

國家發展委員會
政府網站創新應用說明會活動簡章

107年1月

一、活動說明：

網路服務不斷創新演進，為全面性提升我國各級政府機關網站服務品質與效能，落實政府各部門定期檢視網站服務，國家發展委員會（以下稱國發會）舉辦107年度「政府網站創新應用說明會」，將針對國際網站發展趨勢、網站營運績效檢測、網站跨平臺、網站視覺設計、網站瀏覽體驗、網站即時檢核系統及社群營運成效經驗分享等主題，透過講解說明與案例分享，提供機關同仁有效運用政府網站傳達資訊，發揮網站營運服務最大效益。

二、主辦單位：國家發展委員會

執行單位：中華民國資訊軟體協會

三、參加對象：各機關資訊部門主管、承辦同仁(每機關參加人數至多2名)

四、辦理日期及地點：

活動梯次	活動日期	活動地點
臺北場-1	107年1月29日(一) 9:00~17:00	交通部鐵路改建工程局國際會議廳(新北市板橋區縣民大道2段7號20樓，板橋車站北1A入口搭乘電梯)
臺北場-2	107年2月8日(四) 9:00~17:00	
臺北場-3	107年2月9日(五) 9:00~17:00	
臺中場-1	107年1月30日(二) 9:00~17:00	國立中興大學社管大樓111會議廳(臺中市南區興大路145號)
高雄場-1	107年1月31日(三) 9:00~17:00	外貿協會高雄辦事處503會議室(高雄市苓雅區民權一路28號5樓)
高雄場-2	107年2月1日(四) 9:00~17:00	

五、議程：

時間	議題內容
09:00-09:30	報到
09:30-09:40	開場致詞
09:40-10:00	國際網站發展趨勢分享
10:00-10:30	政府網站營運績效指標及即時檢核系統操作說明(一)
10:30-10:50	中場休息
10:50-11:20	政府網站營運績效指標及即時檢核系統操作說明(二)
11:20-12:00	政府機關社群營運健檢經驗分享
12:00-13:00	午餐
13:00-14:20	國際網站視覺設計趨勢與版面設計案例分享
14:20-14:50	政府網站瀏覽體驗-以國發會網站為例
14:50-15:10	中場休息(茶點)
15:10-16:30	政府網站跨平臺新體驗
16:30-17:00	Q&A

1. 國際網站發展趨勢分析

分析當前國際主流網站發展趨勢，透過實務案例分享，提供機關同仁更多經驗及創意來源。

2. 政府網站營運績效指標及即時檢核系統操作說明

政府網站相當於政府為民服務的虛擬門市，網站的服務品質也日益重要，為發揮政府網站的最大服務效能，導入政府網站營運績效檢核作業，並運用政府網站即時檢核系統，落實自主管理機制。

3. 政府機關社群營運健檢經驗分享

社群媒體可視為政府網站的延伸，兩者具相輔相成之效，並可提供民眾

與機關互動溝通管道，縮短政府與民眾的距離。為強化政府機關社群經營之品質，將結合社群服務健檢、標竿學習，期能有效協助政策宣導及擴散。

4. 國際網站視覺設計趨勢與版面設計案例分享

藉由案例分析，一窺國際網站視覺設計趨勢與符合潮流的版面配置，適當的導入創新應用，可讓版面設計變得更靈活彈性，帶來更好、更新奇的使用體驗，以及打破民眾對於政府網站的刻板印象。

5. 提升政府網站瀏覽體驗-以國發會網站為例

政府網站為機關與民眾溝通之首要橋梁，因此瀏覽體驗也會直接影響民眾對機關服務的評價。本次將以國發會網站為例，介紹使用者介面(UI)或體驗(UX)分析方法及步驟，提供各機關作為分析網站 UI/UX 之參考。

6. 政府網站跨平臺新體驗

網路應用蓬勃發展，民眾對於政府網路服務的期待隨之提高，尤其數位原生世代更是以網路為獲取資訊的主要來源。因此，應確保所提供的網路服務，可符合當前各式作業系統及異質瀏覽器的需求。

六、注意事項：

- (一)本活動免費參加，報名資訊請至國家發展委員會政府網站營運交流平台活動報名專區查詢(網址 www.webguide.nat.gov.tw)。
- (二)即日起於營運交流平台開放報名，至107年1月26日(五) 17:00截止。
- (三)本活動如額滿即截止報名，主辦單位將視報名情況適度篩選名單，學員名單將於活動前2日於營運交流平台公布，不另行文。
- (四)講義資料將於活動前2日於營運交流平台開放下載，配合節能減碳政策不發送紙本資料。
- (五)課程時間、場地，如因故變更，將直接公布於報名網站，不另行文。
- (六)活動期間之攝影或照相，將於網站或書面公開利用。
- (七)如需發給公務人員終身學習時數，請於線上報名時確實填寫身分證字號，若因填寫錯誤導致無法登錄，恕無法提供補登。

(八) 客服諮詢：政府網站營運交流平台 webguide@mail.cisnet.org.tw、02-25533988 #371、02-25533988 #351。