

---

# T-Road入口網規劃說明

國家發展委員會

# 大綱

---

## 壹、規劃契機

- 一、辦理緣由
- 二、「政府入口網」現況
- 三、他國政府服務網發展趨勢

## 貳、規劃內容

- 一、推動目標
- 二、具體作法
- 三、推動期程與各機關配合事項

## 參、預期效益

# 壹、規劃契機

## 一、辦理緣由 (1/2)

為配合推動我國「智慧政府計畫」，及與國際入口網發展趨勢同步，規劃將「我的E政府」(<https://www.gov.tw>，以下簡稱「政府入口網」)轉型為「T-Road入口網」，協助整合各機關所提供之線上申辦服務及數位資料，並運用新興科技將政府服務主動遞送至民眾，打造智慧便捷的新生活。

# 壹、規劃契機

## 一、辦理緣由 (2/2)

- 配合「智慧政府計畫」推動「政府入口網」轉型

### 智慧政府願景：便利、有效率、全年無休

#### I. 基礎架構



主軸一 以數位身分識別證串連  
政府所有服務

主軸二 建立具安全且可信賴的  
T-Road

#### II. 三大目標 七大策略



目標一 開放資料透明，極大化增值應用

目標二 鏈結治理網絡，優化決策品質

目標三 整合服務功能，創新智慧服務

#### III. 三大配套措施



配套一 建置法規調適平臺

配套二 落實監督隱私保護

配套三 深化資安縱深防禦

# 壹、規劃契機

## 二、「政府入口網」現況 (1/2)



政府入口網 (<https://www.gov.tw>)

### ■ 現有主要服務

1. 申辦服務：表單下載、線上申辦、整合服務

2. 資訊發布：政府新聞、生活情報、即時影像、福爾摩沙影城、行動化服務

### ■ 服務分類方式

以出生、養育、就學、就業、就醫等人生事件流程，分類政府各式表單與申辦服務。

### ■ 熱門服務

每週更新表單下載、線上申辦服務之前9大熱門服務，並顯示服務滿意度統計數據。

### ■ 訪客使用裝置

手機56.92%、桌電40.12%、平板2.96%

The screenshot displays the GOV.TW website interface. At the top, there is a search bar with the text "非洲豬瘟、數位身分證、繁星放榜、立委補選結果、春遊補助、空氣品質" and a search icon. Below the search bar, a "推薦服務" (Recommended Services) section highlights a service for "0-5歲幼兒全面關照" with a 3.0 star rating. The main content area is titled "熱門服務 Popular Services" and lists nine services in a grid:

- 交通及通訊: 汽車運輸業立案申請書 (3.0★, 交通部公路總局臺中區監理所)
- 就醫: 全民健康保險異動申請 (3.0★, 澎湖縣政府)
- 出生及收養: 戶籍簿本申辦及驗證服務 (3.0★, 澎湖縣政府)
- 休閒旅遊: 澎湖生活博物館預約導覽申請表 (3.0★, 澎湖縣政府)
- 購屋及遷徙: 申請房屋稅課稅現值 (3.0★, 澎湖縣政府)
- 婚姻: 請領婚姻紀錄證明書 (3.0★, 澎湖縣政府)
- 生活安全及品質: 路燈查報 (3.0★, 澎湖縣政府)
- 交通及通訊: (汽燃費)轉帳代繳約定書及電子繳款通知(單) (3.0★, 交通部公路總局臺中區監理所)
- 交通及通訊: 60歲以上職業汽車駕駛人體格檢查表 (3.0★, 交通部公路總局臺中區監理所)

Below the grid is a "更多熱門服務" (More Popular Services) button. At the bottom, there is a section for "GOV.TW所有服務" (All GOV.TW Services) with a grid of links: 政府服務, 表單下載, 線上申辦, 整合服務, 資訊發布, 政府新聞, 生活情報, 即時影像, 福爾摩沙影城, 行動化服務, 實用連結, 關於本站, 網站導覽, English, 隱私權保護政策, 服務條款.

