

國家發展委員會

政府網站營運績效檢核計畫

中華民國 105 年 8 月

目 錄

壹、 緣起及目的	1
貳、 105 年政府網站績效檢核	4
一、 檢核指標及評分機制	4
(一) 檢核指標	4
(二) 檢核機制	17
二、 檢核對象.....	20
(一) 行政院及所屬二級機關.....	20
(二) 行政院所屬三級機關(構).....	22
(三) 直轄市及縣市政府.....	26
(四) 直轄市及縣市政府觀光旅遊網站.....	27
(五) 鄉鎮市區公所.....	28
(六) 國家公園及國家風景區.....	28
三、 檢核時程規劃	29
參、 政府 APP(應用程式)績效檢核規劃.....	30
一、 檢核指標及評估機制	30
二、 檢核對象.....	30

表 目 錄

表 1：歷年網站營運績效檢核指標摘要	4
表 2：網站營運績效檢核指標	6
表 3：網站營運績效檢核對象—行政院及所屬二級機關	20
表 4：網站營運績效檢核對象—行政院所屬機關	22
表 5：網站營運績效檢核對象—直轄市及縣市政府網站	26
表 6：網站營運績效檢核對象—直轄市及縣市政府觀光旅遊網站...	27
表 7：網站營運績效檢核對象—國家公園及國家風景區網站	28
表 8：網站營運績效檢核時程	29
表 9：政府 APP 績效檢核指標	30

圖 目 錄

圖 1：外語網站自我檢測系統示意圖	15
圖 2：政府網站檢核系統示意圖	16
圖 3：政府網站營運績效檢核作業流程圖	19

壹、緣起及目的

面對網路時代的新趨勢，全球政治、經濟、社會的傳統運作模式正面臨極大衝擊，民眾的生活型態也在經歷快速轉變，因此，政府應建構實體與網路世界間訊息交換的橋梁與平臺，藉由網路科技與創意，讓行政部門從內部啟動網路化變革，使政府施政更具前瞻性，以回應人民對政府的期待。各個先進國家政府莫不積極發展傳統政府職能在資訊技術 (Information Technology) 領域的應用，例如電子化政府(e-Government)、開放政府(Open Government)，以及數位政府(Digital Government)，其核心價值就是透過應用資訊科技加強人民與政府的連結，進而加速重大政策的推動，打造開放與高效的治理環境，提升民眾對政府的滿意度。

另一方面，資訊科技應用蓬勃發展，尤其行動網路服務的發展，顯著地影響大眾使用網路服務的方式。從早期的桌上型電腦搭配大尺寸顯示器的固定地點上網模式，轉變為隨時隨地透過行動裝置上網，Online 與 Offline 的界線逐漸模糊，民眾透過行動裝置使用政府網路服務的比率也快速增長。根據美國數位政府網站 DigitalGOV 分析研究，數據顯示民眾透過行動裝置瀏覽政府部門網站的成長率將接近 2 位數的大幅度成長，行動瀏覽政府網站將超過 50%。在此潮流推動之下，政府網站服務的設計理念，應注意行動優先及行動主導等國際發展趨勢，而響應式設計或行動裝置友善設計網站將是重要的第一步。

同時，行動裝置應用程式(Mobile Application，簡稱 APP)與網頁的需求區隔將越來越模糊，根據統計，民眾於個人行動裝置的 APP 安裝數量逐漸減少，常用 APP (包含通訊/社群應用、串流媒體及遊戲)數量約 5 到 7 個，尤其是當前流行的高性價比行動裝置更是顯著受制於 APP 可安裝數量的限制。然而，行動裝置操作系統的快速發展，提供的網站瀏覽

效能已不下於個人電腦一般應用情境，故而將有越來越多的政府網站直接透過響應式網頁設計提供數位服務，亦可協助節省重複投入開發與維護 APP 的費用。政府網站是機關呈現於網路世界的門面，提供不受瀏覽器限制、方便民眾隨時隨地取用的網站服務，可說是數位政府服務的必備基礎要件。

並且，網路資訊安全更是一項熱門議題，相關報導亦常見於各大雜誌媒體，例如美國 InformationWeek 雜誌於民國 105 年報導政府 IT 熱門趨勢，提出資訊安全將得到前所未有的重視。過去幾年層出不窮的駭客入侵及資訊洩漏等資訊安全相關事件，促使企業與政府部門將資安議題列入關注的重點，例如美國白宮於西元 2015 年頒布「HTTPS-Only Standard directive¹」，要求各個開放公眾存取的美國聯邦政府網站及服務，網路傳輸必須全面導入「超文字傳輸安全協定(HTTPS)」技術，以避免因未加密的網路傳輸，而導致民眾瀏覽政府網站的各種訊息外洩，包含瀏覽網頁的歷程、搜尋的內容，以及所輸入的各種資訊。

提供開放親和的服務環境，是數位匯流時代民眾對政府網站的基本期待，例如響應式網頁設計(Responsive Web Design，簡稱 RWD)可提供網站跨裝置跨平臺瀏覽環境；政府資料開放(Open Government Data)可提供民眾將政府資料自由再利用；資訊圖像化(Infographic)可協助民眾快速理解政府政策並分享傳遞；結合社群資源與群眾外包(Crowd-sourcing)可創造民眾共同參與及認同感。資訊科技的快速發展，造成網路虛擬世界隨時都有不同的變化，民眾對於政府數位服務的期望也隨之提高，尤其網路原生世代民眾更是以網路為獲取資訊的主要來源。故而政府各部門應定期檢視已上線的網路服務，各項服務使用的資訊技術等級應納入更

¹ HTTPS-Everywhere for Government, <https://www.whitehouse.gov/blog/2015/06/08/https-everywhere-government>

新計畫，以確保政府網站及各項網路服務可滿足廣大民眾的需求。

因應國際網路技術的不斷發展，原行政院研究發展考核委員會於民國 97 年起即制定網站檢核指標，並據以檢測各機關網站服務品質，促使各機關網站持續改善，發揮政府網站的最大服務效能。

政府網站檢核指標之修訂參考國際發展趨勢及實務需求，適時修正檢核指標內容，例如修正「檢索功能應增加進階搜尋或關鍵字提示，以符合網站易用性為原則」；增加「資料轉寄 Web 2.0 社群分享功能」，提供民眾分享政府網站內容互動機制；同時將網站服務前瞻設計納入檢核項目，促進政府部門網站持續提供創新服務；網站版面設計納入「資訊分類」，提高民眾瀏覽便利性及使用友善性；指標 Web 2.0 互動深度增加「建立地標正確資訊」，提供民眾分享個人狀態的便利性。

