

機關名稱	國家圖書館	總分(滿分100)	68.5
粉絲頁名稱	國家圖書館 National Central Library	檢測/追蹤日期	2017/5/12
粉絲頁網址	<a href="https://www.facebook.com/ncl.tw/">https://www.facebook.com/ncl.tw/</a>		

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	4.3	17.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	國家圖書館 National Central Library	4	可識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		4	可識別機關單位 吉祥物或代言人之設計更具親切感 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		5	Banner設計風格獨特，能依節日或活動更換 視覺設計效果活潑，且更換頻率高(每季一次以上)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫大致完整	4	以下四種資訊備齊外，另主動增加方便性或親和性之內容(如：位置地圖) 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	基本資料豐富完整，封面及視覺呈現非常活潑，粉絲頁設計之吉祥物或代言人增添貼近民眾之親切感，效果甚佳。建議在粉絲頁關於部份，增列機關成立日期。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.7	10.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	10,858	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	44	1	粉絲週成長人數過低 (粉絲週成長人數50以下)
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.54%	2	粉絲成長動能偏低 (成長率0.5%~0.99%)
建議	累計粉絲人數佳，但粉絲週成長人數過低，且成長動能偏低，應多加設計可增加粉絲觸擊與成長之各項社群活動。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.4	13.6		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.6	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.39%	1	粉絲參與率過低 (每篇貼文0.1%~0.49%)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	0.25%	1	貼文互動率過低 (貼文互動率0.1%~0.49%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	極少粉絲留言	5	粉絲回應貼文狀況佳 (已處理留言比率81%以上)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	平均數小時內回應	5	留言回應速度佳 (1日內回應)

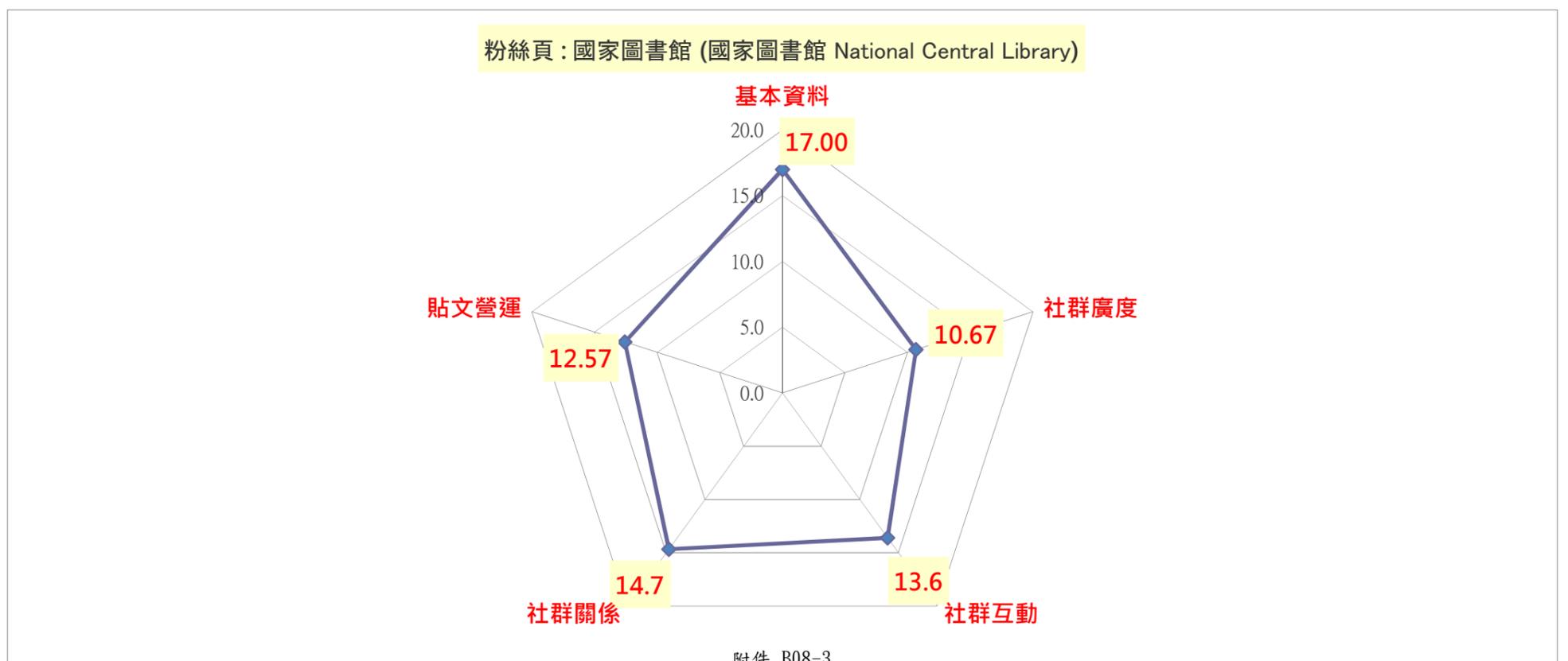
建議	建議每日貼文可提升每日 1~3 則，惟目前粉絲參與度及互動狀況均過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。
----	---

