


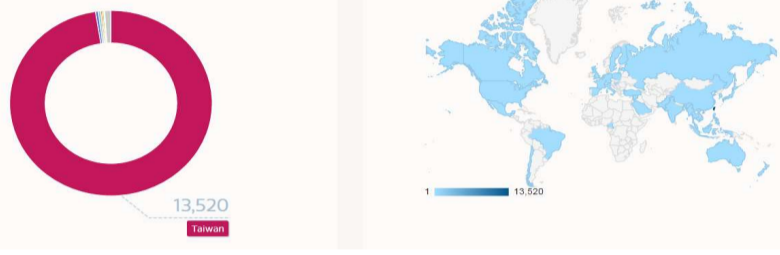
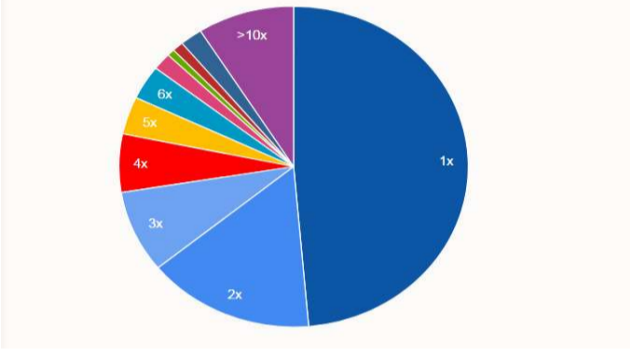
機關名稱	智慧財產局	總分(滿分100)	61.3
粉絲頁名稱	經濟部智慧財產局	檢測/追蹤日期	2017/5/17
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/TIPO.gov.tw/		

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.6	14.5		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	經濟部智慧財產局	3	可識別機關單位名稱，但相對較無特色
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		3	可識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		4	視覺設計效果活潑，Banner更換頻率高(每季一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫大致完整，缺聯絡人信箱	4.5	以下四種資訊備齊外，另主動增加方便性或親和性之內容(如：位置地圖) 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	基本資料豐富完整，粉絲專頁名稱及專屬圖示雖可識別機關單位，但視覺呈現較無特色。建議可針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.0	12.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	13,888	5	粉絲累計人數極佳(累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	51	2	粉絲週成長人數偏低(粉絲週成長人數51~100)
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.85%	2	粉絲成長動能偏低(成長率0.5%~0.99%)
建議	累計粉絲人數佳，但粉絲週成長人數及成長動能均偏低，未來應多加設計可增加粉絲流量之各項社群活動。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.6	10.4		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.1	5	每日平均貼文數佳(每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.33%	1	粉絲參與率過低(每篇貼文0.1%~0.49%)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	0.30%	1	貼文互動率過低(貼文互動率0.1%~0.49%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	平均回應比例不足20%	1	粉絲回應貼文狀況過低(已處理留言比率不足20%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	一天以內	5	留言回應速度佳(1日內回應)

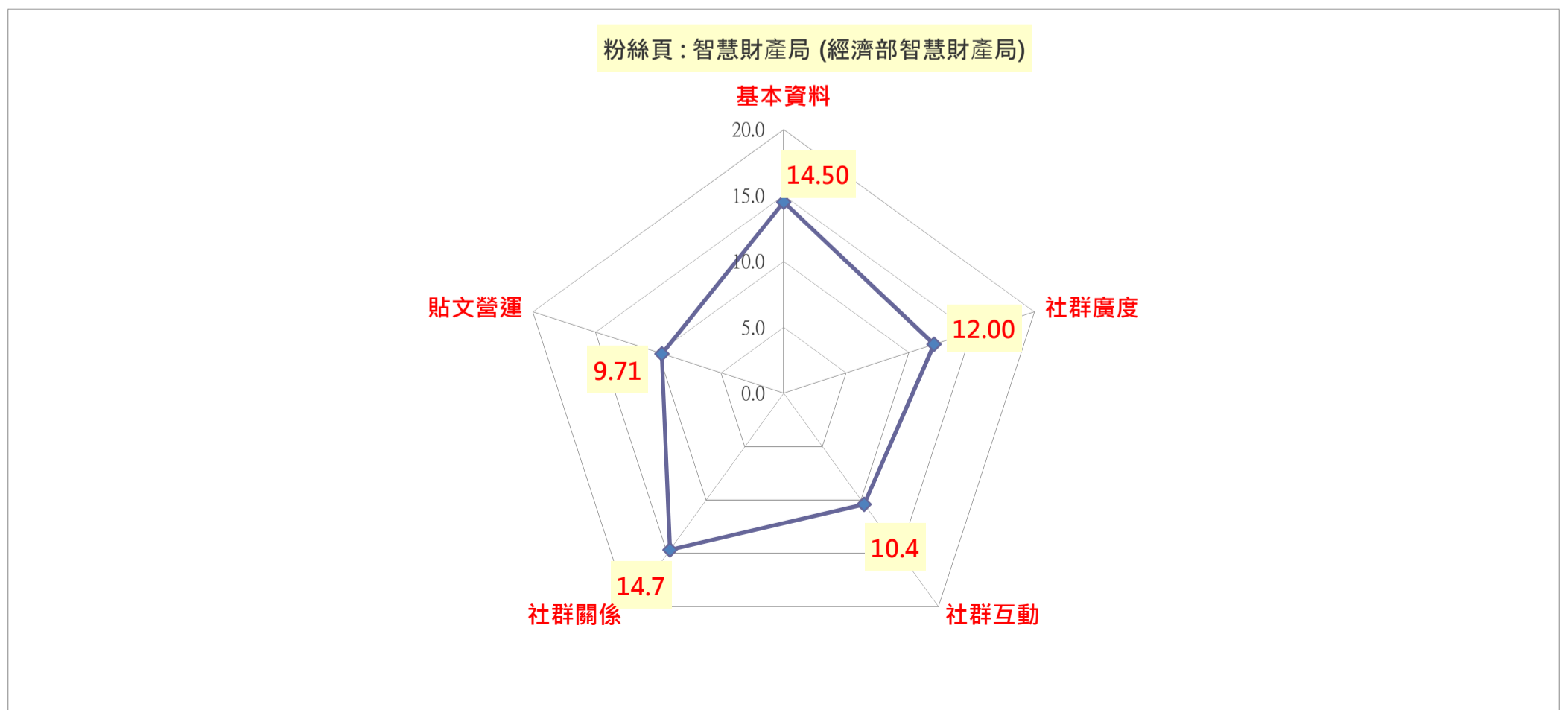
建議	建議每日貼文可提升每日 1~3 則，惟目前粉絲參與度及互動狀況均過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制；同時也應加強回應粉絲留言。
----	--

