

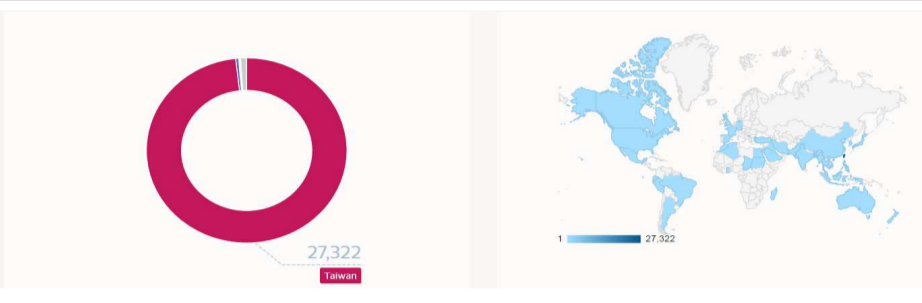
機關名稱	台灣中油股份有限公司	總分(滿分100)	54.9
粉絲頁名稱	台灣中油	檢測/追蹤日期	2017/5/19
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/%E5%8F%B0%E7%81%A3%E4%B8%AD%E6%B2%		

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.0	12.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	台灣中油	2	無法識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		3	可識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		4	視覺設計效果活潑·Banner更換頻率高(每季一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫不完整	3	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	粉絲頁名稱主題雖明確，但無法識別機關單位。封面之視覺呈現活潑，建議針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。另應加強機關簡介等相關資訊，使民眾更瞭解機關服務內容。			

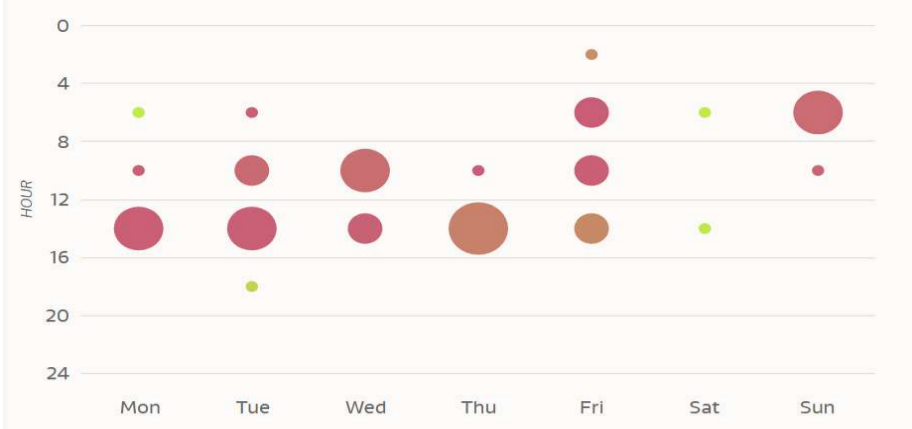
社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.7	10.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	28,036	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	1.30%	3	粉絲成長動能尚可 (成長率1%~2.99%)
建議	累計粉絲人數佳，雖粉絲近一週無成長人數，但成長動能尚可，未來應多加設計可增加粉絲流量之各項社群活動。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.4	13.6		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.3	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	2.5%	3	粉絲參與率尚可 (每篇貼文1.0%~2.99%)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	2.0%	3	貼文互動率尚可 (貼文互動率1.0%~2.99%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	回應比例不足20%	1	粉絲回應貼文狀況過低 (已處理留言比率不足20%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	一天以內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)

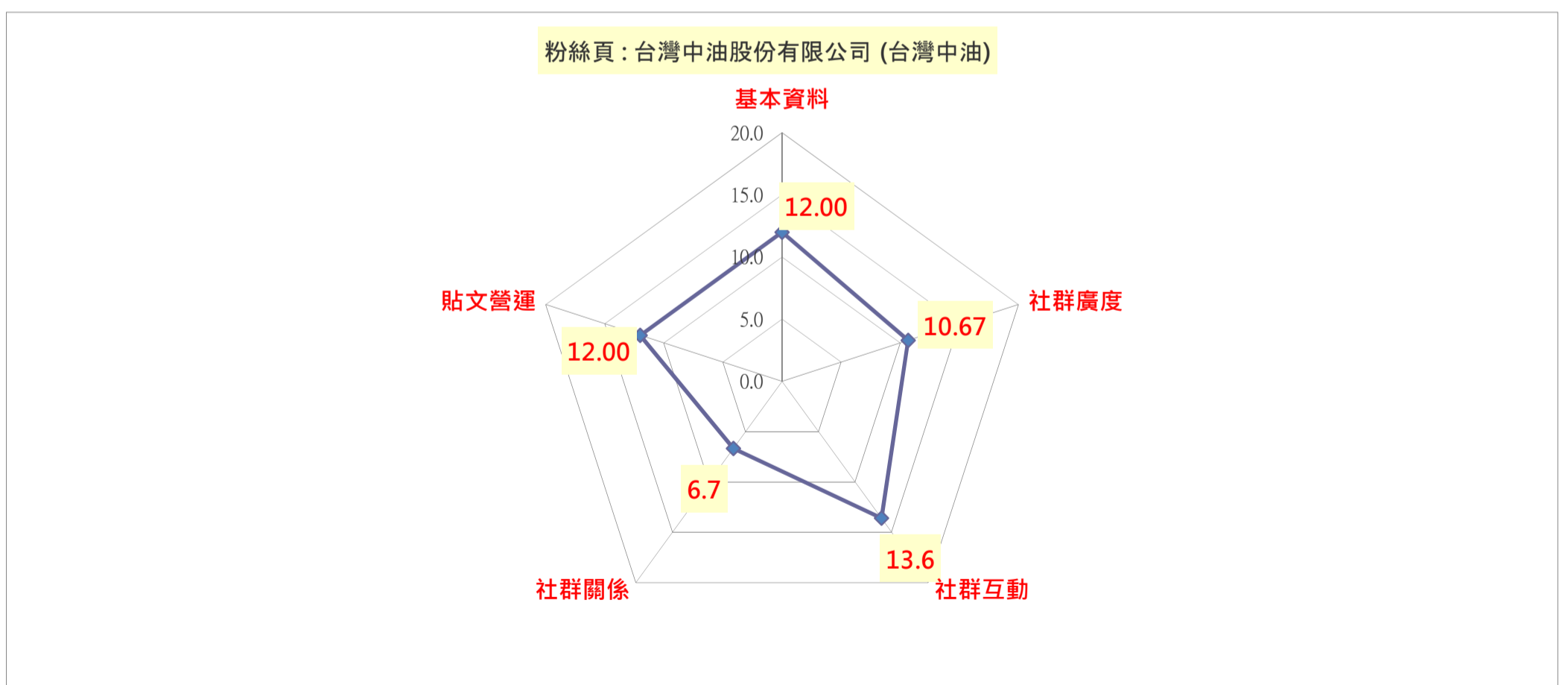
建議	建議每日貼文可提升每日 1~3 則，目前粉絲參與度及互動狀況尚可，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制；同時應增加粉絲留言回應比例。
----	---

