

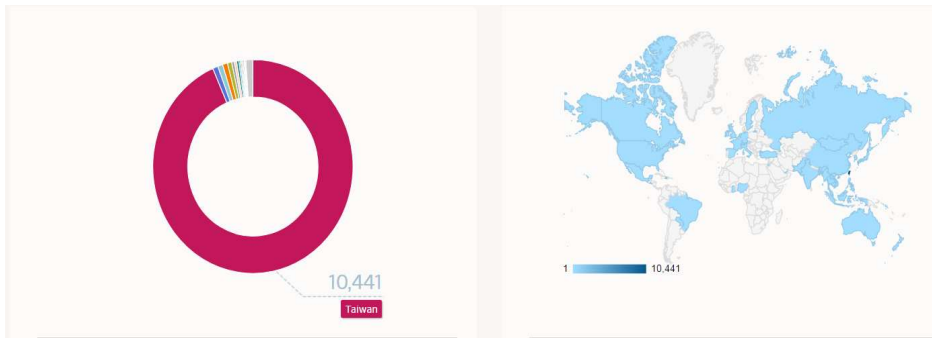
機關名稱	移民署	總分(滿分100)	28.4
粉絲頁名稱	我愛自動通關		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/egate.tw	檢測/追蹤日期	2017/6/12

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.0	8.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	我愛自動通關	2	無法識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		1	無法識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		2	Banner更換頻率偏低 (每年一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫不完整	3	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之 上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯 絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組 織簡介
建議	封面之視覺呈現活潑，針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。粉絲專頁的名稱及專屬代表圖示不易識別機關單位，建議修調。另應加強機關簡介等相關資訊，使民眾更瞭解機關服務內容。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	1.7	6.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	11,250	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.093%	0	粉絲成長無動能 (成長率0.1以下)
建議	累計粉絲人數佳，但粉絲無週成長人數，且無成長動能，應多加設計可增加粉絲觸及與成長之各項社群活動。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	0.2	0.8		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	0.1	0	每日平均幾無貼文 (每日平均則數0.14以下)
參與率 (Engamement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.012%	0	幾無粉絲參與 (每篇貼文0.1%以下)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	0.110%	1	貼文互動率過低 (貼文互動率0.1% ~ 0.49%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	幾無回應留言	0	幾無處理
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	幾無回應留言	0	超過14日以上回

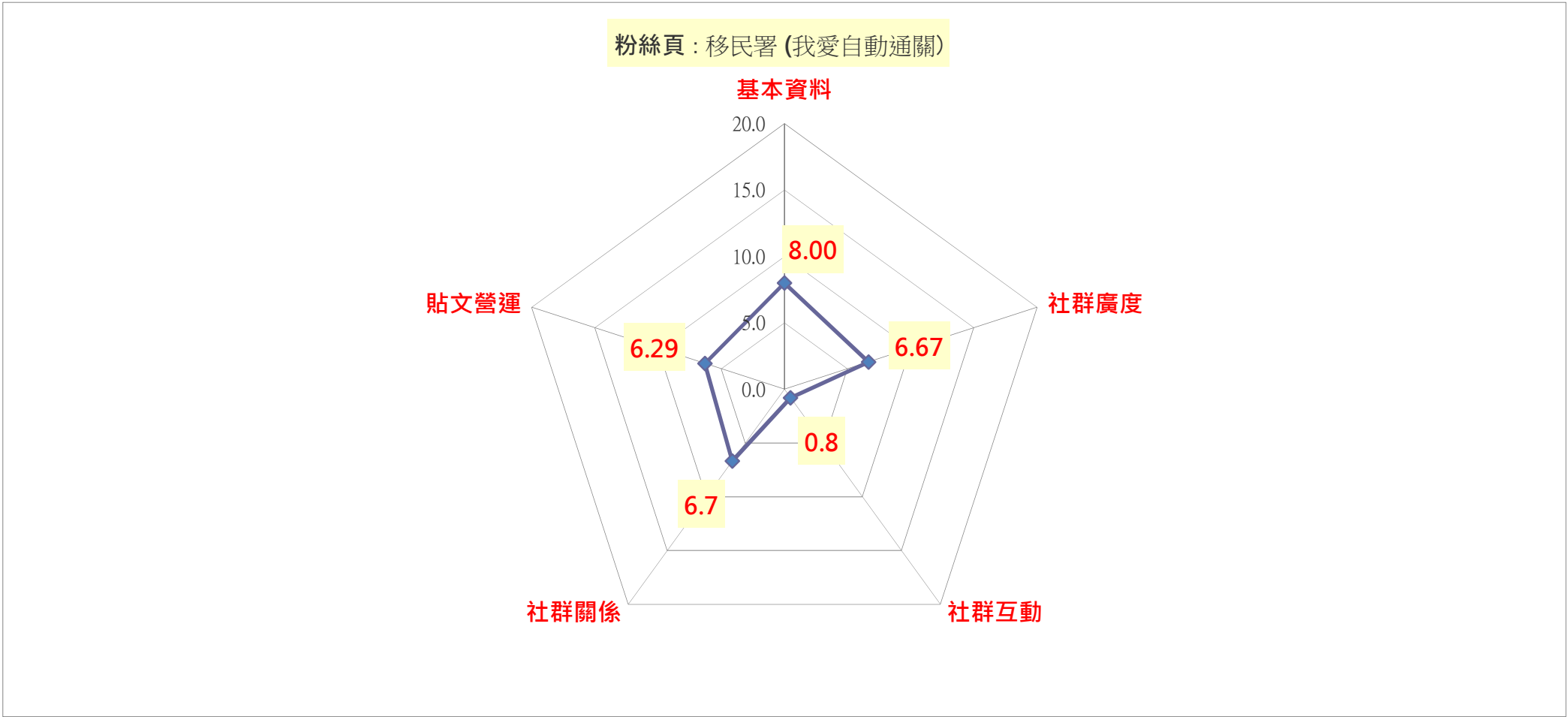
建議	建議每日貼文可提升每日 1~3 則，目前幾無粉絲參與及互動，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制；同時也應強化粉絲留言回應機制。
----	---