政府網站績效檢核結果可提供分析研究政府網站營運現況及未來發展方向的參考資訊，可分為量化與質化績效指標，包含網站介面、網站內容、網站維運管理、網站服務、E 參與程度、網站服務前瞻設計及外語網站自我檢測等指標。藉由本檢核計畫的實施，協助機關定期檢視網站，進而改善網站服務、內容與營運，提升網站服務品質，並達成下列預期目標。

- (1) 促進各政府部門營運網站內容資料豐富、時效與正確性。
- (2) 檢核結果提供各單位精進參考，持續提升網站服務品質。
- (3) 提出政府網站營運績效改善建議報告，以做為網站持續服務創新規劃之參考依據。

貳、105 年政府網站績效檢核

政府網站營運績效檢核之作法主要為檢視各個政府網站營運現況及社群參與推動成效，檢核對象包含行政院及所屬二、三級機關(構)、直轄市及縣市政府、鄉鎮市區公所等政府網站，並依據計畫排定時程分階段完成檢測。

一、檢核指標及評分機制

(一) 檢核指標

檢核指標參考 97-104 年執行網站績效檢核的指標及歷史檢測成果(如表 1)，並配合近期網路應用發展趨勢規劃與修訂，例如提升政府數位服務、發展行動裝置友善設計(Mobile-friendly 及 RWD)、導入網路傳輸加密技術(HTTPS)、政府資料開放、開放公民參與、推動開放文件格式(ODF)、資訊圖像化傳遞、發展公共服務群眾外包模式、強化公部門 Web 2.0 社群網絡經營、創新內容架構及流量數據分析等。

表 1：歷年網站營運績效檢核指標摘要

年度	修訂內容及重點摘要
97~98	<ul style="list-style-type: none">■ 制訂政府網站營運績效檢核指標。■ 注重政策宣傳即時性與正確性。■ 分為重大政策、就業資訊、網站有效連結、內容更新、內容一致性、資訊公開、網站排名等七大類別。
99	<ul style="list-style-type: none">■ 強化網站親和性及民眾互動之關係。■ 增加網站設計、網站互動與網站服務三大指標，檢核指標調整為十大面向。
100~101	<ul style="list-style-type: none">■ Web 2.0 興起及國際電子化政府評比。■ 增加 E 參與程度與分類檢索檢核兩大指標。

年度	修訂內容及重點摘要
102~103	<ul style="list-style-type: none"> ■ 跨平台與網站創新設計興起。 ■ 強化E應用與互動深度指標(互動服務與互動深度)、加入跨平台與網站創新設計指標。 ■ 修訂網站檢核指標，分為七大指標：網站介面、網站內容、網站維運、網站服務、E參與程度、網站服務創新及外語網站自我檢測。 ■ 增加觀光網站檢核指標。
104	<ul style="list-style-type: none"> ■ 增訂政府網站親和性設計原則。 ■ 增加響應式網頁、資訊圖像化設計參考指標。

本計畫納入國發會近期推動之資通信服務相關項目，新增「行政院及所屬各級機關政府資料開放作業原則」、「政府資料開放資料集管理要項」提供「政府網站資料開放宣告」及應用國發會「政府網站即時檢核系統」定期完成網站績效自我檢核及配合網站流量分析調整網站內容。檢核指標內容及各項配分說明如表 2 所示。

■ 檢核指標適用性聲明：

政府網站績效檢核目的為促進各政府部門營運網站之內容資料豐富性、時效性與正確性。然因各政府機關業務屬性、服務對象不全然相同，為避免影響各網站資源分配及服務品質，特制定本項檢核指標適用性聲明。

有關適用性指標如下表標註【※】者，代表該指標於網站檢核計分項目排除，適用範圍包含機關業務週期性之機關(如中央選舉委員會)、業務專屬性機關(如飛航安全調查委員會、行政院原子能委員會

等)，以及鄉鎮市區公所等基層機關。惟檢核時將依完整指標進行，最後檢核結果再依適用範圍調整計分。

因應目前檢核對象涵蓋不同業務屬性或類別網站，檢核指標難以一體適用，後續對於指標適用性有疑義或建議，請洽國家發展委員會政府網站營運交流平台服務諮詢專線(02-25533988 # 371)。

表 2：網站營運績效檢核指標

指標	次指標	內容說明	配分	給分方式	指標出處
網站 介面	版面 規劃	版面基本組成要素： (1)機關名稱或標章(logo) (2)語言版本選擇 (3)網站無障礙標章 (4)提供胖頁尾(Fat footer)設計 (5)網站資料開放宣告 (6)隱私權及資訊安全宣告 (7)完整通訊地址(含郵遞區號) (8)聯絡電話(含電話區碼)	8	符合 1 項得 1 分，最高給 8 分 註 1：無障礙標章必須為啟用狀態，並提供超連結 註 2：完整通訊地址，包含縣市行政區及郵遞區號	政府網站版型與內容管理規範 ² 政府網站改善計畫 ³
	路徑 連結 功能	網站版面提供路徑連結列，用以顯示目前所在的位置與層級，方便返回曾瀏覽的頁面，路徑節點須具備連結功能	2	有-給 2 分 無-給 0 分	政府網站版型與內容管理規範
	網站 導覽	提供網站導覽服務及提供網站 sitemap.xml 文件 (建議擺放位置為網站最上層/根)	2	有(提供網站導覽及 sitemap.xml)-給 2 分 有(僅提供網站導覽	

² 政府網站版型與內容管理規範由國家發展委員會(原行政院研考會)於民國 94 年頒布，並逐年依據國際趨勢及實務需求修訂，目前版本為 104 年版。

³ 政府網站改善計畫由國家發展委員會於民國 104 年函頒，以即時性、親和性設計及互動性等原則，促進強化政府治理效能、改善服務品質。

指標	次指標	內容說明	配分	給分方式	指標出處
		目錄)		服務)-給 1 分 無-給 0 分	
	捨棄 歡迎頁	網站捨棄歡迎頁面 (指無提供任何功能或服務的頁面，僅作為顯示歡迎之用途)	1	沒有設置-給 1 分 有設置-給 0 分	政府網站建置及營運作業參考指引 ⁴
網站 內容	重大 政策	提供機關業務相關之重要政策公告或提供上級機關之重大政策頁面超連結 (觀光旅遊網請參考觀光旅遊網檢核說明)	3	有-給 3 分 無-給 0 分	政府網站建置及營運作業參考指引
	資訊 圖形/ 圖像化	首頁提供機關業務相關的重要資訊或熱門議題的資訊視覺化或資訊圖像化，透過設計整合文字及圖像傳遞資訊	3	有-給 3 分 無-給 0 分	政府網站改善計畫
	政府 公開 資訊	網站主動提供政府公開資訊(例如施政計畫、業務統計及研究報告、預算及決算書、請願及訴願等) (觀光旅遊網請參考觀光旅遊網檢核說明)	3	有-給 3 分 無-給 0 分 註：詳細內容請參閱「政府資訊公開法」	政府網站建置及營運作業參考指引
	資訊 分類	網站發布的更新訊息、新聞或公告等內容，應依據其屬性類型(例如最新消息、新聞稿、公告資訊等)，分門別類呈現	3	有-給 3 分 無-給 0 分	政府網站版型與內容管理規範

