



CWB官網 UX改造實務經驗分享

資訊中心
高級系統工程師
李宜芳

Weather⁺

Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy





報告大綱

01

新版官網(V8)網站改版上線歷程

02

新版官網(V8)網站改善意見調查表結果

03

持續優化改版到使用者滿意

Weather⁺

Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy





新版官網(V8)網站改版上線歷程

01

Weather

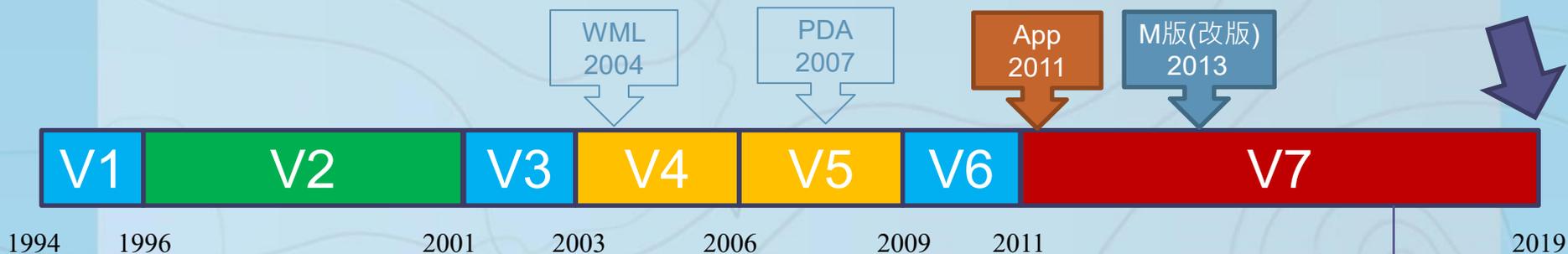
Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy



網站演進史



更新頻率：平均2~3年



5年

8年

2017改版
全民票選
“分類選單”

Weather⁺

Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy





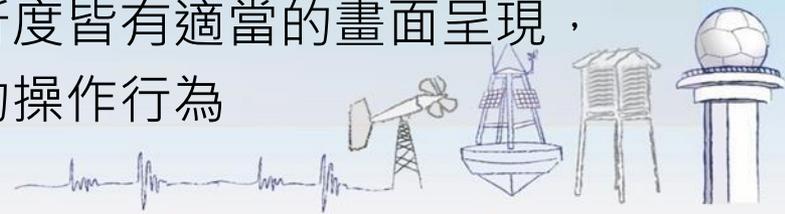
108年1月 V8新版上線



- ✚ RWD響應式設計:使網站在不同的裝置 (電腦、行動電話或平板等) 上瀏覽時在對應不同解析度皆有適當的畫面呈現，
- ✚ 以減少使用者進行縮放、平移等重複的操作行為

Weather⁺

Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy





V8上線後.....

全民參與 v8 官網優化
We Need You!

便民V8官網
共創

民意 設計師 工程師 You 氣象局 專家 學者 老人 小孩

無障礙標章2.0
ACCESSIBILITY

108/01/10
V8上線與V7平行測試

108/12/02~108/12/15
廣發網站改善調查表

1~12月有 8千則意見



108/03/31
預計真實上線

108/6
國發會UI/UX工作坊

108/11
國發會UI/UX工作坊
成果建議

109/3/11
V8小改版上線
(V7下線)

109/4/21

舊版官網終止服務時間為109年3月31日
2019/05/01 新版官網上線

V7持續平行作業
實務上無法維護兩套網站
新增資料無法做兩套

全民參與v8小改版
3月11日 上線囉

優化
細部說明

Weather⁺

Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquake





全民參與V8官網優化

廣納使用者的意見再優化

全民參與 V8 官網優化
We Need You!

便民V8官網
共創

民意 設計師 工程師 You 氣象局 專家 記者 記者

108/12/02~12/15
685份意見收集

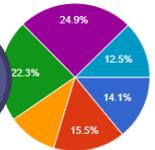
國發會
UI/UX工作坊
成果建議

全民參與V8小改版
3月11日 上線囉

優化
細部說明

109/03/11小改版

106年改版
全民票選
"分類選單"



- 選項 1 號 → <https://goo.gl/ZuxcNg>
- 選項 2 號 → <https://goo.gl/n3NcJv>
- 選項 3 號 → <https://goo.gl/oNpASX>
- 選項 4 號 → <https://goo.gl/LDXLZ>
- 選項 5 號 → <https://goo.gl/WTLF71>
- 選項 6 號 → <https://goo.gl/DJz2V>

