

政府網站營運績效檢核計畫

國家發展委員會

中華民國 104 年 1 月

目 次

壹、 緣起及目的	1
貳、 102 年政府網站績效檢核說明	1
參、 103 年政府網站績效檢核	2
一、 檢核指標及評分機制	3
(一) 檢核指標	3
(二) 檢核機制	12
二、 檢核對象	13
(一) 中央部會機關	13
(二) 中央部會所屬機關	14
(三) 直轄市及縣市政府	18
(四) 直轄市及縣市政府所屬觀光旅遊網站	19
三、 檢核時程規劃	20
肆、 政府網站營運績效檢核預期目標	21

表 目 次

表 1、102 年度網站檢核執行總表	2
表 2、網站營運績效檢核指標	4
表 3、網站營運績效檢核對象：中央部會機關	13
表 4、網站營運績效檢核對象：中央部會所屬機關	14
表 5、網站營運績效檢核對象：直轄市、縣市政府網站	18
表 6、網站營運績效檢核對象：直轄市、縣市政府觀光旅遊網站	19
表 7、網站營運績效檢核時程	21

圖 目 次

圖 1、績效檢核示意圖	12
-------------------	----

壹、緣起及目的

近年來，世界各國政府莫不大力推動電子化政府，推動各機關成為一個可以立即傳達訊息、溝通意見、分享經驗及知識的網絡系統，使政府組織升級成為更具效率的組織體系，快速回應民眾的需求，政府網站則扮演著相當於政府為民服務的虛擬門市。

隨著資訊通信科技(ICTs)的快速發展，以及各種行動裝置蓬勃發展如筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機等，民眾上網普及率也快速提升。另外，網路 Web 2.0 互動服務的應用發展，促使民眾對政府網站服務的廣度與深度有更多期待，而網站的服務品質也日益重要，因此利用網路提供各種便捷、即時、豐富多元的資訊，強化網路上虛擬門市的整體服務，加強與民眾的溝通互動，創新政府服務流程，提升施政決策品質，是先進國家推動政府改造，躍升國家競爭力的主要策略之一，也是我國政府優先考慮的首要課題。

隨著國際化及外來觀光客與外籍配偶的增加，政府網站提供多語化服務，以方便外籍人士透過網站瞭解相關資訊，為讓各機關可以定期審視外語網站之營運機制及服務的適切性，國家發展委員會建置外語網站自我檢測系統，提供各機關進行線上自我檢測作業，以確保機關外語網站能提供外籍人士瀏覽時的親和性與內容品質。

因應國際網站應用發展趨勢，原行政院研考會於 97 年起即制定網站檢核指標，針對機關網站進行檢測，提供各機關網站服務品質提升之改善參考，國家發展委員會賡續辦理本項服務，讓政府機關網站維運工作可茲依循，發揮政府網站的最大服務效能。

貳、102 年政府網站績效檢核說明

政府網站績效檢核的目的係為深入了解政府網站營運現況及未來發展方向，擬定網站介面、網站內容、網站維運管理、網站服務及 E 參與程度等相關網站檢核指標，102 年度針對 33 個¹中央部會機關網站、181 個中央部會所屬機關網站、22 個直轄市及縣市政府及所屬觀光旅遊網站

¹ 102 年度第 1 次檢核對象，中央部會網站計 34 個，因行政院經濟建設委員會與行政院研究發展考核委員會於

等與進行檢測，總計檢核網站 409 次，綜整如下表。

表 1、102 年度網站檢核執行總表

序	檢核期間	檢核單位	檢核機關數	平均分數	² 最高分-最低分差距	中位數
1	102 年 10 月 15 日至 11 月 5 日	中央部會	34	82.53	69	82.5
		各直轄市及縣市政府	22	88	51	89
2	102 年 12 月 1 日至 12 月 31 日	行政院任務編組網站	6	46.83	15	46.5
		中央部會所屬機關	181	71.76	72	70.5
		各直轄市及縣市政府觀光旅遊網站	22	72.48	46	75
3	103 年 3 月 1 日至 3 月 31 日 (未達 70 分者複測)	行政院任務編組網站	5	64.67	39	69
		中央部會所屬機關	77	78.01	63	78.5
		地方政府觀光旅遊網站複測	7	56.14	57	54
4	103 年 4 月 1 日至 4 月 30 日	中央部會	33	89.09	54	91
		各直轄市及縣市政府	22	95.77	52	97

102 年度檢核成果發現，各機關大多已重新檢視機關網站並修正網站功能與服務，及加強提升 Web 2.0 社群媒體維運。此外，機關也定期於外語網站自我檢測系統填寫外語網站維運情況，確保機關外語網站提供外籍人士瀏覽時的親和性與內容品質。

由於本檢核計畫的實施，讓機關重視檢視網站功能與網站績效排名，在網站檢核項目的表現皆能逐步改善提升，故持續辦理以推動各機關提升網站服務品質。

參、103 年政府網站績效檢核

本(103)年度持續針對 33 個中央部會機關網站、118 個中央部會所屬

² 102 年度評分標準總分為 110 分。

機關網站、5 個直轄市及 17 個縣市政府（103 年 12 月 25 日桃園縣升格為桃園市調整為 6 個直轄市 16 個縣市政府），以及直轄市及縣市政府所屬之 22 個觀光旅遊網站等不同類型之機關網站進行檢測，提供未來我國政府網站的服務品質提升時之改善依據。惟因行政院任務編組網站，係屬非正式機關網站，考量網站依附於主管機關之下，本次不納入檢測。

一、檢核指標及評分機制

（一）檢核指標

檢核指標參考 102 年執行政府網站績效檢核的指標及檢測成果，並配合近期網路應用發展，如 Web 2.0 應用與互動深度、網站優化檢索、跨平台或其他網站創新設計等趨勢進行檢核指標規劃。

