

國家發展委員會

109 年度政府網站檢核計畫

中華民國 109 年 7 月

目 錄

壹、前言.....	1
貳、目的.....	1
參、適用機關.....	1
肆、推動作法.....	1
附件一、檢核指標說明.....	3
(一)檢核指標、輔助工具及評等參考.....	4
(二)檢核輔助工具建議.....	7
(三)各項指標檢核說明.....	10
附件二、網站檢核報告(範本).....	25
附件三、機關網站檢核實施回復表.....	29

壹、 前言

政府網站是機關在網路世界的虛擬門市，政府網站設計之良窳，影響民眾對機關服務的觀感與評價。國家發展委員會(以下簡稱本會)自民國 100 年起推動政府網站營運績效檢核，檢核範圍包含行政院暨所屬二、三級機關、直轄市及縣市政府之官網及業務主題網。近年來，多數機關網站之檢核成績已達九十分以上，顯見機關已熟悉檢核內容及執行要領，且部分機關已訂有網站檢核計畫、要點或作業原則，自主檢核所屬機關網站，有效提升政府網站服務品質。

本會自 109 年起，將政府網站檢核作業進行轉型，未來由機關參考政府網站檢核計畫(以下簡稱本計畫)，自訂機關網站檢核計畫，並自主檢核機關內部單位及所屬機關官網、業務主題網，以促進並提高政府網站整體服務水準。

貳、 目的

本計畫鼓勵機關依據所屬機關網站性質及目標，制定網站自主檢核機制，並推動各機關及其所屬機關實施，促進機關網站服務品質自主管理。

參、 適用機關

本計畫適用於行政院所屬二級機關、直轄市及縣市政府。

肆、 推動作法

- 一、 適用機關得結合既定網站管理年度計畫納入檢核內容，或新制訂網站檢核管理機制，推動機關內部單位及其所屬機關實施。
- 二、 適用機關網站檢核作業得依循以下原則辦理：
 - (一) 依受檢網站數量、屬性，採全面性或分類別、分階段實施，並訂定實施期間；同時考量服務量能及資源配置情形自訂適當辦理形式，如：機關自評、外部評核或辦理評比競賽等。
 - (二) 依網站屬性進行分組，訂定各組適切之檢核標準、計分方式，以

維持適當性及公平性。本計畫提供參考指標，各機關得依需求自行增修或引用，請參考附件一、檢核指標說明。

(三) 自行訂定檢核產出文件內容，請參考附件二、網站檢核報告(範本)。

(四) 各機關回復網站檢核執行情形管理機制，包含聯絡人資料、實施方式、範圍、頻率等。

三、適用機關得訂定獎勵辦法，鼓勵機關內部單位及所屬機關配合執行，落實網站服務品質自主管理。

四、為掌握推動機關網站檢核之辦理情形，適用機關請於109年9月底前線上回復辦理情形(網址：<https://reurl.cc/KkzxKq>)。回復內容請參考附件三、機關網站檢核實施回復表。

五、本計畫技術諮詢窗口

中華民國資訊軟體協會 董雅薇、甘世裕

聯絡電話：(02) 2553-3988 #317、371

Email 信箱：webguide@cisanet.org.tw

業務諮詢窗口

國家發展委員會 李鐘林分析師

聯絡電話：(02) 2316-5300 #6842

Email 信箱：chunglin@ndc.gov.tw

附件一、檢核指標說明

本計畫建議之檢核指標係參考本會「108 年度政府機關網站營運績效檢核計畫」所列指標修訂。指標共有 8 大類，37 項次指標，涵蓋「網站介面」、「網站內容」、「維運管理」、「網站服務」、「行動友善」、「社群服務」、「外語網站維運」與「創新應用」等 8 個面向，適用於全球資訊網、入口網及業務主題網等各種類型之政府網站。

(一) 檢核指標、輔助工具及評等參考

1. 指標檢核方式係依據網頁內容，採人工判斷方式進行，部分指標增加工具輔助執行。各機關得參考引用或增列工具協助判斷。
2. 下表之評等參考係依據近年推動政府網站檢核之實際數據及國際評比建議，機關得依網站屬性自訂評分標準及各項指標之給分原則。

指標	次指標	摘要說明	輔助工具	評等參考
網站 介面	版面規劃	(1)網站名稱或標誌(Logo) (2)網站無障礙標章 (3)網站資料開放宣告 (4)隱私權及資訊安全宣告 (5)完整通訊地址(含郵遞區號3+3 碼) (6)聯絡電話(含電話區碼) (7)網站圖示(Favicon)		
	語言版本	網站具備多語言版本供使用者選擇		
	頁尾設計	頁尾提供易用設計，例如胖頁尾、資訊式頁尾等		
	導覽功能	(1)頁首提供「網站導覽」 (2)首頁提供 Sitemap.xml 文件 (3)提供路徑導覽列		
網站 內容	重大政策	提供機關之重大政策(或施政計畫)、重要業務資訊		
	資訊圖像	提供機關重要業務資訊或熱門議題之資訊圖表或資訊圖像，可搭配原始資料來源或說明		

