



機關名稱	水利署	總分(滿分100)	55.6
粉絲頁名稱	E河川-交流水知識	檢測/追蹤日期	2017/5/19
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/tw.River/		

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.0	12.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	E河川-交流水知識	2	無法識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		1	無法識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		4	視覺設計效果活潑·Banner更換頻率高(每季一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	5	以下四種資訊備齊外·另主動增加方便性或親和性之內容(如:位置地圖) 營業時間:應含平日或假日之上班時間 商家資訊:應含機關成立時間 聯絡資訊:應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊:應含機關類別及組織簡介
建議	基本資料豐富完整·粉絲頁專屬圖示視覺設計活潑·但無法識別機關·粉絲頁設計之吉祥物或代言人增添貼近民眾之親切感·效果甚佳。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	1.7	6.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	23,190	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.002%	0	粉絲成長無動能 (成長率0.1以下)
建議	累計粉絲人數佳·但粉絲週成長人數及成長動能均無·未來應多加設計可增加粉絲流量之各項社群活動。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.6	10.4		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.4	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.11%	1	粉絲參與率過低 (每篇貼文0.1%~0.49%)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	0.082%	0	粉絲幾無互動 (貼文互動率0.1%以下)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	回應比例約30%	2	粉絲回應貼文狀況偏低 (已處理留言比率21%~40%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	一天以內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)

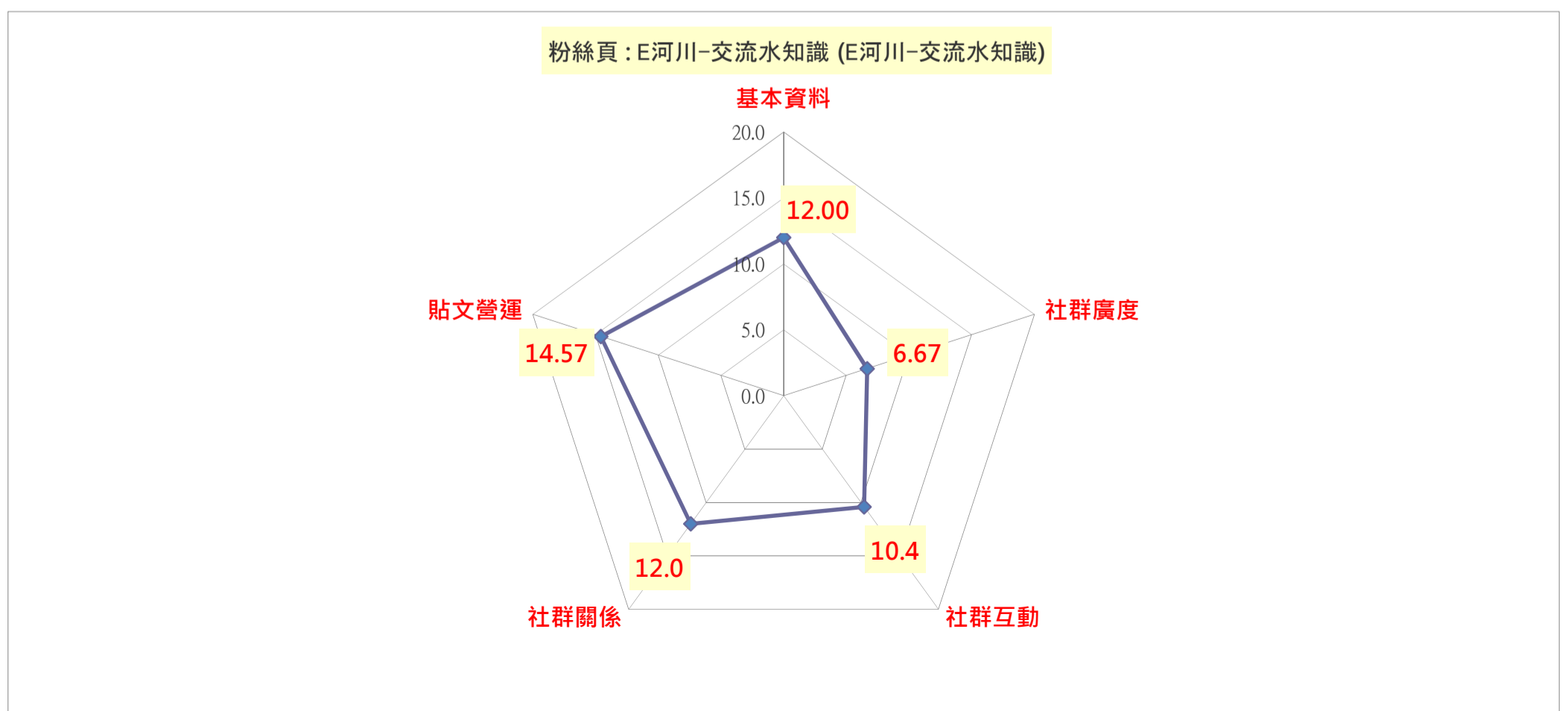
建議	建議每日貼文可提升每日 1~3 則，惟目前粉絲參與度及互動狀況均過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。
----	---