# 壹、規劃契機

## 二、「政府入口網」現況 (2/2)

(一)107年度瀏覽1,642萬次、使用501萬人次，滿意度86.15%。

(二)列示各機關申辦服務、表單下載等資訊，但是：



1、**申辦資訊混亂**：「我的E政府」的線上申辦、表單下載缺乏一致性的說明資訊。



2、**缺乏主動服務機制**：尚無主動遞送服務、全程線上申辦服務、個人化資料下載等功能。

# 壹、規劃契機

## 三、他國政府服務網發展趨勢 (1/5)

參考：日本早稻田大學電子化政府研究所 (Waseda University Institute of e-Government) 「2018年早稻田大學國際數位政府排名調查報告」之「國家入口網」指標部分 (尚無針對政府服務評比)，就排名前3名國家入口網 (丹麥、英國、愛沙尼亞) 探究其國家政府服務網發展趨勢。

Indicators	Sub-indicators
1. Network Preparedness/Infrastructure (NIP)	1-1 Internet Users 1-2 Broadband Subscribers 1-3 Mobile Cellular Subscribers
2. Management Optimization/ Efficiency (MO)	2-1 Optimization Awareness 2-2 Integrated Enterprise Architecture 2-3 Administrative and Budgetary Systems
3. Online Services / Functioning Applications (OS)	3-1 E-Procurement 3-2 E-Tax Systems 3-3 E-Custom Systems 3-4 E-Health System 3-5 One-stop service
4. National Portal/Homepage (NPR)	4-1 Navigation 4-2 Interactivity 4-3 Interface 4-4 Technical Aspects
5. Government CIO (GCIO)	5-1 GCIO Presence 5-2 GCIO Mandate 5-3 CIO Organizations 5-4 CIO Development Programs
6. D-Government Promotion (EPRO)	6-1 Legal Mechanism 6-2 Enabling Mechanism 6-3 Support Mechanism 6-4 Assessment Mechanism
7. E-Participation/Digital Inclusion (EPAR)	7-1 E-Information Mechanisms 7-2 Consultation 7-3 Decision-Making
8. Open Government (OGD)	8-1 Legal Framework 8-2 Society 8-3 Organization
9. Cyber Security (CYB)	9-1 Legal Framework 9-2 Cyber Crime Countermeasure 9-3 Internet Security Organization
10. The use of Emerging ICT (EMG)	10-1 The use of Cloud Computing 10-2 The use of Internet of Things 10-3 The use of Big Data

4. 國家入口網  
4-1 瀏覽架構  
4-2 互動性  
4-3 使用介面  
4-4 運用技術

National Portal		
No	Country	Score
1	Denmark	8.000
1	UK	8.000
1	Estonia	8.000
4	USA	7.900
5	Australia	7.703
5	Switzerland	7.703
5	New Zealand	7.703
8	Iceland	7.500
9	South Korea	7.450
10	Japan	7.300

# 壹、規劃契機

## 三、他國政府服務網發展趨勢 (2/5)

### 丹麥申辦服務網 (<https://www.borger.dk>)

#### ■ 個人化服務

登入會員後，記錄使用路徑與關鍵字，提供個人化服務。

#### ■ 強調熱門點閱

以圖卡方式，列出熱門申辦服務與熱門關鍵字。

#### ■ 注重服務類別

以區塊方式顯示服務分類(共17大類)，並列示服務清單。

#### ■ 服務說明頁面資訊完整

提供完整說明頁面，便利民眾清楚瞭解服務相關資訊。



The screenshot shows the homepage of [borger.dk](https://www.borger.dk). At the top, there is a search bar and navigation links. Below, there are three featured cards: 'Bliv klogere på digitale trusler', 'Enlig forsøger din besked, om du stadig er enlig forsøger', and 'Hvis du har feriepenge til gode'. The main content area is titled 'Alle emner' and contains a grid of 17 service categories, each with a list of sub-services and a 'Mere...' link. The categories are: Familie og børn, Skole og uddannelse, Sundhed og sygdom, Internet og sikkerhed, Pension og efterløn, Handicap, Arbejde, dagpenge, ferie, Økonomi, skat, SU, Aldre, Bolig og flytning, Miljø og energi, Transport, trafik, rejser, Danskere i udlandet, Udlændinge i Danmark, Samfund og rettigheder, and Politi, retsvæsen, forsvar. To the right of the grid, there is a detailed view of the 'Familie og børn' category, showing sub-sections like '家庭福利', '兒童福利', and '您可以根據您的情況根據您的具體情況了瞭您的家庭福利'. Below this, there is a '選擇你的情況' section with buttons for '全部', '你同意', '你有雙胞胎或倍數', '你退休了', and '你在訓練中'. The bottom of the page has a footer with various links and contact information.



