

機關名稱	青年發展署	總分(滿分100)	53.8
粉絲頁名稱	教育部青年發展署		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/ydagov/	檢測/追蹤日期	2017/4/4 2017/5/25

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.1	8.5		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	教育部青年發展署	3	可識別機關單位名稱，但相對較無特色
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		2	可識別機關單位 視覺設計相對較無特色
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		2	Banner更換頻率偏低 (每年一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫內容不夠完整	1.5	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	基本資料填寫不夠完整，封面及視覺設計雖可識別機關，但相對較無特色，且更換頻率過低。宜針對上述各項狀況加以優化，以提升社群經營成效。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.7	10.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	12,204	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	1.1%	3	粉絲成長動能尚可 (成長率1%~2.99%)
建議	累計粉絲人數佳，成長力度尚可，可多加提供更具吸引力之貼文以有效增加粉絲流量。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.0	12.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.8	5	每日平均貼文數尚可 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.37%	1	粉絲參與率尚可 (每篇貼文0.1%~0.49%)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	0.2%	1	貼文互動率過低 (貼文互動率0.1%~0.49%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	尚可	3	粉絲回應貼文狀況過低 (已處理留言比率41%~60%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	一天內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)

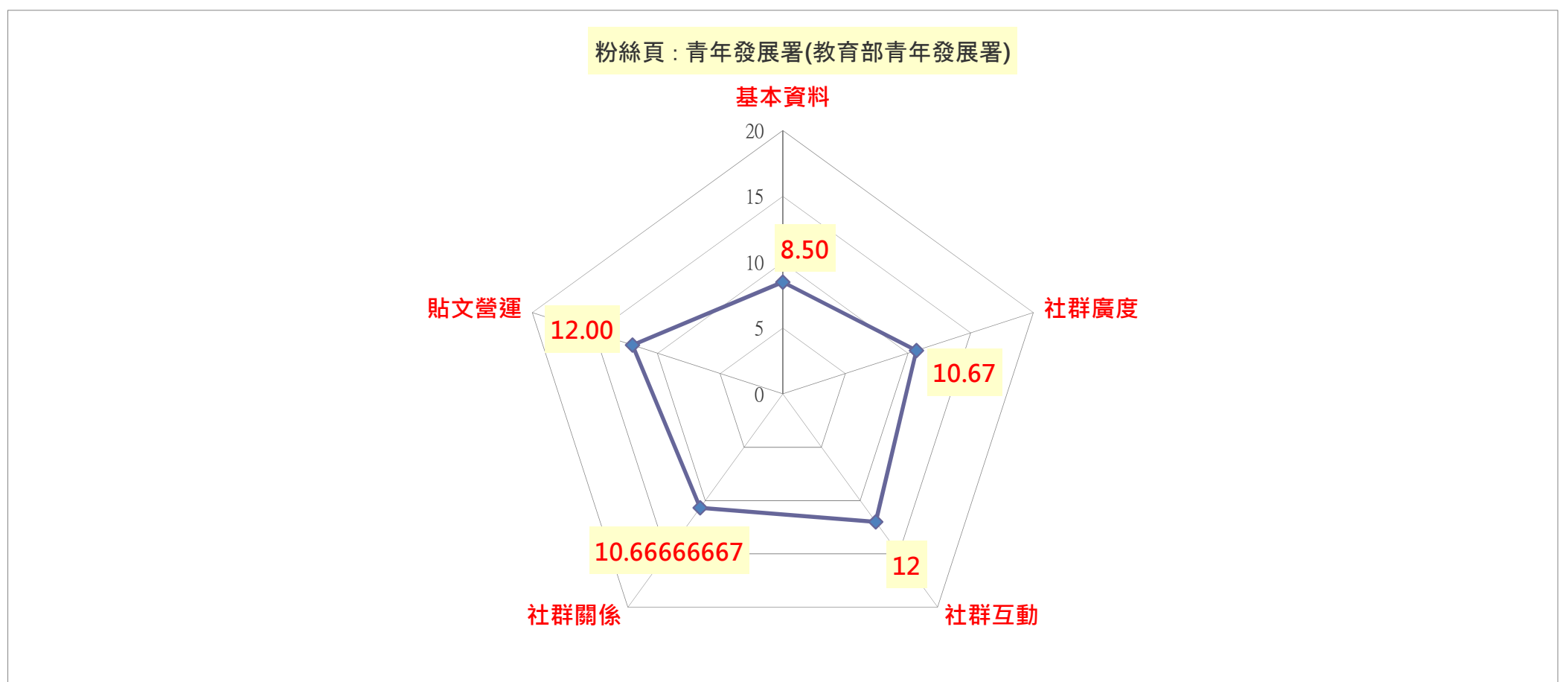
建議	每日貼文則數尚可，應可提升至每日 1~3 則，惟目前粉絲參與度及互動狀況過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。
----	---