在 102 年度網站績效檢核作業中，歸納各機關網站最常見問題，包括機關網站之搜尋引擎未提供搜尋提示與檢索方案建議、網站無法偵測使用者裝置自動轉至行動版網頁、機關 Web 2.0 社群媒體未提供基本服務完整性等，另外，各機關網站服務前瞻設計部份也有待精進。

本年度網站績效檢核計畫，針對以上問題修正指標內容，如網站檢索指標增加「進階搜尋」、「關鍵字提示」等細項評分項目，以符合網站易用性為原則；Web 2.0 社群媒體的應用則增加「資料轉寄分享功能」，提高官網互動分享功能；網站服務前瞻設計則納入總分項目，以提升機關網站國際化程度。另，重新檢視政府網站版型規範，納入網站「資訊分類」與 Web 2.0 互動深度「建立地標正確資訊」等次指標項目，以滿足民眾的使用需求與期待。

網站績效檢核指標可分為量化與質化績效指標，以下將說明檢測指標項目(What)、檢測對象(Who)、檢測時間(When)及檢測工具(How)等。網站營運績效檢核共有 7 大指標 19 項次指標，包含「網站介面」(13%)、「網站內容」(15%)、「網站維運管理」(15%)、「網站服務」(24%)、「E 參與程度」(25%)、「網站服務前瞻設計」(5%)與「外語網站自我檢測」(3%)等指標，總計 100 分，

為使各機關網站建立基本的服務水準，未達 70 分者將以電話輔導。

指標內容及評分如下表所示：

表 2、網站營運績效檢核指標

指標	次指標	說明	檢測工具	配分	給分方式
網站 介面 (13%)	版面 規劃 (8 分)	提供網頁組成要素 (1) 機關名稱或 LOGO (2) 語言版本 (3) 無障礙網頁標章 ³ (4) 解析度建議 (5) 隱私權宣告 (6) 資訊安全政策 (7) 機關地址 (8) 加註區碼之聯絡電話	人工檢測	8	最高給 8 分，少一項減 1 分。 註：無障礙網頁標章必須是有效的及連結至正確路徑
	路徑連結功能 (2 分)	路徑連結列又稱為麵包屑 (Breadcrumbs)，以便使用者能清楚目前所在網站結構的位置或其他使用輔助說明，各節點路徑並提供超連結	人工檢測	2	有-給 2 分 無-給 0 分
	網站導覽 (2 分)	提供網站導覽(Sitemap) ⁴	人工檢測	2	有-給 2 分 無-給 0 分
	捨棄歡迎頁 ⁵ (1 分)	網站捨棄歡迎頁面，讓使用者直接進入觀看網站內容	人工檢測	1	是-給 1 分 否-給 0 分
網站 內容 (15%)	重大政策 (3 分)	網站首頁是否提供該單位本身公告之重大政策或提供有效連結至主管機關重大政策 (觀光旅遊網請參考觀光旅遊網檢核說明)	人工檢測	3	有-給 3 分 無-給 0 分

³ 無障礙網頁標章必須為有效標章(標章啟用中)，並配合無障礙標章申請服務自 103 年 7 月 1 日起，轉由「國家通訊傳播委員會」無障礙網路空間服務接續提供服務，原標章專屬連結網址需更新為轉換後新的標章專屬連結網址，以確保無障礙標章路徑連結正確性。

<http://www.webguide.nat.gov.tw/wSite/ct?xItem=43422&ctNode=14428&mp=1>

⁴ 依據政府網站版型與內容管理規範，網站導覽與網站地圖混用，而對應英文版用語皆為 sitemap，建議中文版一致用語為網站導覽。

⁵ 目前大多數網頁已捨棄歡迎頁動畫頁面，原因是網頁發展至今，使用者已沒有耐心等待，大都直接選擇跳過進入網頁觀看內容，機關網站應刪除網站歡迎頁面，以符合使用者瀏覽習慣。

指標	次指標	說明	檢測工具	配分	給分方式
	就業資訊 (3 分)	網站是否設有就業資訊公告或提供就業情報站、就業補給站、全國就業 e 網等求職網站連結 (觀光旅遊網請參考觀光旅遊網檢核說明)	人工檢測	3	有-給 3 分 無-給 0 分
	資訊公開 (3 分)	檢視機關是否主動提供政府公開資料 ⁶ (觀光旅遊網請參考觀光旅遊網檢核說明)	人工檢測	3	有-給 3 分 無-給 0 分
	資訊分類 (3 分)	最新消息或更新資訊，依據屬性分別呈現不同分類的文章	人工檢測	3	有-給 3 分 無-給 0 分
	相關連結 (3 分)	提供所屬機關網站連結或其他專業、業務相關網站連結	人工檢測	3	有-給 3 分 無-給 0 分
網站維運管理 (15%)	有效連結 (5 分)	隨機點選網站 10 項連結，其連結所指向的網頁皆可正常被點閱，若檢測之網頁出現連結所指向的網頁已被移除，此連結即成為一個無效連結	W3C checklink ⁷ 人工檢測	5	每錯 1 筆扣 2 分，至多扣 5 分
	內容一致性 (2 分)	隨機點選網站 5 個網頁標題，檢測機關網站其第一層及第二層網頁標題與內容是否一致的狀況(如網頁標題為「重大政策」，網頁內容與標題具相關性程度)	人工檢測	2	每錯 1 筆扣 1 分，至多扣 2 分

⁶ 「政府網站版型與內容管理規範」 章節 9.4 需提供機關主管業務所產生的核心資訊，根據「政府資訊公開法」，機關應於網站上提供主管業務的核心資訊，如：年報、出版品、統計資料、業務報告、會議記錄、法規資訊等。