指標	次指標	摘要說明	輔助工具	評等參考
	公開資訊	提供機關之公開資訊，例如業務統計及研究報告等		
	內容分類	網站提供的資訊內容，應依據其屬性類型適當分類		
	相關連結	提供上級機關網站連結及相關專業性質網站連結		
維運管理	有效連結	網站提供之連結，應確保其連結有效性	W3C Link Checker (用以檢測網站內之各項超連結)	● 統計錯誤代碼 403 或 404 數量 ● 評等參考： 優等：無錯誤 中等：1 個錯誤 待加強：2 個錯誤(含)以上
	內容更新	資訊內容應標示更新日期，並依日期由新至舊排列		
	更新頻率	定期 (1 個月或 1 季)統計網站資訊內容更新數量，例如最新消息、活動資訊、新聞稿或公告等		
	語系編碼	語系編碼為 UTF-8 格式		
	加密連線	網站使用有效的 HTTPS 加密連線		
	流量統計	網站導入流量統計工具，提供管理人員網站流量數據之分析結果。	Google Analytics 或類似工具	
	跨瀏覽器相容性	網站使用者使用常見主流瀏覽器皆可順利瀏覽網頁內容(建議使用 Chrome、Firefox 及 Safari 等瀏覽器測試相容性)		
	網頁動畫	網頁動畫或互動式內容採用開放標準，確保使用者可跨瀏覽器瀏覽，應移除 Flash 文件及避免任何 RIA 開發之程式。		

指標	次指標	摘要說明	輔助工具	評等參考
網站服務	搜尋服務	提供站內搜尋服務，搜尋輸入框應置於版面明顯之處，且可搜尋近期發布之內容		
	熱門關鍵字	網站提供常用查詢關鍵字詞、或機關業務相關字串等貼近網站資訊的熱門搜尋提示		
	搜尋建議	找不到相符資料時，主動提供人性化搜尋建議		
	意見信箱	提供意見信箱或首長信箱等服務，並揭露郵件回復時間或處理進度等資訊		
	文件格式	提供下載之文件應提供通用格式(例如 PDF、ODF 等)，並標示檔案格式		
行動友善	響應式設計	網站設計應使用響應式網頁設計，以提升行動裝置瀏覽便利性		
	網頁載入速度	網站應確保網頁載入所需的時間維持適當的水準，以免影響使用體驗	PageSpeed Insights (用以檢測網頁載入所需時間)	● 以工具計算之電腦版及行動版數據平均值判斷 ● 評等參考： 優等：70 分以上 中等：50 分以上 待加強：30 分(含)以下
社群服務	社群分享	提供使用者分享網頁內容至社群媒體之功能		
	社群互動	首頁提供機關社群帳號資訊(例如 Facebook、Twitter、Instagram 等)		
外語網站維運	外語版更新	提供外語版最新消息、新聞稿或公告資訊等，並定期更新及註明日期(至少每月更新)		

指標	次指標	摘要說明	輔助工具	評等參考
	外語版業務說明	提供外語版機關重要政策或重點業務說明		
創新應用	網站服務創新	網站服務以使用者為導向，提供對話機器人服務、群眾外包機制、視覺設計等		

(二) 檢核輔助工具建議

指標	次指標	摘要說明	輔助工具建議	說明
維運管理	有效連結	網站提供之連結，應確保其連結有效性	W3C Link Checker Dr. Link check	檢測網站內之各項超連結之有效性。
			Broken Link Checker	適用於檢查 WordPress 部落格內所有的文章與圖片，是否內含無效連結，並提供在後台修改失效連結的功能。
			Linktiger	可檢測網站連結外，還可以排程定期檢查，並將檢查結果製作成報表寄送至使用者信箱中。目前免費帳號僅能檢測 1,000 個連結。
			Linkpatch	Linkpatch 並不會主動去掃描所有的網站連結，相反地而是在網站的 404 網頁中插入一段 Linkpatch 所提供的程式碼，只要每當網站出現 HTTP 404 網頁時，便會自動通知 Linkpatch 並寄送警告信給使用者，因此使用者可以在第一時間內就發現有失效連結，並快速修正。

指標	次指標	摘要說明	輔助工具建議	說明
			Dead Linkers	自動檢查所有頁面連結是否有效。連結總類分為網站內連結、外連結與未驗證 3 種。
維運管理	流量統計	網站導入流量統計工具，提供管理人員網站流量數據之分析結果。	Google Analytics	由 Google 提供的網站流量統計服務，也是當前網路上被使用最廣泛的分析工具。
			Handsome Stats	能將 Google Analytics 分析資料轉成簡易圖表，主要數據分成 2 大類「過去與現在（一年間）的數據」及「過去 28 天的數據」。
			Counter	透過一段圖片程式碼就能顯示最近 24 小時訪客數，可以從 GitHub 找到相關檔案。
行動友善	網頁載入速度	網站應確保網頁載入所需的時間維持適當的水準，以免影響使用體驗。	PageSpeed Insights	是常用的網速測試工具，以 1-100 分來評比網站。分數越高代表網站最佳化效果越好。通常在 70 分以上就表示網站表現良好。
			KeyCDN Website Speed Test	工具提供視覺化網站預覽圖。使用者可以快速看到有多少個 HTTP 請求數、請求頁面的完整大小和載入時間。這是 PageSpeed 以外唯一支援響應式設計的工具，且能在行動裝置上運作自如。
			Pingdom	為知名的網速測試工具之一。報告分成瀑布圖、效能等級、頁面分析和歷史 4 個部分。