# 壹、規劃契機

## 三、他國政府服務網發展趨勢 (3/5)

### 英國申辦服務網 (<https://www.gov.uk>)

#### ■ 強調搜尋與熱門點閱

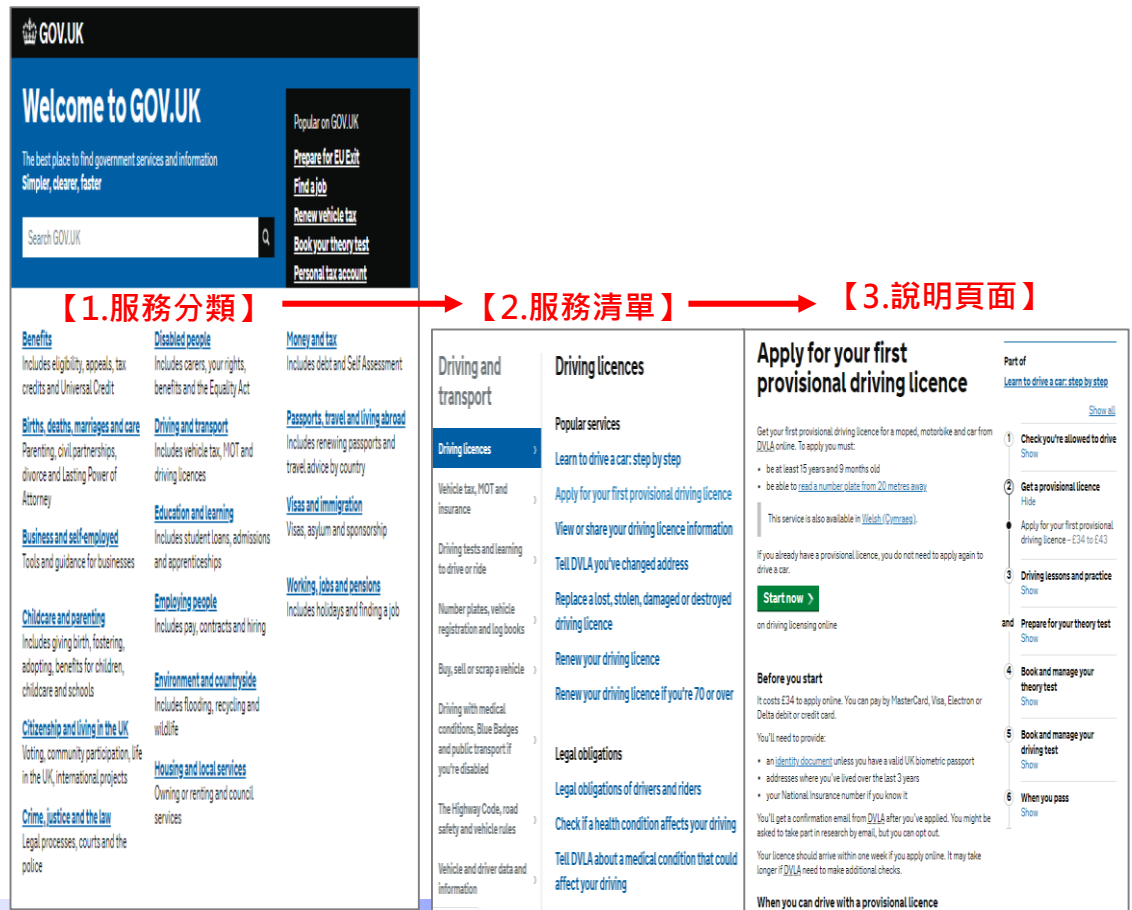
強化明確搜尋機制，並於右方列出推薦熱門查詢關鍵詞。

#### ■ 注重服務類別

以民眾生活相關進行服務分類(共16大類)，並列示服務清單。

#### ■ 說明頁面完整且樣式一致

為利民眾清楚瞭解服務申辦相關資訊，提供樣式一致化之說明頁面。



The screenshot displays the GOV.UK website interface. At the top, it says "Welcome to GOV.UK" and "The best place to find government services and information. Simpler, clearer, faster." Below this is a search bar and a list of popular services: "Prepare for EU Exit", "Find a job", "Renew vehicle tax", "Book your theory test", and "Personal tax account".