⁷ 採用 W3C 的網頁檢核工具 Link Checker(網址為 <http://validator.w3.org/checklink>)，並檢視錯誤碼 404 碼(伺服器找不到要求的網頁)

指標	次指標	說明	檢測工具	配分	給分方式
	內容更新 (8分)	網頁最新資訊與最新更新項目，有註明更新日期	人工檢測	2	有-給2分 無-給0分
		最新資訊與最新更新項目，依更新日期新舊排序	人工檢測	1	有-給1分 無-給0分
		統計1個月內最新消息及相關新聞更新筆數，共筆	人工檢測	5	有(近1月筆數超過10筆)-給5分 有(更新)-給3分 無-給0分
網站服務 (24%)	檢索功能 (8分)	提供站內搜尋引擎，並以站內近期(一個月內)文章 ⁸ 關鍵字進行搜尋，可搜尋到欲查詢的結果	人工檢測	2	有-給2分 無-給0分
		提供搜尋常用關鍵字 ⁹		1	有-給1分 無-給0分
		提供搜尋輔助功能，如提供進階搜尋功能 ¹⁰ 或搜尋字詞提示功能 ¹¹		3	有-給3分 無-給0分
		內文檢索無搜尋到相關資料時，系統自動提供相關檢索方案建議		2	有-給2分 無-給0分
	網站優化排名 (5分)	查看網站在 Google 的重要性排名	PageRank 人工檢測	2	10-7分 給2分 6-3分 給1分 2分以下 給0分
		網站輸入受測網站之網址，計算該網站在臺灣網站之總排名	Alexa.com /人工檢測	3	1000以內 給3分 1001-5000 給2分 5001-9000 給1分 9001以上 給0分
	申辦服務 (6分)	提供相關諮詢服務，如服務信箱或首長信箱、常見問答集(FAQ)、資料文件下載服務	人工檢測	2	最高給2分，少一項減1分。

⁸ 機關網站需提供站內搜尋引擎，且針對站內一個月內文章(如最新消息、新聞等)之關鍵字進行搜尋，並確認可搜尋到欲查詢的結果。

⁹ 搜尋常用關鍵字：站內搜尋欄位輸入框下提供常用查詢字串、或機關業務相關字串。

¹⁰ 進階搜尋功能：搜尋引擎提供如關鍵字檢索、全文檢索、交叉檢索等資料比對查詢。

¹¹ 搜尋提示：指輸入搜尋字串時，於輸入框下方自動提示完整的搜尋字串，以加速及引導搜尋輸入。

指標	次指標	說明	檢測工具	配分	給分方式
		提供之服務信箱、首長信箱設有郵件處理規則，如訂下處理時間	人工檢測	2	有-給 2 分 無-給 0 分
		提供線上服務，如（線上申訴、報名、預約、網路報稅、申辦進度查詢...）	人工檢測	2	有-給 2 分 無-給 0 分
	跨平台 ¹² (5 分)	有開發行動版網頁，支援各式行動載具閱覽，如電腦、智慧型手機、平板電腦等	人工檢測 ¹³	4	有(連上官網自動轉行動版)-給 4 分 有(連上官網手動轉行動版)-給 1 分 無-給 0 分
		依據政府網站版型與內容管理規範，PDA 版網站是否有修正為行動版網站	人工檢測	1	是-給 1 分 否-給 0 分
E 參與程度 (25%)	互動服務 (13 分)	網站提供 Web 2.0 社群網絡資料轉寄分享功能	人工檢測	2	有-給 2 分 無-給 0 分
		網站是否結合建立 Web 2.0 社群網絡媒體官方帳號(Facebook / Twitter / Plurk/Blog/Youtube/I'm Vlog/Flickr/Google+/Pinterest 等)	人工檢測	8	有 1 項，給 4 分 有 2 項以上者，給 8 分
		機關 Web 2.0 社群網絡媒體(由受檢核機關提供)： 提供基本服務完整性，如機關基本資訊介紹、聯絡資訊、機關網站網址等	人工檢測	3	機關基本資訊介紹、聯絡資訊、機關網站網址等，有 1 項給 1 分，最高給 3 分。

¹² 機關網站以跨平台技術開發，網頁內容能隨不同的使用裝置自動調適為符合裝置螢幕尺寸瀏覽頁面，即無需另設行動版網站，視同提供跨平台服務。

¹³ 跨平臺指標之人工檢測，將使用 android 智慧手機或 Apple iPad 裝置檢測。

指標	次指標	說明	檢測工具	配分	給分方式
	互動深度 (12 分)	機關 Web 2.0 社群網絡媒體(由受檢核機關提供)： 檢測其互動深度，如會員數、貼文頻率。 建立地標正確資訊	人工檢測	10	(評分標準請參照互動深度指標配分說明)
			人工檢測	2	有-給 2 分 無-給 0 分
網站服務前瞻設計(5%)		網站設計以使用者為導向之單欄式設計/開發跨平台網站/搜尋抬頭顯示/網站版面提供 Fat Footer 設計/FB 專頁以 iFrame 內嵌官網資訊/提供網站資料開放 API 串接服務 (請參考網站服務創新指標說明)	人工檢測	5	有 1 項，給 3 分 有 2 項以上者，給 5 分
外語網站自我檢測(3%)		機關透過外語網站自我檢測系統，進行線上自我檢測作業並產出報告。 (請參考外語網站自我檢核作業說明)	機關自我檢測	3	有-給 3 分 無-給 0 分

■ 觀光旅遊網站檢核說明

本檢核指標適用於交通部觀光局觀光資訊網、各直轄市及各縣市政府所屬觀光旅遊網站，爰將「網站內容」指標之「重大政策」、「就業資訊」、「資訊公開」等 3 項次指標(9 分)，由下表所列次指標取代。

