

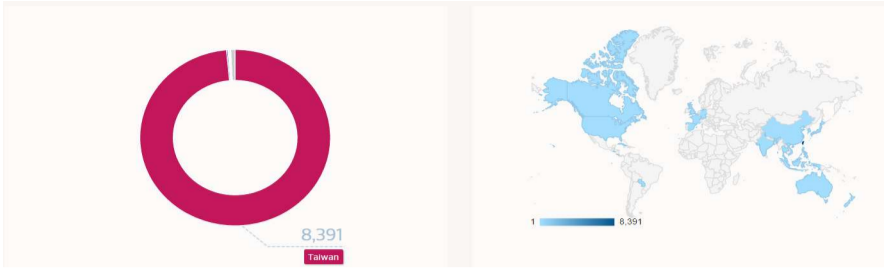
機關名稱	林務局	總分(滿分100)	61.8
粉絲頁名稱	森活情報站	檢測/追蹤日期	2017/6/12
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/twforest/		

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.5	10.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	森活情報站	2	無法識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		1	無法識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		4	視覺設計效果活潑·Banner更換頻率高(每季一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫不完整	3	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	封面及視覺呈現活潑，建議針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。另建議修調粉絲專頁名稱及專屬代表圖示，使民眾易於識別機關單位；同時增修機關簡介資料，俾利民眾瞭解機關服務內容。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.7	10.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	8,900	4	粉絲累計人數較佳 (累計人數7001~10,000)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	4.00%	4	粉絲成長動能佳 (成長率3%~4.99%)
建議	累計粉絲人數佳，雖粉絲人數近一週無成長，但平均成長動能佳，顯示社群經營已初具成效，未來可多加設計增加粉絲流量之各項社群活動。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	4.2	16.8		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	3.5	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	6.80%	5	粉絲參與率佳 (每篇貼文5.0%以上)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	1.90%	3	貼文互動率尚可 (貼文互動率1.0%~2.99%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	平均留言回應比例約50%	3	粉絲回應貼文狀況尚可 (已處理留言比率41%~60%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	平均數小時內回應	5	留言回應速度佳 (1日內回應)
建議	目前每日貼文則數佳，粉絲參與度佳，且貼文互動率尚可，社群經營具相當成效。建議未來可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動；同時也應加強回應粉絲留言。			

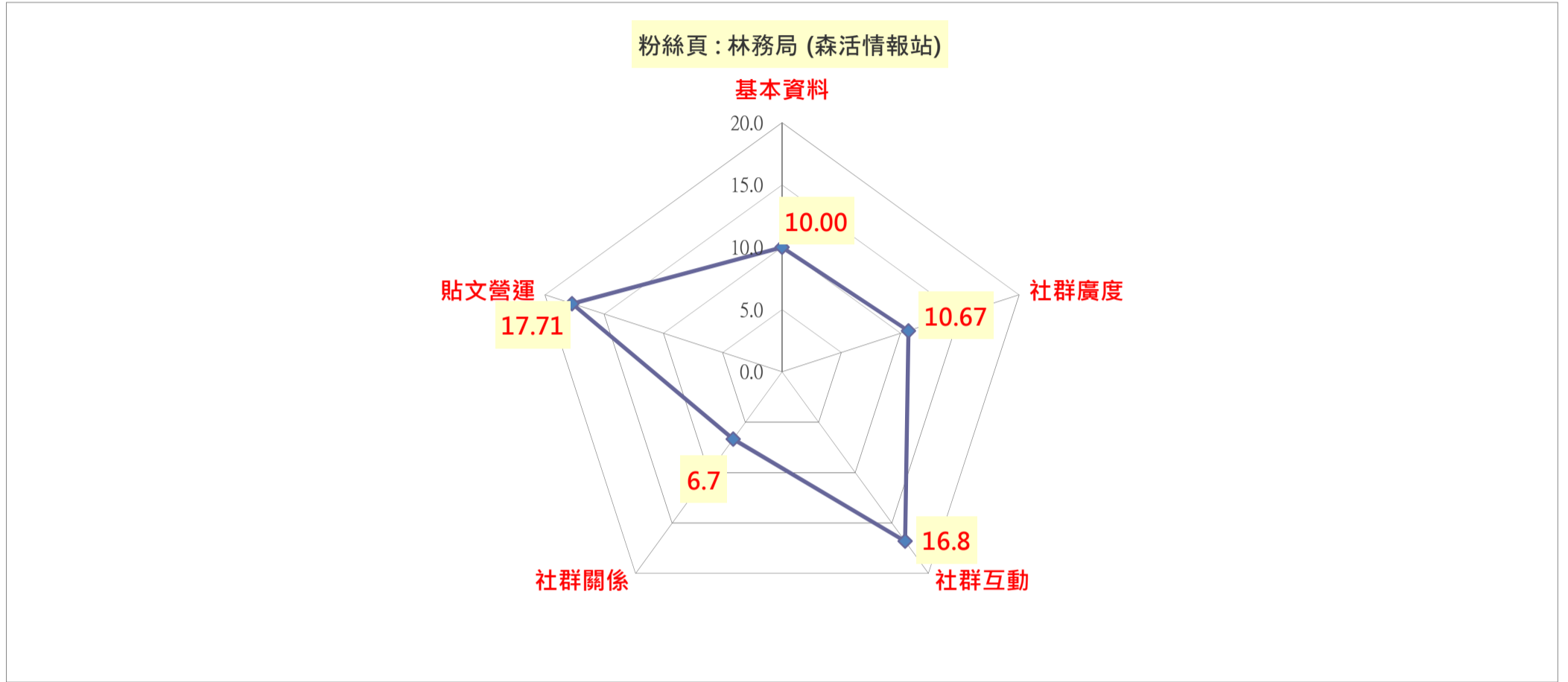
社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)
	1.7	6.7