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	3.0	12.0		
檢測項目	檢測結果			
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			5	粉絲分布與社群服務關連性高(目標粉絲佔81%以上)
粉絲停留率			1	粉絲黏著度過低(粉絲重返佔20%以下)
建議	粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。目前造訪一次之粉絲高達90%以上，粉絲黏著度過低，建議提升粉絲頁貼文之內容吸引力。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	3.6	14.6		
檢測項目	檢測結果			
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳，且經常特別設計與主題相符之圖片		5	圖文影片編排及整合性佳特別設計與主題相符之圖片
效果最佳貼文			1	最佳貼文之粉絲互動過低(所有回應指標總數不足100)
貼文類型分析			4.5	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分(3種以下貼文類型 + 至少2種貼文類型之互動程度高)

貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>70</td> <td>13</td> <td>0</td> <td>0.1</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>0.06</td> <td>0.7</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>15</td> <td>19</td> <td>0.3</td> <td>2.3</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>38</td> <td>17</td> <td>0.2</td> <td>1.2</td> <td>19</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	0	0	0	0	0	Pictures	70	13	0	0.1	14	Links	16	17	0.06	0.7	18	Videos	15	19	0.3	2.3	22	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	38	17	0.2	1.2	19	1	貼文回應次數過低 可善用各種媒體展現貼文 (貼文類型不足3個或回應平均值不足50)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	0	0	0	0	0																																																										
Pictures	70	13	0	0.1	14																																																										
Links	16	17	0.06	0.7	18																																																										
Videos	15	19	0.3	2.3	22																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	38	17	0.2	1.2	19																																																										
每日貼文時段效果分析		5	貼文時段與互動情形搭配效果佳 (每週至少4個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	阿滴仔說新聞、阿滴仔來報導、阿滴仔新鮮事、【分享】水議題 #阿滴仔說新聞、#阿滴仔來報導、#阿滴仔新鮮事、#如何守住水資源、#節水、#水利署	5	關鍵字與政策相關性高 #hashtag熱標籤使用度高																																																												
常轉載網站	epaper.wra.gov.tw e-river.wra.gov.tw bit.ly news.tvbs.com.tw	4	與外部相關網站之連結佳 (與官網資訊相關連結點至少4個)																																																												
建議	貼文呈現型式佳，吸睛之主題或系列內容頗多，但仍應提升粉絲之黏著度及互動性。貼文規律性佳，貼文時段與互動情形搭配亦佳，建議可透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數(各分項滿分20)
基本資料	3.0	12.0
社群廣度	1.7	6.7
社群互動	2.6	10.4
社群關係	3.0	12.0
貼文營運	3.6	14.6
總平均	2.8	
總分		55.6



整體建議

基本資料豐富完整，粉絲頁專屬圖示視覺設計活潑，但無法識別機關。粉絲頁設計之吉祥物或代言人增添貼近民眾之親切感，效果甚佳。累計粉絲人數佳，但粉絲週成長人數及成長動能均無，未來應多加設計可增加粉絲流量之各項社群活動。建議每日貼文可提升每日 1~3 則，惟目前粉絲參與度及互動狀況均過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。目前造訪一次之粉絲高達90%以上，粉絲黏著度過低，建議提升粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式佳，吸睛之主題或系列內容頗多，但仍應提升粉絲之黏著度及互動性。貼文規律性佳，貼文時段與互動情形搭配亦佳，建議可透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容呈現方面已初具經營成效，但在社群凝聚力及互動參與方面，仍有很大努力進步空間。未來可考慮多提供影片或直播之內容，並應強化對社群粉絲行為之分析與觀察，以調整貼文方向。未來應多設計提升粉絲互動參與之各項行銷活動或議題，以確實提升社群經營之成效。