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	2.7	10.7		
檢測項目	檢測結果			
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41%~60%以上)
粉絲停留率			2	粉絲黏著度偏低 (粉絲重返佔21%~40%)
建議	粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前以僅造訪一次之粉絲為主，粉絲黏著度過低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	3.0	12.0		
檢測項目	檢測結果			
圖文內容編排	圖文影片編排及整合度尚可		3	圖文影片編排及整合度尚可
效果最佳貼文			2	最佳貼文之粉絲互動偏低 (所有回應指標總數100~299)
貼文類型分析			4	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少2種貼文類型之互動程度高)

貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>4.0</td> <td>33</td> <td>21</td> <td>15</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>28</td> <td>16</td> <td>0.4</td> <td>3.3</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>2.0</td> <td>9.0</td> <td>1.0</td> <td>3.5</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>10.0</td> <td>19</td> <td>0.8</td> <td>5.2</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>44</td> <td>18</td> <td>2.4</td> <td>4.8</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	4.0	33	21	15	69	Pictures	28	16	0.4	3.3	20	Links	2.0	9.0	1.0	3.5	14	Videos	10.0	19	0.8	5.2	26	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	44	18	2.4	4.8	25	3	貼文回應效果尚可 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個+回應平均值 101 ~ 299)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	4.0	33	21	15	69																																																										
Pictures	28	16	0.4	3.3	20																																																										
Links	2.0	9.0	1.0	3.5	14																																																										
Videos	10.0	19	0.8	5.2	26																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	44	18	2.4	4.8	25																																																										
每日貼文時段效果分析		2	貼文時段與互動情形搭配偏低 (每週至少1個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	大膽創新、勇於挑戰、青年壯遊 #感動地圖 #壯遊體驗#青年壯遊	5	關鍵字與政策相關性高 #hashtag熱標籤使用度高																																																												
常轉載網站	yda.gov.tw facebook.com	2	與外部相關網站之連結偏低 (與官網資訊相關連結至少2個)																																																												
建議	貼文呈現型式尚可，內容應再加以系列主題式規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文時段之規律性不足。建議可透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數(各分項滿分20)
基本資料	2.1	8.5
社群廣度	2.7	10.7
社群互動	3.0	12.0
社群關係	2.7	10.7
貼文營運	3.0	12.0
總平均	2.7	
總分		53.8



整體建議

基本資料填寫不夠完整，封面及視覺設計雖可識別機關，但相對較無特色，且更換頻率過低。宜針對上述各項狀況加以優化，以提升社群經營成效。累計粉絲人數佳，成長力度尚可，可多加提供更具吸引力之貼文以有效增加粉絲流量。每日貼文則數尚可，應可提升至每日 1~3 則，惟目前粉絲參與度及互動狀況過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前以僅造訪一次之粉絲為主，粉絲黏著度過低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式尚可，內容應再加以系列主題式規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文時段之規律性不足。建議可透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

本粉絲頁在社群參與及活躍度方面仍有很大改進空間，建議可多以系列性貼文呈現更豐富的內容。在貼文時段方面，可以排程貼文方式更規律貼文，以增強粉絲之黏著度。未來亦可多辦理網路社群行銷活動，增強粉絲互動率及參與率。