⁴ 政府網站建置及營運作業參考指引由國家發展委員會(原行政院研考會)於民國 99 年頒布，並逐年依據國際趨勢及實務需求修訂，目前版本為 104 年版。

指標	次指標	內容說明	配分	給分方式	指標出處	
	相關連結	提供與機關業務相關的其他網站連結或上級機關之相關連結	2	有-給 2 分 無-給 0 分		
網站維運管理	有效連結	網站頁面提供之各個連結，應確保其連結有效性 (優先使用 W3C 工具檢測，輔以人工檢測，針對無法以工具檢測之網站，人工選擇任意 10 個連結，檢測連結有效性)	5	皆為有效-給 5 分 查出 1 筆無效連結-給 3 分 查出 2 筆無效連結-給 1 分 超過 3 筆無效連結-給 0 分	政府網站建置及營運作業參考指引	
	內容一致性	人工選擇網站任意 5 個連結，檢測其連結標示與連結之網頁內容一致性	3	有-給 3 分 無-給 0 分		
	內容更新		網站最新消息、新聞稿或公告資訊等，應標示更新日期	2	有-給 2 分 無-給 0 分	政府網站版型與內容管理規範
			網站最新消息、新聞稿或公告資訊等，依日期由新至舊排列	2	有-給 2 分 無-給 0 分	
統計 1 個月內網站最新消息、新聞稿或公告資訊更新筆數【※】			5	合計更新 10 筆以上-給 5 分 合計更新 5 筆以上-給 3 分 無-給 0 分	政府網站版型與內容管理規範	
網站服務	檢索服務	提供站內搜尋服務，搜尋輸入框可清楚識別並擺放於網站版面固定位置，且可搜尋近期(如 1 個月內)發布之內容	3	有-給 3 分 無-給 0 分	政府網站版型與內容管理規範	

指標	次指標	內容說明	配分	給分方式	指標出處
		網站提供常用查詢關鍵字詞、或機關業務相關字串等貼近網站資訊的熱門搜尋提示	2	有-給 2 分 無-給 0 分	
		網站檢索應提供人性化搜尋功能，例如進階搜尋或自動搜尋字詞提示	2	有-給 2 分 無-給 0 分	
		搜尋檢索找不到相符資料時，應主動提供檢索方案建議	3	有-給 3 分 無-給 0 分	
E 化服務		網站應提供意見信箱或首長信箱等服務，並標示郵件處理規則與回覆時間	2	有-給 2 分 無-給 0 分	政府網站建置及營運作業參考指引
		提供機關業務相關諮詢服務(例如常見問答、文件下載等)	2	有 2 項以上-給 2 分 僅有 1 項-給 1 分 無-給 0 分	政府網站版型與內容管理規範
		機關提供下載之文件應包含通用文件格式(例如 PDF、ODF 等)，並註明檔案格式(請參考國發會推動政府文件標準格式公告內容 ⁵)	2	有-給 2 分 無-給 0 分	
		提供機關業務相關線上申辦服務(例如業務申辦、服務預約、活動報名、進度查詢等) 【※】	2	有 2 項以上-給 2 分 僅有 1 項-給 1 分 無-給 0 分	
	行動裝置瀏覽	網站設計可確保大多數使用者能正常瀏覽。網站應可隨裝置自動調整版面，使網站易於瀏	5	網站為響應式網頁設計(RWD)-給 5 分 有提供行動版網站並	政府網站版型與內容管理規範

⁵ 推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式, <http://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=D6D0A9E658098CA2>

指標	次指標	內容說明	配分	給分方式	指標出處
		覽，並清楚呈現重點內容		自動轉址-給 3 分 無-給 0 分	
網路參與	社群互動服務	網站結合社群網路媒體分享功能，提供一鍵分享功能並自動帶入文章內容	2	有-給 2 分 無-給 0 分	政府網站版型與內容管理規範
		提供機關社群網路媒體官方帳號資訊 (例如 Facebook/Twitter/Blog/Google+/YouTube/Flickr/Instagram/ Pinterest 等)	5	有-給 5 分 無-給 0 分	政府網站 Web 2.0 營運作業參考指引 ⁶
		機關社群網路媒體官方帳號具備基本服務完整性： (1)社群帳號名稱(並應能識別此帳號為機關社群帳號) (2)完整基本資訊(含機關名稱及相關資訊) (3)提供業務聯絡資訊	3	符合 1 項得 1 分，最高給 3 分	
	社群互動深度	檢測機關社群網路媒體營運成效(例如會員數、貼文頻率等)，由機關提供受測社群網路媒體官方帳號資訊 【※】	10	(請參考社群互動深度指標配分說明)	政府網站 Web 2.0 營運作業參考指引
	提供民眾常用社群媒體網路平台(臉書)之正確地標資訊	2	有-給 2 分 無-給 0 分		

⁶ 政府網站 Web 2.0 營運作業參考指引由國家發展委員會(原行政院研考會)於民國 100 年頒布，並逐年依據國際趨勢及實務需求修訂，目前版本為 104 年版。

指標	次指標	內容說明	配分	給分方式	指標出處
外語 網站 自我 檢測	定期 維護	機關網站維運人員登入外語網站自我檢測系統，完成線上自我檢測作業並產出報告。 (請參考外語網站自我檢測作業說明)	2	有-給 2 分 無-給 0 分	政府網站建置及營運作業參考指引
	外語 網站 更新	外語網站提供最新消息、新聞稿或公告資訊，並定期更新及註明日期(至少每月更新)	3	有-給 3 分 無-給 0 分	
	重要 業務	提供機關重要業務資訊或主管機關外語版重大政策內容	3	有-給 3 分 無-給 0 分	
網站自我檢測		機關網站維運人員登入政府網站檢核系統，完成網站自我檢測作業並產出報告。 (請參考政府網站檢核系統作業說明)	3	有-給 3 分 無-給 0 分	政府網站改善計畫

■ 加分指標內容說明：

加分指標	說明	配分	給分方式
資訊資源 整合共享	機關網站共用上級機關之資訊資源， 創造資訊服務最大效益 ⁷	5	有共用網站架構-給 5 分 無-給 0 分

註：加分指標適用鄉鎮市區公所網站績效檢核，以推動資訊資源整合共享。

⁷ 資訊資源向上集中與整合運用，
<http://www.ndc.gov.tw/News.aspx?n=3A3E61574AC53193&sms=3C05F8BFDDDB01089>

