

107年政府網站營運績效 檢核計畫說明

國家發展委員會資訊管理處

106年12月7日

簡報大綱

一、指標修訂原則

二、檢核時程規劃

三、指標內容說明

四、檢核對象說明



檢核指標修訂原則

107年網站檢核指標摘要

- 7大指標30項次指標，包含網站介面、網站內容、維運管理、網站服務、行動友善、社群服務、外語網站維運等指標項目，指標加總共100分。
- 新增指標：**網頁載入、流量統計**。
- 105年參考指標納入計分項目：語系編碼、加密連線、符合HTML標準、符合CSS標準、網頁動畫。



檢視國際政府網站趨勢及民眾友善使用需求

- 行動裝置友善(Mobile Friendly)
- 行動裝置優先(Mobile First)
- 網站服務創新趨勢

檢核時程規劃

指標適用類別區分為2大類：

- 適用類別 (I)：入口網站。
- 適用類別 (II)：業務(或主題)網站、專業網站、觀光文化網站。

序	檢測時程	檢測網站名單	單位數
1	107年3月	行政院所屬三級(含四級)機關	103
		直轄市及縣市政府機關網站	22
		直轄市及縣市政府觀光旅遊網站	22
2	107年5月	行政院所屬二級機關業務(或主題)網站	89
		行政院所屬三級機關業務(或主題)網站	164



1.網站介面(1)

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
版面規劃	提供版面組成要素： (1)機關名稱或標章 (2)語言版本選擇 (3)網站無障礙標章 (4)網站資料開放宣告 (5)隱私權及資訊安全宣告 (6)完整通訊地址(含郵遞區號) (7)聯絡電話(含電話區碼)	7	符合1項-給1分(最高給7分) 無-給0分	(I)
	提供版面組成要素： (1)業務或主題名稱 (2)網站無障礙標章 (3)網站資料開放宣告 (4)隱私權宣告 (5)資訊安全政策 (6)完整通訊地址(含郵遞區號) (7)聯絡電話(含電話區碼)		符合1項-給1分(最高給7分) 無-給0分	(II)
頁尾設計	頁尾提供易用(Usable)設計，例如胖頁尾(Fat Footer)或資訊式頁尾設計(Informative Footer)	1	有-給1分 無-給0分	(I)

1.網站介面(2)

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
網站導覽功能	網站導覽功能組成要素： (1)頁首提供「網站導覽」 (2)提供Sitemap.xml 文件 (3)提供路徑導覽列	4	提供3項組成要素-給4分 提供「網站導覽」及XML文件-給3分 僅提供「網站導覽」-給1分 無-給0分	(I)
			提供任2項組成要素-給4分 僅提供「網站導覽」-給3分 無-給0分	(II)

版面規劃

回首頁 | 網站導覽 | 常見問題集 | 兒童 | English | 字級: 小 中 大

中華民國行政院

Executive Yuan, Republic of China. (Taiwan)

② 語言版本選擇

① 機關名稱或標章

熱門議題：前瞻基礎建設計畫、《產業創新條例》修正

與計畫

資訊與服務

到相關網站

任務編組

重要施政成果

④ 網站開放資料宣告

檔案下載

影片及語音資訊

統計資訊網

出版品

更多...

⑤ 隱私權及資訊安全宣告

©行政院 / 隱私權及網站安全政策 / 無障礙網頁宣告 / 聯絡我們 /

政府網站資料開放宣告

通訊地址：10058 臺北市中正區忠孝東路1段1號map 總機電話：02-3356-6500

更新日期：106-12

⑥ 完整通訊地址(含郵遞區號)

⑦ 聯絡電話(含電話區碼)

QRcode

無障礙
Accessibility

③ 網站無障礙標章

頁尾設計

頁尾提供易用(Usable)
設計，例如胖頁尾

政務顧問

行政院公報

主動公開之政府資訊

期刊網站

歷任政府首長

RSS頻道服務

行政院院區開放參觀

檔案下載

影片及語音資訊

統計資訊網

出版品

更多...