Weather 2184人參與
Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy





耐心引導民眾學習使用

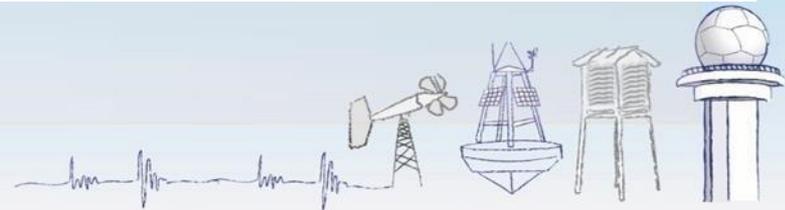
🐓 教學網頁&新舊官網對照表

🐓 持續引導使用者找到網頁



Weather⁺

Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy



高使用量 尤其當有颱風或地震來



✚ 8月3日 哈格比颱風擦邊球.. 一天就4.7百萬(全網站); 當天首頁有 1.1百萬到訪。

✚ 平均每天30萬到訪量!



Weather⁺

Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy





今天的最新使用量

Google Analytics (分析) 首頁

每小時 天 週 月

8/22 巴威颱風

2020年8月22日 星期六
■ 網頁瀏覽量: 3,710,741

8月21日

8月22日

8月23日

8月24日

18
8月

19

20

21

22

23

24

20萬

0

過去 7 天 ▾

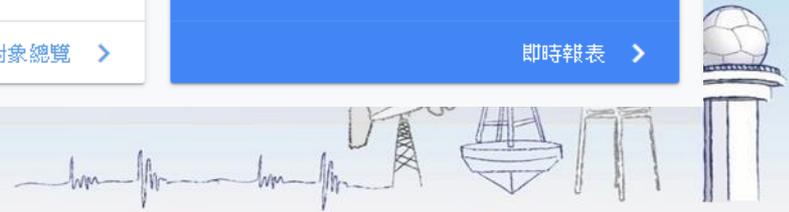
目標對象總覽 >

/V8/C/W/OBS_Sat.html	360
/V8/C/W/OBS_Radar_rain.html	203
/V8/C/W/week.html	183

即時報表 >

Weather⁺

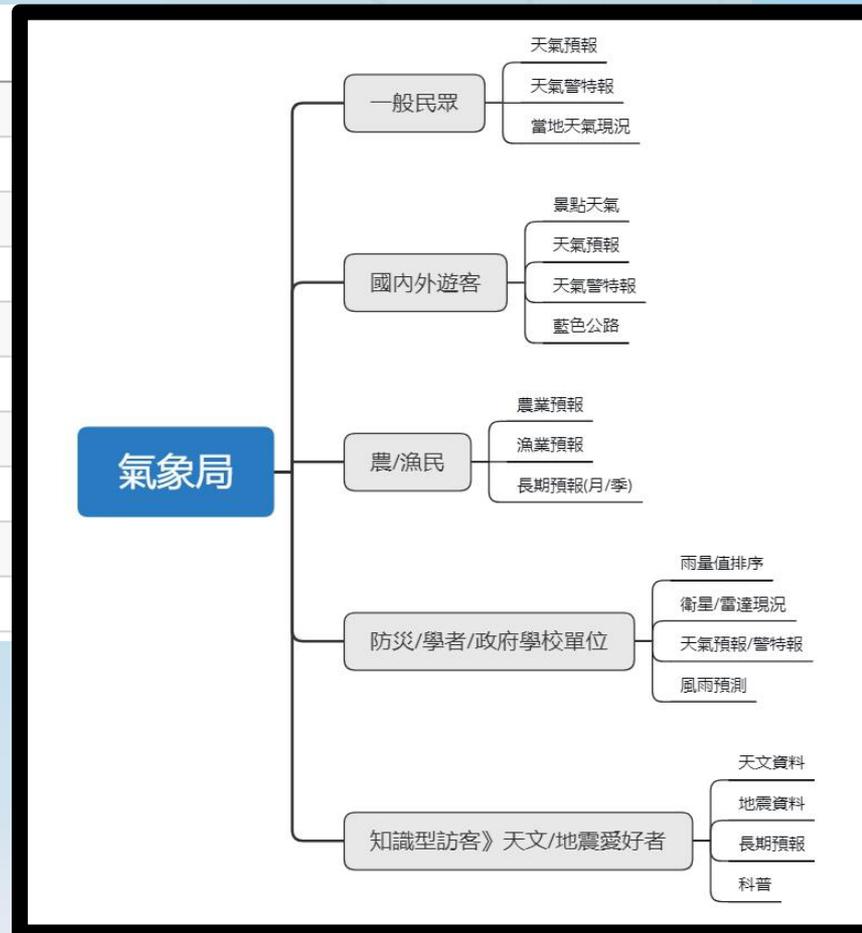
Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy



UX/UI: 網站目標使用者分析



網頁標題	網頁瀏覽量	% 網頁瀏覽量
1. 首頁 交通部中央氣象局	3,908,363	22.49%
2. 雷達回波 交通部中央氣象局	3,479,773	20.02%
3. 衛星雲圖 交通部中央氣象局	1,663,472	9.57%
4. 颱風消息 交通部中央氣象局	986,296	5.68%
5. 1週預報 交通部中央氣象局	578,158	3.33%
6. 颱風警報 交通部中央氣象局	457,357	2.63%
7. 日累積圖 交通部中央氣象局	456,221	2.63%
8. 縣市預報 交通部中央氣象局	402,034	2.31%
9. 潮汐預報 交通部中央氣象局	238,668	1.37%
10. 鄉鎮預報 交通部中央氣象局	182,257	1.05%



Weather⁺

Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy





新版官網(V8)網站改善 意見調查表結果

02

Weather

Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy

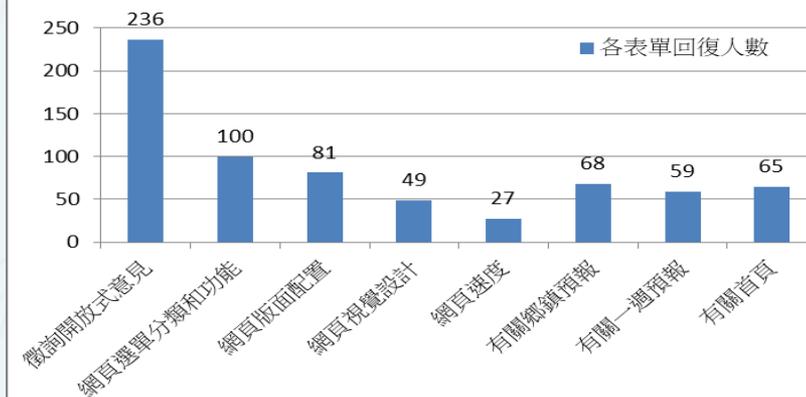




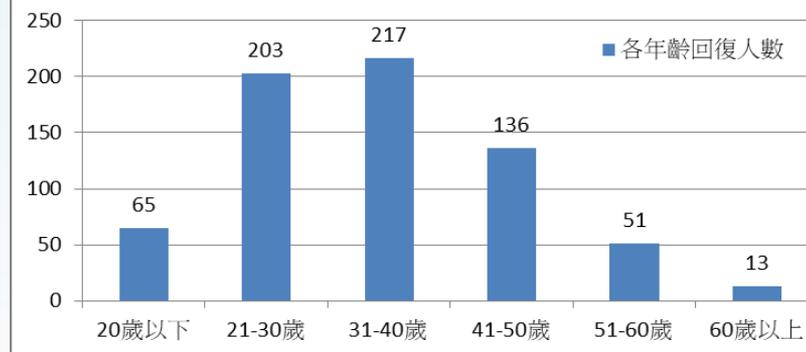
參與調查表回復統計結果

新版官網(V8)網站改善意見調查表徵詢日期自108年12月2日至108年12月15日，總計有**685**人參與，各表單和各年齡層回復人數如右表所示。

V8網站改善意見調查表回復人數



V8網站改善意見調查表回復人數



參與調查表回復統計結果

	建議	20歲以下	21-30歲	31-40歲	41-50歲	51-60歲	60歲以上	總數
1	首頁加入一周天氣、今日預報、鄉鎮預報、未來三日天氣、最新天氣	11	33	53	26	10	4	137
2	版面配置不夠一目了然	11	20	39	17	8		95
3	圖示過大	8	22	21	19	7		77
4	選單滑動時要點選容易跑走點不到	3	20	26	9	6	3	67
5	所有表格無法一次瀏覽且不易複製貼上	11	20	15	12	3	1	62
6	子選單太複雜	2	15	23	7	4	2	53
7	不了解主選單定義	1	8	21	8	4	1	43
8	沒有左列不方便	3	14	15	6	3	2	43
9	天氣項下的鄉鎮入口不明顯	3	13	15	7	3	1	42
10	與舊選單不一樣造成困擾	3	14	8	7	5		37
11	縣市或鄉鎮之間切換不易	5	11	12	4	3	1	36
12	跨分類子選單間切換不易	2	11	12	4	2	2	33
13	搜尋功能不理想	2	10	10	4	4	2	32
14	字體太大	3	10	7	7	3		30
15	查詢預報無台灣地圖可點選	1	7	7	3	4		22
16	手機有電腦版	2	4	4	8	1		19
17	廣告太佔空間	2	4	7	2	2		17
18	警特報跳出來佔版面	2	2	5	1			10