■ 互動深度指標配分說明：

【網路參與】社群互動深度指標配分						
社群媒體	類別	細指標	配分			
Facebook / Twitter/ Blog / Google+	粉絲頁、微 網誌、部落 格	粉絲/會員數	5	3	1	0
			10,001 以上	5,001- 10,000	501- 5,000	500 以下
		貼文頻率 (近 1 個月)	5	3	1	0
			每週 5 則 (含)以上	每週 3-4 則	每週 2 則 (含)以下	每週平均未 達 1 則
YouTube / Flickr/ Instagram/ Pinterest	圖片、影 音、短片	發布頻率 (近 1 個月)	5	3	1	0
			1 月 2 次 (含)以上	1 月 1 次	2 月 1 次	2 月以上
		總觀看次數	5	3	1	0
			10,001 以上	5,001- 10,000	501- 5,000	500 以下

■ 觀光旅遊網檢核說明：

本檢核指標適用於交通部觀光局觀光資訊網、各直轄市及各縣市政府所屬觀光旅遊網站，因考量觀光旅遊網站之屬性有別於行政資訊網站，特將「網站內容」指標之「重大政策」及「政府公開資訊」等 2 項次指標，改以「觀光網站特質」次指標取代。

指標	次指標	說明	配分	給分方式
網站 內容	觀光 網站 特質	隨機瀏覽站內至少 5 筆圖片資料，檢視其替代文字(Alt 文字)與圖片內容是否符合	3	皆符合-給 3 分 查出 1 筆-給 2 分 查出 2 筆-給 1 分 超過 3 筆-給 0 分
		觀光資訊與行政資訊應適度區隔，如提	3	有-給 3 分

指標	次指標	說明	配分	給分方式
		供獨立的觀光資訊網站或網站資訊以提供觀光旅客所需的觀光旅遊活動為主		無-給 0 分

■ 參考指標內容說明：

參考指標	指標說明(不列入計分)	導入情況 (<input checked="" type="checkbox"/> 是 / <input type="checkbox"/> 否)
網站服務 可用性	網站具備跨瀏覽器相容性，使用各大主流瀏覽器皆可正常瀏覽網站內容及服務 (使用各大主流瀏覽器之最新版本為檢測工具，例如 Chrome、Firefox、Internet Explorer 等)	<input type="checkbox"/> 是 / <input type="checkbox"/> 否
	網站版面應易於瀏覽，並清楚呈現重點內容，以簡單扼要為主 (請參考政府網站版型與內容管理規範-行動版網站章節內容，優先以行動裝置相容性測試工具檢測 ⁸)	<input type="checkbox"/> 是 / <input type="checkbox"/> 否
	網站語系為 UTF-8 編碼	<input type="checkbox"/> 是 / <input type="checkbox"/> 否
	網站導入前瞻服務設計，例如一站式即時搜尋機制、提供網站 API 串接服務等創新趨勢 (請參考網站前瞻服務創新設計說明)	<input type="checkbox"/> 是 / <input type="checkbox"/> 否
網路服務 安全性	網站預設連線模式採用 HTTPS 傳輸安全技術	<input type="checkbox"/> 是 / <input type="checkbox"/> 否
	線上申辦服務採用 HTTPS 傳輸安全技術	<input type="checkbox"/> 是 / <input type="checkbox"/> 否
	網站設計如使用動畫加強畫面效果，應採用國際標準 HTML5 支援的動畫格式(例如 Flash、QuickTime、Silverlight 等應轉換為 HTML5 動畫格式)	<input type="checkbox"/> 是 / <input type="checkbox"/> 否
	網站功能毋需安裝外掛程式(Plug-in)即可使用	<input type="checkbox"/> 是 / <input type="checkbox"/> 否

註：參考指標不列入計分，將於下一年度檢核計畫評估列入計分項目。

⁸ 行動裝置相容性測試, <https://www.google.com/webmasters/tools/mobile-friendly/>

■ 網站前瞻服務創新設計說明：

1. 一站式即時搜尋機制

網站採用以搜尋為中心的設計機制(Search-Centric Design)，根據國際調查研究顯示，民眾瀏覽政府網站之動機，以獲取所需資訊為最主要目的。因此，一站式即時搜尋機制之網站，其著重並突顯網站搜尋服務功能，以跨部門、跨類別、跨領域的即時內容搜尋機制，提供使用者便捷、直覺、無干擾的使用體驗，以分門別類、有條理地方式呈現使用者所需的內容或服務，使得使用者不會被網站所蘊含的豐富資訊、內容及表單所迷惑。一站式即時搜尋機制並非取代常見的選單設計，而是用來提供使用者另一種快捷的操作方式，網站可藉由上下滑動設計，提供使用者自行選擇偏好的瀏覽方式。

設計範例：(1) 美國加州政府網站 <http://ca.gov/>

(2) 美國猶他州政府網站 <http://utah.gov/>

2. 網站 API 串接服務

由於政府資料開放的發展，民眾期待使用更多元及更好用的政府開放資料，政府除各式開放資料格式提供增值應用外，近年來各國政府網站(例如美國白宮⁹、英國政府等)、企業網站(例如 Facebook、YouTube 等)皆開放網站 API 串接服務，提供民眾利用政府數據創造更多元的即時資訊增值應用。

設計範例：

(1) 白宮請願網站 <https://petitions.whitehouse.gov/developers/>

(2) 英國稅務海關總署 <https://developer.service.hmrc.gov.uk/api-documentation>

⁹ White House Developers, <https://www.whitehouse.gov/developers>

■ 外語網站自我檢測作業說明：

依據「政府網站版型與內容管理規範」之外語版網站規範功能檢核表，提供各機關依「網站介面」、「網站內容」、「網站功能」及「網站維運及行銷」等 4 項指標架構進行外語網站自我檢測。用以提供各機關可以定期審視該機關網站的營運機制及服務的適切性，並重新思考如何透過網站服務整併及向上集中等方式，提供更好的主動及互動公共資訊服務。

機關網站維運人員應定期完成外語網站自我檢測作業，請以 E 政府公務帳號登入，並且最近一次完成自我檢測之日期，不應超過政府網站營運績效檢測日期半年以上，外語網站自我檢測系統網址為 <http://www.webguide.nat.gov.tw/rdec005/>。



圖 1：外語網站自我檢測系統示意圖

■ 政府網站檢核系統作業說明：

「政府網站檢核系統」，提供各政府機關進行線上自我檢測作業，定期審視網站營運機制及服務適切性，落實觀摩學習及自主管理機制，確保機關網站瀏覽親和性，並致力提升網站服務品質。