指標	次指標	摘要說明	輔助工具建議	說明
			GTmetrix	可同時檢查 PageSpeed 和 <u>YSlow</u> 指標，為網站提供一個從 F 到 A 的評級。分析結果呈現 PageSpeed、YSlow、瀑布圖、影片和歷史 5 個不同部分。

(三) 各項指標檢核說明

為確保政府網站一致性，避免使用者於瀏覽網站時產生困擾，受檢測網站之全部網頁皆應具備相同之網站設計，故建議全網站內容皆納入受檢範圍。網站檢測範圍以受檢測網站之網域為基本單位，請參考以下範例：

範例(1)ww1.test.gov.tw 及 ww2.test.gov.tw 視為不同的網站。

範例(2)ww1.test.gov.tw/main/ 及 ww1.test.gov.tw/sub/ 視為相同的網站。

1. 網站介面

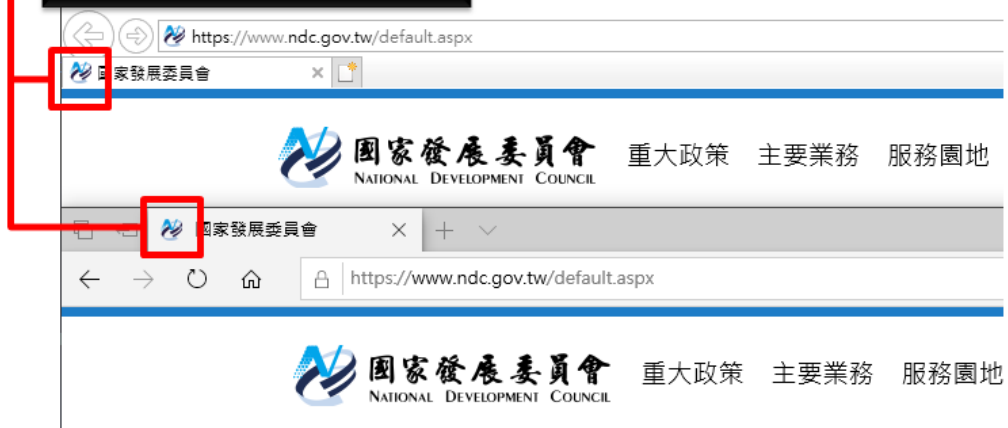
(1) 指標 1-1 版面規劃

摘要說明：確保網頁之基本版面元素一致性，版面規劃提供
(1.1)網站名稱或標誌(Logo)、(1.2)網站無障礙標章、(1.3)網站資料開放宣告、(1.4)隱私權及資訊安全宣告、(1.5)完整通訊地址(含郵遞區號)、(1.6)聯絡電話(含電話區碼)、(1.7)網站圖示(Favicon)。

範例截圖：



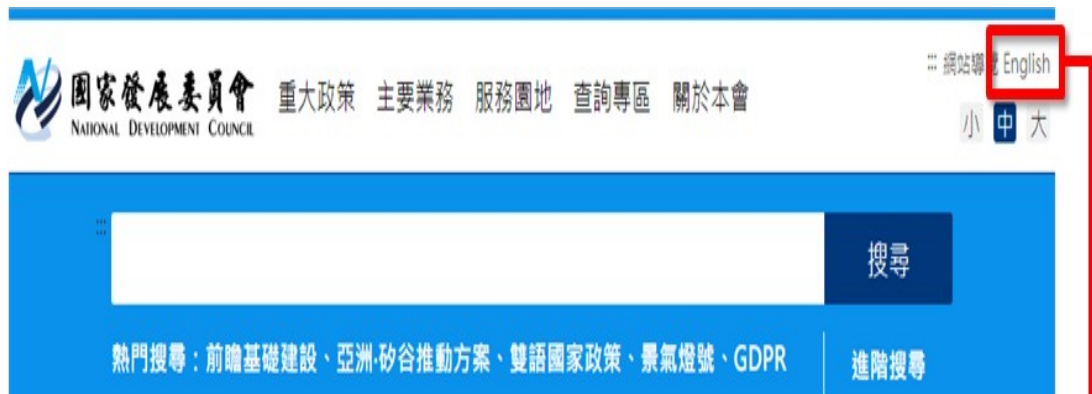
⑦ 網站圖示(Favicon)