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	3.7	14.7		
檢測項目	檢測結果			
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			5	粉絲分布與社群服務關連性高(目標粉絲佔81%以上)
粉絲停留率			3	粉絲黏著度尚可(粉絲重返佔41%~60%)
建議	粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。目前仍以造訪一次之粉絲為主，粉絲黏著度可再多加強化，建議提升粉絲頁貼文之內容吸引力。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	3.1	12.6		
檢測項目	檢測結果			
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳，且經常特別設計與主題相符之圖片		5	圖文影片編排及整合性佳特別設計與主題相符之圖片
效果最佳貼文			2	最佳貼文之粉絲互動偏低所有回應指標總數100~299)
貼文類型分析			3	以貼文類型個數及其相對使用/互動程度高低進行評分(至少3種貼文類型+至少1種貼文類型之互動程度高)

貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg Likes</th> <th>Avg Comments</th> <th>Avg Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>30</td> <td>8.0</td> <td>0</td> <td>0.3</td> <td>8.3</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>36</td> <td>21</td> <td>0.4</td> <td>1.8</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>4.0</td> <td>13</td> <td>0</td> <td>0.8</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>1.0</td> <td>188</td> <td>13</td> <td>37</td> <td>245</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>44</b></td> <td><b>23</b></td> <td><b>0.6</b></td> <td><b>2.4</b></td> <td><b>26</b></td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg Likes	Avg Comments	Avg Shares	Avg. Total Reactions	Status	30	8.0	0	0.3	8.3	Pictures	36	21	0.4	1.8	24	Links	4.0	13	0	0.8	14	Videos	1.0	188	13	37	245	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>23</b>	<b>0.6</b>	<b>2.4</b>	<b>26</b>	1	貼文回應次數過低 可善用各種媒體展現貼文 (貼文類型不足3個或回應平均值不足50)
Type	Total	Avg Likes	Avg Comments	Avg Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	30	8.0	0	0.3	8.3																																																										
Pictures	36	21	0.4	1.8	24																																																										
Links	4.0	13	0	0.8	14																																																										
Videos	1.0	188	13	37	245																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>23</b>	<b>0.6</b>	<b>2.4</b>	<b>26</b>																																																										
每日貼文時段效果分析		3	貼文時段與互動情形搭配尚可 (每週至少2個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	<p>地點：國家圖書館文教區B1演講廳(臺北市中山南路20號、【活動剪影】、蔣勳</p> <p>#2017世界書香日、#國圖生日快樂、#我們沒有最好只有更好、#國圖館員出任務、#館藏介紹、#國家圖書館</p>	4	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度高																																																												
常轉載網站	<p>activity.ncl.edu.tw literature.festival.taipei 106read.ncl.edu.tw ncl.edu.tw</p>	4	與外部相關網站之連結佳 (與官網資訊相關連結點至少4個)																																																												
建議	<p>貼文呈現型式佳，吸睛之主題或系列內容頗多，但仍應提升粉絲之黏著度及互動性。貼文規律性甚佳，且貼文時段與互動搭配尚可，建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。</p>																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	4.3	17.0
社群廣度	2.7	10.7
社群互動	3.4	13.6
社群關係	3.7	14.7
貼文營運	3.1	12.6
總平均	3.4	
總分		68.5



### 整體建議

基本資料豐富完整，封面及視覺呈現非常活潑，粉絲頁設計之吉祥物或代言人增添貼近民眾之親切感，效果甚佳。建議在粉絲頁關於部份，增列機關成立日期。累計粉絲人數佳，但粉絲週成長人數過低，且成長動能偏低，應多加設計可增加粉絲觸擊與成長之各項社群活動。建議每日貼文可提升每日 1~3 則，惟目前粉絲參與度及互動狀況均過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。目前仍以造訪一次之粉絲為主，粉絲黏著度可再多加強化，建議提升粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式佳，吸睛之主題或系列內容頗多，但仍應提升粉絲之黏著度及互動性。貼文規律性甚佳，且貼文時段與互動搭配尚可，建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛之內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁累計粉絲數佳觀，貼文內容非常豐富且活潑，值得嘉許。在貼文呈現形式方面，經過精心設計，亦增添粉絲到訪之吸引力。惟社群黏著度方面若能再多加經營，定可創造更好的社群經營成效。