國發會UXUI首頁修改方向



頁首功能區塊

將發布中之**天氣警特報**直接列於此處以凸顯並方便點選了解詳細內容。

主要功能區塊

調整版面設計，提升**小圖示**功能**易讀性**，增進右邊地圖與左邊資訊連結度，及增設鄉鎮天氣查詢按鈕，以減少使用者查找資訊時間。將日出日落時間顯示改為各常用功能(縣市及鄉鎮預報、一周預報、最新天氣等) **快速入口**。

圖資專區

優化字體與留白區塊，讓圖資更新晰可辨。

最新消息/常用功能

調整留白和圖示使**資訊較集中**，並改善常用功能與首頁不一致的風格。

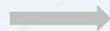
影音專區

將其版面**尺寸增加**更加引人注目以達到推廣效果。

好站介紹

減少裝飾的圖文型態，易於使用者辨識也易製作管理。

綜整後首頁修改結果



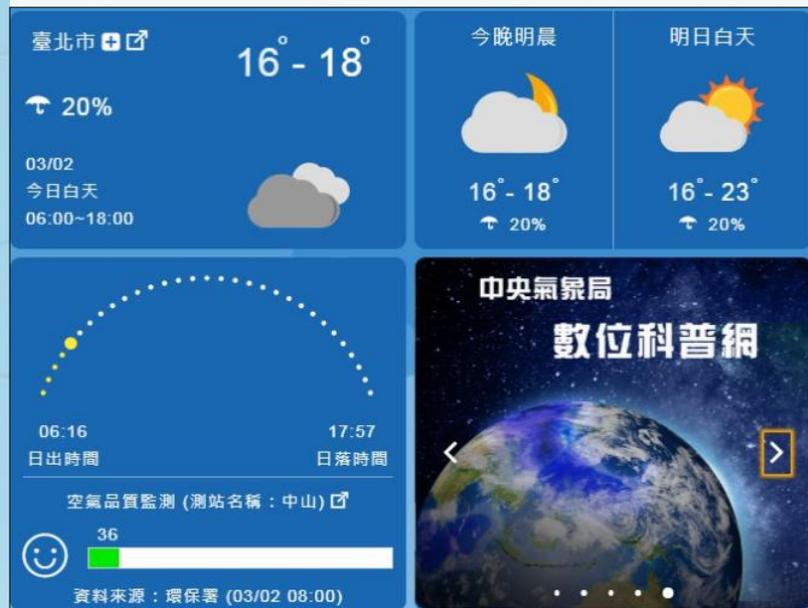
Weather

Service Observation Climate F

adar Astronomy

首頁改版-細部說明

Before



After



調整版面設計，將加入我的最愛縣市以愛心、看更多以+號的較易懂圖示和文字表示。增加該最愛縣市的鄉鎮查詢選項，以便快速找到詳細的天氣資訊。另外，亦增加各常用功能(縣市預報總覽、鄉鎮預報總覽、一週天氣預報、最新天氣觀測等)的快速入口，方便快速查找一般天氣預報和觀測的資訊。