(2) 指標 1-2 語言版本

摘要說明：網站具備多語言版本供使用者選擇。

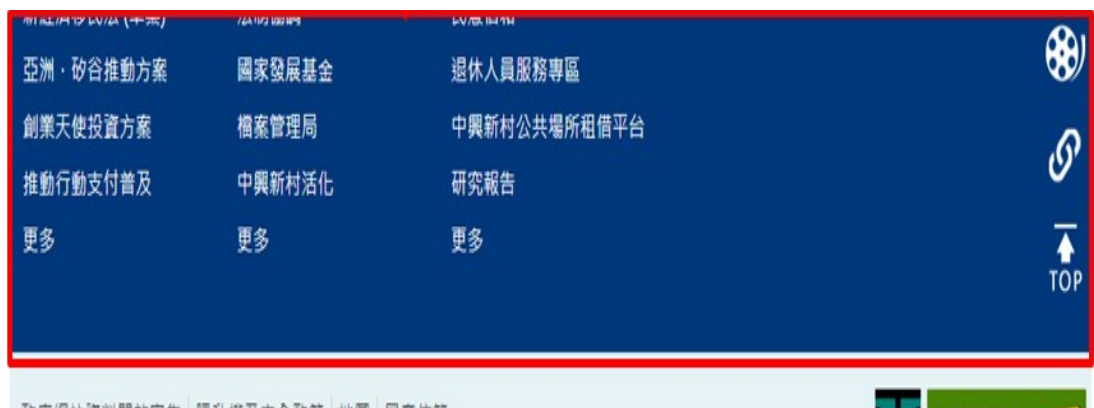
範例截圖：



(3) 指標 1-3 頁尾設計

摘要說明：頁尾提供易用設計，例如胖頁尾、資訊式頁尾等。

範例截圖：



(4) 指標 1-4 導覽功能

摘要說明：網站介面提供導覽功能(1.1)頁首提供「網站導覽」、「(1.2)提供 Sitemap.xml 文件、(1.3)提供路徑導覽列。

範例截圖：



2. 網站內容

(1) 指標 2-1 重大政策

摘要說明：確保網站內容之豐富性，提供機關之重大政策(或施政計畫)、重要業務資訊。

範例截圖：



(2) 指標 2-2 資訊圖像

摘要說明：提供機關重要業務資訊或熱門議題之資訊圖表或資訊圖像，可搭配原始資料來源或說明。

範例截圖：



(3) 指標 2-3 公開資訊

摘要說明：提供機關之公開資訊，例如業務統計及研究報告等。

範例截圖：



(4) 指標 2-4 內容分類

摘要說明：網站提供的資訊內容，應依據其屬性類型適當分類。

範例截圖：



(5) 指標 2-5 相關連結

摘要說明：提供上級機關網站連結及相關專業性質網站連結。

範例截圖：



3. 維運管理

(1) 指標 3-1 有效連結

摘要說明：確保網站服務可用性，網站內之各項超連結 (Hyperlink)，應確保皆為有效。

範例截圖：

有效連結

統計錯誤碼403、404數量

W3C[®] Link Checker
Check links and anchors on Web pages or full Web sites

Processing <https://www.ndc.gov.tw/>

This may take some time... ([why?](#))

List of broken links and other issues

There are issues with the URLs listed below. The table summarizes the issues and suggested actions by HTTP response status code.

Code	Occurrences	What to do
(N/A)	2	The link was not checked due to robots exclusion rules . Check the link manually, and see also the link checker documentation on robots exclusion .
(N/A)	1	Accessing links with this URI scheme has been disabled in link checker.
404	1	The link is broken. Double-check that you have not made any typo, or mistake in copy-pasting. If the link points to a resource that no longer exists, you may want to remove or fix the link.
500	9	This is a server side problem. Check the URI.

(2) 指標 3-2 內容更新

摘要說明：資訊內容應標示更新日期，並依日期由新至舊排列。
範例截圖：

內容更新

標示更新日期
並由新至舊排序

本院新聞 | 即時新聞澄清 | 部會新聞 | 院長訪視 | 院會議案

109年5月14日 守住疫情、做好紓困、振興經濟 蘇揆：讓台灣成「福」地

行政院長蘇貞昌今（14）日在行政院會聽取衛福部「COVID-19（武漢肺炎）疫情現況及應處作為」報告後表示，此報告案從今（109）年1月30日起，已持續在每週院會報告，長達16次，歷經3個半月的時間，.....

