

政府網站瀏覽體驗

國家發展委員會

簡報大綱

- 網站UI/UX是什麼
- 如何檢視機關網站UI/UX
- 機關網站UI/UX檢視-國家發展委員會

是什麼 是什麼 是什麼

品牌

UX

流程

UI

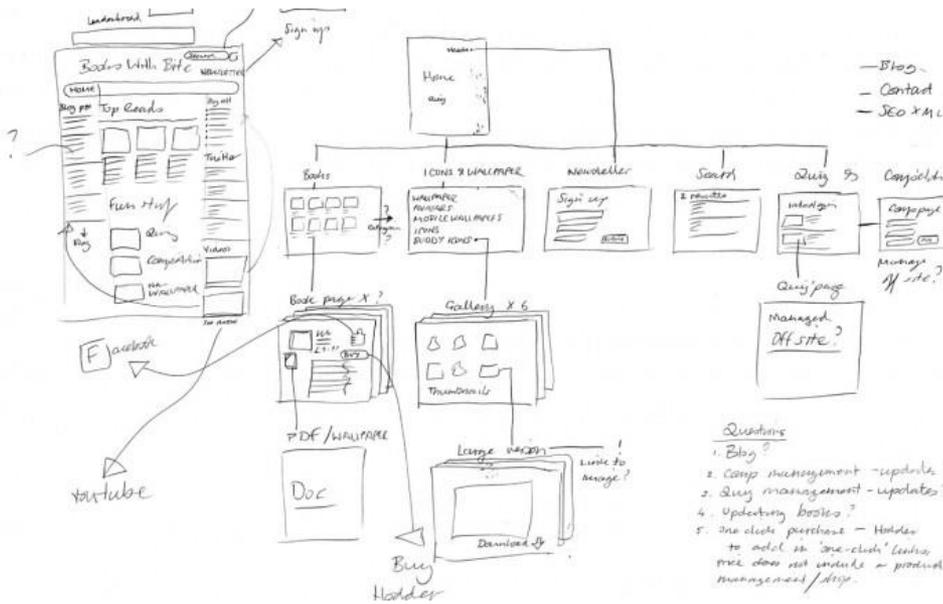
視覺

GUI

- 感覺起來
- Call to action

- 用起來
- 位置

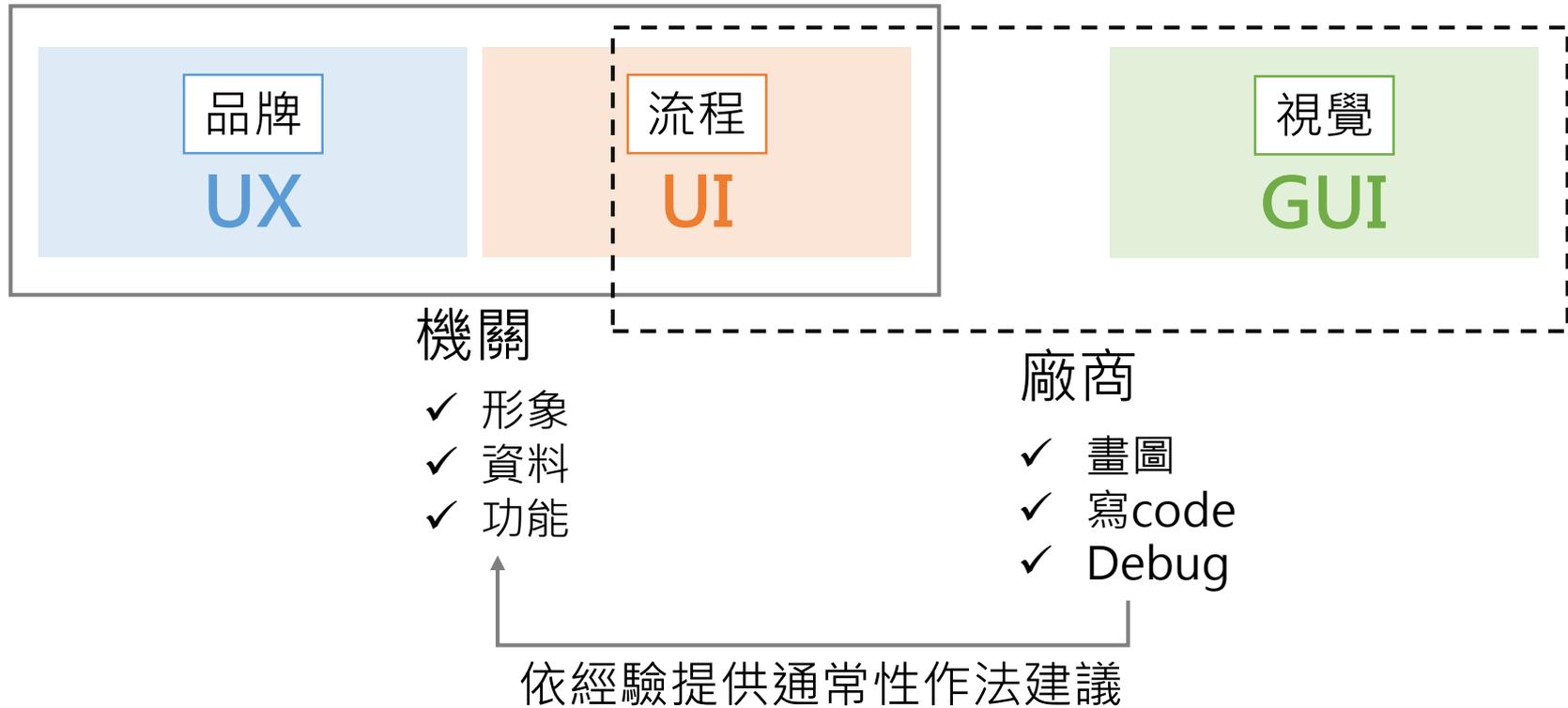
- 看起來
- 樣子



