

機關名稱	國立歷史博物館	總分(滿分100)	46.7
粉絲頁名稱	國立歷史博物館 National Museum of History	檢測/追蹤日期	2017/5/24
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/TaipeiNMH/		

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.8	11.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	國立歷史博物館 National Museum of History	3	可識別機關單位名稱，但相對較無特色
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		1	無法識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		4	視覺設計效果活潑，Banner更換頻率高(每季一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫不完整	3	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	封面之視覺呈現具歷史博物館個別特色，建議仍可針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。粉絲頁專屬圖示視覺具個別特色，但無法識別機關。另應加強機關簡介等相關資訊，使民眾更瞭解機關服務內容。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	1.7	6.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	46,005	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.029%	0	粉絲成長無動能 (成長率0.1以下)
建議	累計粉絲人數佳，但均無粉絲週成長人數及粉絲成長動能，未來應多加設計可增加粉絲流量之各項社群活動。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	1.2	4.8		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.0	4	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.57 ~ 0.70)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.13%	1	粉絲參與率過低 (每日平均則數0.14 ~ 0.27)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	0.14%	1	貼文互動率過低 (貼文互動率0.1% ~ 0.49%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	幾無回應留言	0	幾無處理
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	幾無回應留言	0	超過14日以上回應

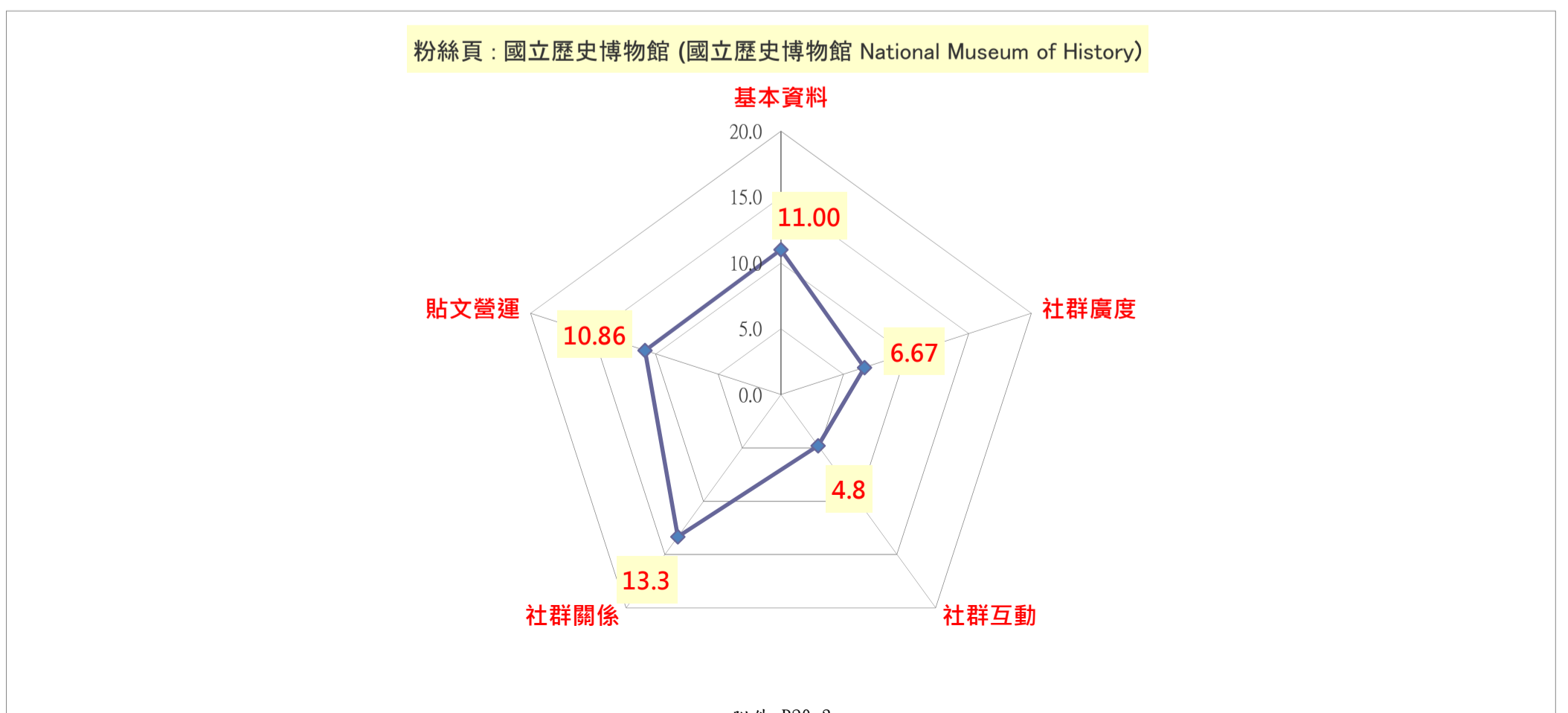
建議	建議每日貼文則數可再提升 1~3 則，目前粉絲參與度及互動狀況均過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制；同時也應加強粉絲留言回應機制。
----	--

