政府網站營運績效指標及即時檢核系統操作說明(1)

國家發展委員會

107年1月

簡報大綱

一、指標修訂原則

二、檢核時程規劃

三、指標內容說明

四、網站即時檢核系統說明

檢核指標修訂原則

107年網站檢核指標摘要

- 7大指標30項次指標，包含網站介面、網站內容、維運管理、網站服務、行動友善、社群服務、外語網站維運等指標項目。
- 新增指標：網頁載入、流量統計、加分項(網站服務創新應用、流量儀表板、業務網站外語版)。
- 105年參考指標納入計分項目：語系編碼、加密連線、符合HTML標準、符合CSS標準、網頁動畫。

檢視國際政府網站趨勢及民眾友善使用需求

- 行動裝置友善(Mobile Friendly)
- 行動裝置優先(Mobile First)
- 網站服務創新趨勢

檢核時程規劃

指標適用類別區分為2大類：

- 適用類別 (I)：入口網站。
- 適用類別 (II)：業務(或主題)網站、專業網站、觀光文化網站。

序	檢測時程	檢測網站名單	單位數
1	107年3月	行政院所屬三級(含四級)機關	103
		直轄市及縣市政府機關網站	22
		直轄市及縣市政府觀光旅遊網站	22
2	107年5月	行政院所屬二級機關業務(或主題)網站	89
		行政院所屬三級機關業務(或主題)網站	164

NEW

1.網站介面(1)

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
版面規劃	提供版面組成要素： (1)機關名稱或標章 (2)語言版本選擇 (3)網站無障礙標章 (4)網站資料開放宣告 (5)隱私權及資訊安全宣告 (6)完整通訊地址(含郵遞區號) (7)聯絡電話(含電話區碼)	7	符合1項-給1分(最高給7分) 無-給0分	(I)
	提供版面組成要素： (1)業務或主題名稱 (2)網站無障礙標章 (3)網站資料開放宣告 (4)隱私權宣告 (5)資訊安全政策 (6)完整通訊地址(含郵遞區號) (7)聯絡電話(含電話區碼)		符合1項-給1分(最高給7分) 無-給0分	(II)
頁尾設計	頁尾提供易用(Usable)設計，例如胖頁尾(Fat Footer)或資訊式頁尾設計(Informative Footer)	1	有-給1分 無-給0分	(I)

1.網站介面(2)

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
網站導覽功能	網站導覽功能組成要素： (1)頁首提供「網站導覽」 (2)提供Sitemap.xml 文件 (3)提供路徑導覽列	4	提供3項組成要素-給4分 提供「網站導覽」及XML文件-給3分 僅提供「網站導覽」-給1分 無-給0分	(I)
			提供任2項組成要素-給4分 僅提供「網站導覽」-給3分 無-給0分	(II)

版面規劃

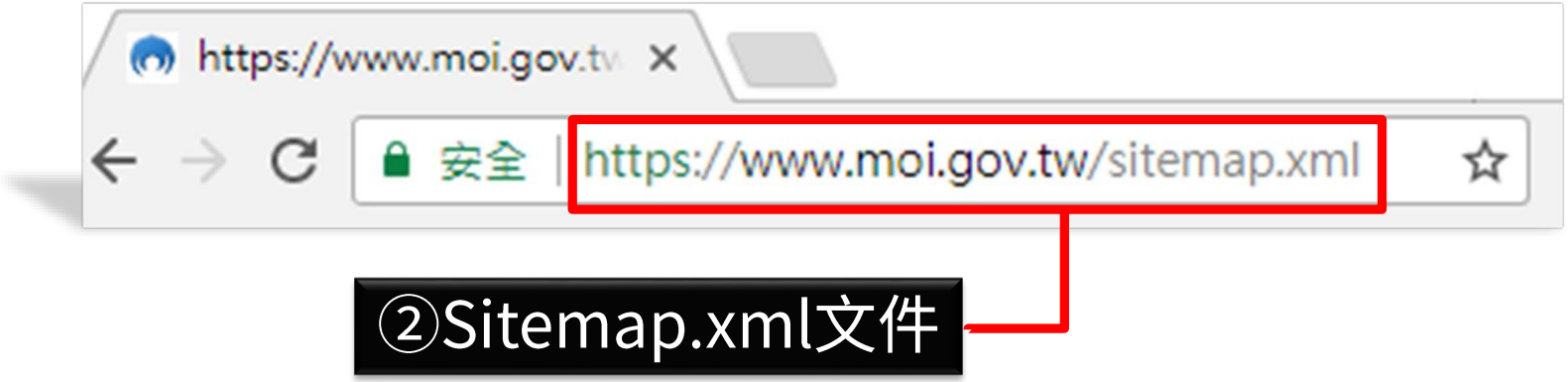
:::回首頁 | 網站導覽 | 常見問題集 | 兒童 | English 字級:
中華民國行政院
Executive Yuan, Republic of China. (Taiwan)
熱門議題：前瞻基礎建設計畫、《產業創新條例》修正
政策與計畫
資訊與服務
到相關網站
任務編組
②語言版本選擇
①名稱或標章
檔案下載
影片及語音資訊
統計資訊網
出版品
更多...
④網站開放資料宣告
⑤隱私權及資訊安全宣告
©行政院 / 隱私權及網站安全政策 / 無障礙網頁宣告 / 聯絡我們 /
政府網站資料開放宣告
通訊地址：10058 臺北市中正區忠孝東路1段1號map 總機電話：02-3356-6500
更新日期：106-12
Qrcode
無障礙
A+ccessibility
⑥完整通訊地址(含郵遞區號)
③網站無障礙標章
⑦聯絡電話(含電話區碼)