109-05-14 行政院蘇院長內閣總辭致詞全文

109-05-13 政院：穩就業、護弱勢階段成果良好 台灣可突破難關

109-05-12 政府穩定就業、家庭及社會 讓勞工展翅再飛

109-05-11 政院：補貼營運資金與員工薪資 協助企業度過艱困時期

更多本院新聞

(3) 指標 3-3 更新頻率

摘要說明：定期（1個月或1季）統計網站資訊內容更新數量，
例如最新消息、活動資訊、新聞稿或公告等。

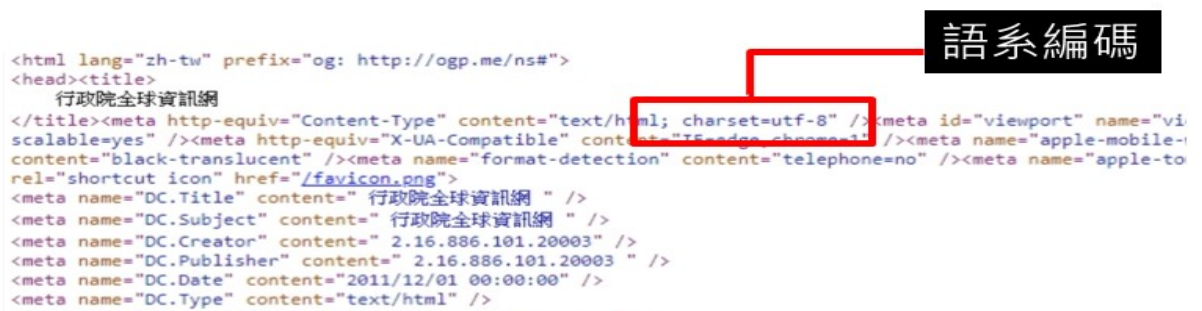
範例截圖：



(4) 指標 3-4 語系編碼

摘要說明：網頁之語系編碼皆為 UTF-8 格式。

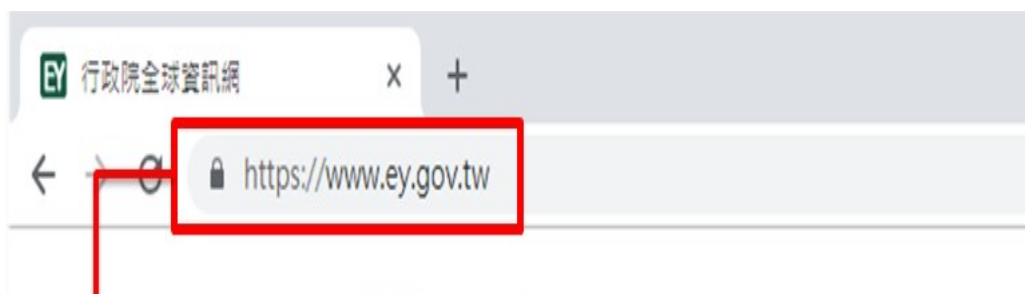
範例截圖：



(5) 指標 3-5 加密連線

摘要說明：網站使用 HTTPS 加密連線。

範例截圖：



(6) 指標 3-6 流量統計

摘要說明：網站導入流量統計工具，提供管理人員網站流量數據之分析結果（例如 Google Analytics 或類似工具）。

範例截圖：

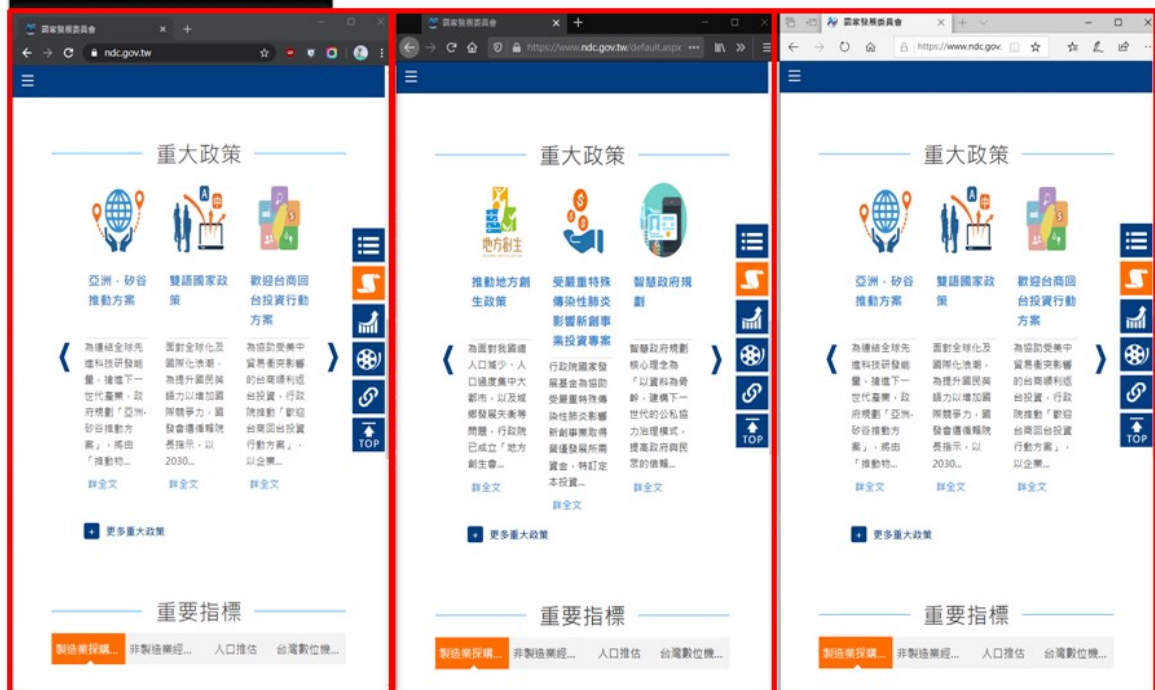


(7) 指標 3-7 跨瀏覽器相容性

摘要說明：網站使用者使用常見主流瀏覽器皆可順利瀏覽網頁內容（建議使用 Chrome、Firefox 及 Safari 等瀏覽器測試相容性）。

範例截圖：

跨瀏覽器相容性



(8) 指標 3-8 網頁動畫

摘要說明：網頁動畫或互動應用內容應採用開放標準，確保使用者可跨瀏覽器瀏覽，應移除 Flash 文件。

範例截圖：

網頁動畫	
Flash Professional CS5.5 可開啟的檔案格式	
檔案格式	副檔名
Adobe Flash 編寫檔案	FLA
ActionScript 檔案	AS
Flash XML 檔案	XML
編譯後的 Flash 檔案	SWF
ActionScript 通訊檔案	ASC
Flash JavaScript 檔案	JSFL