©行政院 / 隱私權及網站安全政策 / 無障礙網頁宣告 / 聯絡我們 /

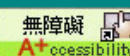
政府網站資料開放宣告

通訊地址：10058 臺北市中正區忠孝東路1段1號map 總機電話：02-3356-6500

更新日期：106-12-05

Qrcode

行政院



網站導覽功能



2.網站內容

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
重大政策	提供機關之重大政策(或施政計畫)說明、重要業務資訊	3	有-給3分 無-給0分	(I)
資訊圖像化	提供機關重要業務資訊或熱門議題之資訊圖表或資訊圖像，可搭配原始資料來源或說明	5	有-給5分 無-給0分	(I)
公開資訊	提供機關之公開資訊，例如業務統計及研究報告等 (請參閱「政府資訊公開法」)	3	有-給3分 無-給0分	(I)
內容分類	網站更新資訊內容，應依據其屬性類型分類(例如最新消息、新聞稿、公告資訊等)	3	有-給3分 無-給0分	(I)、 (II)
相關連結	提供所屬上級機關網站連結及相關專業性質網站連結，依屬性分類呈現	2	有-給2分 無-給0分	(I)、 (II)

網站內容(續)

The screenshot shows the website's navigation bar with the following items: 本部簡介, 重大政策, 申辦表單, 政府資訊公開, 法規及新願, and 最新消息. A red box highlights the 重大政策 and 政府資訊公開 items. A red line connects these to a large black box labeled ① 重大政策. Another red line connects the 政府資訊公開 item to a large black box labeled ③ 政府公開資訊. A red box highlights the 新聞發布, 爭議訊息澄清, 行政公告, 活動訊息, and 本部徵才 items, with a red line connecting them to a large black box labeled ④ 內容分類.

① 重大政策

③ 政府公開資訊

④ 內容分類

內政統計主題專區

② 資訊圖像化



3.維運管理(1)

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
有效連結	網站提供之連結，應確保其連結有效性(本項使用W3C檢測工具)	5	皆為有效-給5分 1筆無效-給3分 2筆無效-給1分 超過2筆-給0分	(I)、 (II)
連結一致性	網站提供之連結，應確保任一筆連結的顯示內容文字，與連結網頁內容一致(隨機檢測5筆連結之內容一致性)	2	有-給2分 無-給0分	(I)、 (II)
內容更新	網站最新消息、新聞稿或公告資訊等，應標示更新日期，並依日期由新至舊排列	3	有-給3分 無-給0分	(I)、 (II)

3.維運管理(2)

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
更新頻率	統計1個月內網站內容更新數量，例如最新消息、活動資訊、新聞稿或公告等	5	10筆以上-給5分 5筆以上-給3分 未達5筆-給0分	(I)
	統計3個月內網站內容更新數量，例如最新消息、活動資訊、新聞稿或公告等		3筆以上-給5分 1筆以上-給3分 無-給0分	(II)
語系編碼	語系編碼為UTF-8格式	2	有-給2分 無-給0分	(I)、 (II)
加密連線	網站使用HTTPS連線	5	全網站使用HTTPS- 給5分 無-給0分	(I)
			全網站使用HTTPS- 給5分 僅線上申辦服務使用-給3分 無-給0分	(II)

3.維運管理(3)

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
流量統計	網站導入流量統計工具(例如 Google Analytics或類似工具)	5	有-給5分 無-給0分	(I) 、 (II)
符合HTML標準	通過國際組織W3C提供的HTML檢測工具檢測	1	無檢測出錯誤(Error)-給1分 檢測出錯誤-給0分	(I) 、 (II)
符合CSS標準	通過國際組織W3C提供的CSS檢測工具檢測	1	無檢測出錯誤(Error)-給1分 檢測出錯誤-給0分	(I) 、 (II)
網頁動畫	網頁動畫或互動式內容採用開放標準，確保使用者可跨瀏覽器瀏覽，應移除Flash文件	2	無檢測出Flash文件-給2分 檢測出Flash文件-給0分	(I) 、 (II)

維運管理(續)

①有效連結(使用W3C 檢測工具)

檢測錯誤碼403、404

404	3	The link is broken. Double-check that you have not made any typo, or mistake in copy-pasting. If the link points to a resource that no longer exists, you may want to remove or fix the link.
500	34	This is a server side problem. Check the URI.