首頁改版-細部說明

Before



After



將現有發布之天氣警特報列於首頁及各網頁置頂位置，以明顯的方式提醒民眾注意並方便點選進入查看詳細資訊。





首頁改版-細部說明

Before



After



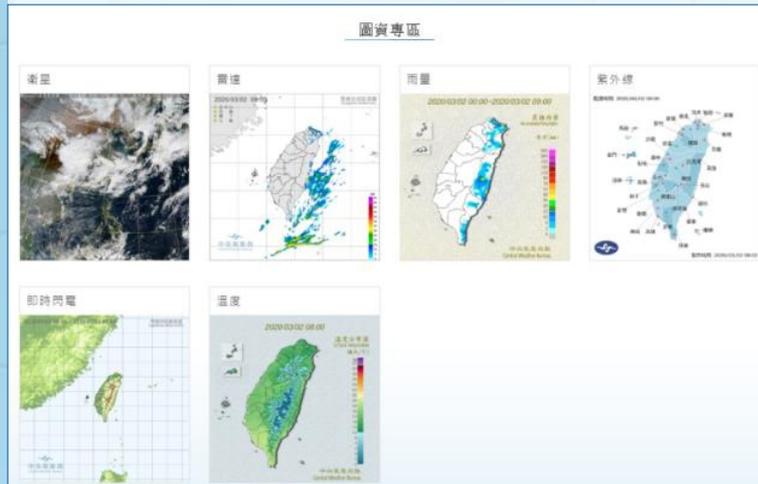
增加「**點擊地圖看其他鄉鎮**」的說明，讓使用者了解點右側地圖即會更新左側天氣預報資訊之關聯。要查看更細的鄉鎮預報只要在點選鄉鎮即可進入詳細預報內頁。



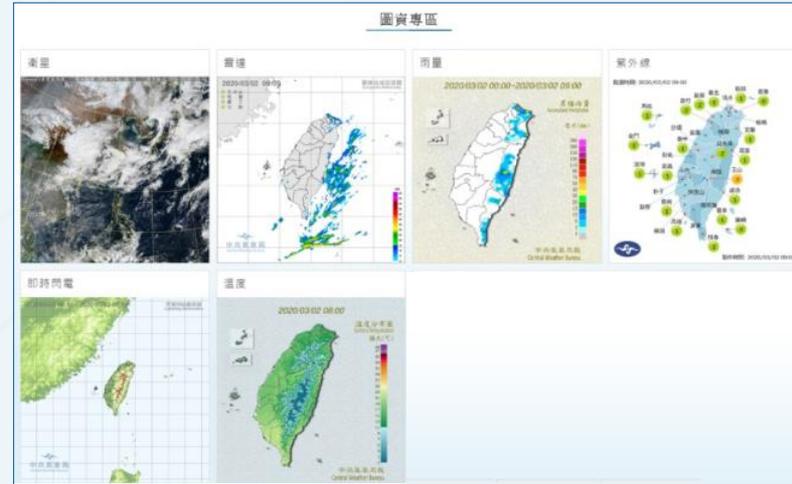


首頁改版-細部說明

Before



After



文字標題略小並減少各圖資之間的留白，以利各目標對象更加清晰。





首頁改版-細部說明

Before



After



將最新消息、新聞稿與政府公開資訊等欄位的小圖示去除以減小標題欄寬，並配置於版面左側，右區塊則放置常用功能並改變底色以符合首頁視覺設計風格。與「影音專區」分隔版面，使介面功能更容易區隔，而將影片的面尺寸增加，也更加引人注目。

Weather⁺

Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy





首頁改版-細部說明

Before

好站介紹

智慧國家即刻啓航!

雙語資料庫學習資源網

交通部FB粉絲團

行政院

After

好站介紹

防疫資訊 正確發表

TiBE 2020臺北國際書展

宣導「防制假訊息」

雙語資料庫學習資源網

減少裝飾的圖文型態，易於使用者辨識，也容易製作管理。



版面配置改版-修改方向

1週預報獨立

應使用者需求將1週預報獨立一個頁面。

1週預報							
全臺	北部	中部	南部	東部	外島		
縣市	03/02 星期一	03/03 星期二	03/04 星期三	03/05 星期四	03/06 星期五	03/07 星期六	03/08 星期日
基隆市							
	17 - 18°C	16 - 21°C	17 - 19°C	15 - 17°C	15 - 23°C	17 - 24°C	18 - 24°C
臺北市							
	17 - 18°C	16 - 23°C	17 - 19°C	15 - 17°C	15 - 24°C	17 - 26°C	18 - 26°C
新北市							
	18 - 19°C	17 - 24°C	17 - 19°C	15 - 18°C	15 - 24°C	17 - 26°C	19 - 26°C
桃園市							
	17 - 19°C	16 - 24°C	17 - 19°C	14 - 18°C	15 - 24°C	17 - 25°C	18 - 25°C