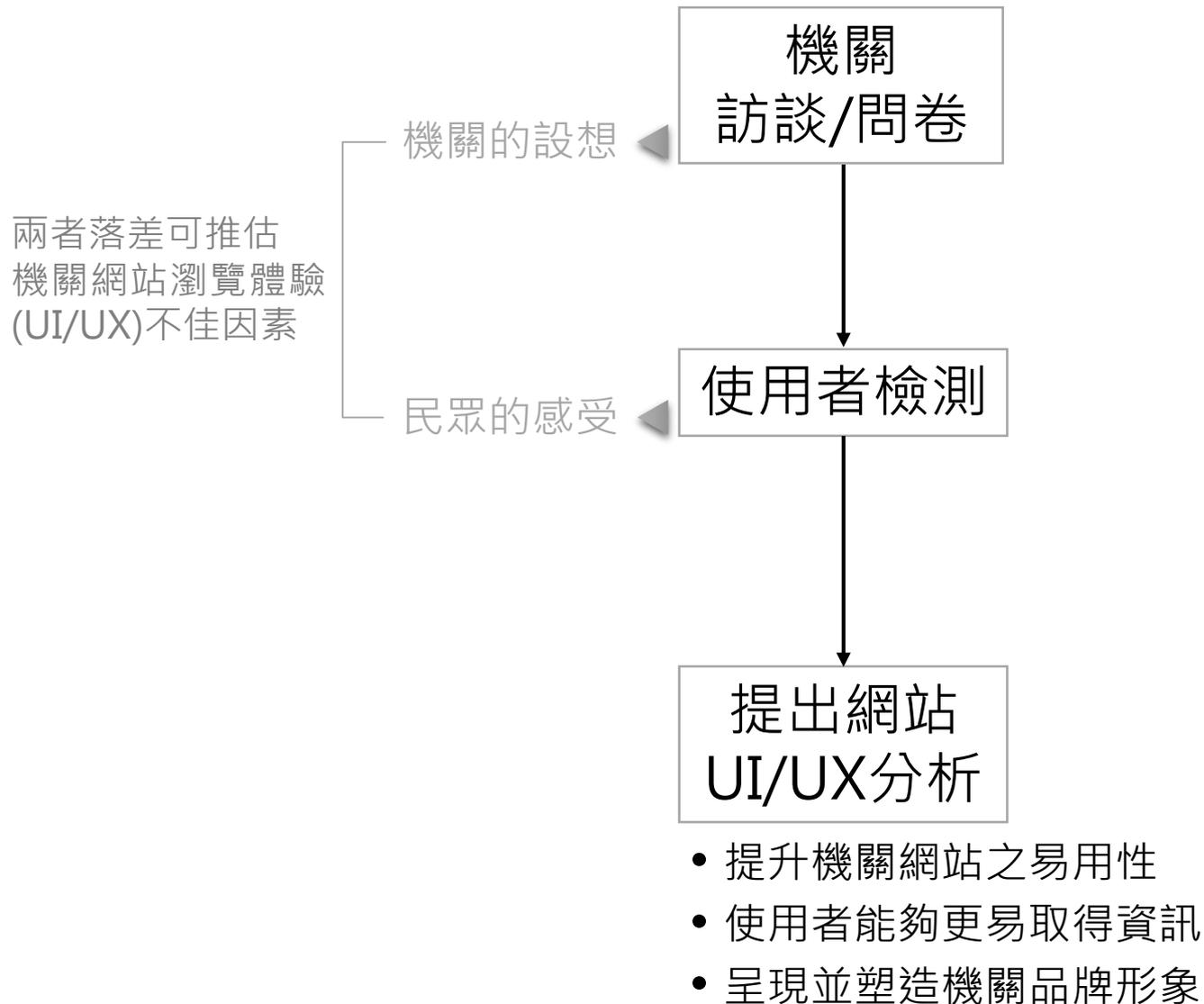
圖片來源



圖片來源



怎麼做 怎麼做 怎麼做



機關 訪談/問卷

1. 萃取機關網站建置目的及期望
2. 建立使用者檢測任務

使用者檢測

提出網站
UI/UX分析

問項	目的
1.請用5個詞彙表達機關希望給人的印象	形象
2.請列出機關最重要的3項政策或公告事項	資料
3.請說明最希望民眾使用的網站項目或服務	
4.請描述機關網站服務的定位及任務目標	功能
5.請描述機關網站服務的主要對象	

