


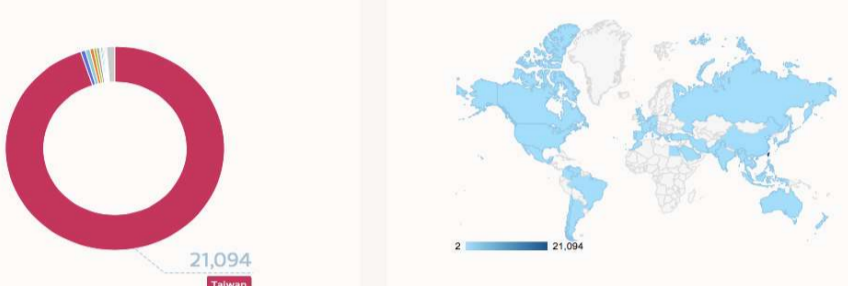
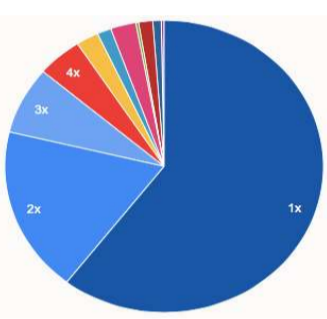
機關名稱	國立自然科學博物館	總分(滿分100)	54.7
粉絲頁名稱	國立自然科學博物館NMNS TW	檢測/追蹤日期	2017/4/4 2017/5/25
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/COBOFANS/		

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	4.0	16.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	國立自然科學博物館NMNS TW	3	可識別機關單位名稱，但相對較無特色
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		3	可識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		5	Banner設計風格獨特，能依節日或活動更換 視覺設計效果活潑，且更換頻率高(每季一次以上)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	5	以下四種資訊備齊外，另主動增加方便性或親和性之內容(如：位置地圖) 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	基本資料完整，封面及視覺呈現活潑，若能再針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，可更增添貼近民眾之親切感。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.0	8.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	22,610	5	粉絲累計人數極佳(累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.23%	1	粉絲成長動能過低(成長率0.1%~0.49%)
建議	累計粉絲人數佳，但成長力度過低，應多加設計可增加粉絲觸擊與成長之各項社群活動。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.4	9.6		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	0.6	4	每日平均貼文數佳(每日平均則數0.57~0.70)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.34%	1	粉絲參與率過低(每日平均則數0.1%~0.49)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	0.35%	1	貼文互動率過低(貼文互動率0.1%~0.49%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	弱	1	粉絲回應貼文狀況過低(已處理留言比率21%~40%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	一天內	5	留言回應速度佳(1日內回應)

建議	每日貼文則數佳，但建議每日貼文則數可再提升至 1~3 則，惟目前粉絲參與度及互動狀況過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。
----	---