指標	次指標	說明	檢測工具	配分	給分方式
網站內容	觀光網站特質	隨機瀏覽網站內至少 10 筆圖片資料，檢視其替代文字與圖片名稱是否符合	人工檢測	5	不符 1 筆扣 2 分，至多扣 5 分

指標	次指標	說明	檢測工具	配分	給分方式
		行政資訊與觀光資訊是否適度區隔，如提供獨立的觀光資訊網站或網站資訊以提供觀光旅客所需的觀光旅遊活動為主	人工檢測	4	有-給 4 分 無-給 0 分

■ 互動深度指標配分說明：

【E 參與程度】互動深度指標配分						
社群媒體	類別	細指標	配分			
Facebook /Twitter/ Plurk/Blog /Google+	粉絲頁、 部落格、 微網誌類	粉絲/會員數	5	3	1	0
			10,001 以上	1,001- 10,000	501- 1,000	500 以下
		貼文頻率 (近 1 個月)	5	3	1	0
			1 天 1 則	2-3 天 1 則	3 天以上	1 星期 以上
Youtube /Flickr/ I'mVlog/ Pinterest	圖片、影 音類	發布頻率 (近 1 個月)	5	3	1	0
			1 月 2 次	1 月 1 次	2 月 1 次	2 月以上
		頻道自成立 之總觀看次 數	5	3	1	0
			10,001 以上	1,001- 10,000	501- 1,000	500 以下

■ 網站服務創新指標說明：

1. 以使用者為導向之單欄式設計

近年來，國內外新興或改版的網站開發，皆強調以使用者為主的設計，而不是以提供者的需要或為螢幕設計為主要思考。如為讓使用者瀏覽方便順暢，網站版面從以往的 2 或 3 欄式，上下左右捲軸瀏覽，變更為單欄式，並強調重要資訊的呈現，同時將次要資訊置放於網站的下方區塊。

參考網址：

- 美國白宮 <http://www.whitehouse.gov/>
- 英國電子化政府入口網 <https://www.gov.uk/>
- 中華民國內政部 <http://www.moi.gov.tw/>

2. 開發跨平台網站

開發跨平台網站，使網頁能隨不同的使用裝置自動調適為符合裝置螢幕尺寸瀏覽頁面。

參考網址：

- 英國電子化政府入口網 <https://www.gov.uk/>

3. 搜尋抬頭顯示

考量使用者對於政府網站資訊內容的需求，最主要是要找尋資訊，所以著重在網站內搜尋的功能，而在搜尋功能的創新方面，殺手級的概念與應用即為搜尋抬頭顯示(HUD)，此項搜尋創新服務，在未來的應用更能跳脫以往網站導航(Navigation)的設計。

參考網站：

- 美國阿拉巴馬州官網 <http://www.alabama.gov>
- 美國加州官網 <http://www.ca.gov/>
- 美國猶他州官網 <http://utah.gov/index.html>

4. 網站版面提供 Fat Footer 設計

Fat Footer 為近年網站設計模式，將網站的主要架構放置在頁尾的部份，取代關於我們、條款、版權等等的連結。讓使用者瀏覽到頁尾的時候，可以完整瀏覽到整個網站的結構並快速選取，提升網站使用便利性，讓使用者更容易找到所需資訊。

參考網站：

- 昆士蘭政府入口網 <http://www.qld.gov.au/>
- 香港一站通 <http://www.gov.hk>
- 中華民國外交部 <http://www.mofa.gov.tw/>

5. FB 專頁以 iFrame 內嵌官網資訊

以 Facebook 為外層框架，並將官網以 iFrame 的形式巧妙地內嵌於 Facebook 的粉絲頁中，因此不僅可以善用 Facebook 強大的社群及擴散力，也保留了官網的資料完整性及互動性。

參考範例：

- 日本武雄市役所 <https://www.facebook.com/takeocity>
- 國立臺灣科學教育館 <https://www.facebook.com/ntsec>

6. 提供網站資料開放 API 串接服務

由於 Open Data(開放資料)觀念的發展，民眾期待使用更多元及更好用的政府開放資料，政府除各式開放資料格式提供加值應用外，近年

來包括政府網站(如美國白宮 We the people 網站)或民間網站(Facebook、YouTube、Flickr 等)開放網站 API 方式，提供網站資訊的即時串接服務，政府利用此發展，可加強政府開放資料提供更即時與更多元的加值應用。

參考範例：

- 美國白宮 We the people
<https://petitions.whitehouse.gov/how-why/introduction>
- 中華民國文化部 <http://cloud.culture.tw/opendata/>

■ 外語網站自我檢測作業說明：

依據「政府網站版型與內容管理規範」之外語版網站規範功能檢核表¹⁴，提供各機關依「網站介面」、「網站內容」、「網站功能」及「網站維運及行銷」等 4 項指標架構進行外語網站自我檢測。讓各機關可以定期審視除了英文網站外，包括其他外語網站營運機制及服務的適切性，並重新思考如何透過網站服務整併及維運向上集中的方式，提供更好的主動及互動公共資訊服務。

1. 檢核對象

凡設置外語網站之政府機關，如行政院各部會、署、總處及所屬機關(辦理全國性業務並有設置資訊單位)與各縣市政府得參考實施。

2. 自我檢核作業

請各機關登入「政府網站營運交流平臺(<http://www.webguide.nat.gov.tw/>)」會員後，進入個人化功能頁面，並選取進入外語網站自我檢測系統，即可依據「外語版網站自我檢測作業參考規範」¹⁵之指標架構進行自我檢測，瞭解其外語版網站評比，亦可透過檢測系統彙整各所屬機關之檢測報告，以強化外語網站品質。

3. 檢核時程規劃

為強化宣導機關透過政府網站營運交流平臺登錄進行自我檢測作業，本年度績效檢核指標將「外語網站自我檢測」納為總分項目，以確保機關外語版網站能提供外籍人士瀏覽時的親和性與內容品質。