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	3.3	13.3		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			5	粉絲分布與社群服務關連性高(目標粉絲佔81%以上)
粉絲停留率			2	粉絲黏著度偏低(粉絲重返佔21%~40%)
建議	粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但僅造訪一次之粉絲達60%以上，粉絲黏著度偏低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	2.7	10.9		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳		4	圖文影片編排及整合度佳
效果最佳貼文			2	最佳貼文之粉絲互動偏低(所有回應指標總數100~299)
貼文類型分析			3	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分(至少3種貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)

貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>24</td> <td>58</td> <td>11</td> <td>6.5</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>10</td> <td>13</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>20</td> <td>28</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>27</td> <td>54</td> <td>1.0</td> <td>5.7</td> <td>61</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	0	0	0	0	0	Pictures	24	58	11	6.5	69	Links	10	13	0	0	13	Videos	20	28	0	0	32	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	27	54	1.0	5.7	61	2	貼文回應次數偏低 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個或回應平均值51~99)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	0	0	0	0	0																																																										
Pictures	24	58	11	6.5	69																																																										
Links	10	13	0	0	13																																																										
Videos	20	28	0	0	32																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	27	54	1.0	5.7	61																																																										
每日貼文時段效果分析		2	貼文時段與互動情形搭配偏低 (每週至少1個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	【相思巴黎—館藏常玉展】、101.7教育廣播電臺「幸福聯合國·喜新戀舊會客室」、史博館★教育廣播電臺、518國際博物館日 #國立歷史博物館、#北藝大博物館所、#518國際博物館日	5	關鍵字與政策相關性高 #hashtag熱標籤使用度高																																																												
常轉載網站	cam.org.tw	1	與外部相關網站之連結過低 (與官網資訊相關連結至少1個)																																																												
建議	貼文呈現型式佳，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文規律性尚可，但貼文時段與互動情形搭配偏低，建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數(各分項滿分20)
基本資料	2.8	11.0
社群廣度	1.7	6.7
社群互動	1.2	4.8
社群關係	3.3	13.3
貼文營運	2.7	10.9
總平均	2.3	
總分		46.7



整體建議

封面之視覺呈現具歷史博物館個別特色，建議仍可針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。粉絲頁專屬圖示視覺具個別特色，但無法識別機關。另應加強機關簡介等相關資訊，使民眾更瞭解機關服務內容。累計粉絲人數佳，但均無粉絲週成長人數及粉絲成長動能，未來應多加設計可增加粉絲流量之各項社群活動。建議每日貼文則數可再提升 1~3 則，目前粉絲參與度及互動狀況均過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制；同時也應加強粉絲留言回應機制。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但僅造訪一次之粉絲達60%以上，粉絲黏著度偏低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式佳，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文規律性尚可，但貼文時段與互動情形搭配偏低，建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁貼文內容呈現效果佳，規律性亦佳，但在粉絲互動參與及互動方面，仍有進步空間。未來再增加社群凝聚力及認同感方面，是本粉絲頁值得注意及加強之處。