檢測項目	檢測結果	評分	備註
活躍粉絲排名	無	0	無活躍粉絲
粉絲分布與社群服務關連性		5	粉絲分布與社群服務關連性高 (目標粉絲佔81%以上)
粉絲停留率	無	0	粉絲無黏著度 (粉絲重返佔41%~60%)
建議	粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但無活躍粉絲，也無黏著度，未來應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。		

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)																																																														
	4.4	17.7	檢測項目	備註																																																												
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳		4	圖文影片編排及整合度佳																																																												
效果最佳貼文			4	最佳貼文之粉絲互動佳 (所有回應指標總數500~799)																																																												
貼文類型分析			5	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (3種以下貼文類型 + 至少3種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table border="1" data-bbox="533 1733 1360 2041"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>∅ Total Interactions / Post</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>1.0</td> <td>55</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>46</td> <td>109</td> <td>0.7</td> <td>7.3</td> <td>121</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>38</td> <td>158</td> <td>1.6</td> <td>15</td> <td>187</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>14</td> <td>162</td> <td>1.6</td> <td>22</td> <td>197</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>99</td> <td>135</td> <td>1.2</td> <td>12</td> <td>148</td> </tr> </tbody> </table>		Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	∅ Total Interactions / Post	Status	1.0	55	0	0	55	Pictures	46	109	0.7	7.3	121	Links	38	158	1.6	15	187	Videos	14	162	1.6	22	197	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	99	135	1.2	12	148	3	貼文回應效果尚可 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個+回應平均值101~299)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	∅ Total Interactions / Post																																																											
Status	1.0	55	0	0	55																																																											
Pictures	46	109	0.7	7.3	121																																																											
Links	38	158	1.6	15	187																																																											
Videos	14	162	1.6	22	197																																																											
Offers	0	0	0	0	0																																																											
Music	0	0	0	0	0																																																											
Slideshows	0	0	0	0	0																																																											
Others	0	0	0	0	0																																																											
Total	99	135	1.2	12	148																																																											
每日貼文時段效果分析			5	貼文時段與互動情形搭配效果佳 (每週至少4個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	林務局流域綜合治理專區、0800-000930 (您您您救山林)、朝向與部落共創雙贏繼續努力、森林產業與保育：森林生態系服務面面觀 #朝向與部落共創雙贏繼續努力、#沒有買賣就沒有盜伐、#帽子山步道、#現場研擬防盜策略、#森林嘉年華		5	關鍵字與政策相關性高 #hashtag熱標籤使用度高																																																												
常轉載網站	chinatimes.com pansci.asia forest.gov.tw ctweekly.chinatimes.com pics.ee		5	與外部相關網站之連結佳 (與官網資訊相關連結點至少5個)																																																												

建議	貼文呈現型式及整合度佳，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以提升粉絲之黏著度。貼文具規律性，且貼文時段與互動搭配佳，值得嘉許。建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的内容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。
----	--

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	2.5	10.0
社群廣度	2.7	10.7
社群互動	4.2	16.8
社群關係	1.7	6.7
貼文營運	4.4	17.7
總平均	3.1	
總分		61.8



整體建議

封面及視覺呈現活潑，建議針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。另建議修調粉絲專頁名稱及專屬代表圖示，使民眾易於識別機關單位；同時增修機關簡介資料，俾利民眾瞭解機關服務內容。累計粉絲人數佳，雖粉絲人數近一週無成長，但平均成長動能佳，顯示社群經營已初具成效，未來可多加設計增加粉絲流量之各項社群活動。目前每日貼文則數佳，粉絲參與度佳，且貼文互動率尚可，社群經營具相當成效。建議未來可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動；同時也應加強回應粉絲留言。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但無活躍粉絲，也無黏著度，未來應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式及整合度佳，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以提升粉絲之黏著度。貼文具規律性，且貼文時段與互動搭配佳，值得嘉許。建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的内容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁累計粉絲數雖非很多，但貼文內容非常豐富且活潑，且粉絲參與及互動狀況均佳，顯見社群經營已有成效，值得嘉許。惟社群黏著度方面若能再多加經營，定可創造更好的社群經營成效。