¹⁴ 外語版網站規範功能檢核表，參閱政府網站營運交流平臺，網站規範中下載參閱
<http://www.webguide.nat.gov.tw/wSite/ct?xItem=40612&ctNode=14583&mp=1>

¹⁵ 外語版網站自我檢測作業參考規範，請參閱「政府網站建置及營運作業參考指引」附件九
<http://www.webguide.nat.gov.tw/wSite/ct?xItem=38646&ctNode=14582&mp=1>

各機關請於網站營運績效檢核時程前，依前項自我檢核作業說明登入外語網站自我檢測系統，自行評估外語網站服務品質。

(二)檢核機制

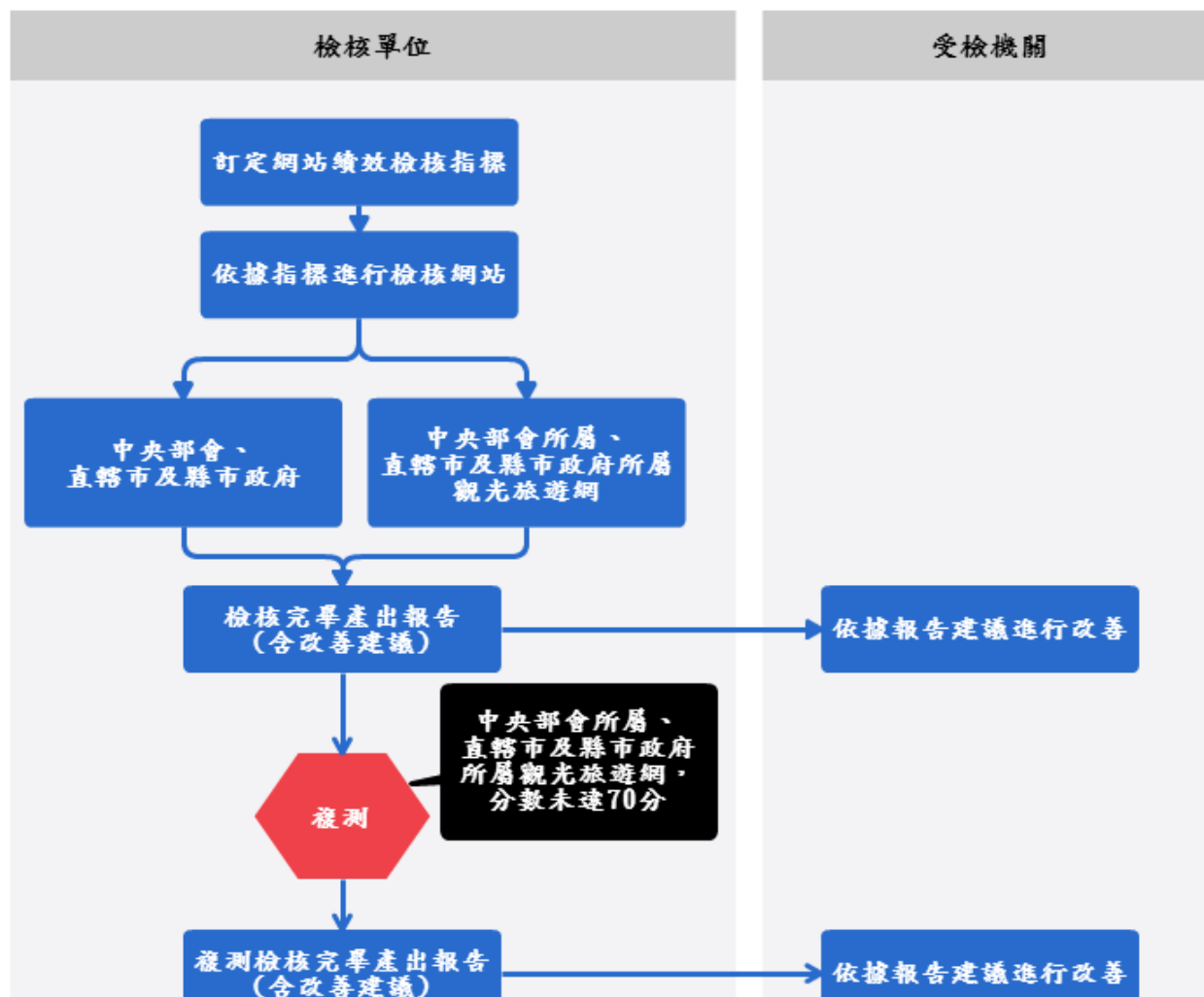


圖 1、績效檢核示意圖

本績效檢核機制主要區分二大方向，其一為依據檢核時程規定¹⁶進行檢核，在檢核前將事先通知所有受檢機關，告知檢核時間點、檢核重點(含指標與評分)；其二針對中央部會所屬機關、直轄市及縣市政府所屬觀光旅遊網之檢核分數未達 **70 分** 之網站，將進行複測，以確保檢核結果能正確反映受檢機關網站之現況。上述二種檢測成果將編撰檢核改善

¹⁶ 本績效檢核時程分別於 103 年 11 月 1 日至 11 月 30 日、104 年 7 月 20 日至 8 月 20 日檢核中央部會、直轄市及縣市政府網站；104 年 2 月 1 日至 2 月 28 日檢核中央部會所屬機關、直轄市及縣市政府所屬觀光旅遊網站，詳細參考本績效檢核計畫參、三、檢核時程規劃。

建議報告，針對各機關網站於檢核中所發現問題提出建議與改善方向，提供各受檢機關參考。

二、檢核對象

(一)中央部會機關

101 年啟動政府組織改造後，部分機關陸續進行合併與改組，本檢核作業將持續提升政府網站服務之品質，建議進行網站營運績效檢核對象的 33 個中央部會機關，整理如表 2 所示。