表格優化

優化字體大小並減少留白讓表格緊湊顯示，增加一眼可看行數。

縣市和鄉鎮預報內頁

移除不必要的形象banner，優化表格字體和減少留白以便閱讀資訊。



Weather⁺

版面配置改版-細部說明



Before

1週預報							
縣市	03/02 星期一	03/03 星期二	03/04 星期三	03/05 星期四	03/06 星期五	03/07 星期六	03/08 星期日
基隆市	17 - 18°C	16 - 21°C	17 - 19°C	15 - 17°C	15 - 23°C	17 - 24°C	18 - 24°C
臺北市	17 - 18°C	16 - 23°C	17 - 19°C	15 - 17°C	15 - 24°C	17 - 26°C	18 - 26°C
新北市	17 - 18°C	18 - 21°C	15 - 17°C	15 - 17°C	17 - 21°C	19 - 23°C	19 - 23°C
桃園市	17 - 18°C	16 - 24°C	17 - 19°C	14 - 18°C	15 - 24°C	17 - 25°C	18 - 25°C
新竹市	18 - 20°C	16 - 23°C	16 - 19°C	14 - 19°C	15 - 23°C	17 - 23°C	18 - 25°C
新竹縣	16 - 18°C	17 - 20°C	14 - 17°C	15 - 17°C	17 - 20°C	18 - 21°C	19 - 22°C
苗栗縣	18 - 21°C	14 - 23°C	15 - 21°C	15 - 21°C	17 - 20°C	18 - 21°C	19 - 22°C

首頁

- 縣市預報總覽 >
- 鄉鎮預報總覽 >
- 一週天氣預報 >**
- 最新天氣觀測 >

After

1週預報							
縣市	03/02 星期一	03/03 星期二	03/04 星期三	03/05 星期四	03/06 星期五	03/07 星期六	03/08 星期日
基隆市	17 - 18°C	16 - 21°C	17 - 19°C	15 - 17°C	15 - 23°C	17 - 24°C	18 - 24°C
臺北市	17 - 18°C	16 - 23°C	17 - 19°C	15 - 17°C	15 - 24°C	17 - 26°C	18 - 26°C
新北市	17 - 18°C	18 - 20°C	15 - 17°C	15 - 16°C	17 - 21°C	18 - 22°C	18 - 22°C
桃園市	17 - 19°C	16 - 24°C	17 - 19°C	14 - 18°C	15 - 24°C	17 - 25°C	18 - 25°C
新竹市	19 - 20°C	16 - 23°C	16 - 19°C	14 - 19°C	15 - 23°C	17 - 23°C	18 - 25°C
新竹縣	16 - 18°C	17 - 20°C	14 - 17°C	15 - 17°C	17 - 20°C	18 - 21°C	19 - 22°C
苗栗縣	18 - 21°C	14 - 23°C	16 - 20°C	14 - 19°C	14 - 23°C	16 - 25°C	18 - 26°C

調整字體和圖示大小，以減少留白並讓表格緊湊顯示，增加同一畫面可讀取資訊，並增加提醒「點擊縣市名稱進入詳細縣市預報」讓使用者了解如何快速查詢更詳盡的天氣資訊。可由首頁的快速功能進入此頁面。

