

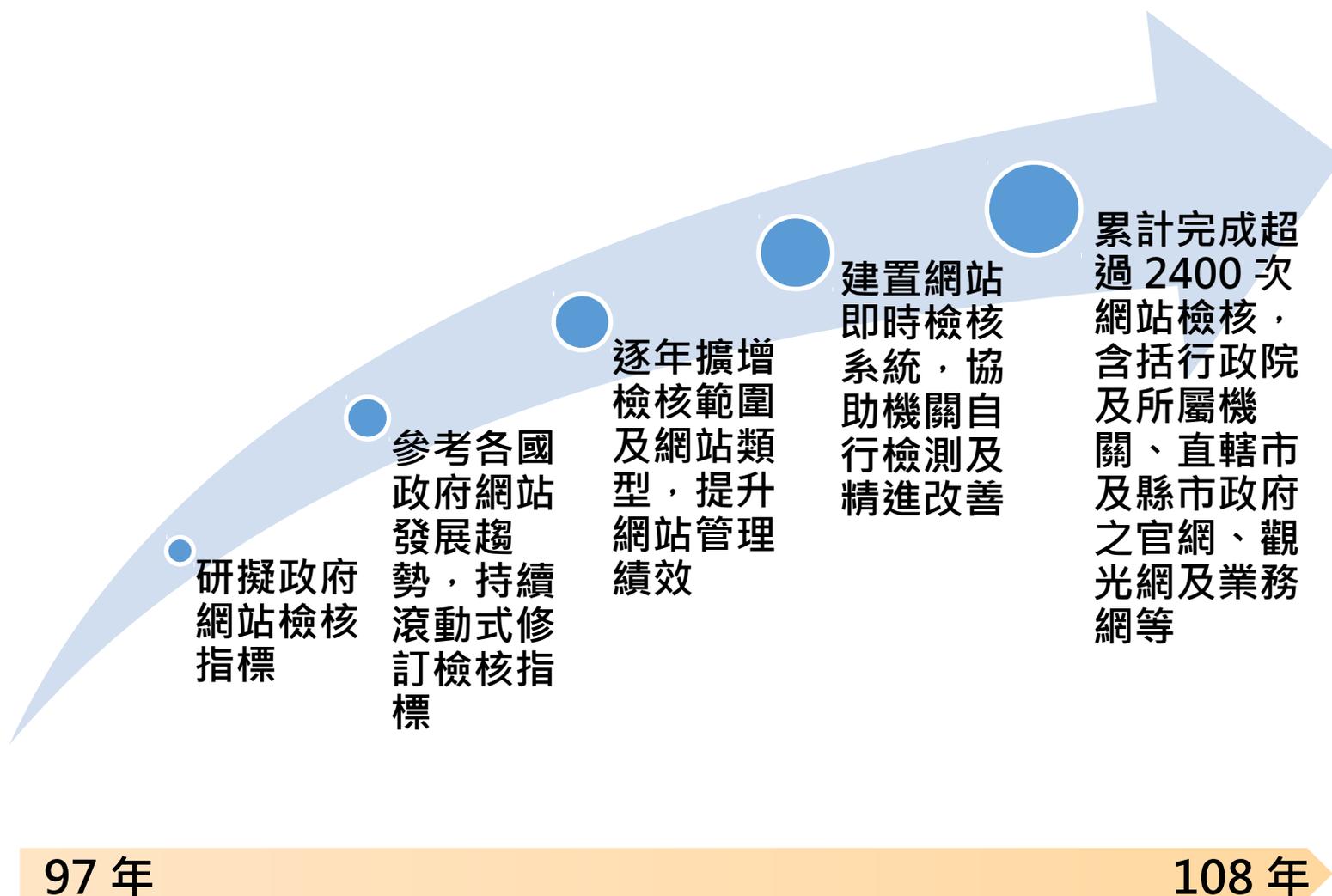
109 年度政府網站檢核計畫

國家發展委員會
109 年 8 月

報告大綱



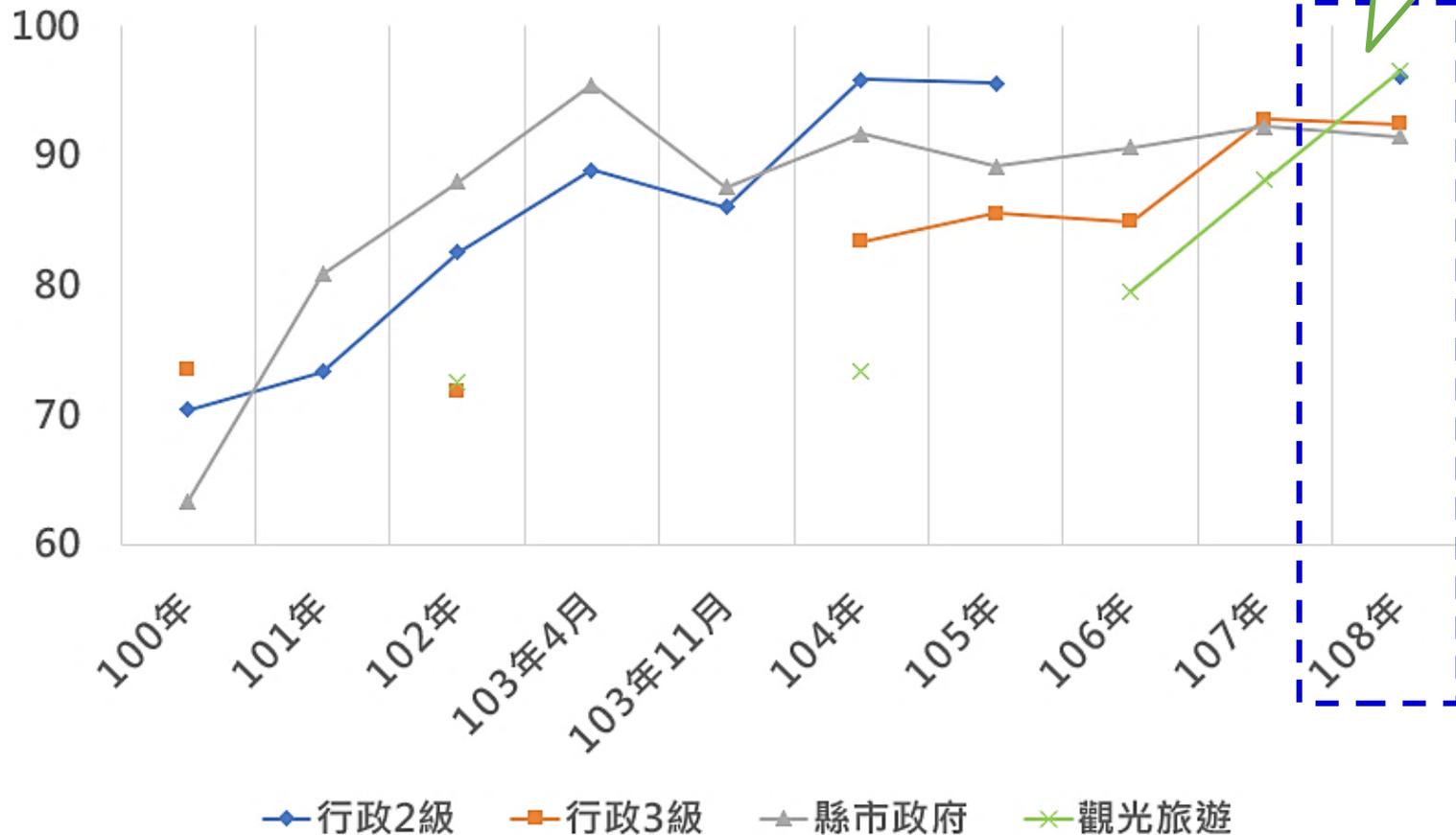
政府網站檢核推動歷程



政府網站檢核推動成果

歷年網站檢核平均成績走勢圖

多數機關檢核成績已達九十分以上



政府機關網站檢核應用現況

網站檢核計畫已成為部分機關據以檢視轄下各單位網站之參考資料，例如臺北市、桃園市等。

The screenshot displays the website of the Department of Information Technology, Taoyuan City Government. The left sidebar features a menu with '桃園市政府網站評核' (Taoyuan City Government Website Evaluation) highlighted. The main content area is titled '應用服務推動' (Application Service Promotion) and includes a sub-section '網站管理規範及網站檢核' (Website Management Standards and Website Audit). The text describes the importance of website quality and provides a list of links for downloading audit forms in various languages and formats.