Below the search bar, there are three main sections:

- 【1.服務分類】**: A grid of 16 service categories with brief descriptions, such as "Benefits", "Disabled people", "Money and tax", "Passports, travel and living abroad", "Visas and immigration", "Working, jobs and pensions", "Childcare and parenting", "Citizenship and living in the UK", "Crime, justice and the law", "Business and self-employed", "Births, deaths, marriages and care", "Driving and transport", "Education and learning", "Employment", "Environment and countryside", and "Housing and local services".
- 【2.服務清單】**: A list of services under the heading "Driving and transport", including "Driving licences", "Vehicle tax, MOT and insurance", "Driving tests and learning to drive or ride", "Number plates, vehicle registration and log books", "Buy, sell or scrap a vehicle", "Driving with medical conditions", "The Highway Code, road safety and vehicle rules", and "Vehicle and driver data and information".
- 【3.說明頁面】**: A detailed page for "Apply for your first provisional driving licence". It includes a "Part of" section with a link to "Learn to drive a car: step by step", a "Check you're allowed to drive" section, a "Get a provisional licence" section, a "Driving lessons and practice" section, a "Prepare for your theory test" section, a "Book and manage your theory test" section, a "Book and manage your driving test" section, and a "When you pass" section. It also includes a "Start now" button and a "Before you start" section with details on costs and requirements.