頁尾設計

頁尾提供易用(Usable)設計，例如胖頁尾或資訊式頁尾

網站導覽功能

回首頁
網站導覽
常見問答
電子報
RSS
中華民國 內政部
Ministry of the Interior, R.O.C.(Taiwan)
ENGLISH
兒童版
內政大小事
進階搜尋
不動產交易實價查詢, 自然人憑證應用
本部簡介
重大政策
申辦表單
政府資訊公開
法規及訴願
最新消息
首頁 > 重大政策 > 人民安心・簡政便民
人民安心・簡政便民
人民安心・簡政便民
國土永續・居住正義
①網站導覽
③路徑導覽列

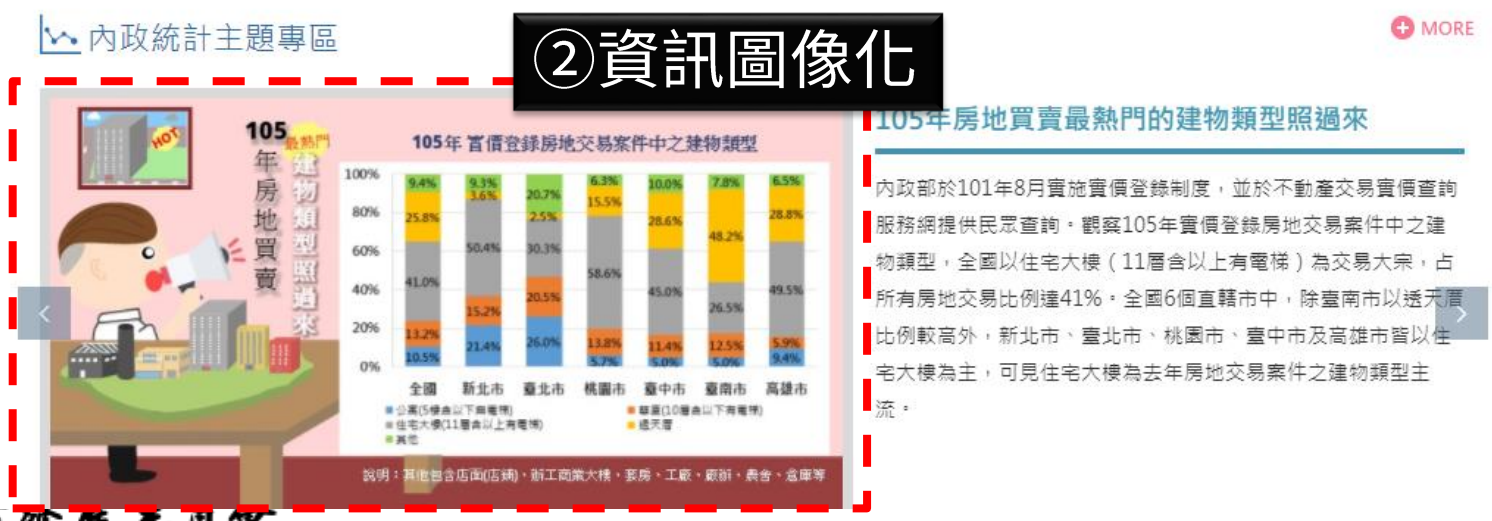

https://www.moi.gov.tw
安全
https://www.moi.gov.tw/sitemap.xml
②Sitemap.xml文件

2.網站內容

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
重大政策	提供機關之重大政策(或施政計畫)說明、重要業務資訊	3	有-給3分 無-給0分	(I)
資訊圖像化	提供機關重要業務資訊或熱門議題之資訊圖表或資訊圖像，可搭配原始資料來源或說明	5	有-給5分 無-給0分	(I)
公開資訊	提供機關之公開資訊，例如業務統計及研究報告等 (請參閱「政府資訊公開法」)	3	有-給3分 無-給0分	(I)
內容分類	網站更新資訊內容，應依據其屬性類型分類(例如最新消息、新聞稿、公告資訊等)	3	有-給3分 無-給0分	(I)、(II)
相關連結	提供所屬上級機關網站連結及相關專業性質網站連結，依屬性分類呈現	2	有-給2分 無-給0分	(I)、(II)

網站內容(續)