桃園市政府資訊科技局
Department of Information Technology, Taoyuan

臺北市政府資訊局
Department of Information Technology, Taipei City Government

公告資訊
機關介紹
業務資訊
便民服務
申請案件

應用服務推動

網站管理規範及網站檢核

為使各機關提供之網站服務，可符合民眾使用需求，確保網頁資訊之正確性、時效性及完整性，並持續提昇網站服務品質，各機關應依循「臺北市各機關網站服務管理作業原則」規定辦理網站維護事宜，並定期進行網站檢核作業。

各機關應定期檢討網站服務維護狀況，並於每月10日前（遇假日順延至次1工作日）將中英文入口網站、中英文主題網站、web2.0服務(社群網站服務)、臺北市資料大平臺(資料開放平台)、愛台北市政雲服務自我檢核表，利用本府員工愛上網「資料填報系統」提報。

檔案下載：
[臺北市各機關網站服務管理作業原則](#)
[中文網站自我檢核表\(odt檔案\)](#)
[英文網站自我檢核表\(xls檔案\)](#)
[英文網站自我檢核表\(odt檔案\)](#)
[中英文主題網站自我檢核表\(xls檔案\)](#)
[中英文主題網站自我檢核表\(odt檔案\)](#)

政府網站檢該計畫說明

- 目的

- 鼓勵機關依據各該所屬網站之屬性及目標，制定網站自主檢核機制
- 推動各該所屬機關實施，促進機關網站服務品質自主管理

- 適用機關

- 行政院所屬二級機關、直轄市及縣市政府

推動作法 (1/3)

壹. 結合既定網站管理計畫 (納入檢核) ， 或新制
訂網站檢核管理機制， 推動所屬機關實施

貳. 參考原則

- (一) 依受檢網站數量及屬性，採全面性或分類別、
分階段實施，並自訂實施期間。
- (二) 考量服務量能及資源配置情形自訂辦理形式，
例如機關自評、外部評核或辦理評比競賽等。
- (三) 依網站屬性分組，自訂定各組檢核標準及評分
方式，以維持適當性及公平性。
(本計畫之參考指標，可依需求自行增修或引
用)

推動作法 (2/3)

- (四) 自訂檢核產出文件內容及格式。
- (五) 自訂所屬機關網站檢核機制，含括回報內容、頻率及方式等。

參. 得訂定獎勵辦法，鼓勵所屬機關配合執行，落實網站服務品質自主管理

肆. 為掌握適用機關之網站檢核辦理情形，請於109年9月底前線上回復辦理情形
(網址 <https://reurl.cc/KkzxKq>)

推動作法 (3/3)

伍. 技術諮詢窗口

- 計畫內容及相關資料請至[政府網站營運交流平臺](#)下載
- 聯絡電話 (02) 2553-3988 分機 317 ，如遇忙線請改播 371 或 361
- 客服信箱 webguide@cisanet.org.tw

機關網站檢核實施回復表內容 (1/2)

一、	填表機關全銜	
(一)	填表聯絡人姓名	
(二)	單位	
(三)	職稱	
(四)	聯絡電話	
(五)	e-mail	
二、	實施方式	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 結合既定網站管理年度計畫<input type="checkbox"/> 新制訂網站檢核管理機制<input type="checkbox"/> 無 (填答無者，以下免填)<input type="checkbox"/> 其他
三、	實施範圍	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 全部所屬機關<input type="checkbox"/> 擇定部分所屬機關<input type="checkbox"/> 擇定重點網站

機關網站檢核實施回復表內容 (2/2)

四、	實施頻率	<input type="checkbox"/> 1年1次 <input type="checkbox"/> 1年4次	<input type="checkbox"/> 1年2次 <input type="checkbox"/> 其他
五、	辦理形式 (可複選)	<input type="checkbox"/> 機關自評 <input type="checkbox"/> 評比競賽	<input type="checkbox"/> 外部評核 <input type="checkbox"/> 其他
六、	檢核指標涵蓋範圍 (可複選)	<input type="checkbox"/> 網站介面 <input type="checkbox"/> 維運管理 <input type="checkbox"/> 行動友善 <input type="checkbox"/> 外語網站維運	<input type="checkbox"/> 網站內容 <input type="checkbox"/> 網站服務 <input type="checkbox"/> 社群服務 <input type="checkbox"/> 創新應用
七、	實施期間(起訖日)	_____ (年/月/日)	

檢核指標 108 、 109 二年差異比較 (1/8)