機關
訪談/問卷

1. 由5位使用者進行任務檢測
2. 透過質化研究萃取使用者期望
 - 優使性測試3-5原則 《國立臺灣科技大學人因工程與設計實驗室》
 - 5位受試者
 - 5個關鍵任務
 - 5個評估指標

使用者檢測

提出網站
UI/UX分析

關鍵評估指標	定義
易學性(Learnability)	使用者在第一次操作就能學會的容易程度
效率(Efficiency)	使用者能多快完成任務
效能(Effectiveness)	使用者完成任務的品質
優使性(Usability)	使用者對於產品/功能整體優使性的評價
滿意度(Satisfaction)	使用者操作產品/功能後的愉悅程度

- 紮跟理論研究

機關
訪談/問卷

使用者檢測

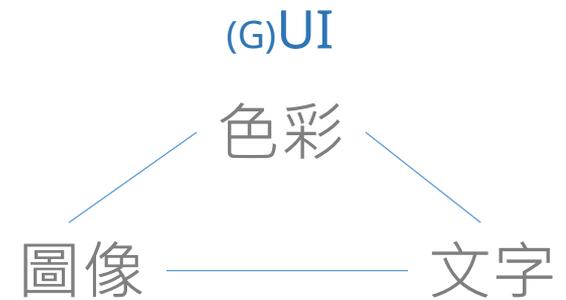
提出網站
UI/UX分析



- 通過觀察有代表性的使用者，完成產品的典型任務，而界定出優使性問題並加以解決
- 優使性測試樣本參與者4至6人最具經濟效益，只要有5名參與者，即可發現85%的優使性問題(Nielsen, 2000)



1. 機關首頁示意
2. 網站色彩/視覺風格建議
3. 關鍵任務服務流程或資訊傳達手法建議



怎麼了 怎麼了 怎麼了

網站現況

網站目的：

- 提供主要業務專業資訊
- 宣達國家重要政策
- 塑造科技、沈穩、前瞻的機關形象

服務對象：

使用族群		使用目的
主要	專業人士，如：記者、經濟學家、社會研究者	專業指標
次要	一般民眾	瀏覽國家政策、計畫發展、指標數值



網站現況

- 長網頁設計
- 資訊區塊樣式
- 首頁上即明確呈現各類專業資訊內容

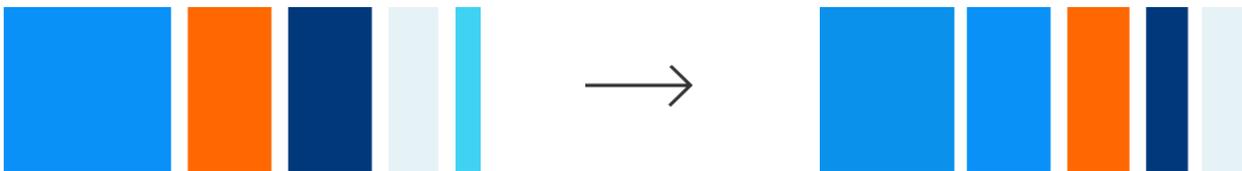


優化建議 - 網站色彩與視覺風格

- 目前使用色彩較為繽紛

設定機關形象 → 科技、沈穩、前瞻

- 無彩色(白)作為整體的基底；搭配黑、灰色調
- 原大面積的主色#0a91f8藍加入沉穩灰色調→#0a91f8藍
- 以對比色#ff6701橘和其他藍色系作為點綴
- 原#0a91f8藍使用於文字



