

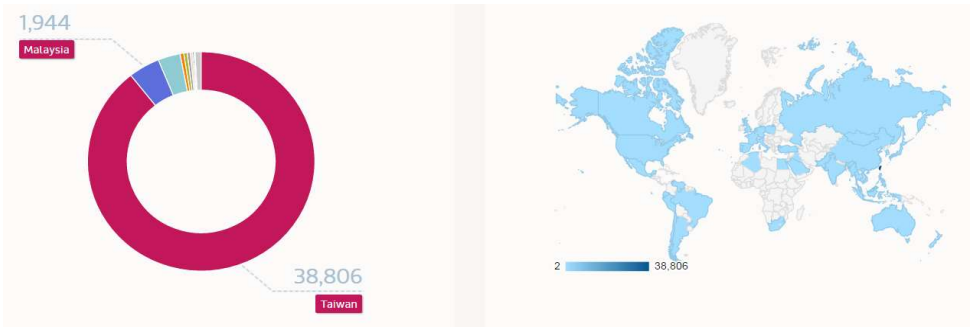
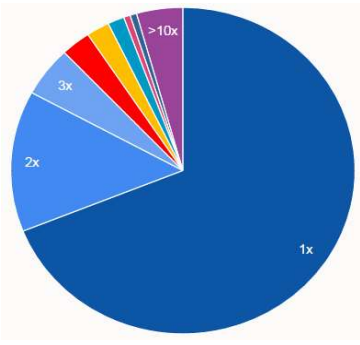
機關名稱	財政部財政資料中心	總分(滿分100)	55.7
粉絲頁名稱	電子發票e起8-VAVA熊		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/einvoice178	檢測/追蹤日期	2017/2/10 2017/5/22

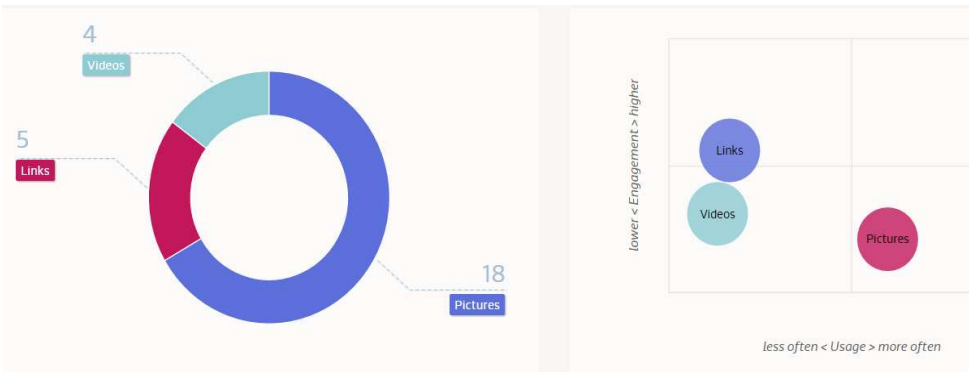
基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	4.0	16.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	電子發票e起8-VAVA熊	3	可識別機關單位名稱，但相對較無特色
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		3	可識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		5	Banner設計風格獨特，能依節日或活動更換 視覺設計效果活潑，且更換頻率高(每季一次以上)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	5	以下四種資訊備齊外，另主動增加方便性或親和性之內容(如：位置地圖) 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	本粉絲頁之風格及編排呈現風格活潑，主題明確，擬人化角色設計佳。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	1.7	6.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	44,481	5	粉絲累計人數極佳(累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.1%	0	粉絲成長無動能(成長率0.1%以下)
建議	累計粉絲人數狀況佳，互動比例尚可，但粉絲成長動能仍有進步空間。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.6	10.4		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.1	5	每日平均貼文數佳(每日平均則數0.71 ~ 1.5)
參與率 (Engamement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.07%	0	幾乎無粉絲參與(每篇貼文0.1%以下)
貼文互動率(CTR)	粉絲對每則貼文的互動比率	0.07%	0	粉絲幾乎無互動(貼文互動率0.1%以下)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	尚可	3	粉絲回應貼文狀況尚可(已處理留言比率41%~60%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	一天內	5	留言回應速度佳(1日內回應)

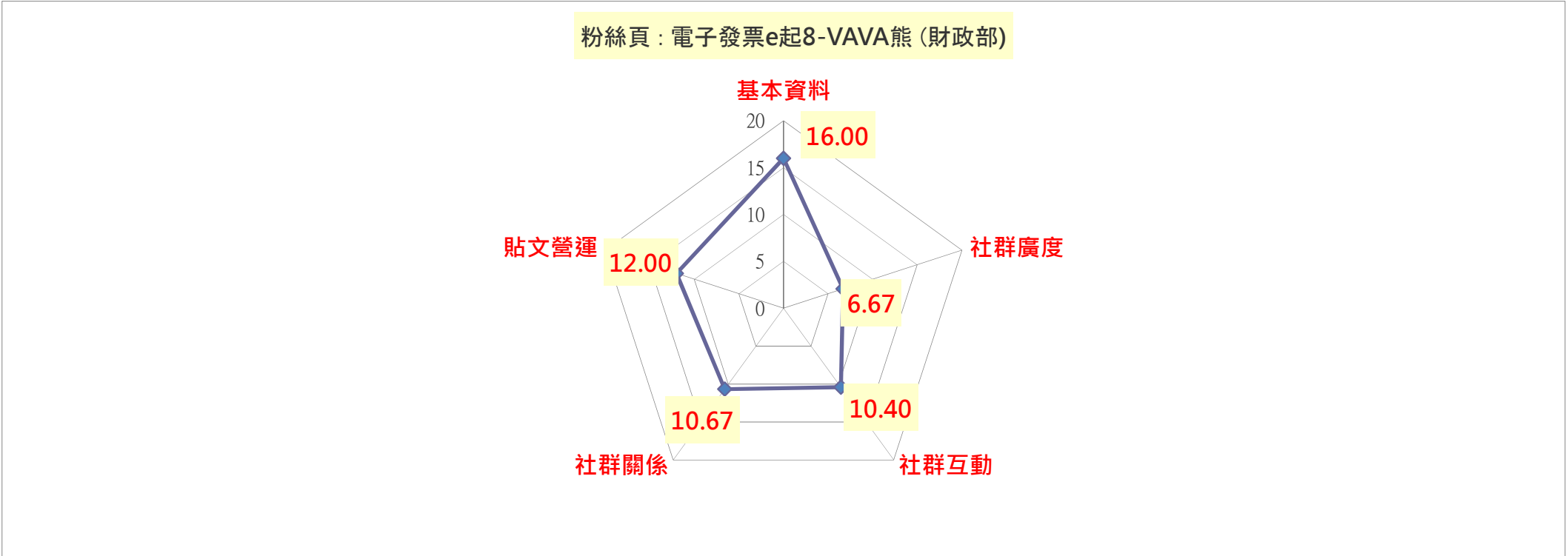
建議	社群互動方面，貼文則數尚可，但粉絲參與及互動不足，未來應多設計可提升粉絲參與之貼文議題內容，或多安排各種提升粉絲互動之網路行銷活動，以提升社群經營成效。
----	--