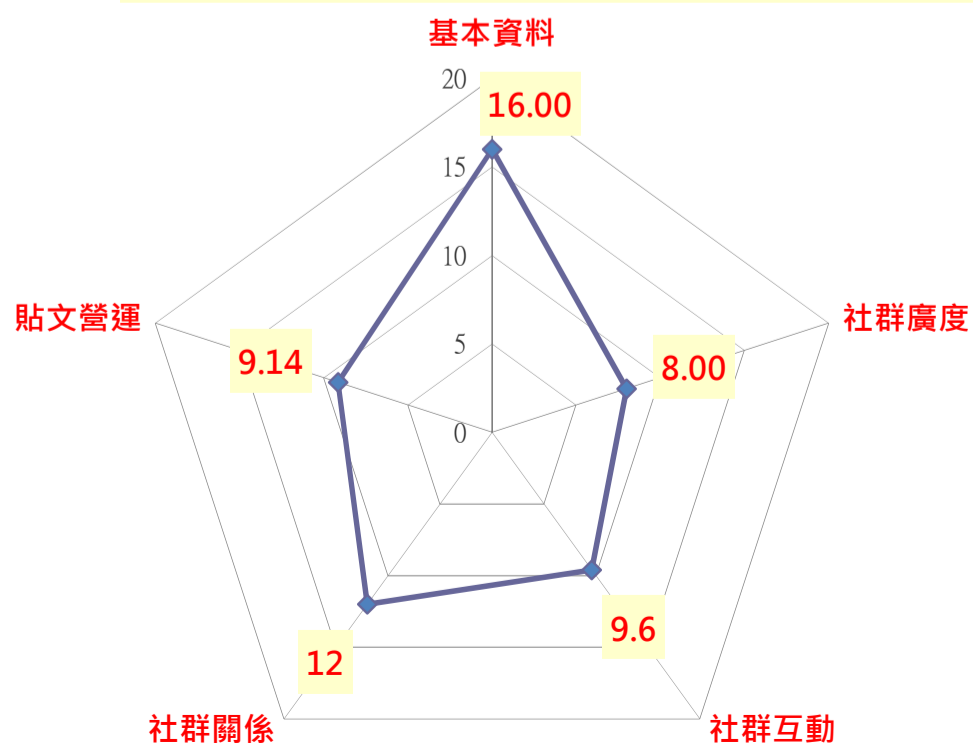
社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)			
	3.0	12.0	檢測項目	檢測結果	評分
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人	
粉絲分布與社群服務關連性			3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41%~60%以上)	
粉絲停留率			3	粉絲黏著度尚可 (粉絲重返佔41%~60%)	
建議	粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但以僅造訪一次之粉絲為主，粉絲黏著度仍有進步空間，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。				

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)			
	2.3	9.1	檢測項目	檢測結果	評分
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳 經常特別設計與主題相符之圖片		4	圖文影片編排及整合度佳	
效果最佳貼文			2	最佳貼文之粉絲互動偏低 (所有回應指標總數100~299)	
貼文類型分析			2	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (3種以下貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)	

貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>11</td> <td>32</td> <td>0.3</td> <td>4.9</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>5.0</td> <td>88</td> <td>1.8</td> <td>20</td> <td>110</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>16</td> <td>49</td> <td>0.8</td> <td>9.5</td> <td>59</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	0	0	0	0	0	Pictures	11	32	0.3	4.9	37	Links	5.0	88	1.8	20	110	Videos	0	0	0	0	0	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	16	49	0.8	9.5	59	1	貼文回應次數過低 可善用各種媒體展現貼文 (貼文類型不足3個或回應平均值不足50)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	0	0	0	0	0																																																										
Pictures	11	32	0.3	4.9	37																																																										
Links	5.0	88	1.8	20	110																																																										
Videos	0	0	0	0	0																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	16	49	0.8	9.5	59																																																										
每日貼文時段效果分析		2	貼文時段與互動情形搭配偏低 (每週至少1個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	文創加值商品、自然科學專書、臉書粉絲專頁直播 無使用#hashtag熱標籤	2	關鍵字與政策相關性尚可 無使用 #hashtag熱標籤																																																												
常轉載網站	eradio.ner.gov.tw cal.nmns.edu.tw apply.nmns.edu.tw	3	與外部相關網站之連結尚可 (與官網資訊相關連結至少3個)																																																												
建議	貼文呈現型式佳，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文規律性尚可。建議可透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數(各分項滿分20)
基本資料	4.0	16.0
社群廣度	2.0	8.0
社群互動	2.4	9.6
社群關係	3.0	12.0
貼文營運	2.3	9.1
總平均	2.7	
總分		54.7

粉絲頁：國立自然科學博物館(國立自然科學博物館NMNS TW)



整體建議

基本資料完整，封面及視覺呈現活潑，若能再針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，可更增添貼近民眾之親切感。累計粉絲人數佳，但成長力度過低，應多加設計可增加粉絲觸擊與成長之各項社群活動。每日貼文則數佳，但建議每日貼文則數可再提升至 1~3 則，惟目前粉絲參與度及互動狀況過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但以僅造訪一次之粉絲為主，粉絲黏著度仍有進步空間，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式佳，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文規律性尚可。建議可透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

本粉絲頁貼文內容呈現效果佳，規律性亦佳，但在粉絲互動參與及互動方面，仍有進步空間。未來再增加社群凝聚力及認同感方面，是本粉絲頁值得注意及加強之處。