進階搜尋
不動產交易實價查詢, 自然人憑證應用
本部簡介
重大政策
申辦表單
政府資訊公開
最新消息
①重大政策
③政府公開資訊
最新消息
新聞發布
爭議訊息澄清
行政公告
活動訊息
本部徵才
MORE
內政部積極審議社子島都市計畫變更案協助臺北市解決問題 關注居民需求
臺北市長柯文哲今（4）日率隊拜訪內政部長葉俊榮，研商社子島都市計畫案等議題。葉俊榮
內政部表示，配合高雄市旗山區、內門區、杉
④內容分類
實價登錄資訊揭露更即時 12月起每月發布3次最新資料
好消息!為讓民眾可更快速掌握最新實價登錄資訊，內政部不動產交易實價查詢服務網自106
讓建築全面無「礙」 內政部修正無障礙設計規定
為落實建築物全面無障礙化目標，內政部於今（30）日部務會報通過「建築技術規則建築設


內政統計主題專區
②資訊圖像化
MORE
105年房地買賣最熱門的建物類型照過來
105年 實價登錄房地交易案件中之建物類型
全國
新北市
臺北市
桃園市
臺中市
臺南市
高雄市
105年房地買賣最熱門的建物類型照過來
內政部於101年8月實施實價登錄制度，並於不動產交易實價查詢服務網提供民眾查詢。觀察105年實價登錄房地交易案件中之建物類型，全國以住宅大樓（11層含以上有電梯）為交易大宗，占所有房地交易比例達41%。全國6個直轄市中，除臺南市以透天厝比例較高外，新北市、臺北市、桃園市、臺中市及高雄市皆以住宅大樓為主，可見住宅大樓為去年房地交易案件之建物類型主流。

網站內容(續)

土地
國土空間及利用審議資訊專區
國土資訊系統網站
土壤液化防治專區
安全
165反詐騙宣導臉書粉絲專頁
165反詐騙
警察史蹟館專區
⑤相關連結
網網相連
行動方案執行進度平台
2018世界最美麗海灣嘉年華
CRC 資訊網
聯合國兒童權利公約

3.維運管理(1)

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
有效連結	網站提供之連結，應確保其連結有效性(本項使用W3C檢測工具)	5	皆為有效-給5分 1筆無效-給3分 2筆無效-給1分 超過2筆-給0分	(I)、(II)
連結一致性	網站提供之連結，應確保任一筆連結的顯示內容文字，與連結網頁內容一致(隨機檢測5筆連結之內容一致性)	2	有-給2分 無-給0分	(I)、(II)
內容更新	網站最新消息、新聞稿或公告資訊等，應標示更新日期，並依日期由新至舊排列	3	有-給3分 無-給0分	(I)、(II)

3.維運管理(2)

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
更新頻率	統計1個月內網站內容更新數量，例如最新消息、活動資訊、新聞稿或公告等	5	10筆以上-給5分 5筆以上-給3分 未達5筆-給0分	(I)
	統計3個月內網站內容更新數量，例如最新消息、活動資訊、新聞稿或公告等		3筆以上-給5分 1筆以上-給3分 無-給0分	(II)
語系編碼	語系編碼為UTF-8格式	2	有-給2分 無-給0分	(I)、(II)
加密連線	網站使用HTTPS連線	5	全網站使用HTTPS-給5分 無-給0分	(I)
			全網站使用HTTPS-給5分 僅線上申辦服務使用-給3分 無-給0分	(II)

3.維運管理(3)

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
流量統計	網站導入流量統計工具(例如Google Analytics或類似工具)	5	有-給5分 無-給0分	(I)、(II)
符合HTML標準	通過國際組織W3C提供的HTML檢測工具檢測	1	無檢測出錯誤(Error)-給1分 檢測出錯誤-給0分	(I)、(II)
符合CSS標準	通過國際組織W3C提供的CSS檢測工具檢測	1	無檢測出錯誤(Error)-給1分 檢測出錯誤-給0分	(I)、(II)
網頁動畫	網頁動畫或互動式內容採用開放標準，確保使用者可跨瀏覽器瀏覽，應移除Flash文件	2	無檢測出Flash文件-給2分 檢測出Flash文件-給0分	(I)、(II)

維運管理(續)

①有效連結(使用W3C 檢測工具)

檢測錯誤碼403、404

404	3	The link is broken. Double-check that you have not made any typo, or mistake in copy-pasting. If the link points to a resource that no longer exists, you may want to remove or fix the link.
500	34	This is a server side problem. Check the URI.

Line: 684 http://theme.ndc.gov.tw/foreigners/

Status: 404 Not Found

The link is broken. Double-check that you have not made any typo, or mistake in copy-pasting. If the link points to a resource that no longer exists, you may want to remove or fix the link.