檢查網頁的相關HTML標籤，例如embed、object，以及SWF檔案格式

4. 網站服務

(1) 指標 4-1 搜尋服務

摘要說明：確保使用者可快速找到所需資料，提供站內搜尋服務，搜尋輸入框應置於版面明顯之處，且可搜尋近期發布之內容。

範例截圖：



(2) 指標 4-2 熱門關鍵字

摘要說明：網站提供常用查詢關鍵字詞、或機關業務相關字串等貼近網站資訊的熱門搜尋提示。

範例截圖：



(3) 指標 4-3 網站服務之搜尋建議

摘要說明：找不到相符資料時，主動提供人性化搜尋建議。

範例截圖：



(4) 指標 4-4 意見信箱

摘要說明：提供意見信箱或首長信箱等服務，並揭露郵件回復時間或處理進度等資訊。

範例截圖：



(5) 指標 4-5 文件格式

摘要說明：提供下載之文件應提供通用格式（例如 PDF、ODF 等），並標示檔案格式。

範例截圖：



5. 行動友善

(1) 指標 5-1 響應式設計

摘要說明：確保使用者於行動裝置情境下，獲得良好的使用體驗，網站設計應使用響應式網頁設計。

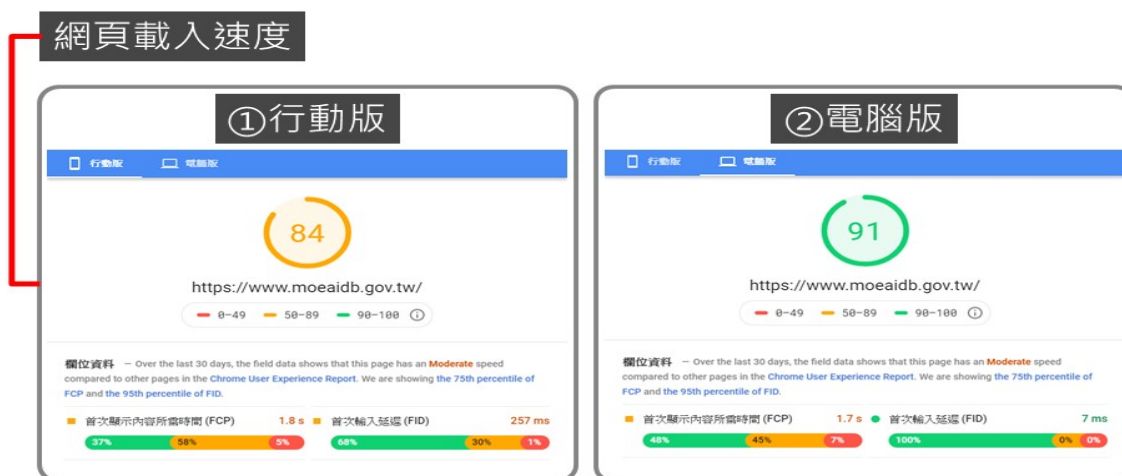
範例截圖：



(2) 指標 5-2 網頁載入速度