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	1.7	6.7		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名	無		0	無活躍粉絲
粉絲分布與社群服務關連性			5	粉絲分布與社群服務關連性高(目標粉絲佔81%以上)
粉絲停留率	無		0	粉絲無黏著
建議	粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但無活躍粉絲，也無黏著度，未來應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)																																																														
	3.0	12.0																																																														
檢測項目	檢測結果		評分	備註																																																												
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳		4	圖文影片編排及整合度佳																																																												
效果最佳貼文			5	最佳貼文之粉絲互動佳(所有回應指標總數800以上)																																																												
貼文類型分析			2	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分(3種以下貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>31</td> <td>221</td> <td>152</td> <td>68</td> <td>446</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>4</td> <td>689</td> <td>381</td> <td>296</td> <td>1,378</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>35</td> <td>275</td> <td>178</td> <td>94</td> <td>547</td> </tr> </tbody> </table>		Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	0	0	0	0	0	Pictures	31	221	152	68	446	Links	0	0	0	0	0	Videos	4	689	381	296	1,378	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	35	275	178	94	547	5	貼文回應效果佳 善用各種媒體展現貼文(貼文類型至少3個+回應平均值500以上)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																											
Status	0	0	0	0	0																																																											
Pictures	31	221	152	68	446																																																											
Links	0	0	0	0	0																																																											
Videos	4	689	381	296	1,378																																																											
Offers	0	0	0	0	0																																																											
Music	0	0	0	0	0																																																											
Slideshows	0	0	0	0	0																																																											
Others	0	0	0	0	0																																																											
Total	35	275	178	94	547																																																											

每日貼文時段效果分析		1	貼文時段與互動情形搭配過低 (每週無時段效果佳)
常用字/熱標籤	幸福加油站、愛心加油站 #幸福加油站、#愛心加油站、#中油小編來贈禮	4	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度高
常轉載網站	無	0	無連結外部相關網站
建議	貼文呈現型式佳，吸睛之主題或系列內容頗多，建議可增加影片或與外部相關網站連結，增添貼文內容之多樣與豐富性。貼文雖具規律性，但貼文時段與互動情形搭配過低，建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。		

	等級(滿分5星)	分數(各分項滿分20)
基本資料	3.0	12.0
社群廣度	2.7	10.7
社群互動	3.4	13.6
社群關係	1.7	6.7
貼文營運	3.0	12.0
總平均	2.7	
總分		54.9



整體建議

粉絲頁名稱主題雖明確，但無法識別機關單位。封面之視覺呈現活潑，建議針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。另應加強機關簡介等相關資訊，使民眾更瞭解機關服務內容。累計粉絲人數佳，雖粉絲近一週無成長人數，但成長動能尚可，未來應多加設計可增加粉絲流量之各項社群活動。建議每日貼文可提升每日 1~3 則，目前粉絲參與度及互動狀況尚可，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制；同時應增加粉絲留言回應比例。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但無活躍粉絲，也無黏著度，未來應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式佳，吸睛之主題或系列內容頗多，建議可增加影片或與外部相關網站連結，增添貼文內容之多樣與豐富性。貼文雖具規律性，但貼文時段與互動情形搭配過低，建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容呈現方面已初具經營成效，但在社群凝聚力及互動參與方面，仍有努力進步空間。未來可考慮多提供影片或直播之內容，並應強化對社群粉絲行為之分析與觀察，以調整貼文方向。未來應多設計提升粉絲互動參與之各項行銷活動或議題，以確實提升社群經營之成效。