Line: 684 <http://theme.ndc.gov.tw/foreigners/>

Status: 404 Not Found

The link is broken. Double-check that you have not made any typo, or mistake in copy-pasting. If the link points to a resource that no longer exists, you may want to remove or fix the link.

②連結一致性

檢測任5筆連結
之內容一致性

認識行政 落實資安防護作為

日期：106-11-13

一、前言

隨著網際網路及其他資通科技的快速發展與普及，資通科技之應用已成為政府、企業及社會大眾生活之重要一環，資通科技之安全防護亦成為政府、企業及社會大眾關注之焦點。本會為提升資通科技之安全防護，特訂定「落實資安防護作為」，並期望藉由科

落實資安防護作為

③內容更新

標示更新日期
並由新至舊排序

最新消息

更多 >

106-12-01

新聞稿 - 本會說明景氣燈號季調方式
改變

106-12-01

採購經理人指數新聞稿 - 2017年11月
臺灣採購經理人指數新聞稿

熱門瀏覽

中華民國人口推計 (：

前瞻基礎建設計畫

推動產業創新

50至150年人口金字

④更新頻率

統計近1個月內
內容更新筆數

期 2017-11-06 (起) ~ 2017-12-05 (迄)

輸入格式：2017-01-01 標題 請輸入關鍵字

引 ---全部分類---

引 ---全部分類--- 查詢 重設

標題	業務類別	新聞類別	發布日期
打造東亞樞紐機場	重大交通建設計畫	新聞發布	106-12-01
海運新南向 臺灣一定贏！	海運	新聞發布	106-12-04
高速公路通行費補繳管道多元，強制執行前均經多次通.....	公路運輸	新聞發布	106-12-02
新年郵票(106年版)	郵電	新聞發布	106-12-01

維運管理(續)

⑤ 語系編碼

General	Media	Permissions	Security
Title:	中華民國交通部		
Address:	https://www.motc.gov.tw/ch/index.jsp		
Type:	text/html		
Render Mode:	Standards compliance mode		
Text Encoding:	UTF-8		
Size:	180.82 KB (185,155 bytes)		
Modified:	Tuesday, December 5, 2017, 11:51:40 AM		



⑥ HTTPS加密連線

政府網站營運交流平台

⑦ 流量統計

```
content= webguide@mail.cis.nat.gov.tw >  
{i['GoogleAnalyticsObject']=r;i[r]=i[r]  
  (i[r].q=i[r].q||[]).push(arguments)},  
Date():a=s.createElement(o)
```

維運管理(續)

⑧符合HTML標準

Nu Html Checker

This tool is an ongoing experiment in better HTML checking, and its behavior remains subject to change

Ready to check

Checker Input

Show ☐ source ☐ outline ☐ image report [Options...](#)

Check by

[Check](#)

⑨符合CSS標準



CSS Validation Service

Check Cascading Style Sheets (CSS) and (X)HTML documents with style sheets

[By URI](#)

[By file upload](#)

[By direct input](#)

Validate by URI

Enter the URI of a document (HTML with CSS or CSS only) you would like validated:

Address:

[▶ More Options](#)

4.網站服務

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
搜尋服務	提供站內搜尋服務，搜尋輸入框可清楚識別並擺放於網站版面固定位置，且可搜尋近期發布之內容	3	有-給3分 無-給0分	(I)、 (II)
熱門關鍵字	網站提供常用查詢關鍵字詞、或機關業務相關字串等貼近網站資訊的熱門搜尋提示	3	有-給3分 無-給0分	(I)
搜尋建議	找不到相符資料時，應提供搜尋建議	3	有-給3分 無-給0分	(I)、 (II)
意見信箱	提供意見信箱或首長信箱等服務，並揭露郵件回覆時間或處理進度等資訊	3	有-給3分 無-給0分	(I)、 (II)
通用文件	提供下載之文件應包含通用文件格式(例如PDF、ODF等)，並標示檔案格式	3	有-給3分 無-給0分	(I)、 (II)

網站服務(續)

④意見信箱



①搜尋服務

②熱門關鍵字

約有 614 項結果 (搜尋時間：0.24 秒)

目前顯示的是以下字詞的搜尋結果：[電子發票](#)
您可以改回搜尋：[電子發票](#)

③搜尋建議

[以載具索取無實體電子發票獲得專屬總獎金3,500萬元](#)
https://www.fia.gov.tw/News_Content.aspx?n...s...