本檢核作業亦將持續關注政府組織改造之進展，以因應調整檢核對象。

表 3、網站營運績效檢核對象：中央部會機關

編號	機關名稱	網址
1	內政部	http://www.moi.gov.tw/
2	外交部	http://www.mofa.gov.tw/
3	國防部	http://www.mnd.gov.tw/
4	財政部	http://www.mof.gov.tw/
5	教育部	http://www.edu.tw/
6	法務部	http://www.moj.gov.tw/
7	經濟部	http://www.moea.gov.tw/
8	交通部	http://www.motc.gov.tw/
9	衛生福利部	http://www.mohw.gov.tw/
10	文化部	http://www.moc.gov.tw/
11	勞動部 ¹⁷	http://www.mol.gov.tw/
12	科技部 ¹⁸	http://www.most.gov.tw/
13	國家發展委員會 ¹⁹	http://www.ndc.gov.tw/
14	蒙藏委員會	http://www.mtac.gov.tw/
15	僑務委員會	http://www.ocac.gov.tw
16	中央銀行	http://www.cbc.gov.tw

¹⁷ 103 年 1 月 29 日，制定公布《勞動部組織法》及相關組織法。同年 2 月 17 日，改制升格為「勞動部」。

¹⁸ 103 年 1 月 22 日，制定《科技部組織法》和相關組織法。同年 3 月 3 日，「科技部」正式掛牌成立。

¹⁹ 行政院經濟建設委員會與行政院研究發展考核委員會於 103 年 1 月 22 日合併為「國家發展委員會」

編號	機關名稱	網址
17	行政院人事行政總處	http://www.cpa.gov.tw/
18	行政院主計總處	http://www.dgbas.gov.tw/
16	行政院環境保護署	http://www.epa.gov.tw/
17	行政院海岸巡防署	http://www.cga.gov.tw
18	國立故宮博物院	http://www.npm.gov.tw/
19	行政院大陸委員會	http://www.mac.gov.tw/
21	金融監督管理委員會	http://www.fscey.gov.tw/
22	國軍退除役官兵輔導委員會 ²⁰	http://www.vac.gov.tw/
23	行政院原子能委員會	http://www.aec.gov.tw/
25	行政院農業委員會	http://www.coa.gov.tw/
27	公平交易委員會	http://www.ftc.gov.tw/
28	行政院公共工程委員會	http://www.pcc.gov.tw/
29	原住民族委員會 ²¹	http://www.apc.gov.tw/
30	客家委員會	http://www.hakka.gov.tw/
31	中央選舉委員會	http://www.cec.gov.tw/
32	國家通訊傳播委員會	http://www.ncc.gov.tw/
33	飛航安全調查委員會	http://www.asc.gov.tw

(二)中央部會所屬機關

中央部會所屬機關檢核對象主要以全國性行政業務、或與民生福利、民生需求相關之政府網站為主。

檢核對象將包含 118 個機關(如表 3 所示)。

表 4、網站營運績效檢核對象：中央部會所屬機關

編號	中央機關	所屬機關名稱	網址
1	內政部	警政署	http://www.npa.gov.tw
2		營建署	http://www.cpami.gov.tw
3		消防署	http://www.nfa.gov.tw
4		役政署	http://www.nca.gov.tw
5		入出國及移民署	http://www.immigration.gov.tw/

²⁰ 102 年 11 月 1 日，配合中央政府組織調整，改制為「國軍退除役官兵輔導委員會」。

²¹ 103 年 1 月 29 日制定《原住民族委員會組織法》，同年 3 月 26 日更名為原住民族委員會。

編號	中央機關	所屬機關名稱	網址
6	外交部	領事事務局	http://www.boca.gov.tw/
7	國防部	政治作戰局	http://gpwd.mnd.gov.tw/
8		憲兵指揮部	http://afpc.mnd.gov.tw/
9		軍醫局	http://mab.mnd.gov.tw/
10		陸軍司令部	http://army.mnd.gov.tw/
11		海軍司令部	http://navy.mnd.gov.tw/
12		空軍司令部	http://air.mnd.gov.tw/
13		國軍桃園總醫院	http://www.aftygh.gov.tw/
14	財政部	國有財產署	http://www.fnp.gov.tw/
15		財政資訊中心	http://www.fia.gov.tw/
16		賦稅署	http://www.dot.gov.tw/
17		國庫署	http://www.nta.gov.tw/
18		關務署	http://web.customs.gov.tw/
19		臺北國稅局	http://www.ntbt.gov.tw/etwmain/
20		高雄國稅局	http://www.ntbk.gov.tw/etwmain
21		北區國稅局	http://www.ntbna.gov.tw/etwmain
22		中區國稅局	http://www.ntbca.gov.tw/etwmain
23		南區國稅局	http://www.ntbca.gov.tw/etwmain
24		臺灣金融控股股份有限公司	http://www.twfhc.com.tw/
25		臺灣土地銀行股份有限公司	http://www.landbank.com.tw/
26		臺灣菸酒股份有限公司	http://www.ttl.com.tw/
27	教育部	國民及學前教育署	http://www.tpde.edu.tw/
28		青年發展署	http://www.yda.gov.tw/
29		體育署	http://www.sa.gov.tw/
30		國家教育研究院	http://www.naer.edu.tw/
31		國家圖書館	http://www.ncl.edu.tw/
32		國立海洋生物博物館	http://www.nmmba.gov.tw/
33		國立自然科學博物館	http://www.nmns.edu.tw/
34		國立科學工藝博物館	http://www.nstm.gov.tw/
35		國立臺灣科學教育館	http://www.ntsec.gov.tw/
36		國立教育廣播電臺	http://www.ner.gov.tw/
37		國立公共資訊圖書館	http://www.nlpi.edu.tw/
38		國立臺灣圖書館	http://www.ntl.edu.tw/
39	法務部	調查局	http://www.mjib.gov.tw/