Weather



版面配置改版-細部說明

Before



After



將不必要的banner移除，
 放大天氣預報資訊內容，
 增加查詢其他縣市的快速
 連結。字體和圖示大小優
 化使表格更緊湊顯示，增
 加一眼可看資訊內容。

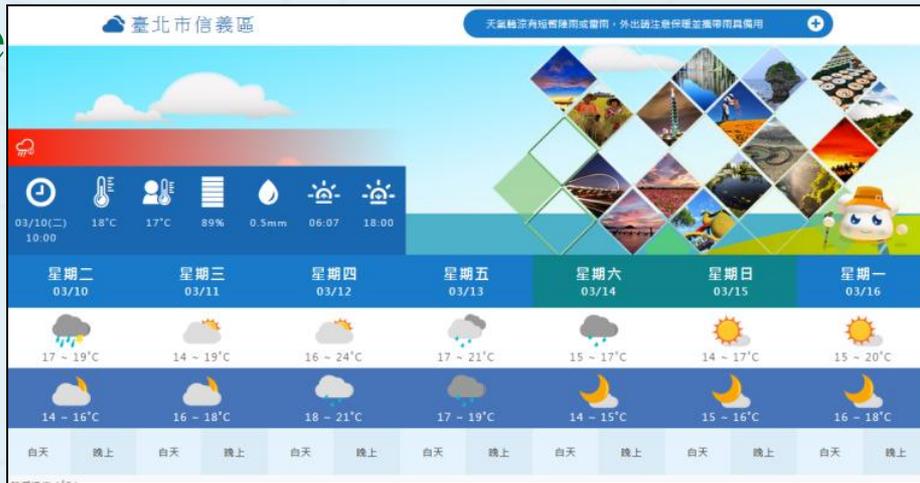
Weather





版面配置改版-細部說明

Before



After



Weather

將不必要的banner移除，天氣現況資訊更清楚顯示，增加查詢其他鄉鎮的快速連結。字體和圖示大小優化使表格更緊湊顯示，增加一眼可看資訊內容。



選單功能改版-修改方向

選項區塊

減少滑動到選單反映的靈敏度，滑鼠短暫離開選單不會馬上消失，滑鼠移到選單會停留數秒才展開，以避免太敏捷滑到別處而誤點。



子選項間切換

縣市/鄉鎮（以及其他地點選單：生活/國際...）之間的快速切換（替代右側放大鏡）。

左側功能區塊

改善圖示不直覺不易了解可點選，縣市和鄉鎮預報點選不易分辨目前選擇為誰，並減少點選次數。

選單功能改版-細部說明(1)

Before

After

The screenshot shows the old website interface. At the top, there is a navigation bar with links for '警特報', '天氣', '生活', '地震', '海象', '氣候', '資料', '知識與天文', and '常用服務'. Below this, a main menu is displayed with '縣市預報' and '鄉鎮預報' highlighted in orange. A red circle highlights the '全臺地圖' button, which features a map of Taiwan. The main content area is divided into several sections: '全臺概況預報' (with sub-items like '天氣概況及1週預報', '紫外線預報', '分析預測圖', '相關PDF'), '國際都市', '長期預報', '風場預報動態', and '境外汙染傳輸趨勢'; '目前天氣' (with sub-items like '最新天氣', '縣市測站列表', '天氣排行榜', '即時閃電', '溫度觀測', '溫度分布圖', '前100名溫度', '縣市溫度極值', '紫外線觀測', '風速觀測'); and '衛星雲圖' (with sub-items like '全景', '東亞', '臺灣', '雷達回波', '日累積圖', '小時累積圖', '最新天氣圖資'). At the bottom left, there is a section for '空氣品質監測' showing a value of 64 and a source of '環保署 (05/24 15:00)'. A 'Q&A' section is also visible at the bottom.

The screenshot shows the new website interface. The top navigation bar is similar to the old version. The main content area is titled '縣市預報' and features a dropdown menu for '選擇縣市'. The dropdown menu is open, showing a list of counties and cities: '基隆市', '新北市', '桃園市', '新竹市', '新竹縣', '苗栗縣', '臺中市', '彰化縣', '南投縣', '雲林縣', '嘉義市', '嘉義縣', '臺南市', '高雄市', '屏東縣', '宜蘭縣', and '花蓮縣'. The '總覽' (Overview) option is highlighted with a red circle. Below the dropdown menu, there are several buttons: '縣市預報總覽', '鄉鎮預報總覽', '一週天氣預報', and '最新天氣觀測'. The right side of the page shows a sidebar with various weather-related links and a map of Taiwan.

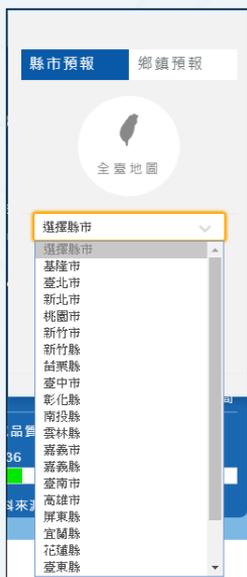
Weather+

Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy

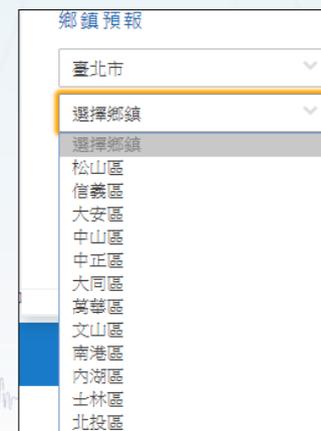
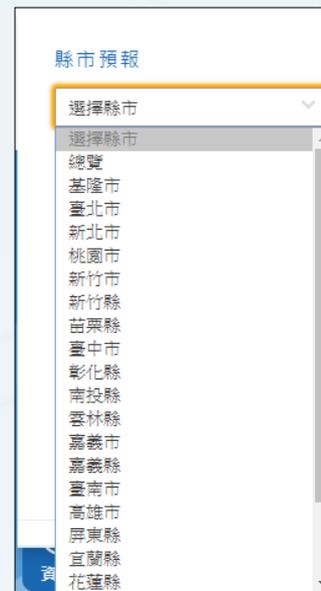


選單功能改版-細部說明(2)

Before



After



將不直覺的全台地圖去掉，改以下拉式選單點選地圖或地點，改變顏色讓縣市和鄉鎮預報點選較易分辨，並可減少點選次數。



選單功能改版-細部說明

Before



After



縣市之間的快速切換（替代原右側放大鏡），容易辨識了解並減少點選次數。

選單功能改版-細部說明



Before



After



鄉鎮之間的快速切換 (替代原右側放大鏡) , 容易辨識了解並減少點選次數。

Weather⁺

Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy



持續優化改版到使用者滿意!