②連結一致性

檢測任5筆連結之內容一致性

③內容更新

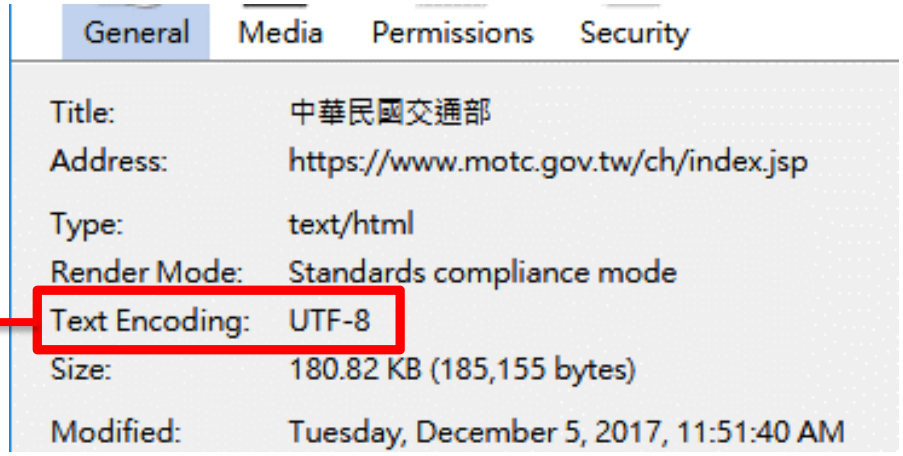
標示更新日期並由新至舊排序

④更新頻率

統計一定期間內容更新筆數

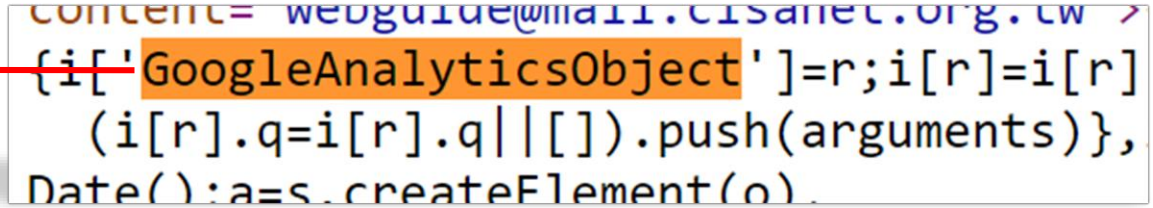
維運管理(續)

⑤語系編碼



⑥HTTPS加密連線

⑦流量統計



維運管理(續)

W3C DEVELOPERS

⑧符合HTML標準

Nu HTML Checker
Checks HTML documents.

web-platform-tests
Test and help the interoperability of the Web.

⑨符合CSS標準

CSS Validator
Checks your Cascading Style Sheets (CSS).

登入

ANIMATE CC

發佈 AS3 文件

適用於 AS3 文件的 HTML 包裝函式

在網頁瀏覽器中播放 SWF 檔以及指定瀏覽器設定時，都會需要用到 HTML 文件。若要在網頁瀏覽器中顯示 SWF 檔，HTML 文件在使用 object 和 embed 標籤時必須搭配適合的參數。

⑩網頁動畫

檢查網頁的相關HTML標籤，例如embed、object，以及SWF檔案格式。

4.網站服務

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
搜尋服務	提供站內搜尋服務，搜尋輸入框可清楚識別並擺放於網站版面固定位置，且可搜尋近期發布之內容	3	有-給3分 無-給0分	(I)、(II)
熱門關鍵字	網站提供常用查詢關鍵字詞、或機關業務相關字串等貼近網站資訊的熱門搜尋提示	3	有-給3分 無-給0分	(I)
搜尋建議	找不到相符資料時，應提供搜尋建議	3	有-給3分 無-給0分	(I)、(II)
意見信箱	提供意見信箱或首長信箱等服務，並揭露郵件回覆時間或處理進度等資訊	3	有-給3分 無-給0分	(I)、(II)
通用文件	提供下載之文件應包含通用文件格式(例如PDF、ODF 等)，並標示檔案格式	3	有-給3分 無-給0分	(I)、(II)

網站服務(續)

④意見信箱
回首頁
網站導覽
常見問答
首長信箱
中文
RSS
字級大小
中華民國
財政部
Email
訂閱
取消訂閱
自訂搜尋
進階搜尋
熱門關鍵詞 統一發票中獎號碼 統一發票 租稅協定 牌照稅 汽車使用牌照稅
①搜尋服務
②熱門關鍵字

約有 614 項結果 (搜尋時間：0.24 秒)
目前顯示的是以下字詞的搜尋結果： 電子發票
您可以改回搜尋： 電子發票
以載具索取無實體電子發票獲得專屬總獎金3,500萬元
https://www.fia.gov.tw/News_Content.aspx?n...s...
財政部為鼓勵民眾踴躍索取無實體電子發票，106年各期無實體電子發票專屬1百萬 元獎由10組調增為15組；2千元獎由8,000組
較，無 實體電子發票不僅可享一般獎及專屬獎項雙重對獎機會，中獎機率大幅提升，更可為 節能減碳環保愛地球盡一份心力。 為
之誘因，民眾 消費 ...
③搜尋建議

網站服務(續)