編號	中央機關	所屬機關名稱	網址
40		行政執行署	http://www.tpk.moj.gov.tw/
41		廉政署	http://www.aac.moj.gov.tw/
42		矯正署	http://www.mjac.moj.gov.tw/
43		最高法院檢察署	http://www.tps.moj.gov.tw/
44		臺灣高等法院檢察署	http://www.tph.moj.gov.tw/
45	經濟部	智慧財產局	http://www.tipo.gov.tw
46		標準檢驗局	http://www.bsmi.gov.tw
47		工業局	http://www.moeaidb.gov.tw
48		能源局	http://www.moeaboe.gov.tw
49		國際貿易局	http://www.trade.gov.tw/
50		中小企業處	http://www.moeasmea.gov.tw
51		水利署	http://www.wra.gov.tw/
52		臺灣糖業股份有限公司	http://www.taisugar.com.tw/
53		台灣電力股份有限公司	http://www.taipower.com.tw/
54		台灣中油股份有限公司	http://www.cpc.com.tw/
55		台灣自來水股份有限公司	http://www.water.gov.tw/
56	交通部	中央氣象局	http://www.cwb.gov.tw
57		觀光局	http://admin.taiwan.net.tw (行政資訊網)
58		觀光局	http://www.taiwan.net.tw/ (觀光資訊網)
59		民用航空局	http://www.caa.gov.tw/
60		航港局	http://www.motcmpb.gov.tw/
61		臺灣區國道高速公路局	http://www.freeway.gov.tw
62		臺灣區國道新建工程局	http://www.taneeb.gov.tw/
63		高速鐵路工程局	http://www.hsr.gov.tw/
64		臺灣鐵路管理局	http://www.railway.gov.tw/
65		鐵路改建工程局	http://www.rrb.gov.tw/
66		公路總局	http://www.thb.gov.tw/
67		運輸研究所	http://www.iot.gov.tw/
68		中華郵政股份有限公司	http://www.post.gov.tw
69		桃園國際機場股份有限公司	http://www.taoyuan-airport.com/
70		臺灣港務股份有限公司	http://www.twport.com.tw/
71	衛生福利部	疾病管制署	http://www.cdc.gov.tw

編號	中央機關	所屬機關名稱	網址
72		中央健康保險署	http://www.nhi.gov.tw
73		國民健康署	http://www.hpa.gov.tw
74		食品藥物管理署	http://www.fda.gov.tw
75		社會及家庭署	http://www.sfaa.gov.tw
76	文化部	文化資產局	http://www.boch.gov.tw/
77		國立臺灣文學館	http://www.nmtl.gov.tw
78		國立傳統藝術中心	http://www.ncfta.gov.tw/
79		國立國父紀念館	http://www.yatsen.gov.tw/
80		國立中正紀念堂管理處	http://www.cksmh.gov.tw/
81		國立歷史博物館	http://www.nmh.gov.tw/
82		國立臺灣美術館	http://www.ntmofa.gov.tw/
83		國立臺灣工藝研究發展中心	http://www.ntcri.gov.tw/
84		國立臺灣博物館	http://www.ntm.gov.tw/
85		國立臺灣交響樂團	http://www.ntso.gov.tw
86		國立臺灣史前文化博物館	http://www.nmp.gov.tw/
87	勞動部	勞工保險局	http://www.bli.gov.tw/
88		勞動力發展署	http://www.wda.gov.tw/
89		勞動基金運用局	http://www.lpsc.gov.tw/
90		職業安全衛生署	http://www.osha.gov.tw/
91		勞動及職業安全衛生研究所	http://www.ilosh.gov.tw/
92	科技部	新竹科學工業園區管理局	http://www.sipa.gov.tw/
93		南部科學工業園區管理局	http://www.stsipa.gov.tw/
94		中部科學工業園區管理局	http://www.ctsp.gov.tw/
95	國家發展委員會	檔案管理局	http://www.archives.gov.tw/
96	行政院	海洋巡防總局	http://www.cga.gov.tw/GipOpen/wSite/mp?mp=9997
97	海岸巡防署	海岸巡防總局	http://www.cga.gov.tw/GipOpen/wSite/mp?mp=9996
98	金融監督管	銀行局	http://www.banking.gov.tw

編號	中央機關	所屬機關名稱	網址
99	理委員會	證券期貨局	http://www.sfb.gov.tw
100		保險局	http://www.ib.gov.tw
101		檢查局	http://www.feb.gov.tw/
102	國軍退除役	臺北榮民總醫院	http://www.vghtpe.gov.tw/
103	官兵輔導委員會	臺中榮民總醫院	http://www.vhcy.gov.tw/
104		高雄榮民總醫院	http://www.vghks.gov.tw/
105	行政院 農業委員會	農糧署	http://www.afa.gov.tw/
106		漁業署	http://www.fa.gov.tw/
107		林務局	http://www.forest.gov.tw/
108		水土保持局	http://www.swcb.gov.tw/
109		動植物防疫檢疫局	http://www.baphiq.gov.tw/
110		農業金融局	http://www.boaf.gov.tw/
111		農業試驗所	http://www.tari.gov.tw/
112		林業試驗所	http://www.tfri.gov.tw/
113		水產試驗所	http://www.tfrin.gov.tw/
114		畜產試驗所	http://www.tlri.gov.tw/
115		家畜衛生試驗所	http://www.nvri.gov.tw/
116		農業藥物毒物試驗所	http://www.tactri.gov.tw/
117	原住民族委員會	文化園區管理局	http://www.tacp.gov.tw/
118	客家委員會	客家文化發展中心	http://thcdc.hakka.gov.tw/