優化建議 - 字型與整體形象

- 目前網頁字型無統一

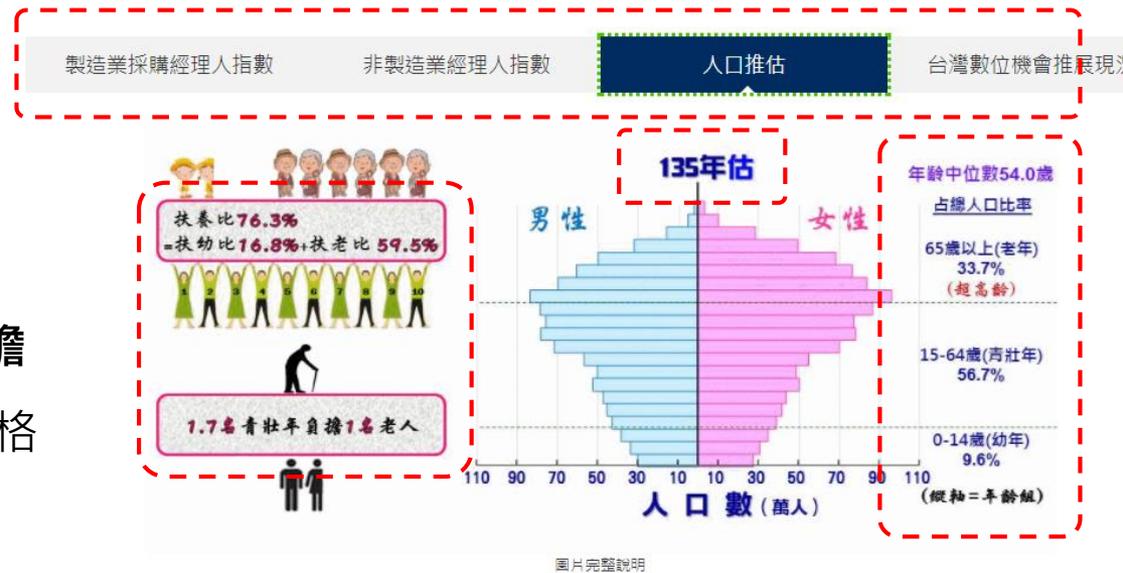
設定機關形象 → 科技、沈穩、前瞻

- 選擇簡潔明快與有力的字型風格
- 微軟正黑體

微風迎客，軟語伴茶

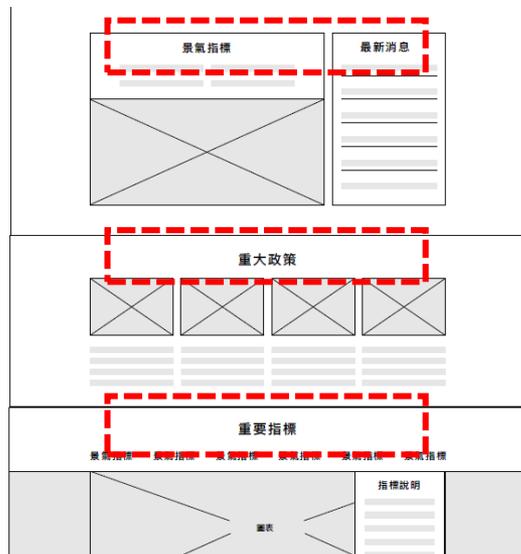
- 蘋方體

微風迎客，軟語伴茶

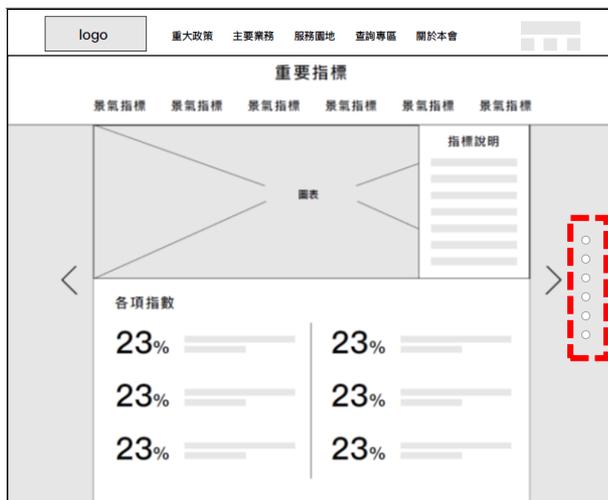


優化建議 - 互動體驗

- 資訊區塊段落分明但主題未標註
→ 增加段落主題



- 長網頁易使人迷失
→ 增設區塊快速切換鍵
→ 可顯示區塊數目
→ 目前所在區塊之提示



優化建議 - 互動體驗



- 輪播內容皆為重大政策，與第三區塊重複
→ 資料內容應搭配時事、主要業務、重大政策等，多元化

- 公共政策參與平台選單重複出現
→ 刪除第6區塊之資訊，亦精簡第6區資料量

優化建議 - 資訊導覽列 / Mega Menu

滑鼠軌跡路徑直覺化

→ 目前設計使用者須以 L 型軌跡選取右側選單

.....▶ 邏輯上的路徑 **→** 實際上的路徑



優化建議 - 資訊導覽列 / Mega Menu

Mega Menu資訊分類呈現強化

→ 第2階(藍色)與第3階(深灰色)項目區隔不明確



國家發展委員會 NATIONAL DEVELOPMENT COUNCIL

重大政策 主要業務 服務園地 查詢專區 關於本會

網站導覽 English

- 國家發展規劃
 - 國家發展計畫
 - 行政院所屬各機關施政計畫
 - 行政院所屬各機關中長程個案計畫制度
 - 經建專題研究
 - 經建資訊與宣傳
- 經濟發展規劃
 - 經濟情勢
 - 景氣動向
 - 重點措施
 - 公共建設計畫經濟效益評估及財務計畫
 - 經濟研究
- 社會發展及對策
 - 政府服務躍升方案
 - 重要社會發展計畫
 - 民意調查
 - 國際生活環境
 - 政府治理效能
- 促進產業發展
 - 亞洲·矽谷推動方案
 - 推動行動支付
 - 優化新創事業投資環境
 - 協調推動產業創新計畫
 - 重點產業政策