消息看板 關於本處 輔導業務 為民服務 政府資訊公開 開放資料 中小企業統計 出版品 法令規章

首頁 > 下載專區 > 申請書表

中小企業互助合作輔導計畫

發布日期：2017-08-01 點閱人次：8763

聯絡窗口：02-3343-1191

附件下載

- 申請須知(PDF檔)
- 申請須知(odt檔)
- 申請須知(Word檔)
- 申請表(odt檔)
- 申請表(Word檔)

⑤通用文件

- 提供使用者編輯的文件，提供ODF格式。
- 無須編輯的文件，提供PDF格式。

5.行動友善

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
響應式設計	網站使用響應式設計(RWD)，可依據顯示裝置自動調整版面配置，使網頁內容易於瀏覽	5	具備RWD-給5分 無-給0分	(I)、(II)
網頁載入	網站應確保網頁載入所需的時間維持適當的水準，以免影響使用體驗 (本項使用PageSpeed Insights *檢測工具) 平均分數= (行動版得分+電腦版得分)/2	5	平均50分以上-給5分 平均30分以上-給3分 平均10分以上-給1分 平均未滿10分-給0分	(I)、(II)

* https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/

響應式設計(RWD)

- 檢測 meta name=“viewport...
- 檢測 @media screen and (max 或min-width: ...)

安全 | view-source:https://www.webguide.nat.gov.tw

```
<!DOCTYPE html><html lang="zh-TW"><head><meta name="viewport"
content="width=device-width, initial-scale=1.0"><!--[if IE]><me
Compatible" content="IE=edge"><![endif]--><!-- Bootstrap core C

olor:#fff;text-align:center;text-shadow:0 1px 2px rgba(0,0,0
dow:none}@media screen and (min-width:768px){.carousel-contr
l-control .glyphicons-chevron-right,.carousel-control .icon-
```

網頁載入

①行動版得分

https://www.ndc.gov.tw/ 分析

行動版 電腦版

速度	最佳化
Unavailable	Medium
	73 / 100

②電腦版得分

https://www.ndc.gov.tw/ 分析

行動版 電腦版

速度	最佳化
Unavailable	Good
	88 / 100

平均分數=(行動版得分+電腦版得分)/2

=(73+88)/2=81

6.社群服務

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
社群分享	網站提供社群網路媒體分享功能，方便使用者即時分享網頁內容	2	有-給2分 無-給0分	(I)、(II)
社群互動	清楚標示機關社群媒體連結資訊，擺放位置以首頁為佳 (例如Facebook /Twitter /Google+ /YouTube /Flickr /Instagram等)	6	首頁有提供社群資訊-給6分 有提供社群資訊-給5分 無-給0分	(I)

社群服務(續)

①社群分享
分享:
熱門活動
②社群互動
更多
機關聯絡列表
You Tube
LINE
請左右鍵切換市府新聞稿(左)、熱門活動(中)、最新消息(右)之頁籤
市政重大議題

7.外語網站維運

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
定期檢測	機關完成政府網站即時檢核系統之外語網站檢測	3	有-給3分 無-給0分	(I)
內容更新	外語網站提供最新消息、新聞稿或公告資訊，並定期更新及註明日期 (至少每月更新)	3	有-給3分 無-給0分	(I)
業務說明	提供機關重要政策或重點業務之外語版說明	3	有-給3分 無-給0分	(I)

定期檢測

政府網站即時檢核系統

檢核系統切換：中文 英文

登入身分：系統管理員　常見問答　登出

政府網站營運交流平台

National Development Council

每半年至少完成1次外語網站檢測

網站名稱：National Development Council

機關名稱：National Development Council
網址：http://www.ndc.gov.tw/en/

網站檢核

檢核總次數：1次
最近送檢日期：2017/02/17
送檢核者：管理員
檢核狀態：完成

檢核報告

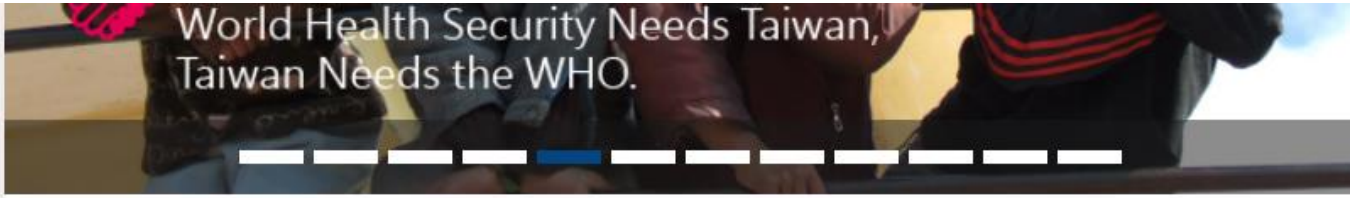
外語網站維運(續)

ABOUT MOFA

PRESS ROOM

POLICIES & ISSUES

EMBASSIES & MISSIONS



外語內容更新

News RSS

2017/11/28 Two German Bundestag members visit Taiwan

2017/11/22 Polish Senate delegation led by Deputy Speaker Adam Bielan visits Taiwan

management, military conscription administration and household registration. The BOCA also serves as MOFA's service window to the public. The BOCA has four divisions, four administrative offices, three units and one branch office. Their functions are as follows:

