1	0	3	3	3	3	3	0	1	2	6	3	0	3	0	2	80
社會及家庭署	5	1	4	3	0	3	3	2	0	2	2	5	2	5	5	0	0	0	3	3	0	3	3	5	5	2	6	0	3	3	0	2	80
國立臺灣史前文化博物館	5	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	0	5	0	6	0	0	3	0	2	80

	版面規劃	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	連結一致性	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	通用文件	響應式設計	網頁載入	社群分享	社群互動	外語定期檢測	外語內容更新	外語業務說明	網站服務創新應用	流量儀表板	總分 (上限100分)
鐵路改建工程局	5	1	4	3	0	3	3	2	0	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	0	3	3	3	0	5	2	6	3	3	3	0	0	78
內政部地政司	7	1	4	3	5	3	3	2	0	2	2	5	0	5	5	0	0	0	3	0	3	0	3	5	3	2	6	0	0	3	0	2	77
中央氣象局	6	1	4	3	5	3	3	2	1	2	0	5	0	5	5	0	0	0	3	0	3	3	3	0	3	0	6	3	3	3	0	0	75
觀光局(行政資訊網)	7	1	1	3	5	3	3	2	0	2	2	5	0	0	5	0	0	0	3	0	0	3	3	5	5	2	6	0	3	3	0	0	72
原住民族文化發展中心	5	1	1	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	0	0	0	0	3	3	3	3	3	0	3	2	6	3	0	3	0	0	71
民用航空局	6	1	4	3	0	3	3	2	0	2	2	5	2	5	0	0	0	0	3	3	3	3	3	0	3	0	6	0	3	3	0	0	68

附件二、直轄市及縣市政府網站檢核評分總表

	版面規劃	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	連結一致性	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CS S標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	通用文件	響應式設計	網頁載入	社群分享	社群互動	外語定期檢測	外語內容更新	外語業務說明	網站服務創新應用	流量儀表板	總分 (上限100分)
屏東縣政府	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
新北市政府	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
新竹市政府	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
臺中市政府	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
高雄市政府	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
臺北市府	6	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
澎湖縣政府	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	100
嘉義縣政府	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
雲林縣政府	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	100
桃園市政府	7	1	1	3	5	3	3	2	0	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	3	2	97
彰化縣政府	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	0	5	2	5	5	1	1	2	3	3	0	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	97
宜蘭縣政府	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	0	5	0	1	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	96
新竹縣政府	7	1	4	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	0	3	2	6	3	3	3	3	2	96
基隆市政府	7	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	3	3	3	0	2	95

	版面規劃	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	連結一致性	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	通用文件	響應式設計	網頁載入	社群分享	社群互動	外語定期檢測	外語內容更新	外語業務說明	網站服務創新應用	流量儀表板	總分 (上限100分)
臺南市政府	7	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	0	3	2	6	3	3	3	0	2	88
金門縣政府	6	1	4	3	5	3	3	2	1	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	3	5	5	2	6	0	0	3	0	0	87
苗栗縣政府	7	1	4	3	0	3	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	0	3	3	3	3	3	0	3	2	6	3	3	3	0	2	86
南投縣政府	7	1	4	3	0	3	3	2	3	2	0	5	2	5	5	0	0	0	3	3	3	3	3	0	5	2	6	3	3	3	0	2	84
嘉義市政府	6	1	4	3	0	3	3	2	0	2	2	5	2	5	5	0	0	0	3	3	3	3	3	5	3	2	6	3	3	3	0	0	83
臺東縣政府	7	1	4	3	0	3	3	2	0	2	2	5	0	5	5	1	1	0	3	3	3	3	3	0	5	2	6	3	3	3	0	0	81
花蓮縣政府	6	1	4	3	0	3	3	2	0	2	2	5	2	5	5	0	0	0	3	3	3	3	3	0	3	2	6	0	0	3	0	0	72
連江縣政府	5	1	4	3	0	3	3	2	0	2	2	5	2	0	5	0	0	2	3	0	0	3	3	5	3	2	6	0	0	3	0	0	67

附件三、直轄市及縣市政府觀光旅遊網站檢核評分總表

	版面 規劃	網站 導覽 功能	內容 分類	相關 連結	有效 連結	連結 一致性	內容 更新	更新 頻率	語系 編碼	加密 連線	流量 統計	符合 HT ML 標準	符合 CSS 標準	網頁 動畫	搜尋 服務	搜尋 建議	意見 信箱	通用 文件	響應 式設計	網頁 載入	社群 分享	網站 服務 創新 應用	流量 儀表 板	提供 業務 網站 外語 版	加權 總分 (上限 100 分)
宜蘭縣觀光	7	4	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	5	2	3	2	2	100
金門縣觀光	7	4	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	5	2	3	2	2	100
桃園市觀光	7	4	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	5	2	3	2	2	100
臺中市觀光	7	4	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	5	2	3	2	2	100
臺北市觀光	7	4	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	5	2	3	2	2	100
臺東縣觀光	7	4	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	5	2	3	2	2	100
新北市觀光	7	4	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	0	3	3	3	3	5	5	2	3	2	2	100
彰化縣觀光	7	4	3	2	5	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	3	2	3	0	2	100
臺南市觀光	7	4	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	0	5	2	3	2	2	100
高雄市觀光	7	4	3	2	0	2	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	5	2	0	0	2	96
嘉義縣觀光	7	4	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	1	2	3	3	3	3	0	1	2	0	2	2	91
屏東縣觀光	6	0	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	1	2	3	3	3	3	0	5	2	0	2	2	90
新竹市觀光	5	4	3	2	5	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	3	3	0	5	2	0	0	2	90
花蓮縣觀光	7	4	3	2	5	2	0	5	2	5	5	0	0	2	3	0	0	3	5	3	2	0	0	2	86
嘉義市觀光	2	4	3	2	0	2	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	0	3	5	5	2	0	0	2	81

備註：網站服務創新應用、流量儀表板及業務網站外語版為加分項合計 7 分，不計加分項其餘指標配分合計 70，加權後總分上限為 100 分。

加權指數為 (100/70)

	版面 規劃	網站 導覽 功能	內容 分類	相關 連結	有效 連結	連結 一致性	內容 更新	更新 頻率	語系 編碼	加密 連線	流量 統計	符合 HT ML 標準	符合 CSS 標準	網頁 動畫	搜尋 服務	搜尋 建議	意見 信箱	通用 文件	響應 式設 計	網頁 載入	社群 分享	網站 服務 創新 應用	流量 儀表 板	提供 業務 網站 外語 版	加權 總分 (上限 100 分)
南投縣觀光	5	4	3	2	0	2	2	5	2	0	5	0	0	2	3	3	0	3	5	5	2	0	0	2	79
連江縣觀光	5	4	3	2	0	2	2	5	2	0	5	0	0	2	3	0	3	3	5	3	2	0	0	2	76
基隆市觀光	6	3	3	2	0	2	0	5	0	0	5	0	0	2	3	3	3	3	5	5	0	0	0	2	74
新竹縣觀光	7	4	3	2	0	2	0	5	2	0	5	0	1	2	3	0	3	3	5	1	2	0	0	2	74
雲林縣觀光	6	4	3	2	1	2	2	5	2	0	5	0	1	0	3	0	3	3	0	5	2	0	0	2	73
澎湖縣觀光	5	4	3	2	0	2	2	5	0	0	5	0	0	2	3	3	0	3	0	3	2	0	0	2	66
苗栗縣觀光	5	4	3	2	1	2	2	5	2	0	0	0	0	2	3	0	0	3	5	3	0	0	0	2	63