

機關名稱	中央氣象局	總分(滿分100)	54.2
粉絲頁名稱	報天氣 - 中央氣象局	檢測/追蹤日期	2017/4/4 2017/5/25
粉絲頁網址	<a href="https://www.facebook.com/CWB.TW/">https://www.facebook.com/CWB.TW/</a>		

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.8	11.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	報天氣 - 中央氣象局	4	可識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		1	無法識別機關單位
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		1	幾乎無更換Banner (一年以上未更換)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	5	以下四種資訊備齊外，另主動增加方便性或親和性之內容 (如：位置地圖) 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	基本資料完整，封面及視覺呈現尚可，但更換頻率過低，建議多因應節日或活動更換封面照片，以更增添活力及粉絲新鮮感。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.0	8.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	123,358	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.26%	1	粉絲成長動能過低 (成長率0.1%~0.49%)
建議	累計粉絲人數極佳，但後續成長力度較低。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.8	11.2		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	5.4	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.57%	2	粉絲參與率偏低 (每篇貼文0.5%~0.99%)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	0.11%	1	貼文互動率過低 (貼文互動率0.1%~0.49%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	弱	1	粉絲回應貼文狀況過低 (已處理留言比率不足20%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	一天以內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)

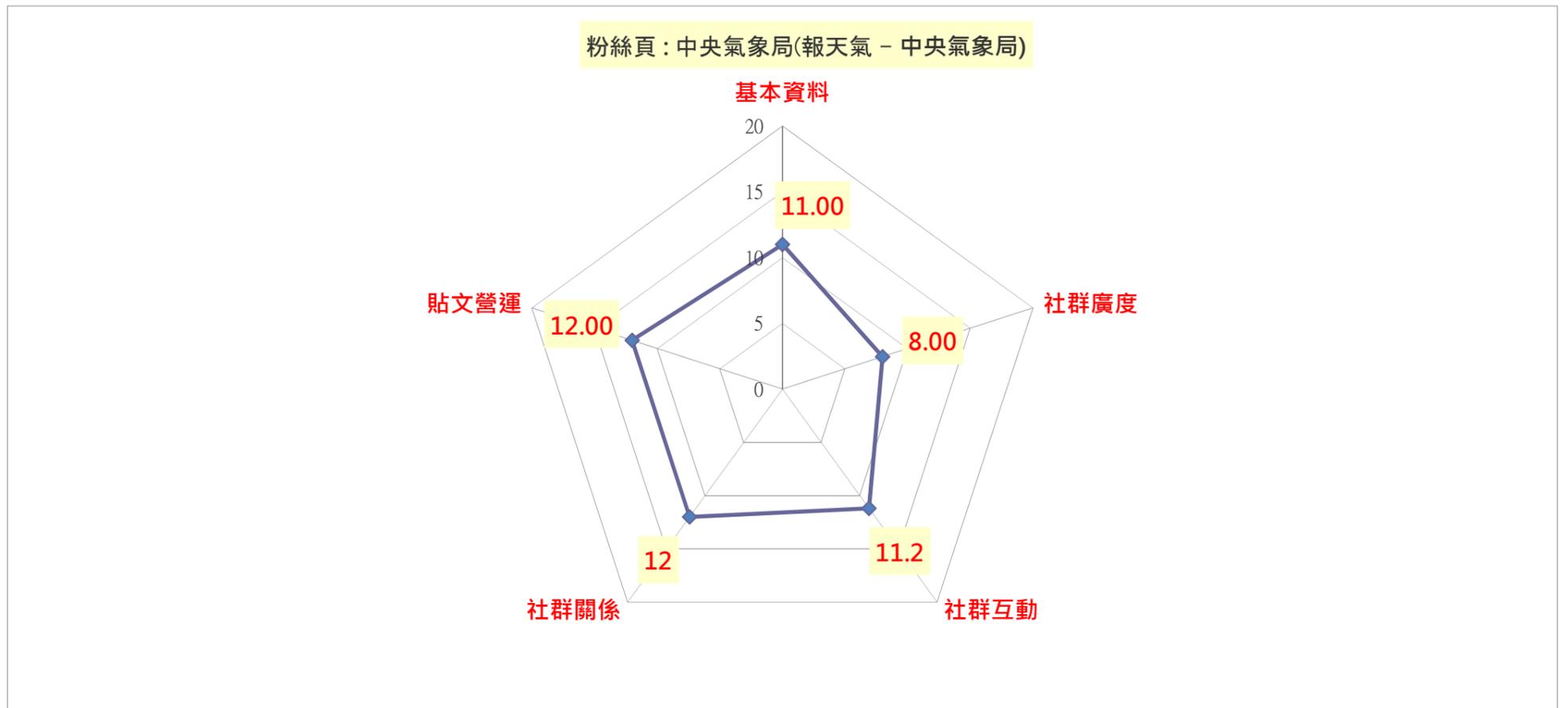
建議	每日貼文則數佳，但目前粉絲參與度及互動狀況過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。
----	--