摘要說明：網站應確保網頁載入所需的時間維持適當的水準，以免影響使用體驗（本項檢測工具為 PageSpeed Insights）。

範例截圖：



計算方式=(行動版+電腦版)÷2

6. 社群服務

(1) 指標 6-1 社群分享

摘要說明：提供使用者分享網頁內容至社群媒體之功能。

範例截圖：



(2) 指標 6-2 社群互動

摘要說明：首頁提供機關社群帳號資訊（例如 Facebook、Twitter、Instagram 等）。

範例截圖：

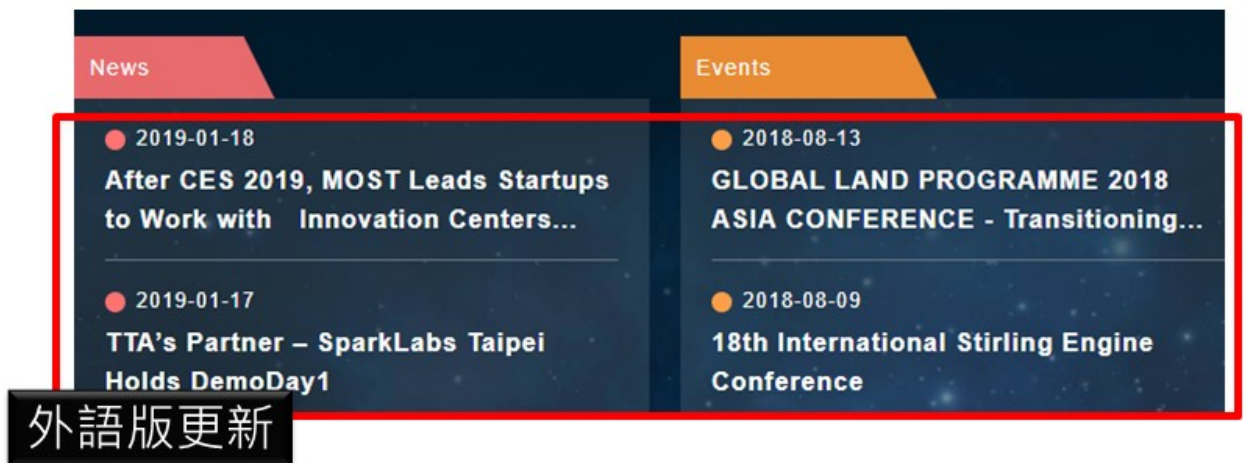


7. 外語網站維運

(1) 指標 7-1 外語版更新

摘要說明：外語版網站應提供外語版最新消息、新聞稿或公告資訊等，並定期更新及註明日期（至少每月更新）。

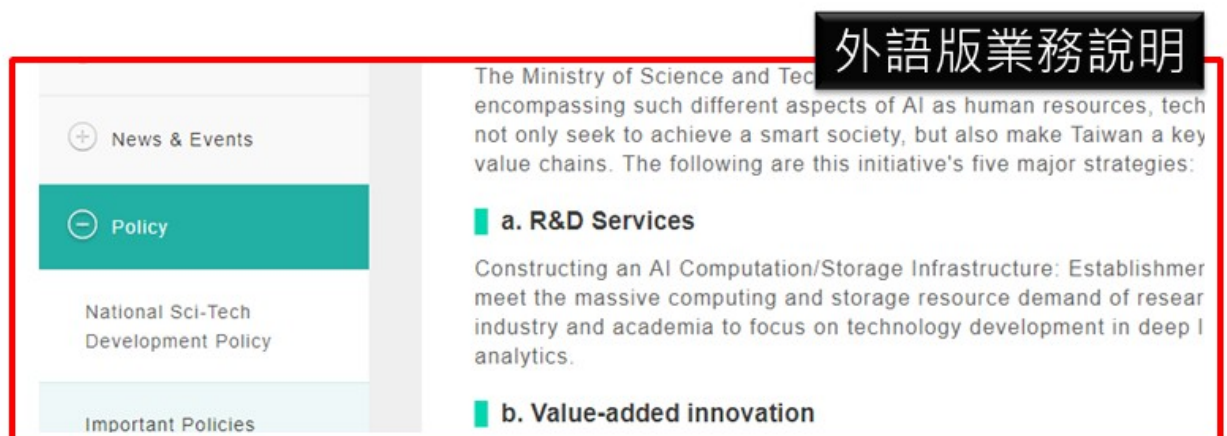
範例截圖：



(2) 指標 7-2 外語版業務說明

摘要說明：外語版網站應提供外語版機關重要政策或重點業務說明。

範例截圖：

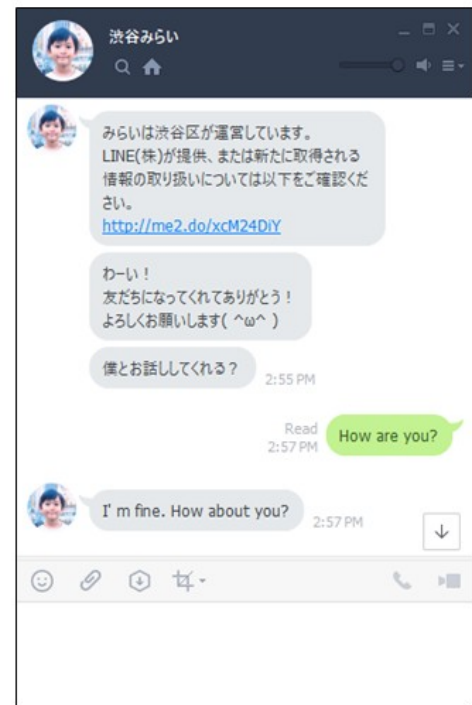
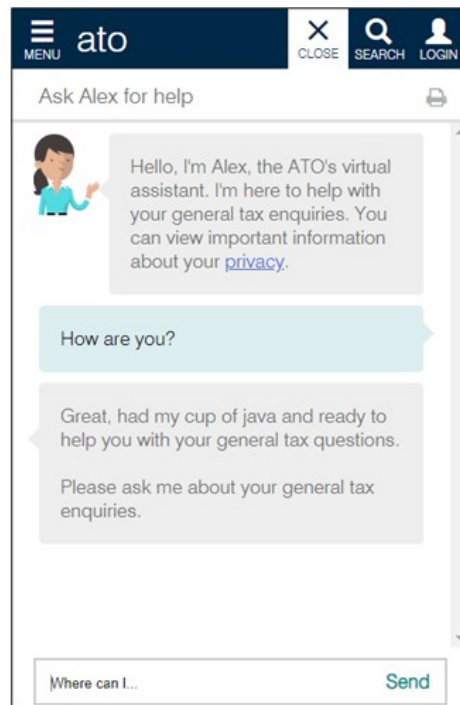