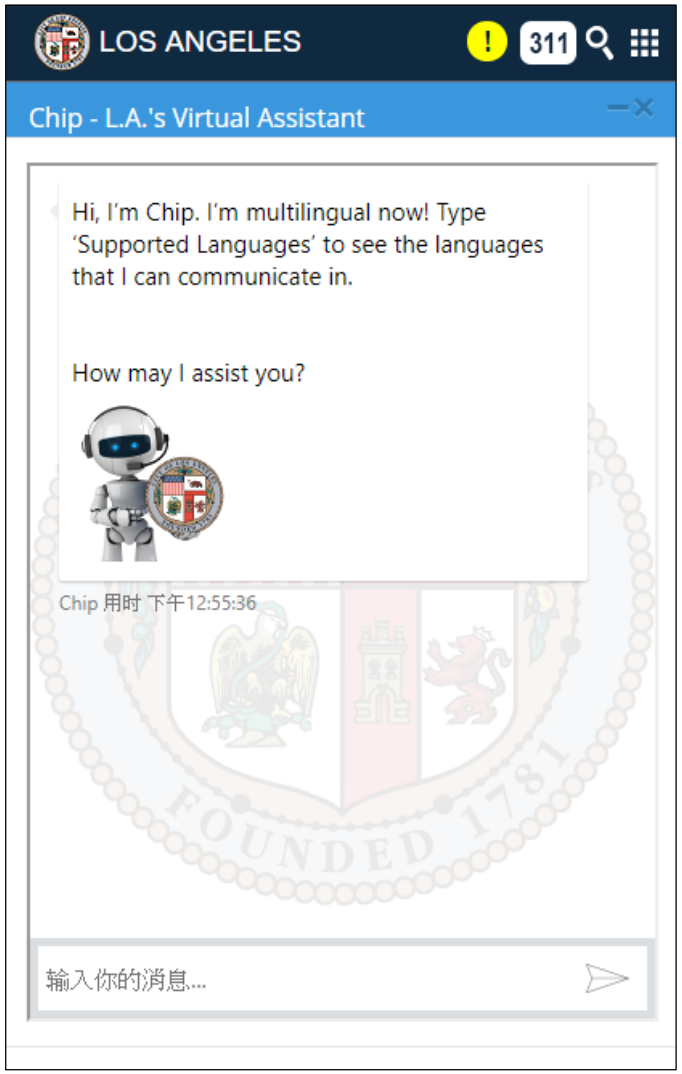
外語業務說明

- Passport Administration Division:
  Passport Administration Division is in charge of passport administrative affairs.
- Visa Division:
  Visa Division is in charge of affairs pertaining to diplomatic, courtesy, resident and visitor visas.
- Document Authentication Division:
  Document Authentication Division is in charge of document authentication and the coordination of emergency assistance to the ROC citizens abroad.
- Passport Issuing Division:

8.加分項

次指標	摘要說明	配分	給分方式	適用類別
網站服務創新應用	網站服務以使用者為導向，提供對話機器人服務/網站API串接服務/群眾外包機制/網頁視覺設計等創新應用	3	本項採加分制，若有其中1項者，總分加3分	(I)、(II)
流量儀表板	網站加入國發會流量儀表板服務，呈現政府網站流量數據	2	本項採加分制，若有符合，總分加2分	(I)、(II)
業務網站外語版	提供業務網站外語版，考量外語人士之使用需求	2	本項採加分制，若有符合，總分加2分	(II)

網站服務創新應用(對話機器人服務)



洛杉磯BAVN網站

財政部中區國稅局入口網

網站服務創新應用(網站API串接服務)

APIs and Data Feeds from USA.gov

USA.gov offers a variety of APIs and data feeds to help developers access and expose quality government information and services from their own websites and applications. Currently, these APIs include:

Corporate Consumer Contact API
This API returns a manually curated list of contact information for consumer-related corporations.
Style: RESTful API
Return Format: JSON, JSONP, XML

DigitalGov Search API (formerly USASearch)
Provides DigitalGov Search customers with results. This API is only available for use on official government websites. Sign in is required. Once you login, you can find the API documentation under the "activate" menu.
Style: RESTful API (requires DigitalGov Search account)
Return Format: JSON, JSONP, XML

Federal Agency Directory API
This API contains directory information about federal agencies, such as contact methods, in English and Spanish.
Style: RESTful API
Return Format: JSON, JSONP, XML

Federal Mobile Product API
This API contains native and hybrid apps, responsive sites, and mobile websites from across the government, in English and Spanish.
Style: RESTful API
Return Format: JSON, JSONP

Go.USA.gov API
Go.USA.gov is a URL shortener for government employees. The API can shorten, preview, and show clicks on short URLs.