03

Weather

Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy





優化方向與時程

一、優化時程

預計**每半年**左右釋出一更新版本，今年預計年底前再釋出一版，本局會持續努力優化V8版官網。

二、優化方向

- 提升氣象局網站之易用性與易讀性。
- 使用者能夠更輕易操作網站及取得資訊。
- 提供使用者正確、即時、實用且豐富的網站瀏覽經驗。
- 提升跨裝置瀏覽友善性。
- 依據使用者經驗(UX)改善使用者介面(UI)。



為什麼？怎麼做都與使用者預期不符!!

✎ 為什麼不能定位？不能透過瀏覽器找到自己的位置，還要使用者自己選

Google定位要收費，氣象局流量大，費用吃不消

✎ 為什麼不用地圖？地圖操作比較容易

地圖上的地名標示太長，縣市地圖的大小差異

Weather⁺

Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy



續)



🐔 很複雜的版面! 找東西都找不到!

分類改變，與以前認知不同

🐔 無法一目了然：以前用電腦一頁就可以看盡所有資料，現在版面左右畫面空白2/3，還必需一直往下滑。螢幕明明很大，卻無法像以前那樣看大一點的畫面範圍、圖片！弄得太花俏，有用的資料卻變少，顯示速度還變慢！

以前做全螢幕，塞甚麼都可以

Weather⁺

Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy





下一階段小改版: 首頁優化作法

⚠️ 高溫資訊 | ⚠️ 天氣警特報: ⚠️ 總覽 ☁️ 大雨特報

臺北市 ❤️ 看更多

今晚明晨

08/17
18:00~06:00



鄉鎮預報

選擇鄉鎮

確定

27° - 30°

☔ 0%

明日白天



27° - 36°

☔ 0%

明日晚上



27° - 31°

☔ 0%

空氣品質監測 (測站名稱: 中山)



資料來源: 環保署 (08/17 16:00)

縣市預報總覽

鄉鎮預報總覽

一週天氣預報

最新天氣觀測

中央氣象局E-地震測報APP新版上路



交通部中央氣象局



首頁地圖新增今日白天天氣預報圖示

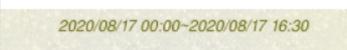
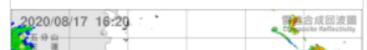
圖資專區

衛星

雷達

雨量

紫外線



e Radar Astronomy

下一階段小改版: 鄉鎮預報 -> 改回類V7版



交通部中央氣象局 Central Weather Bureau

鄉鎮預報-臺北市內湖區

地點: 臺北市內湖區

過去三小時預報: 過去24小時

逐三小時預報

日期	03:01 星期三	04:01 星期三	04:02 星期四	04:03 星期五	04:04 星期六	04:05 星期六
時間	白天	晚上	白天	晚上	白天	晚上
天氣狀況	晴天	晴天	晴天	晴天	晴天	晴天
最高溫(°C)	26	24	22	20	21	20
最低溫(°C)	19	21	21	18	18	18
陣風風速	2	2	3	3	4	3
陣風	東北風	偏北風	東北風	偏東風	偏東風	偏東風
相對濕度(%)	76%	85%	75%	72%	82%	80%
最高濕球溫度(°C)	28	25	22	18	20	18
最低濕球溫度(°C)	20	22	19	17	16	17
陣風濕度(%)	30%	50%	70%	20%	40%	30%
紫外線	10	10	10	10	10	10

臺北內湖區即時影像

衛星 雷達 雨量 溫度 閃電 紫外線

CCTV

交通部中央氣象局 Central Weather Bureau

在地天氣預報馬仔

臺北信義區公所

預報: 08/07 白天

過去24小時

日期	08/07 星期三	08/08 星期四
時間	12:00	15:00
時間	18:00	21:00
時間	00:00	03:00
時間	06:00	09:00
時間	12:00	15:00
天氣狀況	晴天	晴天
最高溫(°C)	34	33
最低溫(°C)	33	31
陣風風速(°C)	38	37



感謝大家聆聽!!

**The
End**

Weather

Service Observation Climate Forecasts Satellite Earthquakes Marine Radar Astronomy