財政部為鼓勵民眾踴躍索取無實體電子發票，106年各期無實體電子發票專屬1百萬元獎由10組調增為15組；2千元獎由8,000組調增為10,000組。無實體電子發票不僅可享一般獎及專屬獎項雙重對獎機會，中獎機率大幅提升，更可为節能減碳環保愛地球盡一份心力。為之誘因，民眾消費...

網站服務(續)

消息看板 關於本處 輔導業務 為民服務 政府資訊公開 開放資料 中小企業統計 出版品 法令規章

🏠 首頁 > 下載專區 > 申請書表

中小企業互助合作輔導計畫

📅 發布日期：2017-08-01 👁 點閱人次：8763

聯絡窗口：02-3343-1191

📎 附件下載

- 申請須知(PDF檔)
- 申請須知(odt檔)
- 申請須知(Word檔)
- 申請表(odt檔)
- 申請表(Word檔)

➤ 提供使用者編輯的文件，提供ODF格式。

➤ 無須編輯的文件，提供PDF格式。

⑤通用文件

5.行動友善

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
響應式設計	網站使用響應式設計(RWD)，可依據顯示裝置自動調整版面配置，使網頁內容易於瀏覽	5	具備RWD-給5分 無-給0分	(I)、 (II)
網頁載入	網站應確保網頁載入所需的時間維持適當的水準，以免影響使用體驗 (本項使用PageSpeed Insights檢測工具) 平均分數= (行動版得分+電腦版得分)/2	5	平均50分以上- 給5分 平均30分以上- 給3分 平均10分以上- 給1分 平均未滿10分- 給0分	(I)、 (II)

響應式設計(RWD)

RWD是Responsive Web Design的縮寫，中文翻譯常見的有響應式網頁設計或響應式設計，可使網站在多種裝置(例如桌上型電腦、平板電腦、行動電話或其他行動產品裝置)上閱讀和瀏覽，同時可減少使用者額外縮放、平移和捲動頁面的操作。



網頁載入

①行動版得分

<https://www.nist.gov/>

分析



行動版



電腦版

Needs Work

79 / 100

這個網頁未採用部分常見的效能最佳化做法，可能會讓使用者體驗到較慢的載入速度。請針對下方的建議做法進行調查。

! 可能的最佳化做法

清除前幾行內容中的禁止轉譯 JavaScript 和 CSS

②電腦版得分

<https://www.nist.gov/>

分析



行動版



電腦版

Good

87 / 100

太好了！這個網頁採用了大多數效能最佳化做法，可讓使用者享有優質的體驗。

! 可能的最佳化做法

壓縮 JavaScript

$$\begin{aligned}\text{平均分數} &= (\text{行動版得分} + \text{電腦版得分}) / 2 \\ &= (79 + 87) / 2 = 83\end{aligned}$$

6.社群服務

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
社群分享	網站提供社群網路媒體分享功能，方便使用者即時分享網頁內容	2	有-給2分 無-給0分	(I)、 (II)
社群互動	清楚標示機關社群媒體連結資訊，擺放位置以首頁為佳 (例如Facebook /Twitter /Google+ /YouTube /Flickr /Instagram等)	6	首頁有提供社群資訊-給6分 有提供社群資訊-給5分 無-給0分	(I)

社群服務(續)



7.外語網站維運

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
定期檢測	機關完成政府網站即時檢核系統之外語網站檢測	3	有-給3分 無-給0分	(I)
內容更新	外語網站提供最新消息、新聞稿或公告資訊，並定期更新及註明日期 (至少每月更新)	3	有-給3分 無-給0分	(I)
業務說明	提供機關重要政策或重點業務之外語版說明	3	有-給3分 無-給0分	(I)

定期檢測

政府網站即時檢核系統

檢核系統切換：

登入身分：林憲豪 常見問答 登出

國家發展委員會



網站名稱：國家發展委員會

機關名稱：國家發展委員會

網址：<https://www.ndc.gov.tw/>

網站檢核

智慧型檢核預警

流量儀表板

檢核總次數：11次

最近送檢日期：2017/08/10

送檢核者：林憲豪

檢核狀態：完成

檢核報告

政府英文網站即時檢核系統

切換檢核系統：

登入身分：林憲豪 常見問答 登出

National Development Council



網站名稱：National Development Council

機關名稱：National Development Council

網址：<http://www.ndc.gov.tw/en/>

網站檢核

外語網站檢測

最近送檢日期：2017/02/17

送檢核者：管理員

檢核狀態：完成

檢核報告

外語網站維運(續)

ABOUT MOFA >

PRESS ROOM >

POLICIES &
ISSUES >

EMBASSIES &
MISSIONS >

World Health Security Needs Taiwan,
Taiwan Needs the WHO.