8. 創新應用

(1) 指標 8-1 對話機器人

摘要說明：網站服務以使用者為導向，提供對話機器人服務。

範例截圖：



附件二、網站檢核報告(範本)

網站檢核報告書(範本)

機關名稱：

網站名稱：

網 址：

網站類別：☐全球資訊網 ☐入口網 ☐業務主題網

檢核日期：

檢核結果：

指標	次指標	摘要說明	檢核結果	
			通過	不通過
網站介面	版面規劃	(1)網站名稱或標誌(Logo) (2)網站無障礙標章 (3)網站資料開放宣告 (4)隱私權及資訊安全宣告 (5)完整通訊地址(含郵遞區號 3+3 碼) (6)聯絡電話(含電話區碼) (7)網站圖示(Favicon)		
	語言版本	網站具備多語言版本供使用者選擇		
	頁尾設計	頁尾提供易用設計，例如胖頁尾、資訊式頁尾等		
	導覽功能	(1)頁首提供「網站導覽」 (2)首頁提供 Sitemap.xml 文件 (3)提供路徑導覽列		
網站內容	重大政策	提供機關之重大政策(或施政計畫)、重要業務資訊		
	資訊圖像	提供機關重要業務資訊或熱門議題之資訊圖表或資訊圖像，可搭配原始資料來源或說明		
	公開資訊	提供機關之公開資訊，例如業務統計及研究報告等		
	內容分類	網站提供的資訊內容，應依據其屬性類型適當分類		
	相關連結	提供上級機關網站連結及相關專業性質網站連結		
維運	有效連結	網站提供之連結，應確保其連結有效性		

指標	次指標	摘要說明	檢核結果	
			通過	不通過
管理	內容更新	資訊內容應標示更新日期，並依日期由新至舊排列		
	更新頻率	定期 (1 個月或 1 季)統計網站資訊內容更新數量，例如最新消息、活動資訊、新聞稿或公告等		
	語系編碼	語系編碼為 UTF-8 格式		
	加密連線	網站使用有效的 HTTPS 加密連線		
	流量統計	網站導入流量統計工具，提供管理人員網站流量數據之分析結果。(例如：Google Analytics 或類似工具)		
	跨瀏覽器相容性	網站使用者使用常見主流瀏覽器皆可順利瀏覽網頁內容(建議使用 Chrome、Firefox 及 Safari 等瀏覽器測試相容性)		
	網頁動畫	網頁動畫或互動式內容採用開放標準，確保使用者可跨瀏覽器瀏覽，應移除 Flash 文件及避免任何 RIA 開發之程式。		
網站服務	搜尋服務	提供站內搜尋服務，搜尋輸入框應置於版面明顯之處，且可搜尋近期發布之內容		
	熱門關鍵字	網站提供常用查詢關鍵字詞、或機關業務相關字串等貼近網站資訊的熱門搜尋提示		
	搜尋建議	找不到相符資料時，主動提供人性化搜尋建議		
	意見信箱	提供意見信箱或首長信箱等服務，並揭露郵件回復時間或處理進度等資訊		
	文件格式	提供下載之文件應提供通用格式 (例如 PDF、ODF 等)，並標示檔案格式		
行動友善	響應式設計	網站設計應使用響應式網頁設計，以提升行動裝置瀏覽便利性		

指標	次指標	摘要說明	檢核結果	
			通過	不通過
	網頁載入速度	網站應確保網頁載入所需的時間維持適當的水準，以免影響使用體驗		
社群服務	社群分享	提供使用者分享網頁內容至社群媒體之功能		
	社群互動	首頁提供機關社群帳號資訊(例如 Facebook、Twitter、Instagram 等)		
外語網站維運	外語版更新	提供外語版最新消息、新聞稿或公告資訊等，並定期更新及註明日期(至少每月更新)		
	外語版業務說明	提供外語版機關重要政策或重點業務說明		
創新應用	網站服務創新	網站服務以使用者為導向，提供對話機器人服務、群眾外包機制、視覺設計等		

附件三、機關網站檢核實施回復表

機關網站檢核實施回復表

一、填表機關全銜	
(一)填表聯絡人姓名	
(二)單位	
(三)職稱	
(四)聯絡電話	
(五)e-mail	
二、實施方式	☐ 結合既定網站管理年度計畫 ☐ 新制訂網站檢核管理機制 ☐ 無(填答無者，以下免填) ☐ 其他 _____
三、實施範圍	☐ 全部所屬機關 ☐ 擇定部分所屬機關 ☐ 擇定重點網站
四、實施頻率	☐ 1年1次 ☐ 1年2次 ☐ 1年4次 ☐ 其他 _____
五、辦理形式 (可複選)	☐ 機關自評 ☐ 外部評核 ☐ 評比競賽 ☐ 其他 _____
六、檢核指標涵蓋範圍 (可複選)	☐ 網站介面 ☐ 網站內容 ☐ 維運管理 ☐ 網站服務 ☐ 行動友善 ☐ 社群服務 ☐ 外語網站維運 ☐ 創新應用
七、實施期間	自____年____月____日至____年____月____日止