→ 以對比較高的顏色強化第2階與第3項目辨識度，避免使用相同的項目符號

國家發展委員會 NATIONAL DEVELOPMENT COUNCIL

重大政策 主要業務 服務園地 查詢專區 關於本會

網站導覽 English

- 國家發展規劃
 - 國家發展計畫
 - 行政院所屬各機關施政計畫
 - 行政院中長程個案計畫制度
 - 經建專題研究
 - 經建資訊與宣傳
- 經濟發展規劃 更多 >
 - 經濟情勢
 - 景氣動向
 - 重點措施
 - 公共建設計畫經濟效益評估
 - 經濟研究
- 社會發展及對策
 - 政府服務躍升方案
 - 重要社會發展計畫
 - 民意調查
 - 國際生活環境
 - 政府治理效能
- 促進產業發展 更多 >
 - 亞洲·矽谷推動方案
 - 推動行動支付
 - 優化新創事業投資環境
 - 協調推動產業創新計畫
 - 重點產業政策

優化建議 - 搜尋列

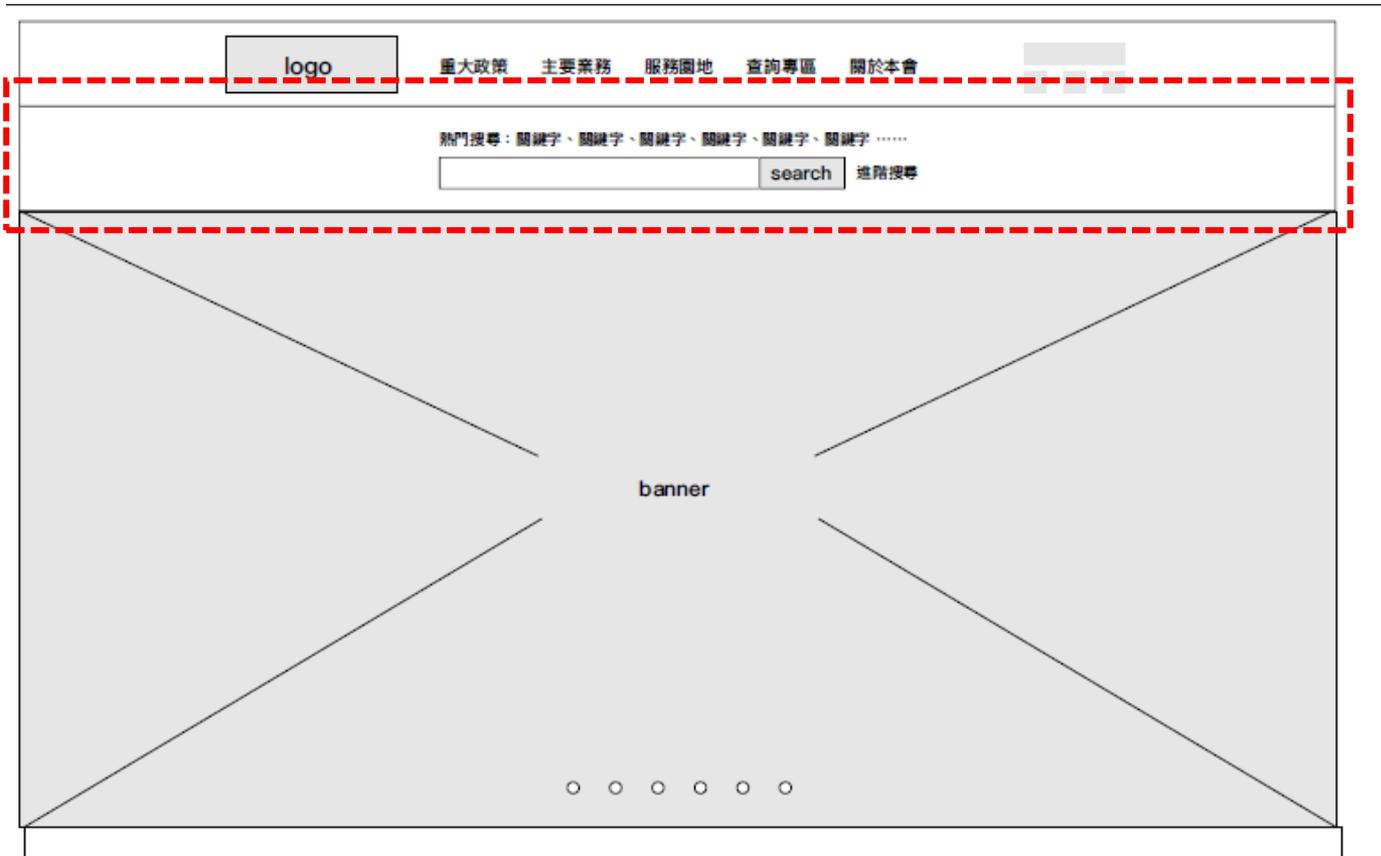
簡化搜尋動作

- 按下Enter鍵無法觸發搜尋動作
- 必須點選 SEARCH 按鈕



優化建議 - 輪播區塊

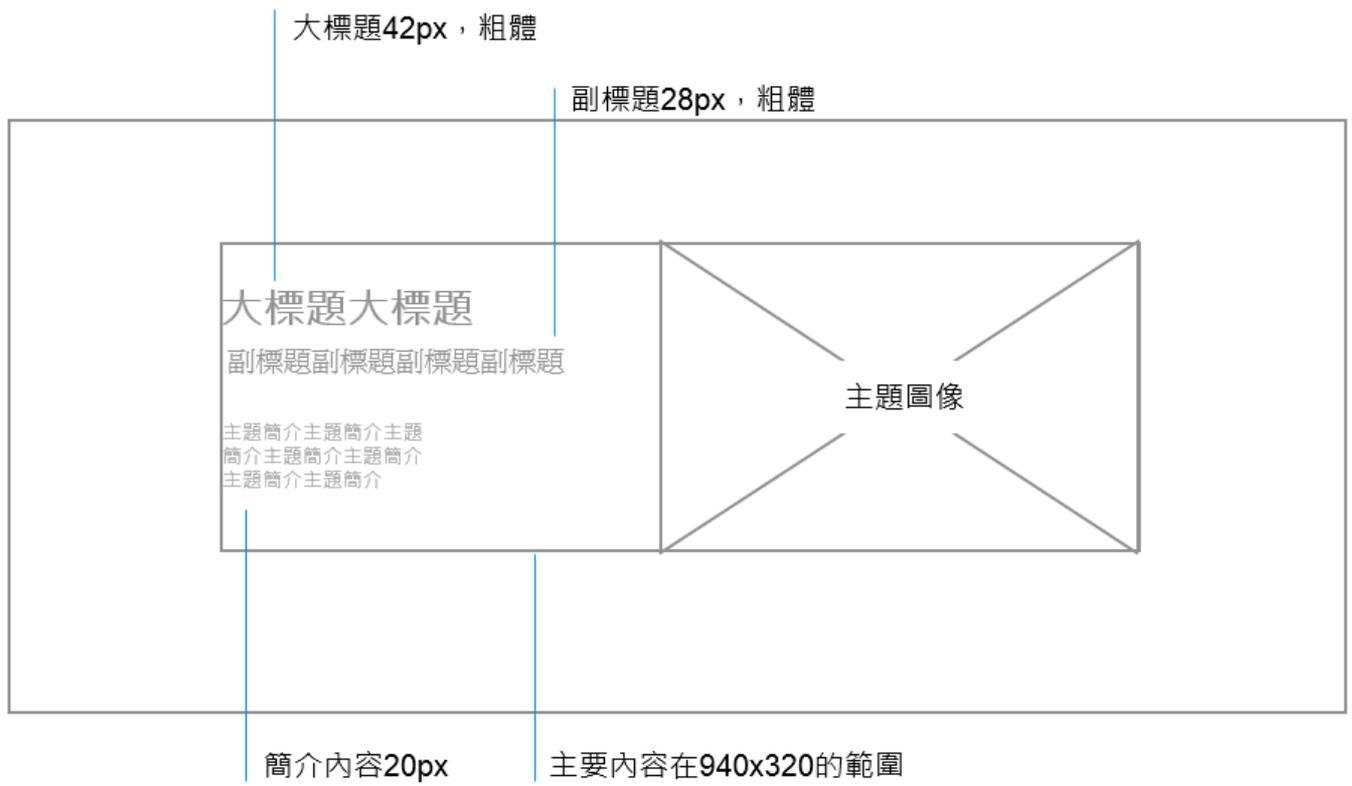
- 搜尋列與輪播區塊分開，亦可解決色彩相近問題
 - 搜尋列與輪播圖片重疊，且整個圖片皆觸動區域
 - 易誤觸