# 壹、規劃契機

## 三、他國政府服務網發展趨勢 (4/5)

### 愛沙尼亞入口網 (<https://www.eesti.ee/en>)

#### ■ 注重全程線上申辦服務

注重政府服務全程線上申辦，已有99%服務可線上申辦。

#### ■ 建立國民身分識別機制

建立國民數位身分識別機制，透過數位身份證，串連與提供政府數位服務。

#### ■ 注重服務分類

以人生事件進行服務分類(共6大類)與列示服務清單。

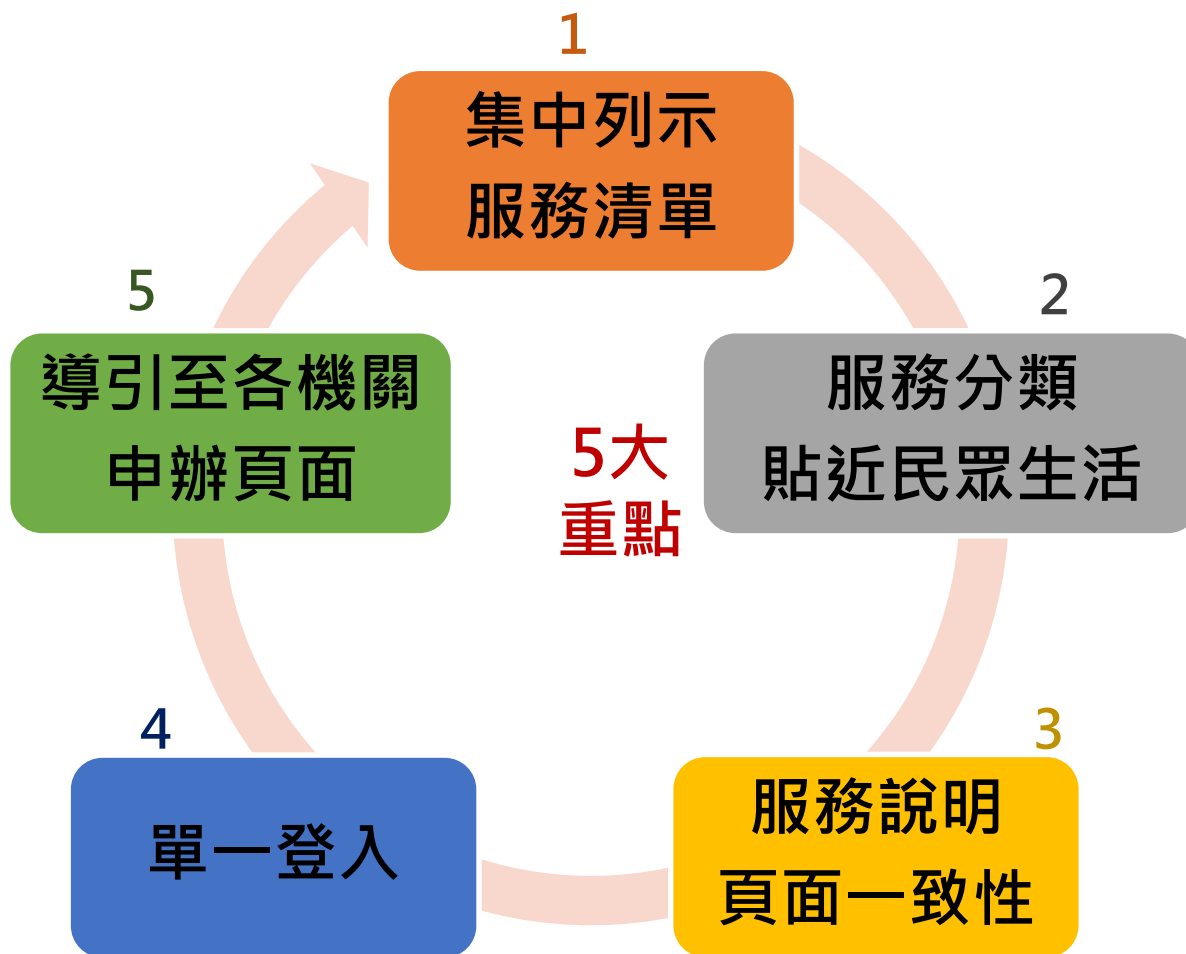
#### ■ 說明頁面完整且樣式一致

為利民眾清楚瞭解服務申辦相關資訊，提供樣式一致化之說明頁面。

The image shows a screenshot of the Estonian e-governance portal. The top navigation bar includes 'ESTONIA', 'TOPICS', and 'CONTACT US/ESTONIA'. The main content area is titled 'Life events' and lists six categories: 'I have fallen ill', 'Starting a family', 'Birth of a child', 'I am changing my residence', 'I would like to establish a company', and 'I am a vehicle owner'. Red arrows point from these categories to a detailed page for 'Birth of a Child'. This page contains a list of questions and answers, such as 'Do I have to register my pregnancy at the Health Insurance Fund?', 'When can I start my pregnancy and maternity leave?', and 'How big is the maternity benefit?'. The page layout is clean and consistent with the overall design of the portal.