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.7	10.7		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名	李文娟 伍次友 林政達 林惠敏 莊淑芳 Sakura Li Denny Hsieh Machi Hsu Mia Yu Catherine Fu		3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			2	粉絲分布與社群服務關連性偏低(目標粉絲佔21%~40%以上)
粉絲停留率			3	粉絲黏著度尚可(粉絲重返佔41%~60%)
建議	粉絲分布族群廣，黏著度尚可，如何提升粉絲互動及凝聚力將是未來較大的挑戰。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.0	12.0		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳 經常特別設計與主題相符之圖片		4	圖文影片編排及整合度佳
效果最佳貼文			4	最佳貼文之粉絲互動佳(所有回應指標總數500~799)
貼文類型分析			4	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分(至少3種貼文類型 + 至少2種貼文類型之互動程度高)

貼文類型效果分析	<table><tr><th>Type</th><th>Total</th><th>Avg. Likes</th><th>Avg. Comments</th><th>Avg. Shares</th><th>Avg. Total Reactions</th></tr><tr><td>Status</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Pictures</td><td>18</td><td>20</td><td>1.2</td><td>0.3</td><td>22</td></tr><tr><td>Links</td><td>5.0</td><td>47</td><td>2.0</td><td>5.6</td><td>57</td></tr><tr><td>Videos</td><td>4.0</td><td>29</td><td>1.3</td><td>1.0</td><td>32</td></tr><tr><td>Offers</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Music</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Slideshows</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Others</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Total</td><td>27</td><td>26</td><td>1.3</td><td>1.4</td><td>29</td></tr></table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	0	0	0	0	0	Pictures	18	20	1.2	0.3	22	Links	5.0	47	2.0	5.6	57	Videos	4.0	29	1.3	1.0	32	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	27	26	1.3	1.4	29	1	貼文回應次數過低 可善用各種媒體展現貼文 (貼文類型不足3個或回應平均值不足50)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	0	0	0	0	0																																																										
Pictures	18	20	1.2	0.3	22																																																										
Links	5.0	47	2.0	5.6	57																																																										
Videos	4.0	29	1.3	1.0	32																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	27	26	1.3	1.4	29																																																										
每日貼文時段效果分析		4	貼文時段與互動情形搭配佳 (每週至少3個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	活動內容 #勞動部 #快來捕獲VAVA熊	1	關鍵字與政策無關 #hashtag熱標籤使用度低																																																												
常轉載網站	udn.com appledaily.com.tw accupass.com join.gov.tw	3	與外部相關網站之連結尚可 (與官網資訊相關連結點至少3個)																																																												
建議	本粉絲頁之貼文內容及各項圖文整合呈現效果均佳，貼文規律性亦佳，未來可多規劃更多系列主題之貼文內容，並多以影片或直播提供更多創新模式之內容，提升本粉絲頁之社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	4.0	16.0
社群廣度	1.7	6.7
社群互動	2.6	10.4
社群關係	2.7	10.7
貼文營運	3.0	12.0
總平均	2.8	55.7
總分		



整體建議

本粉絲頁之風格及編排呈現風格活潑，主題明確，擬人化角色設計佳。累計粉絲人數狀況佳，互動比例尚可，但粉絲成長動能仍有進步空間。社群互動方面，貼文則數尚可，但粉絲參與及互動不足，未來應多設計可提升粉絲參與之貼文議題內容，或多安排各種提升粉絲互動之網路行銷活動，以提升社群經營成效。粉絲分布族群廣，黏著度尚可，如何提升粉絲互動及凝聚力將是未來較大的挑戰。本粉絲頁之貼文內容及各項圖文整合呈現效果均佳，貼文規律性亦佳，未來可多規劃更多系列主題之貼文內容，並多以影片或直播提供更多創新模式之內容，提升本粉絲頁之社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容主題方面已具初步成效，但社群凝聚力及互動參與方面仍有待強化。未來可考慮多提供影片或直播之內容，並強化對社群粉絲行為之分析與觀察以系列主題方式調整貼文方向。此外，由於我國稅務機關之粉絲頁皆呈現相當活躍之狀態，亦可多加相互串連，以有效擴大提升粉絲頁之各項流量與能見度。