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	3.0	12.0		
檢測項目	檢測結果			
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41%~60%以上)
粉絲停留率			3	粉絲黏著度尚可 (粉絲重返佔41%~60%)
建議	粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前仍以造訪一次之粉絲為主，未來應可強化粉絲頁貼文並透過更多元的社群活動以新引粉絲互動並提升黏著度。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	3.0	12.0		
檢測項目	檢測結果			
圖文內容編排	圖文整合與編排設計弱		1	圖文影片過少 編排及整合度弱
效果最佳貼文			5	最佳貼文之粉絲互動佳 (所有回應指標總數800以上)
貼文類型分析			2	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (3種以下貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)

貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>102</td> <td>119</td> <td>0.8</td> <td>6.0</td> <td>132</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>28</td> <td>202</td> <td>1.6</td> <td>20</td> <td>241</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>4.0</td> <td>282</td> <td>10</td> <td>58</td> <td>380</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>134</b></td> <td><b>142</b></td> <td><b>1.3</b></td> <td><b>11</b></td> <td><b>153</b></td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	102	119	0.8	6.0	132	Pictures	28	202	1.6	20	241	Links	0	0	0	0	0	Videos	4.0	282	10	58	380	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>142</b>	<b>1.3</b>	<b>11</b>	<b>153</b>	3	貼文回應效果尚可 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個+回應平均值101~299)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	102	119	0.8	6.0	132																																																										
Pictures	28	202	1.6	20	241																																																										
Links	0	0	0	0	0																																																										
Videos	4.0	282	10	58	380																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>142</b>	<b>1.3</b>	<b>11</b>	<b>153</b>																																																										
每日貼文時段效果分析		5	貼文時段與互動情形搭配效果佳 (每週至少4個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	【大雨特報】、【天氣10日報】、【陸上強風特報】 #詳細天氣預報請見官方網頁傳送門：#很冷了看玉山下雪感覺更冷 #春天天氣變化迅速 #玉山站同仁辛苦了 #一種心理的體感溫度 XD	5	關鍵字與政策相關性高 #hashtag熱標籤使用度高																																																												
常轉載網站	無	0	無連結外部相關網站																																																												
建議	貼文呈現型式佳，但可再加以規劃更多社群活動，以培養粉絲之黏著度。貼文豐富且規律性佳。建議可透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數(各分項滿分20)
基本資料	2.8	11.0
社群廣度	2.0	8.0
社群互動	2.8	11.2
社群關係	3.0	12.0
貼文營運	3.0	12.0
總平均	2.7	
總分		54.2



## 整體建議

基本資料完整，封面及視覺呈現尚可，但更換頻率過低，建議多因應節日或活動更換封面照片，以更增添活力及粉絲新鮮感。累計粉絲人數極佳，但後續成長力度較低。每日貼文則數佳，但目前粉絲參與度及互動狀況過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前仍以造訪一次之粉絲為主，未來應可強化粉絲頁貼文並透過更多元的社群活動以新引粉絲互動並提升黏著度。貼文呈現型式佳，但可再加以規劃更多社群活動，以培養粉絲之黏著度。貼文豐富且規律性佳。建議可透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

本粉絲頁為我國政府機關經營社群媒體的早期代表，目前在成長動能上，似已有瓶頸。建議未來仍可透過更多元、更活潑之貼文內容，創造最佳的經營成效。在社群凝聚力及認同感方面，亦仍有很大進步空間。