美國政府入口網

技術指南　使用說明　常見問題　隱私權保護政策

臺南市政府資料開放系統技術指南

臺南市政府資料開放系統提供派工通報資料，民眾或機關可在網站或以Open API介接方式取得通報資料，每個通報服務查詢資料均有列出格式及欄位定義，協助開發人員充分了解資料內容或應使用的介接技術，針對較複雜的API，並於系統點擊”使用說明”時即提供相關說明。

本文件針對API的使用方式進行說明。

一、服務案件批次查詢(GET Service Requests)：

提供查詢派工通報資料內容。

服務名稱：ServiceRequestsQuery

URL：http://open1999.tainan.gov.tw:82/ServiceRequestsQuery.aspx

編碼：UTF-8

傳遞參數格式：XML

參數說明：

city_id:城市識別碼

service_request_id:案件編號【多筆以逗號(,)分隔】

service_name:案件類型【多筆以逗號(,)分隔】，可使用API服務ServiceList來查詢可使用條件。

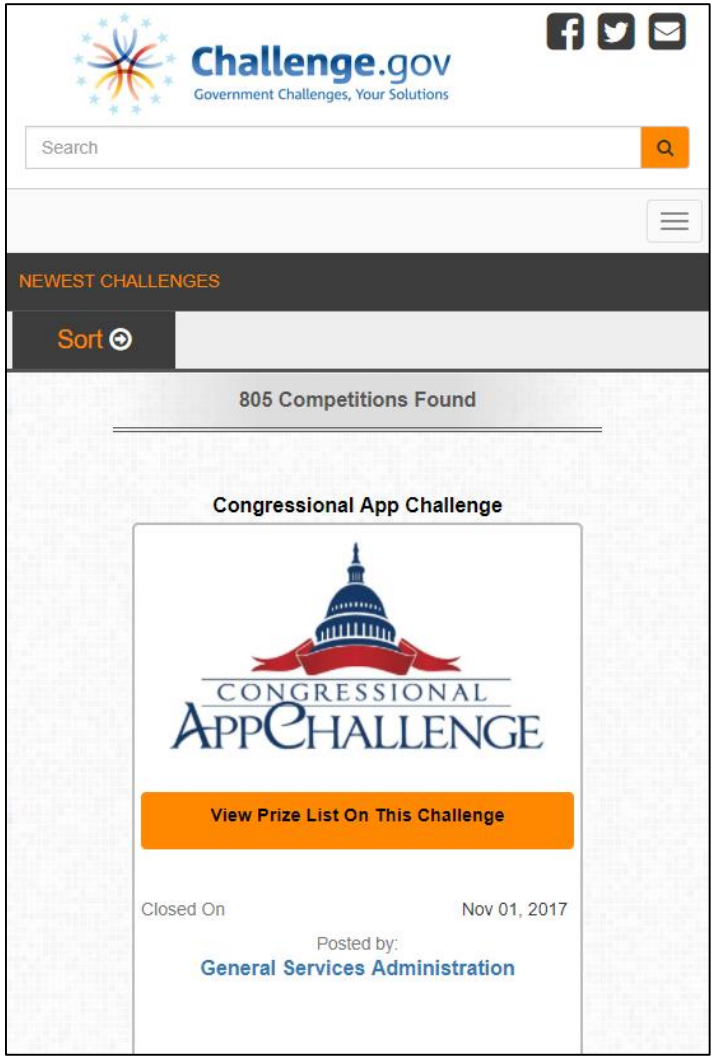
start_date:反映開始時間

end_date:反映結束時間

status:案件狀態

臺南市民服務1999網站

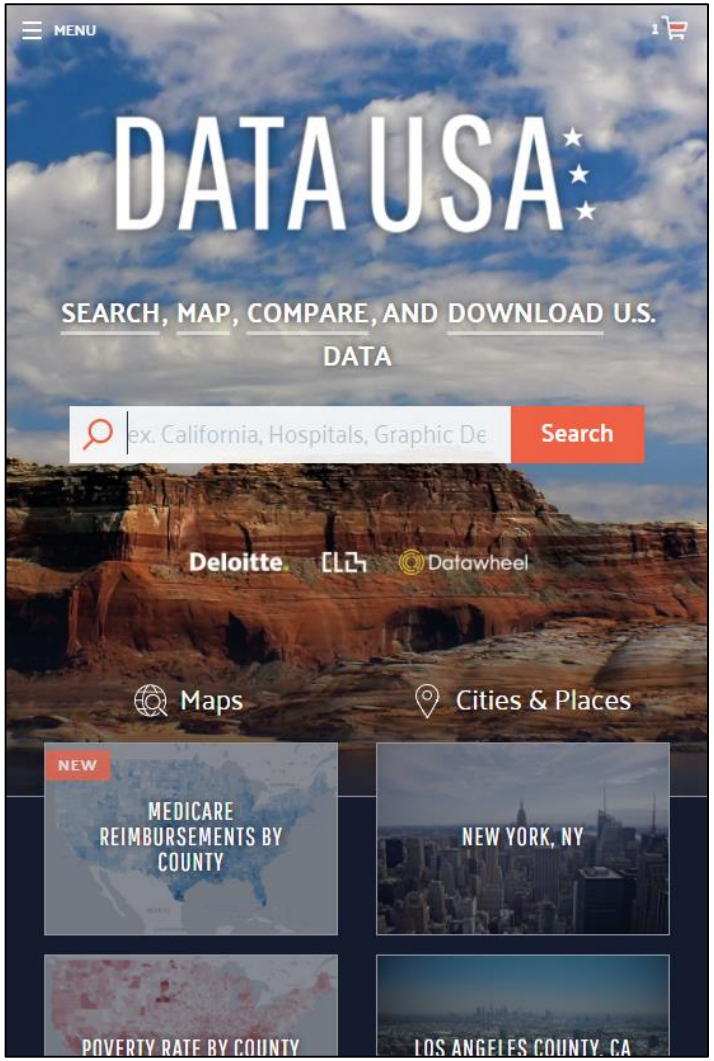
網站服務創新應用(群眾外包)