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	3.7	14.7		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			5	粉絲分布與社群服務關連性高(目標粉絲佔81%以上)
粉絲停留率			3	粉絲黏著度尚可(粉絲重返佔41%~60%)
建議	粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。目前仍以造訪一次以上之粉絲超過50%，粉絲黏著度可再強化，建議提升粉絲頁貼文之內容吸引力。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	2.4	9.7		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳，且經常特別設計與主題相符之圖片		5	圖文影片編排及整合性佳特別設計與主題相符之圖片
效果最佳貼文			2	最佳貼文之粉絲互動偏低(所有回應指標總數100~299)
貼文類型分析			3	以貼文類型個數及其相對使用/互動程度高低進行評分(至少3種貼文類型+至少1種貼文類型之互動程度高)

貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>30</td> <td>36</td> <td>1.3</td> <td>3.0</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>1.0</td> <td>50</td> <td>0</td> <td>5.0</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>31</td> <td>36</td> <td>1.3</td> <td>3.1</td> <td>41</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	0	0	0	0	0	Pictures	30	36	1.3	3.0	41	Links	1.0	50	0	5.0	60	Videos	0	0	0	0	0	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	31	36	1.3	3.1	41	1	貼文回應次數過低 可善用各種媒體展現貼文 (貼文類型不足3個或回應平均值不足50)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	0	0	0	0	0																																																										
Pictures	30	36	1.3	3.0	41																																																										
Links	1.0	50	0	5.0	60																																																										
Videos	0	0	0	0	0																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	31	36	1.3	3.1	41																																																										
每日貼文時段效果分析		2	貼文時段與互動情形搭配偏低 (每週至少1個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	商標小知識、【歡迎進來瞧瞧「產地標章資訊專區」】、這是商標法採取註冊保護原則的例外規定、通常拍攝的婚紗照著作權歸屬攝影師或公司享有 #商標小知識	3	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度低																																																												
常轉載網站	googleblog.blogspot.tw	1	與外部相關網站之連結過低 (與官網資訊相關連結點至少1個)																																																												
建議	貼文呈現型式、圖文編排呈現效果亦佳，吸睛之主題或系列內容頗多。貼文規律性佳，但貼文時段與互動情形搭配偏低；貼文類型雖多樣化，但互動程度尚可，建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容與呈現方式，持續優化社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	3.6	14.5
社群廣度	3.0	12.0
社群互動	2.6	10.4
社群關係	3.7	14.7
貼文營運	2.4	9.7
總平均	3.1	
總分		61.3



整體建議

基本資料豐富完整，粉絲專頁名稱及專屬圖示雖可識別機關單位，但視覺呈現較無特色。建議可針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。累計粉絲人數佳，但粉絲週成長人數及成長動能均偏低，未來應多加設計可增加粉絲流量之各項社群活動。建議每日貼文可提升每日1~3則，惟目前粉絲參與度及互動狀況均過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制；同時也應加強回應粉絲留言。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。目前仍以造訪一次以上之粉絲超過50%，粉絲黏著度可再強化，建議提升粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式、圖文編排呈現效果亦佳，吸睛之主題或系列內容頗多。貼文規律性佳，但貼文時段與互動情形搭配偏低；貼文類型雖多樣化，但互動程度尚可，建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容與呈現方式，持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁累計粉絲數佳，貼文內容非常豐富且活潑，值得嘉許。在貼文呈現形式方面，經過精心設計，亦增添粉絲到訪之吸引力。惟社群黏著度方面若能再多加經營，定可創造更好的社群經營成效。