機關網站維運人員應定期完成政府網站檢核自我檢測作業，請以 E 政府公務帳號登入，並且應於政府網站營運績效檢測前完成網站自我檢測作業，檢核系統網址為 <http://www.webcheck.nat.gov.tw/>。

中華民國
國家發展委員會
NATIONAL DEVELOPMENT COUNCIL

政府網站即時檢核系統
WEBCHECK SERVICE

常見問題 | 無法登入排除

政府網站即時檢核系統

「政府網站檢核系統」，提供各政府機關進行線上自我檢測作業，定期審視網站營運機制及服務適切性，落實觀摩學習及自主管理機制，確保機關網站瀏覽親和性，並致力提升網站服務品質。

會員登入

操作手冊

政府網站即時檢核系統 會員簡易操作手冊 | 政府網站即時檢核系統 會員操作手冊 | 政府網站即時檢核系統 單機版操作手冊

檢核程式

政府網站即時檢核系統 單機版程式

版權所有 © 2016 國家發展委員會
如對本站有任何問題或意見，歡迎聯絡客服中心。電話：02-2553-3988#328
客服信箱：webguide@mail.cisinet.org.tw。傳真：02-2553-1319
國家發展委員會 最佳瀏覽解析度為1024x768以上。

圖 2：政府網站檢核系統示意圖

(二) 檢核機制

網站檢核小組將於每期網站績效檢核作業啟動前，通知所有受檢機關聯絡窗口，告知檢核時間點、檢核重點及注意事項，並提醒勿於檢核期間進行網站更新或停機維護，以避免影響檢核成績判斷。為有利於推廣國發會政府網站即時檢核系統，以及檢視系統檢測與人工檢測結果之一致性，將請各機關於網站檢核小組執行人工作業前，預先完成網站即時檢核系統及外語網站自我檢核系統檢測作業。並將視檢核系統檢測結果之正確性及可用性，未來將逐步移轉以系統檢核為主、人工檢核為輔，藉以提供各機關即時檢視網站品質，達成推動政府網站品質滿意度提升之目標。

網站檢核小組將於 105 年 9 月、11 月及 106 年 1 月分別完成至少 240 機關網站檢測，總計完成 720 次網站檢測，並交付「政府網站績效檢核報告」；本計畫新增納入「鄉鎮市區公所」網站為檢核對象，將依據「鄉鎮市區公所」網站檢測結果，彙整產出「政府機關網站盤點報告」，以提供相關單位作為施政規劃參考。

另於每次檢核作業完成後，產生各網站的檢核報告將包括檢測發現之問題及改善建議，提供各相關單位作為網站優化參考。本計畫將針對「行政院及所屬機關二級機關」、「行政院所屬機關」、「直轄市及縣市政府」(機關名單詳列於下一章節)網站績效檢核分數低於 70 分之機關，加入複測名單。政府網站營運績效檢核作業流程如圖 1 所示。

本績效檢核機制主要區分二大方向，其一為依據檢核時程規定進行檢核，在檢核前將事先通知所有受檢機關，告知檢核時間點、檢核重點，每次檢測結果提供改善建議，作為各機關網站服務強化參考；

其二針對「鄉鎮市區公所」網站檢測結果，彙整產出「政府機關網站盤點報告」，藉以呈現各機關網站相關資源投入成效，檢核結果公布並提供各機關參考，促使網站向上集中、整併或下架，達到政府資源有效利用，提供民眾高品質的數位政府服務。