News RSS

2017/11/28 Two German Bundestag members visit Taiwan

2017/11/22 Polish Senate delegation led by Deputy Speaker Adam Bielan visits Taiwan

外語內容更新

management, military conscription administration and household registration. The BOCA also serves as MOFA's service window to the public. The BOCA has four divisions, four administrative offices, three units and one branch office. Their functions are as follows:

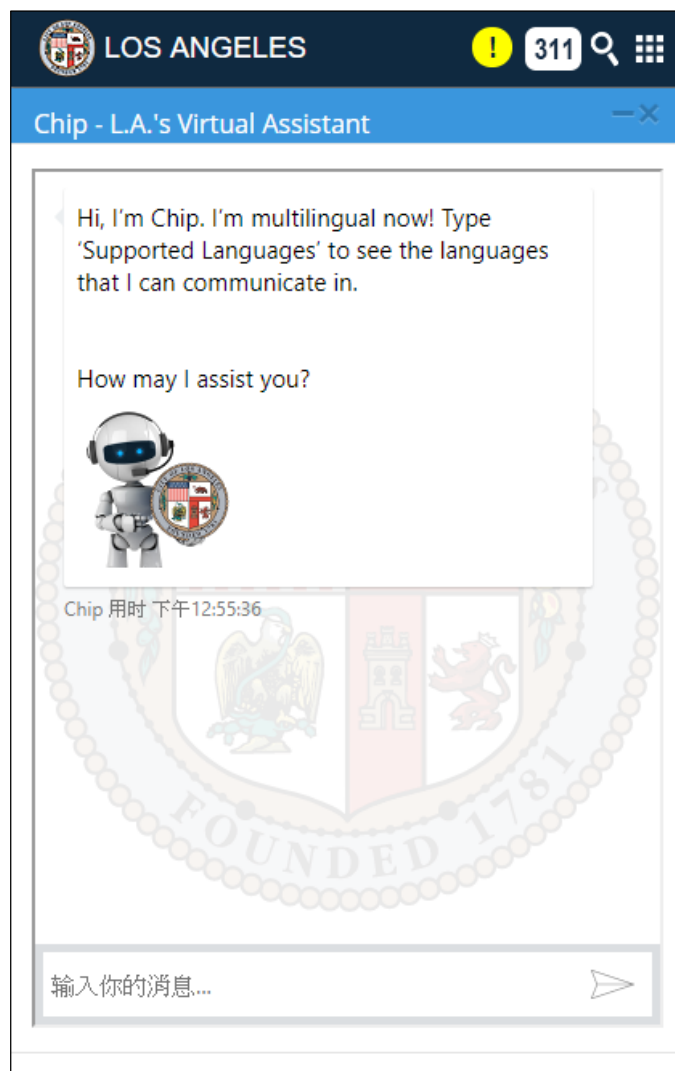
- Passport Administration Division:
Passport Administration Division is in charge of passport administrative affairs.
- Visa Division:
Visa Division is in charge of affairs pertaining to diplomatic, courtesy, resident and visitor visas.
- Document Authentication Division:
Document Authentication Division is in charge of document authentication and the coordination of emergency assistance to the ROC citizens abroad.
- Passport Issuing Division:

外語業務說明

8.加分項

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
網站服務創新應用	網站服務以使用者為導向，提供對話機器人服務/網站API串接服務/群眾外包機制/網頁視覺設計等創新應用	3	本項採加分制，若有其中1項者，總分加3分	(I)、(II)
流量儀表板	網站加入國發會流量儀表板服務，呈現政府網站流量數據	2	本項採加分制，若有符合，總分加2分	(I)、(II)
業務網站外語版	提供業務網站外語版，考量外語人士之使用需求	2	本項採加分制，若有符合，總分加2分	(II)

對話機器人服務



洛杉磯BAVN網站



財政部中區國稅局入口網

網站API串接服務

APIs and Data Feeds from USA.gov

USA.gov offers a variety of APIs and data feeds to help developers access and expose quality government information and services from their own websites and applications. Currently, these APIs include:

[Corporate Consumer Contact API](#)

This API returns a manually curated list of contact information for consumer-related corporations.