指標	次指標	摘要說明	108年	109年	備註
網站介面	版面規劃	(1) 網站名稱或標誌 (Logo) (2) 網站無障礙標章 (3) 網站資料開放宣告 (4) 隱私權及資訊安全宣告 (5) 完整通訊地址 (含郵遞區號) (6) 聯絡電話 (含電話區碼) (7) 網站圖示 (Favicon)	☑	☑	
	語言版本	網站具備多語言版本供使用者選擇	☑	☑	
	頁尾設計	頁尾提供易用 (Usable) 設計，例如胖頁尾 (Fat Footer) 或資訊式頁尾設計 (Informative Footer)	☑	☑	
	網站導覽	網站導覽功能組成要素： (1) 頁首提供「網站導覽」 (2) 提供 Sitemap.xml 文件 (3) 提供路徑導覽列	☑	☑	

檢核指標 108 、 109 二年差異比較 (2/8)

指標	次指標	摘要說明	108年	109年	備註
網站內容	重大政策	提供機關之重大政策 (或施政計畫) 說明、重要業務資訊	☑	☑	
	資訊圖像化	提供機關重要業務資訊或熱門議題之資訊圖表或資訊圖像，可搭配原始資料來源或說明	☑	☑	
	公開資訊	提供機關之公開資訊，例如業務統計及研究報告等 (請參閱「政府資訊公開法」)	☑	☑	
	內容分類	網站提供的資訊內容，應依據其屬性類型適當分類	☑	☑	
	相關連結	提供所屬上級機關網站連結及相關專業性質網站連結，依屬性分類呈現	☑	☑	

檢核指標 108 、 109 二年差異比較 (3/8)

指標	次指標	摘要說明	108年	109年	備註
維運管理	有效連結	網站提供之連結，應確保其連結有效性（本項使用 W3C 檢測工具）	是	是	
	內容更新	網站最新消息、新聞稿或公告資訊等，應標示更新日期，並依日期由新至舊排列	是	是	
	更新頻率	定期統計（1 個月或 1 季）網站內容更新數量，例如最新消息、活動資訊、新聞稿或公告等	是	是	
	語系編碼	語系編碼為 UTF-8 格式	是	是	
	加密連線	網站使用有效的 HTTPS 加密連線	是	是	

檢核指標 108 、 109 二年差異比較 (4/8)

指標	次指標	摘要說明	108年	109年	備註
維運管理	流量統計	網站導入流量統計工具 (例如 Google Analytics 或類似工具)	☑	☑	
	符合 HTML 標準	通過國際組織 W3C 提供的 HTML 檢測工具檢測	☑		併入跨瀏覽器兼容性指標
	符合 CSS 標準	通過國際組織 W3C 提供的 CSS 檢測工具檢測	☑		
	跨瀏覽器兼容性	網站使用者使用常見主流瀏覽器皆可順利瀏覽網頁內容 (建議使用 Chrome 、 Firefox 及 Safari 等瀏覽器測試兼容性)		☑	
	網頁動畫	網頁動畫或互動式內容採用開放標準，確保使用者可跨瀏覽器瀏覽，應移除 Flash 文件及避免任何 RIA 開發之程式。	☑	☑	

檢核指標 108 、 109 二年差異比較 (5/8)

指標	次指標	摘要說明	108年	109年	備註
網站服務	搜尋服務	提供站內搜尋服務，搜尋輸入框應置於版面明顯之處，且可搜尋近期發布之內容	是	是	
	熱門關鍵字	網站提供常用查詢關鍵字詞、或機關業務相關字串等貼近網站資訊的熱門搜尋提示	是	是	
	搜尋建議	找不到相符資料時，主動提供人性化搜尋建議	是	是	
	意見信箱	提供意見信箱或首長信箱等服務，並揭露郵件回覆時間或處理進度等資訊	是	是	
	文件格式	提供下載之文件應提供通用格式（例如 PDF、ODF 等），並標示檔案格式	是	是	

檢核指標 108 、 109 二年差異比較 (6/8)

指標	次指標	摘要說明	108年	109年	備註
行動友善	響應式設計	網站設計應使用響應式網頁設計 (RWD) ， 以提升行動裝置瀏覽便利性	B	B	
	網頁載入速度	網站應確保網頁載入時間維持適當的水準， 以免影響使用體驗 (本項檢測工具為 PageSpeed Insights) 平均分數 = (行動版得分 + 電腦版得分)/2	B	B	
社群服務	社群分享	提供使用者分享網頁內容至社群媒體之功能	B	B	
	社群互動	標示機關社群帳號資訊， 擺放位置以首頁為佳 (例如 FB 、 YouTube 等)	B	B	