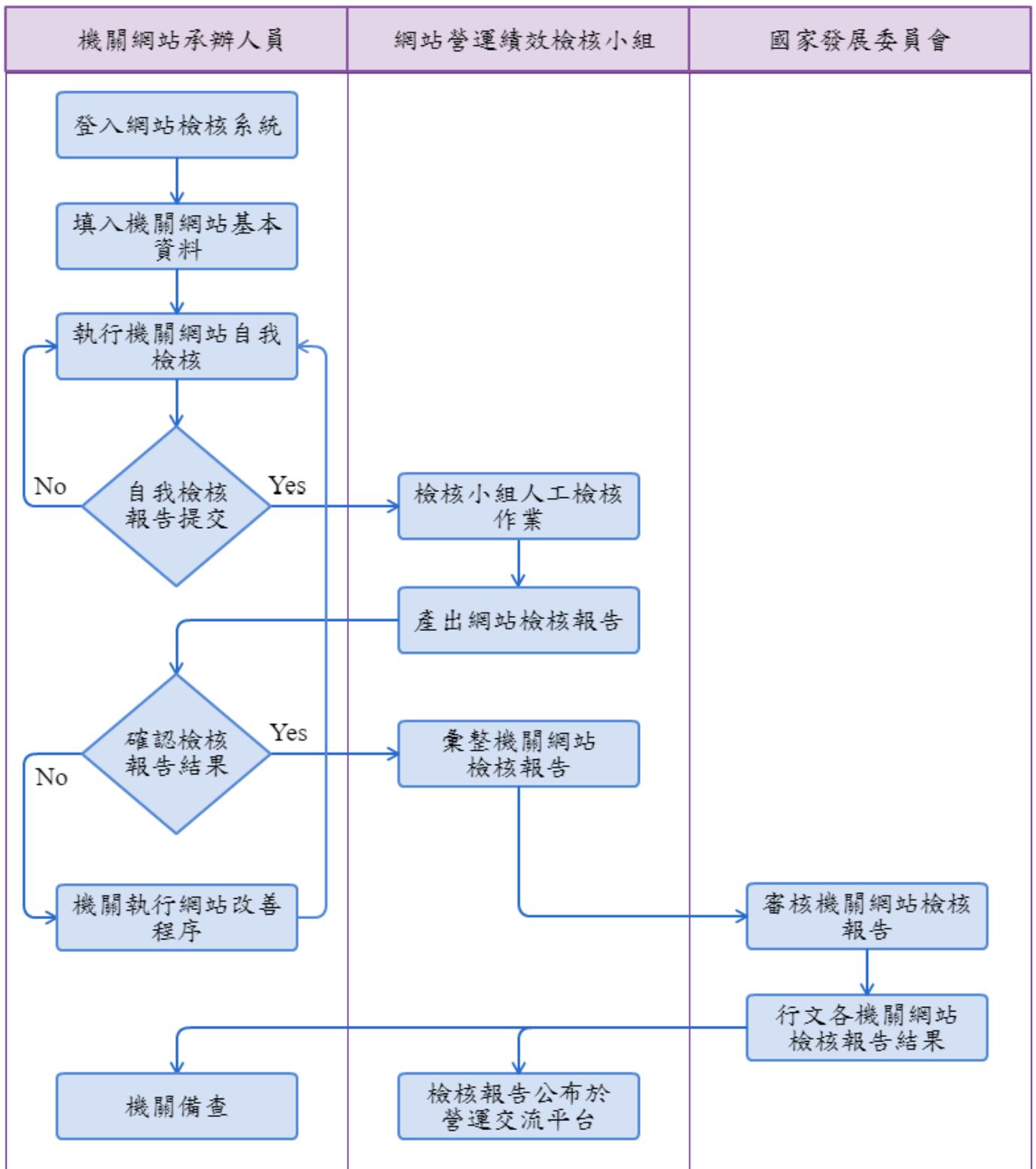


圖 3：政府網站營運績效檢核作業流程圖

二、檢核對象

(一) 行政院及所屬二級機關

101 年啟動政府組織改造後，部分機關陸續完成進行合併與改組，目前仍有機關尚待組改，為持續提升政府網站服務之品質，本專案建議針對 34 個機關進行網站營運績效檢核。亦將持續關注政府組織改造進展，以行政院公告直轄機關為網站檢核對象，並配合行政院公告調整名單。檢核對象名單中，飛航安全調查委員會雖於 101 年 5 月 20 日經總統令公布成為獨立機關，然其機關業務屬性與民生相關，因此參照 103 年公布之政府網站營運績效檢核計畫納入為檢核對象。合計檢核 34 個行政院及所屬二級機關(含飛安會)網站，名單整理如表 3 所示。

表 3：網站營運績效檢核對象—行政院及所屬二級機關

序號	機關名稱	網址
1	行政院	http://www.ey.gov.tw/
2	內政部	http://www.moi.gov.tw/
3	外交部	http://www.mofa.gov.tw/
4	國防部	http://www.mnd.gov.tw/
5	財政部	http://www.mof.gov.tw/
6	教育部	http://www.edu.tw/
7	法務部	http://www.moj.gov.tw/
8	經濟部	http://www.moea.gov.tw/
9	交通部	http://www.motc.gov.tw/
10	勞動部	http://www.mol.gov.tw/
11	行政院農業委員會	http://www.coa.gov.tw/
12	衛生福利部	http://www.mohw.gov.tw/
13	行政院環境保護署	http://www.epa.gov.tw/
14	文化部	http://www.moc.gov.tw/
15	科技部	http://www.most.gov.tw/
16	國家發展委員會	http://www.ndc.gov.tw/

序號	機關名稱	網址
17	行政院大陸委員會	http://www.mac.gov.tw/
18	蒙藏委員會	http://www.mtac.gov.tw/
19	金融監督管理委員會	http://www.fscey.gov.tw/
20	行政院海岸巡防署	http://www.cga.gov.tw/
21	僑務委員會	http://www.ocac.gov.tw/
22	國軍退除役官兵輔導委員會	http://www.vac.gov.tw/
23	原住民族委員會	http://www.apc.gov.tw/
24	客家委員會	http://web.hakka.gov.tw/
25	行政院公共工程委員會	http://www.pcc.gov.tw/
26	行政院原子能委員會	http://www.aec.gov.tw/
27	行政院主計總處	http://www.dgbas.gov.tw/
28	行政院人事行政總處	http://www.dgpa.gov.tw/
29	中央銀行	http://www.cbc.gov.tw/
30	國立故宮博物院	http://www.npm.gov.tw/
31	中央選舉委員會	http://www.cec.gov.tw/
32	公平交易委員會	http://www.ftc.gov.tw/
33	國家通訊傳播委員會	http://www.ncc.gov.tw/
34	飛航安全調查委員會	http://www.asc.gov.tw/

(二) 行政院所屬三級機關(構)

行政院所屬機關檢核對象主要以全國性行政業務、政府重點推動政策網站、或與民生福利、民生需求相關之政府網站為主。檢核名單合計 122 個機關網站，整理如表 4 所示。

表 4：網站營運績效檢核對象-行政院所屬機關

序號	二級機關	所屬機關名稱	網址
1	內政部	警政署	http://www.npa.gov.tw
2		營建署	http://www.cpami.gov.tw
3		消防署	http://www.nfa.gov.tw
4		役政署	http://www.nca.gov.tw
5		移民署	http://www.immigration.gov.tw/
6		戶政司	http://www.ris.gov.tw
7		地政司	http://www.land.moi.gov.tw
8	外交部	領事事務局	http://www.boca.gov.tw/
9		外交及國際事務學院	http://www.mofa.gov.tw/idia/
10	國防部	政治作戰局	http://gpwd.mnd.gov.tw/
11		憲兵指揮部	http://afpc.mnd.gov.tw/
12		軍醫局	http://mab.mnd.gov.tw/
13		陸軍司令部	http://army.mnd.gov.tw/
14		海軍司令部	http://navy.mnd.gov.tw/
15		空軍司令部	http://air.mnd.gov.tw/
16		國軍桃園總醫院	http://www.aftygh.gov.tw/
17	財政部	國有財產署	http://www.fnp.gov.tw/
18		財政資訊中心	http://www.fia.gov.tw/
19		賦稅署	http://www.dot.gov.tw/
20		國庫署	http://www.nta.gov.tw/
21		關務署	http://web.customs.gov.tw/
22		臺北國稅局	http://www.ntbt.gov.tw/
23		高雄國稅局	http://www.ntbk.gov.tw/
24		北區國稅局	http://www.ntbna.gov.tw/
25		中區國稅局	http://www.ntbca.gov.tw/

序號	二級機關	所屬機關名稱	網址
26		南區國稅局	https://www.ntbsa.gov.tw/
27		臺灣金融控股(股)公司	http://www.twfhc.com.tw/
28		臺灣土地銀行(股)公司	http://www.landbank.com.tw/
29		臺灣菸酒(股)公司	http://www.ttl.com.tw/
30	教育部	國民及學前教育署	http://www.tpde.edu.tw/
31		青年發展署	http://www.yda.gov.tw/
32		體育署	http://www.sa.gov.tw/
33		國家教育研究院	http://www.naer.edu.tw/
34		國家圖書館	http://www.ncl.edu.tw/
35		國立海洋生物博物館	http://www.nmmba.gov.tw/
36		國立自然科學博物館	http://www.nmns.edu.tw/
37		國立科學工藝博物館	http://www.nstm.gov.tw/
38		國立臺灣科學教育館	http://www.ntsec.gov.tw/
39		國立教育廣播電臺	http://www.ner.gov.tw/
40		國立公共資訊圖書館	http://www.nlpi.edu.tw/
41		國立臺灣圖書館	http://www.ntl.edu.tw/
42	法務部	調查局	http://www.mjib.gov.tw/
43		行政執行署	http://www.tpk.moj.gov.tw/
44		廉政署	http://www.aac.moj.gov.tw/
45		矯正署	http://www.mjac.moj.gov.tw/
46		最高法院檢察署	http://www.tps.moj.gov.tw/
47		臺灣高等法院檢察署	http://www.tph.moj.gov.tw/
48	經濟部	智慧財產局	http://www.tipo.gov.tw
49		標準檢驗局	http://www.bsmi.gov.tw
50		工業局	http://www.moeaidb.gov.tw
51		能源局	http://www.moeaboe.gov.tw
52		國際貿易局	http://www.trade.gov.tw/
53		中小企業處	http://www.moeasmea.gov.tw
54		水利署	http://www.wra.gov.tw/
55		臺灣糖業(股)公司	http://www.taisugar.com.tw/
56		台灣電力(股)公司	http://www.taipower.com.tw/
57		台灣中油(股)公司	http://www.cpc.com.tw/
58		台灣自來水(股)公司	http://www.water.gov.tw/