Style: RESTful API

Return Format: JSON, JSONP, XML

[DigitalGov Search API \(formerly USASearch\)](#)

Provides DigitalGov Search customers with results. This API is only available for use on official government websites. Sign in is required. Once you login, you can find the API documentation under the "activate" menu.

Style: RESTful API (requires DigitalGov Search account)

Return Format: JSON, JSONP, XML

[Federal Agency Directory API](#)

This API contains directory information about federal agencies, such as contact methods, in English and Spanish.

Style: RESTful API

Return Format: JSON, JSONP, XML

[Federal Mobile Product API](#)

This API contains native and hybrid apps, responsive sites, and mobile websites from across the government, in English and Spanish.

Style: RESTful API

Return Format: JSON, JSONP

[Go.USA.gov API](#)

Go.USA.gov is a URL shortener for government employees. The API can shorten, preview, and show clicks on short URLs.

美國政府入口網

技術指南 使用說明 常見問題 隱私權保護政策

臺南市政府資料開放系統技術指南

臺南市政府資料開放系統提供派工通報資料，民眾或機關可在網站或以Open API介面方式取得通報資料，每個通報服務查詢資料均有列出格式及欄位定義，協助開發人員充分了解資料內容或應使用的介面技術，針對較複雜的API，並於系統點擊“使用說明”時即提供相關說明。