優化建議 - 輪播區塊

圖文介面模組化

- 主題視覺選用鮮明、強烈、清晰的圖像
- 文字區塊模組化，可以讓圖文的搭配不相互干擾



優化建議 - 輪播區塊

圖文介面模組化

- 主題視覺選用鮮明、強烈、清晰的圖像
- 文字區塊模組化，可以讓圖文的搭配不相互干擾



Before



After



優化建議 - 輪播區塊



自動輪播易影響無障礙運作，且效用低

- 輪播只有1%的點擊率(Erik Runyon · 2013)
- 不使用自動撥放，由使用者控制圖片的輪播動作
- 確保鍵盤可操作，並讓語音軟體可以抓到焦點



※對無障礙的影響：

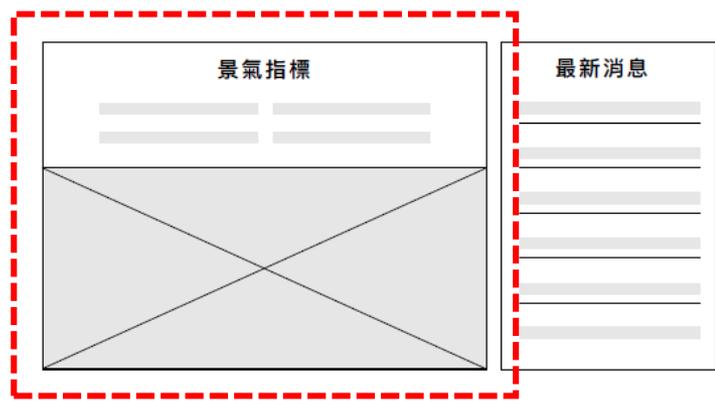
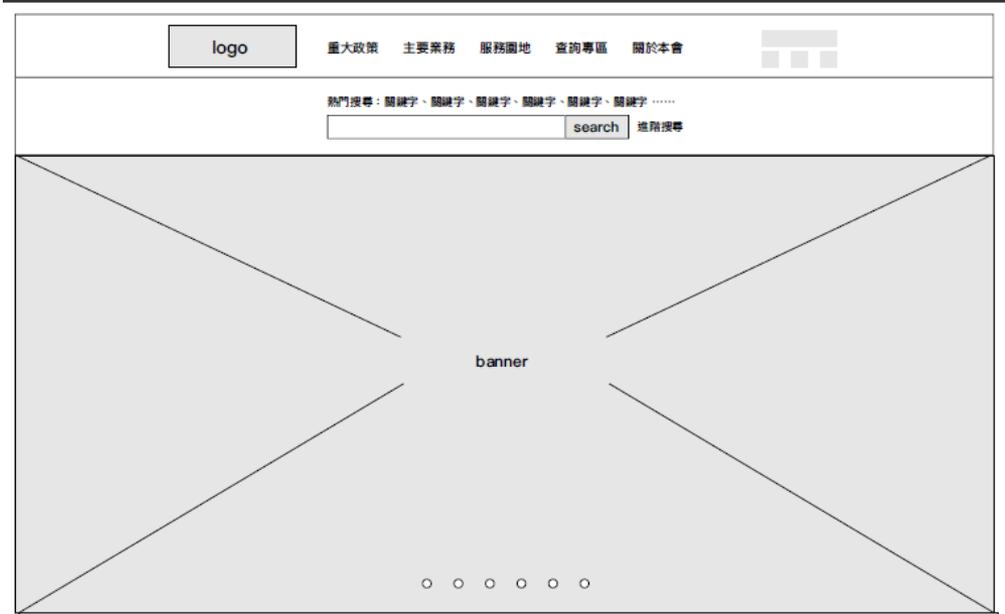
1. 易使螢幕報軟體和鍵盤使用者的焦點消失
2. 亦可能影響到其他障礙者的使用，例如肢障、視暈、理解障礙者