檢核指標 108 、 109 二年差異比較 (7/8)

指標	次指標	摘要說明	108年	109年	備註
外語網站 維運	外語版 檢測	完成政府網站即時檢核系統 之外語版檢測	是		本年度檢核指標僅屬協助性質，與網站內容無關
	外語版 更新	提供外語版最新消息、新聞稿或公告資訊等，並定期更新及註明日期 (至少每月更新)	是	是	
	外語版 業務說明	提供外語版機關重要政策或重點業務說明	是	是	

檢核指標 108 、 109 二年差異比較 (8/8)

指標	次指標	摘要說明	108年	109年	備註
創新應用 (加分項)	網站服務 創新	網站服務以使用者為導向，提供對話機器人服務、群眾外包機制、視覺設計等	已	已	
	流量 儀表板	網站加入國發會流量儀表板服務，呈現政府網站流量數據	已		已併入維運管理指標
	業務 網站 外語版	提供業務網站外語版，考量外語人士之使用需求	已		已併入外語網站維運指標
	線上 申辦	業務(或主題)網站提供線上申辦服務	已		由檢核機關自行評估

檢核輔助工具建議 (1/5)

指標	次指標	摘要說明	輔助工具建議	說明
維運管理	有效連結	網站提供之連結，應確保其連結有效性	W3C Link Checker	用以檢測網站內之各項超連結
			Broken Link Checker	適用於檢查 WordPress 部落格內所有的文章與圖片，是否內含無效連結，並提供在後台修改失效連結的功能
			Linktiger	除可檢測網站連結外，還可以排程定期檢查，並將檢查結果製作成報表寄送使用者信箱中。目前免費帳號僅能檢測 1,000 個連結

檢核輔助工具建議 (2/5)

指標	次指標	摘要說明	輔助工具建議	說明
維運管理	有效連結	網站提供之連結，應確保其連結有效性	Linkpatch	Linkpatch 並不會主動去掃描所有的網站連結，相反地而是在網站的 404 網頁中插入一段 Linkpatch 所提供的程式碼，只要每當網站出現 HTTP 404 網頁時，便會自動通知 Linkpatch 並寄送警告信給使用者，因此使用者可以在第一時間內就發現有失效連結，並快速修正
			Dead Linkers	自動檢查所有頁面連結是否有效。連結總類分為網站內連結、外連結與未驗證 3 種。可購買進階服務，檢查更多連結

檢核輔助工具建議 (3/5)

指標	次指標	摘要說明	輔助工具建議	說明
維運管理	流量統計	網站導入流量統計工具，提供管理人員網站流量數據之分析結果。	Google Analytics	由 Google 提供的網站流量統計服務，也是當前網路上被使用最廣泛的分析工具
			Handsome Stats	能將 Google Analytics 分析資料轉成簡易圖表，主要數據分成兩大類「過去與現在（一年間）的數據」及「過去 28 天的數據」
			Counter	透過一段圖片程式碼就能顯示最近 24 小時訪客數，可以從 GitHub 找到相關檔案

檢核輔助工具建議 (4/5)

指標	次指標	摘要說明	輔助工具建議	說明
行動友善	網頁載入速度	網站應確保網頁載入所需的時間維持適當的水準，以免影響使用體驗。	PageSpeed Insights	廣泛使用的網站回應速度測試工具，以 1-100 分來評比網站；分數越高代表網站最佳化效果越好。通常在 85 分以上就表示網站表現良好
			KeyCDN Website Speed Test	工具提供視覺化網站預覽圖。使用者可以快速看到有多少個 HTTP 請求數、請求頁面的完整大小和載入時間。它也是 PageSpeed 以外唯一支援響應式設計的工具，且能在行動裝置上運作自如

檢核輔助工具建議 (5/5)

指標	次指標	摘要說明	輔助工具建議	說明
行動友善	網頁載入速度	網站應確保網頁載入所需的時間維持適當的水準，以免影響使用體驗。	Pingdom	是較為知名的網速測試工具之一。報告分成瀑布圖、效能等級、頁面分析和歷史四個部分
			GTmetrix	可同時檢查 PageSpeed 和 YSlow 指標，為網站提供一個從 F 到 A 的評級。分析結果呈現 PageSpeed、YSlow、瀑布圖、影片和歷史五個不同部分

簡報結束
敬請指教