本文件針對API的使用方式進行說明。

一、服務案件批次查詢(GET Service Requests)：

提供查詢派工通報資料內容。

服務名稱：ServiceRequestsQuery

URL：http://open1999.tainan.gov.tw:82/ServiceRequestsQuery.aspx

編碼：UTF-8

傳遞參數格式：XML

參數說明：

city_id:城市識別碼

service_request_id:案件編號【多筆以逗號(,)分隔】

service_name:案件類型【多筆以逗號(,)分隔】，可使用API服務ServiceList來查詢可使用條件。

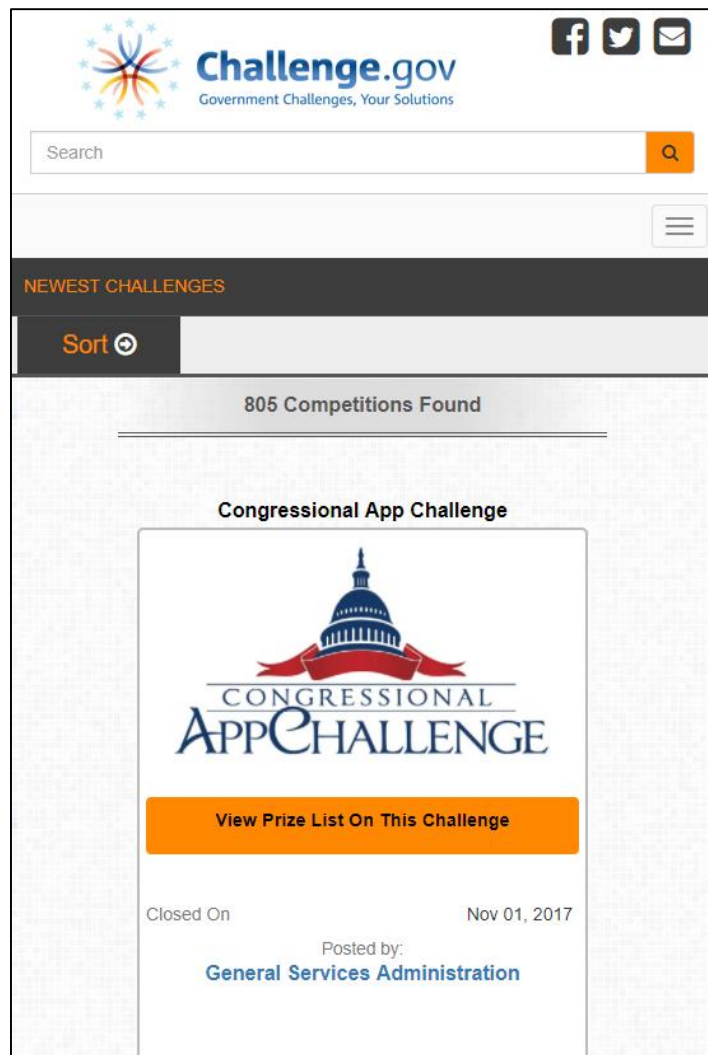
start_date:反映開始時間

end_date:反映結束時間

status:案件狀態

臺南市民服務1999網站

群眾外包



美國總務署Challenge網站

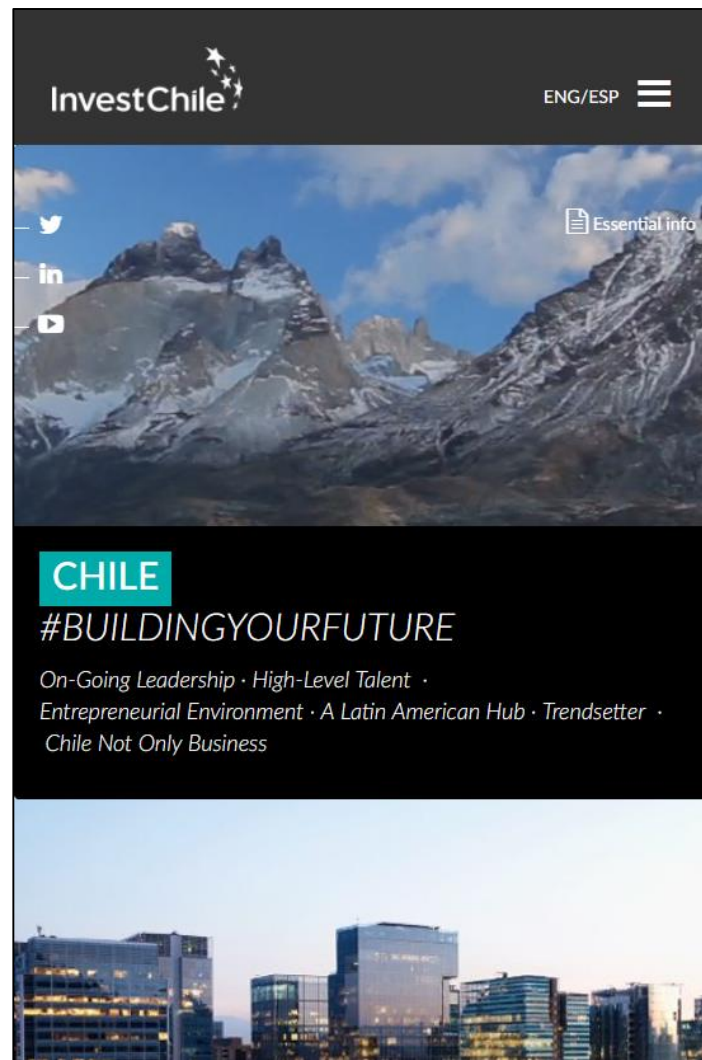


農委會農業創新黑客松

網頁視覺設計



美國政府資料開放網站



智利InvestChile網站

網頁視覺設計趨勢

- 靈活彈性的版面設計
- 網頁色彩與對比
- 適當的動態效果
- 微互動
- 色彩與字體

動態效果範例：[美國猶他州](#)、[美國內布拉斯加州](#)、[阿聯酋阿布達比投資](#)

參考資料：<https://www.bnnext.com.tw/article/42989/2017-10-trends-about-web-design>

流量儀表板

政府網站即時檢核系統

檢核系統切換：

登入身分：林志賢

 國家發展委員會



網站名稱：國家發展委員會

機關名稱：國家發展委員會

網址：<https://www.ndc.gov.tw/>

網站檢核

智慧型檢核預警

流量儀表板

檢核總次數：11次

最近送檢日期：2017/08/1

送檢核者：林志賢

檢核狀態：完成

簡 報 結 束

After the game is before the game