序號	二級機關	所屬機關名稱	網址
59	交通部	中央氣象局	http://www.cwb.gov.tw
60		觀光局(行政資訊網)	http://admin.taiwan.net.tw
61		民用航空局	http://www.caa.gov.tw/
62		航港局	http://www.motcmpb.gov.tw/
63		臺灣區國道高速公路局	http://www.freeway.gov.tw
64		臺灣區國道新建工程局	http://www.taneeb.gov.tw/
65		高速鐵路工程局	http://www.hsr.gov.tw/
66		臺灣鐵路管理局	http://www.railway.gov.tw/
67		鐵路改建工程局	http://www.rrb.gov.tw/
68		公路總局	http://www.thb.gov.tw/
69		運輸研究所	http://www.iot.gov.tw/
70		中華郵政(股)公司	http://www.post.gov.tw
71		桃園國際機場(股)公司	http://www.taoyuanairport.com.tw
72		臺灣港務(股)公司	http://www.twport.com.tw/
73	衛生福利部	疾病管制署	http://www.cdc.gov.tw
74		中央健康保險署	http://www.nhi.gov.tw
75		國民健康署	http://www.hpa.gov.tw
76		食品藥物管理署	http://www.fda.gov.tw
77		社會及家庭署	http://www.sfaa.gov.tw
78	文化部	文化資產局	http://www.boch.gov.tw/
79		國立臺灣文學館	http://www.nmtl.gov.tw
80		國立傳統藝術中心	http://www.ncfta.gov.tw/
81		國立國父紀念館	http://www.yatsen.gov.tw/
82		國立中正紀念堂管理處	http://www.cksmh.gov.tw/
83		國立歷史博物館	http://www.nmh.gov.tw/
84		國立臺灣美術館	http://www.ntmofa.gov.tw/
85		國立臺灣工藝研究發展中心	http://www.ntcri.gov.tw/
86		國立臺灣博物館	http://www.ntm.gov.tw/
87		國立臺灣交響樂團	http://www.ntso.gov.tw
88		國立臺灣史前文化博物館	http://www.nmp.gov.tw/
89		國立臺灣歷史博物館	http://www.nmth.gov.tw/
90		影視及流行音樂產業局	https://www.bamid.gov.tw/
91		勞動部	勞工保險局

序號	二級機關	所屬機關名稱	網址
92		勞動力發展署	http://www.wda.gov.tw/
93		勞動基金運用局	http://www.blf.gov.tw/
94		職業安全衛生署	http://www.osha.gov.tw/
95		勞動及職業安全衛生研究所	http://www.ilosh.gov.tw/
96	科技部	新竹科學工業園區管理局	http://www.sipa.gov.tw/
97		南部科學工業園區管理局	http://www.stsipa.gov.tw/
98		中部科學工業園區管理局	http://www.ctsp.gov.tw/
99	國家發展委員會	檔案管理局	http://www.archives.gov.tw/
100	行政院海岸巡防署	海洋巡防總局	http://www.cga.gov.tw/GipOpen/wSite/mp?mp=9997
101		海岸巡防總局	http://www.cga.gov.tw/GipOpen/wSite/mp?mp=9996
102	金融監督管理委員會	銀行局	http://www.banking.gov.tw
103		證券期貨局	http://www.sfb.gov.tw
104		保險局	http://www.ib.gov.tw
105		檢查局	http://www.feb.gov.tw/
106	國軍退除役官兵輔導委員會	臺北榮民總醫院	http://www.vghtpe.gov.tw/
107		臺中榮民總醫院	http://www.vghtc.gov.tw/
108		高雄榮民總醫院	http://www.vghks.gov.tw/
109	行政院農業委員會	農糧署	http://www.afa.gov.tw/
110		漁業署	http://www.fa.gov.tw/
111		林務局	http://www.forest.gov.tw/
112		水土保持局	http://www.swcb.gov.tw/
113		動植物防疫檢疫局	http://www.baphiq.gov.tw/
114		農業金融局	http://www.boaf.gov.tw/
115		農業試驗所	http://www.tari.gov.tw/
116		林業試驗所	http://www.tfri.gov.tw/
117		水產試驗所	http://www.tfrin.gov.tw/
118		畜產試驗所	http://www.tlri.gov.tw/
119		家畜衛生試驗所	http://www.nvri.gov.tw/
120		農業藥物毒物試驗所	http://www.tactri.gov.tw/
121	原住民族委員會	文化園區管理局	http://www.tacp.gov.tw/
122	客家委員會	客家文化發展中心	http://thcdc.hakka.gov.tw/

說明：本表所列之機關將依組織改造，隨時更正調整組織改造確定後之機關名稱。

(三) 直轄市及縣市政府

直轄市及縣市政府網站績效檢核，將檢視各直轄市及縣市政府共 22 個網站，名單如表 5。

表 5：網站營運績效檢核對象—直轄市及縣市政府網站

序號	縣市政府名稱	網址
1	新北市政府	http://www.ntpc.gov.tw/
2	臺北市政府	http://www.gov.taipei/
3	桃園市政府	http://www.tycg.gov.tw/
4	臺中市政府	http://www.taichung.gov.tw/
5	臺南市政府	http://www.tainan.gov.tw/
6	高雄市政府	http://www.kcg.gov.tw/
7	宜蘭縣政府	http://www.e-land.gov.tw/
8	新竹縣政府	http://www.hsinchu.gov.tw/
9	苗栗縣政府	http://www.miaoli.gov.tw/
10	彰化縣政府	http://www.chcg.gov.tw/
11	南投縣政府	http://www.nantou.gov.tw/
12	雲林縣政府	http://www.yunlin.gov.tw/
13	嘉義縣政府	http://www.cyhg.gov.tw/
14	屏東縣政府	http://www.pthg.gov.tw/
15	花蓮縣政府	http://www.hl.gov.tw/
16	臺東縣政府	http://www.taitung.gov.tw/
17	澎湖縣政府	http://www.penghu.gov.tw/
18	金門縣政府	http://www.kinmen.gov.tw/
19	連江縣政府	http://www.matsu.gov.tw/
20	基隆市政府	http://www.klcg.gov.tw/
21	新竹市政府	http://www.hccg.gov.tw/
22	嘉義市政府	http://www.chiayi.gov.tw/