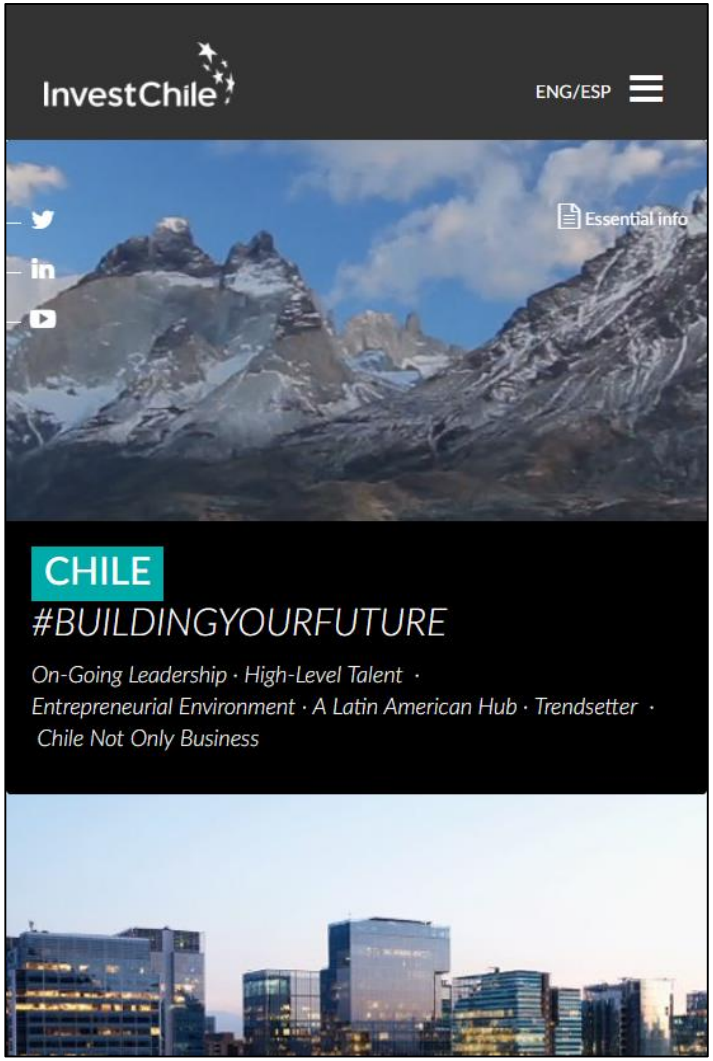
美國總務署Challenge網站

農委會農業創新黑客松

網站服務創新應用(網頁視覺設計)



美國政府資料開放網站



智利InvestChile網站

網頁視覺設計趨勢

- 靈活彈性的版面設計
- 網頁色彩與對比
- 適當的動態效果
- 微互動
- 色彩與字體

網站範例：美國猶他州、美國內布拉斯加州、阿聯酋阿布達比投資
參考資料：https://www.bnext.com.tw/article/42989/2017-10-trends-about-web-design

流量儀表板

政府網站即時檢核系統
檢核系統切換：
中文
英文
登入身分：系統管理員
常見問答
登出
國家發展委員會
網站名稱：國家發展委員會
機關名稱：國家發展委員會
網址：https://www.ndc.gov.tw/
網站檢核
智慧型檢核預警
流量儀表板
檢核總次數：12次
最近送檢日期：2018/01/23
送檢核者：林志豪
檢核狀態：檢測中
檢核報告
尚無網站畫面
網站名稱：國家發展委員會檔案管理局
機關名稱：國家發展委員會檔案管理局
網址：https://www.archives.gov.tw/
網站檢核
智慧型檢核預警
流量儀表板
檢核總次數：4次
最近送檢日期：2018/01/17
送檢核者：曾俊凱
檢核狀態：排程中
檢核報告
如需申請其他機關網站，請填寫 申請網站 ，申請期程約3~5個工作天。

After the game is before the game

結束，是另一個開始