優化建議 - 景氣燈號與最新消息

最新景氣指標與燈號與輪播區塊分開

→ 景氣指標面板與輪播區重疊

→ 分散使用者的注意力且影響輪播區的瀏覽績效



優化建議 - 景氣燈號與最新消息

強化圖表資訊表達方式

- 景氣指標圖表資訊較精簡
- 一般使用者無法理解圖表意涵

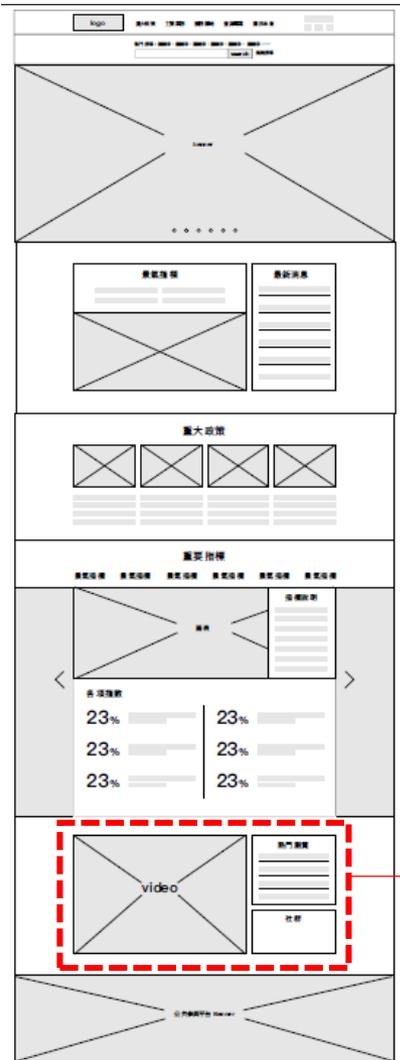


優化建議 - 景氣燈號與最新消息

將導出使用者之資訊放在網頁尾端

→ 影片與社群置於頁面前端

→ 易讓使用者停留較短時間而跳出網站



優化建議 - 重大政策

同時呈現所有重大政策

→ 重大政策僅顯示3項

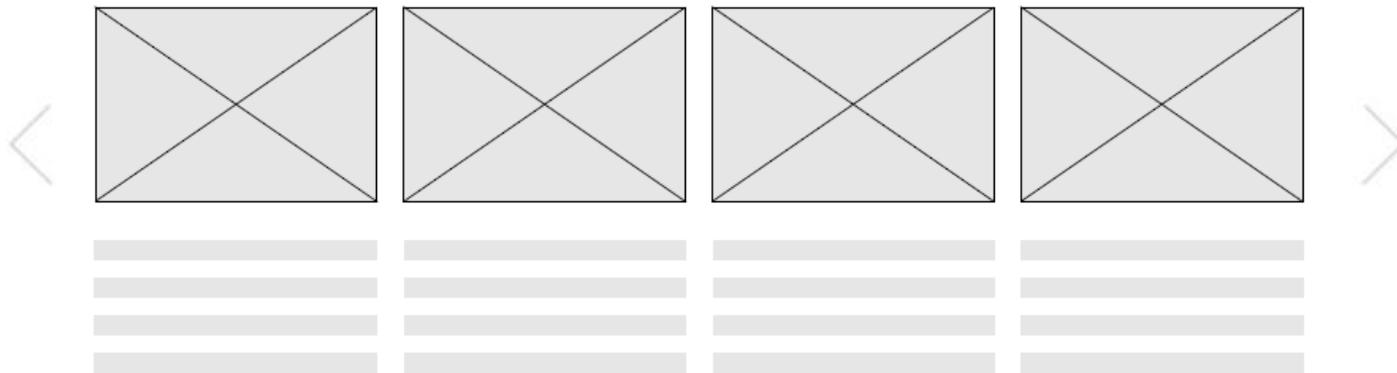
→ 使人誤以為《國家有3項重大政策》

橫向四欄式版面

→ 直項單欄式的排列，閱讀模式為從上而下依序閱讀



重大政策



優化建議 - 主要業務重要指標

圖表樣式、風格設計元素力求一致與系統性

→ 各指標圖像風格、色彩與文字不一致，易使畫面紛亂，影響資訊閱讀



製造業採購經理人指數 **非製造業經理人指數** 人口推估 台灣數位機會推展現況

2017 11月

新聞稿 查詢系統

右方NMI圖完整說明

非製造業經理人指數(NMI)

53.4%

商業活動/生產: 53.8% 新增訂單: 54.3% 人力僱用: 52.7% 供應商交貨時間: 52.9%

不論您是支持或是反對

參與 讓台灣變得更好

提供政府各部會近期正在規劃推動的政策資料，

公共政策 網路參與平台

優化建議 - 主要業務重要指標

圖表樣式、風格設計元素力求一致與系統性

→ 各指標圖像風格、色彩與文字不一致，易使畫面紛亂，影響資訊閱讀



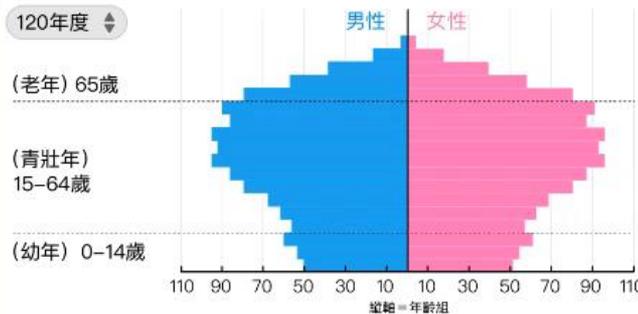
重要指標

製造業採購經理人指數

非製造業經理人指數

人口推估

台灣數位機會推廣現況



台灣人口推估

以製造業而言，通常由採購相關部門經理級以上高階主管填寫問卷，少數則由財務相關部門高階人員填寫；非製造業因較無實體存貨概念，難以直覺定義採購經理人，問卷可能由商品企劃部、公共事務部、投資部或財務部等高階主管填寫。

各項預估指數

24.4% 老年人口佔比
指數簡短說明指數簡短說明

48.4歲 年齡中位數
指數簡短說明指數簡短說明

63.7% 青壯年人口佔比
指數簡短說明指數簡短說明

59.6% 扶養比
指數簡短說明指數簡短說明

11.9% 幼年人口佔比
指數簡短說明指數簡短說明

2.6 名年輕人，扶養 **1** 名老人

總結

會造訪政府網站的人

多半是需要某項資訊

希望即時獲得正確且可信賴的解答

現行政府網站的呈現方式較注重政策廣宣和形象宣傳

民眾經常必須瀏覽許多不同部門

甚至搜尋半天還是找不到想要的答案

-政府該如何提升網站體驗 · Bill FinnertyGartner研究總監

資料整理時

跳離 I wanna tell you.....

思考 If I were you....

簡報結束

資料來源

Books With Bite skteches <http://www.grahamtodman.co.uk/blog/2012/04/books-with-bite-skteches/>

讓網頁看起來像是APP：WebApp / Make Website Like A APP: WebApp <http://blog.pulipuli.info/2013/08/appsgeyserandroid-app-using-appsgeyser.html>

為什麼使用者不會點擊首頁輪播圖片 <http://hiimdesigner.blogspot.tw/2014/05/ux.html>

Accessibility expert warns: stop using carousels <http://www.creativebloq.com/accessibility-expert-warns-stop-using-carousels-7133778>