說明：本表所列之機關依組織改造情形，隨時更正調整組織改造確定後之機關名稱。

(三)直轄市及縣市政府

直轄市及縣市政府部分將檢視所有 22 個網站，名單如下表：

表 5、網站營運績效檢核對象：直轄市、縣市政府網站

編號	機關名稱	網址
1	新北市	http://www.ntpc.gov.tw/
2	臺北市	http://www.taipei.gov.tw/
3	臺中市	http://www.taichung.gov.tw/

編號	機關名稱	網址
4	臺南市	http://www.tainan.gov.tw/
5	高雄市	http://www.kcg.gov.tw/
6	桃園市	http://www.tycg.gov.tw/
7	宜蘭縣	http://www.e-land.gov.tw/
8	新竹縣	http://www.hsinchu.gov.tw/
9	苗栗縣	http://www.miaoli.gov.tw/
10	彰化縣	http://www.chcg.gov.tw/
11	南投縣	http://www.nantou.gov.tw/
12	雲林縣	http://www.yunlin.gov.tw/
13	嘉義縣	http://www.cyhg.gov.tw/
14	屏東縣	http://www.pthg.gov.tw/
15	花蓮縣	http://www.hl.gov.tw/
16	臺東縣	http://www.taitung.gov.tw/
17	澎湖縣	http://www.penghu.gov.tw/
18	金門縣	http://www.kinmen.gov.tw/
19	連江縣	http://www.matsu.gov.tw/
20	基隆市	http://www.klcg.gov.tw/
21	新竹市	http://www.hccg.gov.tw/
22	嘉義市	http://www.chiayi.gov.tw/

(四)直轄市及縣市政府所屬觀光旅遊網站

直轄市及縣市政府所屬觀光旅遊網將檢視所有 22 個網站，名單如下表：

表 6、網站營運績效檢核對象：直轄市、縣市政府觀光旅遊網站

編號	機關名稱	網址
1	新北市	http://tour.tpc.gov.tw/
2	臺北市	http://www.taipeitravel.net/

編號	機關名稱	網址
3	臺中市	http://travel.taichung.gov.tw/
4	臺南市	http://tour.tainan.gov.tw/
5	高雄市	http://khh.travel/
6	桃園市	http://travel-taoyuan.tycg.gov.tw/
7	宜蘭縣	http://tourism.e-land.gov.tw/
8	新竹縣	http://travel.hsinchu.gov.tw/
9	苗栗縣	http://miaolittravel.net/
10	彰化縣	http://tourism.chcg.gov.tw/
11	南投縣	http://travel.nantou.gov.tw/
12	雲林縣	http://tour.yunlin.gov.tw/
13	嘉義縣	http://www.tbocc.gov.tw/e-tour.asp
14	屏東縣	http://i-pingtung.com/
15	花蓮縣	http://tour-hualien.hl.gov.tw/
16	臺東縣	http://tour.taitung.gov.tw/
17	澎湖縣	http://tour.penghu.gov.tw/
18	金門縣	http://tour.kinmen.gov.tw/
19	連江縣	http://www.m-kaliu.com.tw/
20	基隆市	http://tour.klcc.gov.tw/
21	新竹市	http://dep-tourism.hccg.gov.tw/
22	嘉義市	http://travel.chiayi.gov.tw/

三、檢核時程規劃

檢核時程分別於於 103 年 11 月、104 年 8 月各進行檢核中央部會及直轄市與各縣市政府網站；104 年 2 月進行檢核中央部會所屬機關網站及直轄市與各縣市政府觀光旅遊網站，其中檢核分數未達 70 分(含)之網站，將進行複測。受測時程及單位如下表所示：

表 7、網站營運績效檢核時程

序號	檢測網站	單位數	預計檢測時程	預計交付報告日
1	中央部會	33	103 年 11 月 1 日 至 11 月 30 日	103 年 12 月 10 日前
			104 年 7 月 20 日 至 8 月 20 日	104 年 8 月 31 日前
2	各直轄市及縣 市政府	22	103 年 11 月 1 日 至 11 月 30 日	103 年 12 月 10 日前
			104 年 7 月 20 日 至 8 月 20 日	104 年 8 月 31 日前
3	中央部會所屬 機關、各直轄 市及縣市政府 觀光旅遊網站	140	104 年 2 月 1 日 至 2 月 28 日	104 年 3 月 10 日前
		檢核分數 未達 70 分 者(複測)	104 年 7 月 1 日 至 7 月 31 日	104 年 8 月 10 日前

中央部會機關及直轄市與各縣市政府之網站營運績效檢核將在 103 年 11 月 30 日前及 104 年 8 月 20 日前檢測完畢，檢核結果改善報告包括改善建議，提供各機關進行資訊更新，以確保各機關落實執行。如同一機關網站有 2 次檢核者，將提供檢核結果比較說明。

中央部會所屬機關及直轄市與各縣市政府觀光旅遊網站之營運績效檢核將在 104 年 2 月進行檢測作業，檢測完畢後在次月 10 日前提交檢測報告予國家發展委員會。檢核未達 70 分之機關預計在 104 年 7 月進行複測，並提供檢核結果比較說明。

肆、政府網站營運績效檢核預期目標

本檢核主要針對中央政府機關及其所屬機關、各縣市政府網站及各縣市政府所屬觀光旅遊網站進行檢核，期望透過完整規劃之指標，進一步協助該網站改善其網站功能、內容與營運，提升網站服務品質。

相關預期目標如下：

1. 促進各政府機關營運網站內容資料豐富、時效與正確性。
2. 為協助各機關持續提升網站經營績效，檢核結果將提供各機關精進參考。
3. 整體檢核執行完畢，將針對檢核所蒐集之資料進行彙整，並加以分析，進而提出政府網站營運績效改善建議報告，以做為未來政府網站營運改善之參考依據。