(四) 直轄市及縣市政府觀光旅遊網站

直轄市及縣市政府觀光旅遊網站績效檢核，將檢視各直轄市及縣市政府所屬觀光旅遊共 22 個網站，名單如表 6。

表 6：網站營運績效檢核對象-直轄市及縣市政府觀光旅遊網站

序號	所屬縣市政府名稱	網址
1	新北市政府	http://tour.ntpc.gov.tw/
2	臺北市府	http://www.travel.taipei/
3	桃園市政府	http://travel.tycg.gov.tw/
4	臺中市政府	http://travel.taichung.gov.tw/
5	臺南市政府	http://www.twtainan.net/
6	高雄市政府	http://khh.travel/
7	宜蘭縣政府	http://tourism.e-land.gov.tw/
8	新竹縣政府	http://travel.hsinchu.gov.tw/
9	苗栗縣政府	http://miaolittravel.net/
10	彰化縣政府	http://tourism.chcg.gov.tw/
11	南投縣政府	http://travel.nantou.gov.tw/
12	雲林縣政府	http://tour.yunlin.gov.tw/
13	嘉義縣政府	http://www.tbocc.gov.tw/
14	屏東縣政府	http://i-pingtung.com/
15	花蓮縣政府	http://tour-hualien.hl.gov.tw/
16	臺東縣政府	http://tour.taitung.gov.tw/
17	澎湖縣政府	http://tour.penghu.gov.tw/
18	金門縣政府	http://tour.kinmen.gov.tw/
19	連江縣政府	http://www.matsu.gov.tw/
20	基隆市政府	http://tour.klcc.gov.tw/
21	新竹市政府	http://tourism.hccg.org.tw/
22	嘉義市政府	http://travel.chiayi.gov.tw/

(五) 鄉鎮市區公所

本計畫新增檢核全國所有鄉鎮市區公所計 368 個網站，以確保政府網站之服務品質皆能符合民眾期待，將於 105 年 9 月、10 月 20 日-11 月 20 日前及 106 年 1 月分 3 階段進行，各階段檢測網站請詳檢核時程規劃。

(六) 國家公園及國家風景區

國家公園及國家風景區網站績效檢核，將檢視國家公園及國家風景區(管理處)網站，檢核名單如表 7 所示。

表 7：網站營運績效檢核對象-國家公園及國家風景區網站

序號	國家公園及國家風景區	網址
1	臺灣國家公園	http://np.cpami.gov.tw/
2	墾丁國家公園管理處	http://www.ktnp.gov.tw/
3	玉山國家公園管理處	http://www.ysnp.gov.tw/
4	陽明山國家公園管理處	http://www.ymsnp.gov.tw/
5	太魯閣國家公園管理處	http://www.taroko.gov.tw/
6	雪霸國家公園管理處	http://www.spnp.gov.tw/
7	金門國家公園管理處	http://www.kmnp.gov.tw/
8	海洋國家公園管理處	http://www.marine.gov.tw/
9	台江國家公園管理處	http://www.tjnp.gov.tw/
10	壽山國家自然公園籌備處	http://snp.cpami.gov.tw/
11	阿里山國家風景區管理處	http://www.ali-nsa.net/
12	日月潭國家風景區管理處	http://www.sunmoonlake.gov.tw/

三、檢核時程規劃

本計畫政府網站績效檢核時程定於 105 年 9 月、10-11 月及 106 年 1 月分三階段進行，其中檢核分數未達 70 分(含)之網站，將加入複檢名單。受測時程及單位如表 8 所示。

表 8：網站營運績效檢核時程

序號	檢測時程	檢測網站名單	單位數
1	105/9/01 至 105/9/30	行政院及所屬二級機關	34
		直轄市及縣市政府	22
		行政院所屬三級機關(構)	122
		鄉鎮市區公所 (新北市、臺北市、桃園市、基隆市、 新竹市)	64
2	105/10/20 至 105/11/20	鄉鎮市區公所 (臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、 新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、 雲林縣、嘉義縣、臺東縣)	240
3	106/1/01 至 106/1/31	直轄市及縣市政府	22
		行政院所屬三級機關(構)	122
		直轄市及縣市政府觀光旅遊網站	22
		國家公園及國家風景區	12
		鄉鎮市區公所 (屏東縣、花蓮縣、澎湖縣、金門縣、 連江縣、嘉義市)	64

網站檢核結果報告包括改善建議，提供各機關進行資訊更新，以確保各機關落實執行。檢測完畢後在次月 10 日前提交檢測報告予國家發展委員會。檢核未達 70 分之政府網站預定於次期檢測期程複測，並提供檢核結果比較。

參、政府 APP(應用程式)績效檢核規劃

本項政府 APP 績效檢核主要對象為各直轄市及縣市政府所屬行動應用程式(APP)服務，期望藉由政府 APP 績效檢核作業，提供各直轄市及縣市政府 APP 績效評估結果作為參考，以逐步引導各政府提升 App 服務品質。

一、檢核指標及評估機制

本項政府 APP 檢核指標參考當前主流 APP 市集(例如 App Store、Google Play 等)之用戶評論及開發資訊等相關內容，並配合近期行動 APP 應用開發趨勢修訂。APP 檢核指標內容及評估說明如表 9 所示。

表 9：政府 APP 績效檢核指標

參考指標	指標說明(不列入計分)	評估結果 (<input checked="" type="checkbox"/> 是 / <input type="checkbox"/> 否)
下載次數	開發一年內、下載次數不超過 1 萬次	<input type="checkbox"/> 是 / <input type="checkbox"/> 否
使用評等	使用評等未達 3 星等	<input type="checkbox"/> 是 / <input type="checkbox"/> 否
更新頻率	超過 6 個月未更新	<input type="checkbox"/> 是 / <input type="checkbox"/> 否
開發效益	民間已有同性質或相同功能之 App	<input type="checkbox"/> 是 / <input type="checkbox"/> 否

註：1.APP 績效檢核指標不列入計分。2.機關內各個 App 個別評估。

二、檢核對象

本項檢核對象為各直轄市及縣市政府 APP，由機關提供所屬 APP 名單。