# 壹、規劃契機

## 三、他國政府服務網發展趨勢 (5/5)

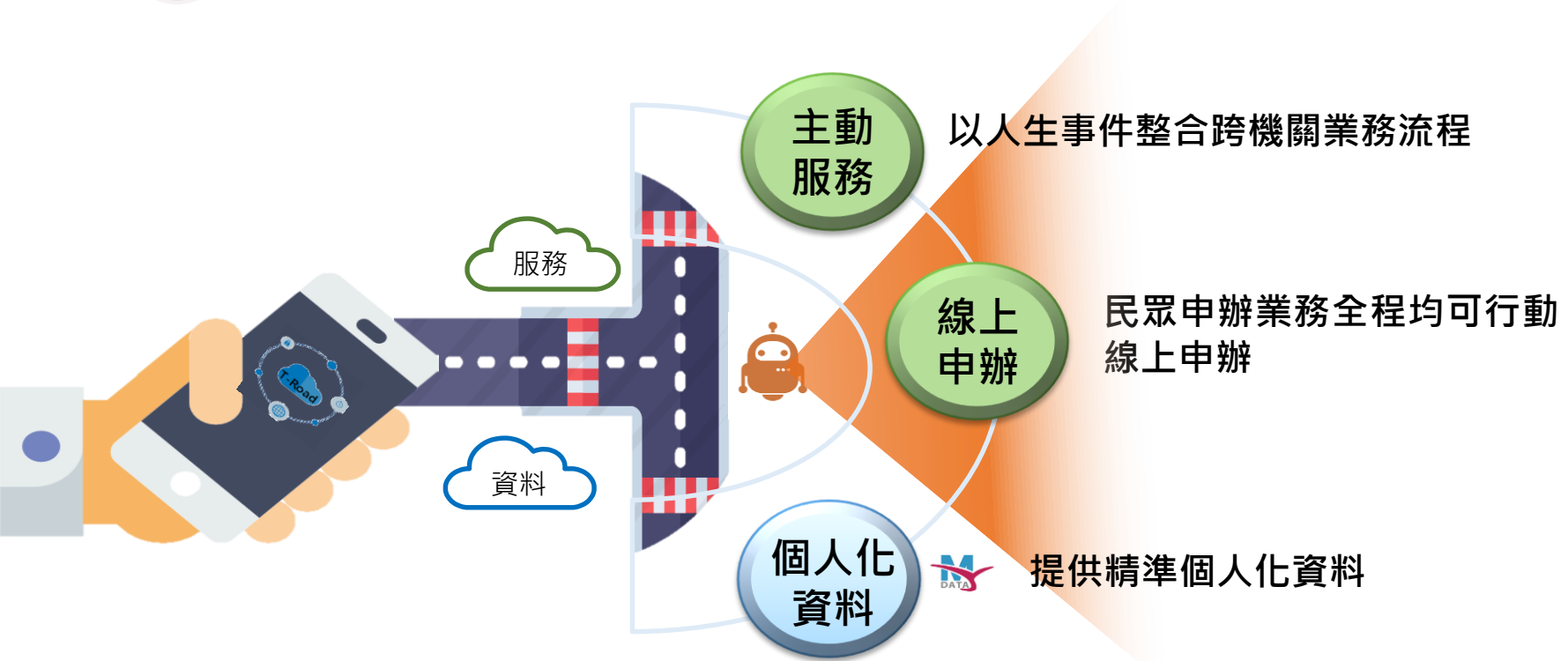


# 貳、規劃內容

## 一、推動目標



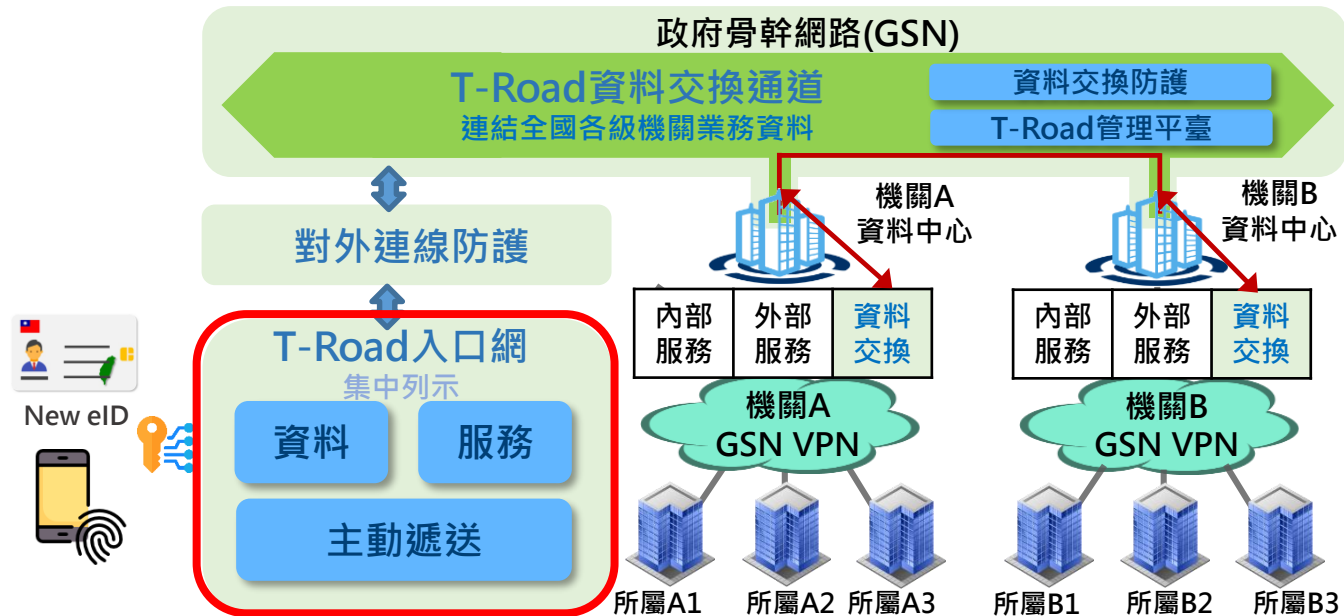
願景：打造全程線上服務，且主動遞送服務之智慧生活入口網



# 貳、規劃內容

## 二、具體作法 (1/3)

### ● T-Road基礎層-基礎網路設置



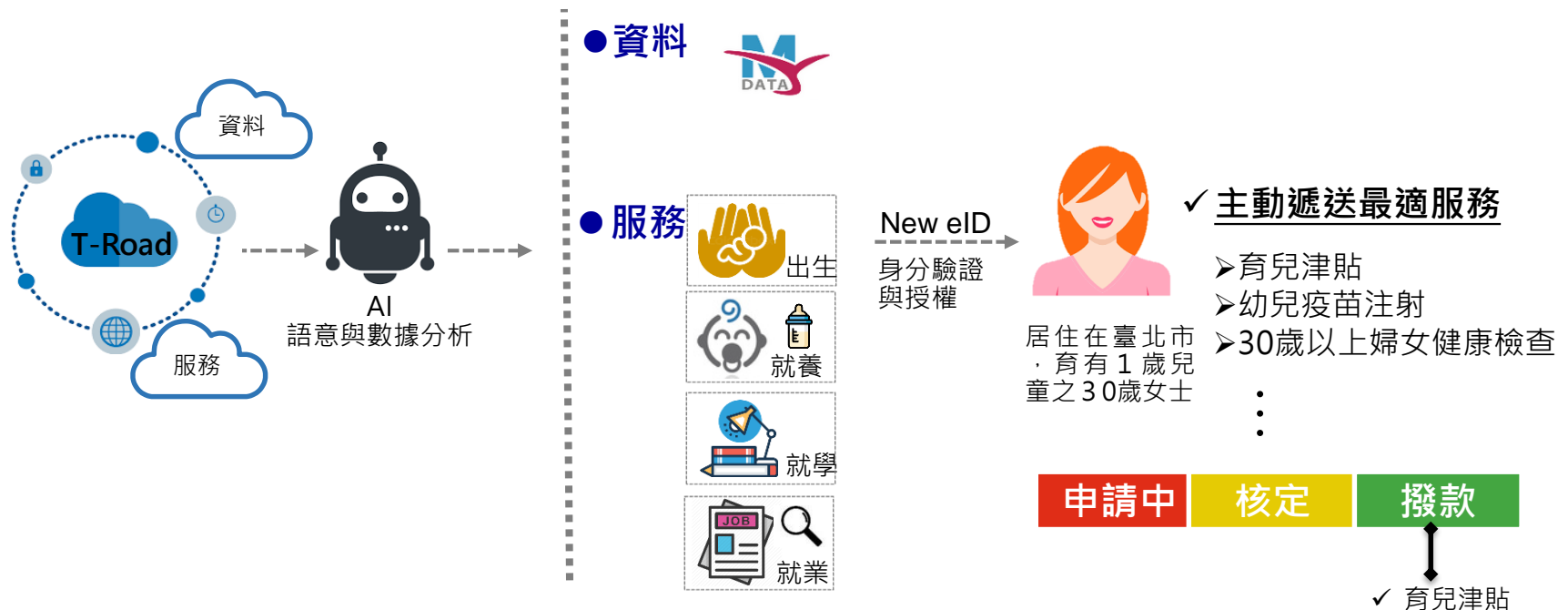