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	1.7	6.7		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名	無		0	無活躍粉絲
粉絲分布與社群服務關連性			5	粉絲分布與社群服務關連性高 (目標粉絲佔81%以上)
粉絲停留率	無		0	粉絲無黏著度
建議	粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但無活躍粉絲，也無黏著度，未來應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)																																																														
	1.6	6.3																																																														
檢測項目	檢測結果		評分	備註																																																												
圖文內容編排	圖文影片編排及整合度尚可		3	圖文影片編排及整合度尚可																																																												
效果最佳貼文			1	最佳貼文之粉絲互動過低 所有回應指標總數不足100)																																																												
貼文類型分析			2	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (3種以下貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table><tr><th>Type</th><th>Total</th><th>Avg. Likes</th><th>Avg. Comments</th><th>Avg. Shares</th><th>∅ Total Interactions / Post</th></tr><tr><td>Status</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Pictures</td><td>3.0</td><td>12</td><td>0</td><td>0.7</td><td>13</td></tr><tr><td>Links</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Videos</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Offers</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Music</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Slideshows</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Others</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Total</td><td>3.0</td><td>12</td><td>0</td><td>0.7</td><td>12</td></tr></table>		Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	∅ Total Interactions / Post	Status	0	0	0	0	0	Pictures	3.0	12	0	0.7	13	Links	0	0	0	0	0	Videos	0	0	0	0	0	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	3.0	12	0	0.7	12	1	貼文回應次數過低 可善用各種媒體展現貼文 (貼文類型不足3個或回應平均值不足50)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	∅ Total Interactions / Post																																																											
Status	0	0	0	0	0																																																											
Pictures	3.0	12	0	0.7	13																																																											
Links	0	0	0	0	0																																																											
Videos	0	0	0	0	0																																																											
Offers	0	0	0	0	0																																																											
Music	0	0	0	0	0																																																											
Slideshows	0	0	0	0	0																																																											
Others	0	0	0	0	0																																																											
Total	3.0	12	0	0.7	12																																																											

每日貼文時段效果分析		2	貼文時段與互動情形搭配偏低 (每週至少1個時段效果佳)
常用字/熱標籤	CANADA重新在桃園機場啟航了、自6月9日起，加拿大航空每日提供一班桃園機場與加拿大溫哥華的直飛航班，大家未來也多了一項前往加拿大的班機選擇唷 無使用#hashtag熱標籤	2	關鍵字與政策相關性尚可 無使用 #hashtag熱標籤
常轉載網站	無	0	無連結外部相關網站
建議	貼文呈現型式尚可，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，或增加影片或直播影片，以提升粉絲參與互動及黏著度。建議再增加每週貼文頻率，也可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。		

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	2.0	8.0
社群廣度	1.7	6.7
社群互動	0.2	0.8
社群關係	1.7	6.7
貼文營運	1.6	6.3
總平均	1.4	28.4
總分		



整體建議
封面之視覺呈現活潑，針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。粉絲專頁的名稱及專屬代表圖示不易識別機關單位，建議修調。另應加強機關簡介等相關資訊，使民眾更瞭解機關服務內容。累計粉絲人數佳，但粉絲無週成長人數，且無成長動能，應多加設計可增加粉絲觸及與成長之各項社群活動。建議每日貼文可提升每日 1~3 則，目前幾無粉絲參與及互動，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制；同時也應強化粉絲留言回應機制。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但無活躍粉絲，也無黏著度，未來應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式尚可，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，或增加影片或直播影片，以提升粉絲參與互動及黏著度。建議再增加每週貼文頻率，也可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁貼文內容尚可，但在粉絲互動參與及互動方面，仍有進步空間。未來再增加社群凝聚力及認同感方面，是本粉絲頁值得注意及加強之處。