# 貳、規劃內容

## 二、具體作法 (2/3)

### ● T-Road服務層-入口網建置

#### T-Road入口網情境示意

願景：打造全程線上服務且主動遞送服務之智慧生活入口網

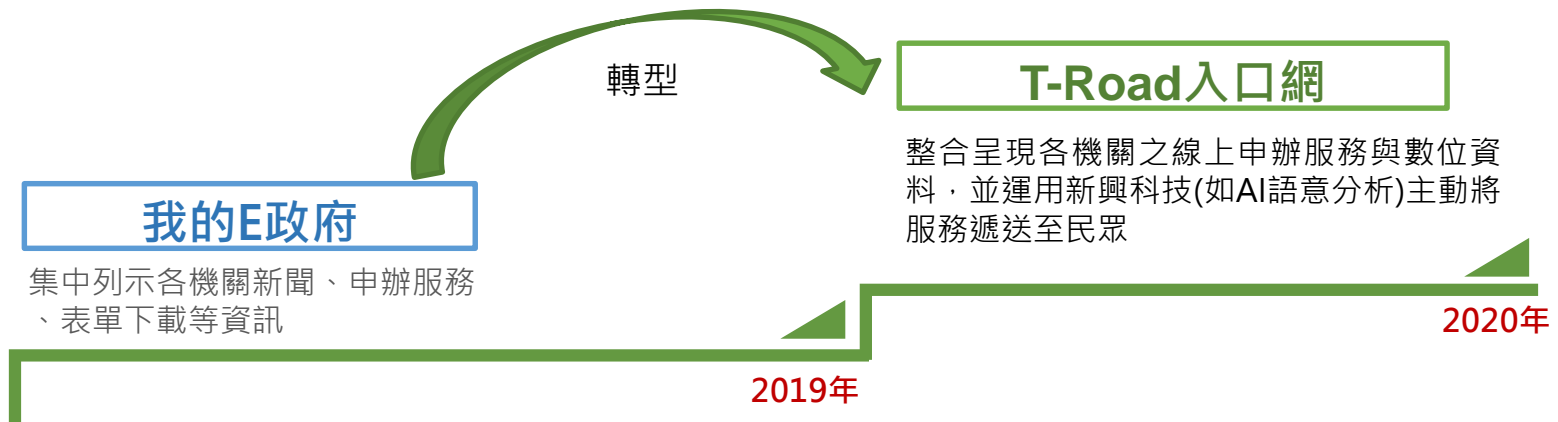


# 貳、規劃內容

## 二、具體作法 (3/3)

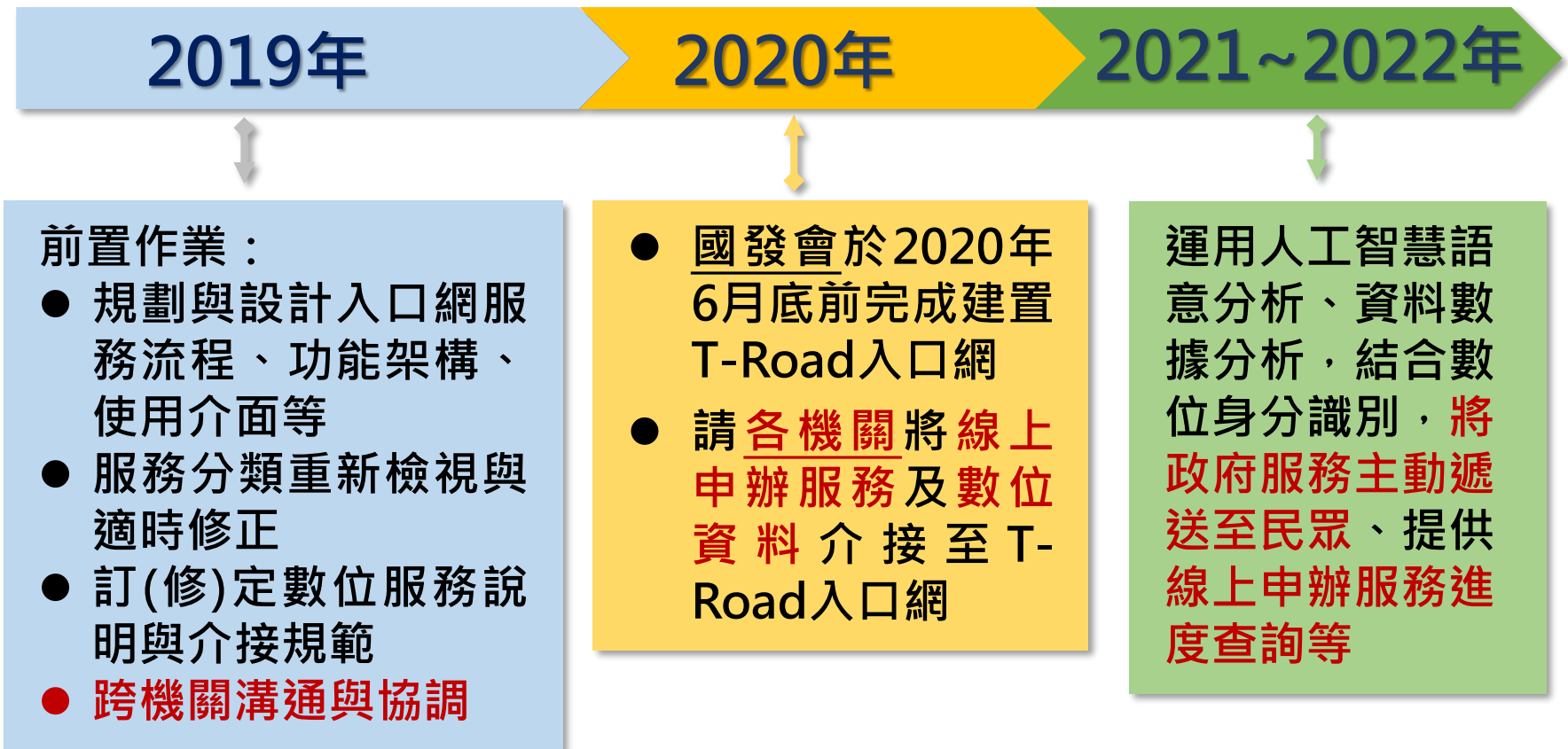
### ● T-Road服務層-入口網建置

- 配合「智慧政府計畫行動方案」推動期程，**國發會將於2020年6月底前完成建置「T-Road入口網」**，採一致介面、一致說明，呈現各機關的線上申辦服務與數位資料，打造智慧、全程線上且主動遞送服務予民眾。
- **請各機關配合**「智慧政府行動方案」推動期程，**於2020年將線上申辦服務介接至T-Road入口網**。



# 貳、規劃內容

## 三、推動期程與各機關配合事項





# 參、預期效益



✓ 服務更便利



✓ 更有效率、省時



---

# 簡報完畢

THANK YOU