

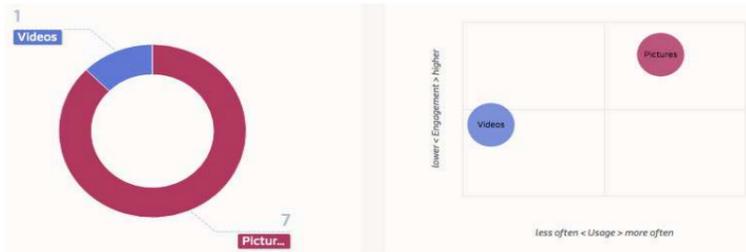
機關名稱	花蓮縣	總分(滿分100)	52.1
粉絲頁名稱	花蓮縣政府		
粉絲頁網址	<a href="https://www.facebook.com/hlgov/">https://www.facebook.com/hlgov/</a>	檢測/追蹤日期	2017/4/4 2017/5/31

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.5	10.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	花蓮縣政府	3	可識別機關單位名稱，但相對較無特色
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		3	可識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		1	幾乎無更換Banner (一年以上未更換)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫內容尚可	3	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	基本資料完整度尚可，封面及視覺呈現尚可，若能再針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，可更增添特色並貼近民眾之親切感。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.3	9.3		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	166,363	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.7%	2	粉絲成長動能偏低 (成長率0.5~0.99%)
建議	累計粉絲人數極佳，但幾乎無成長，未來應多加設計可增加粉絲流量之各項社群活動。			

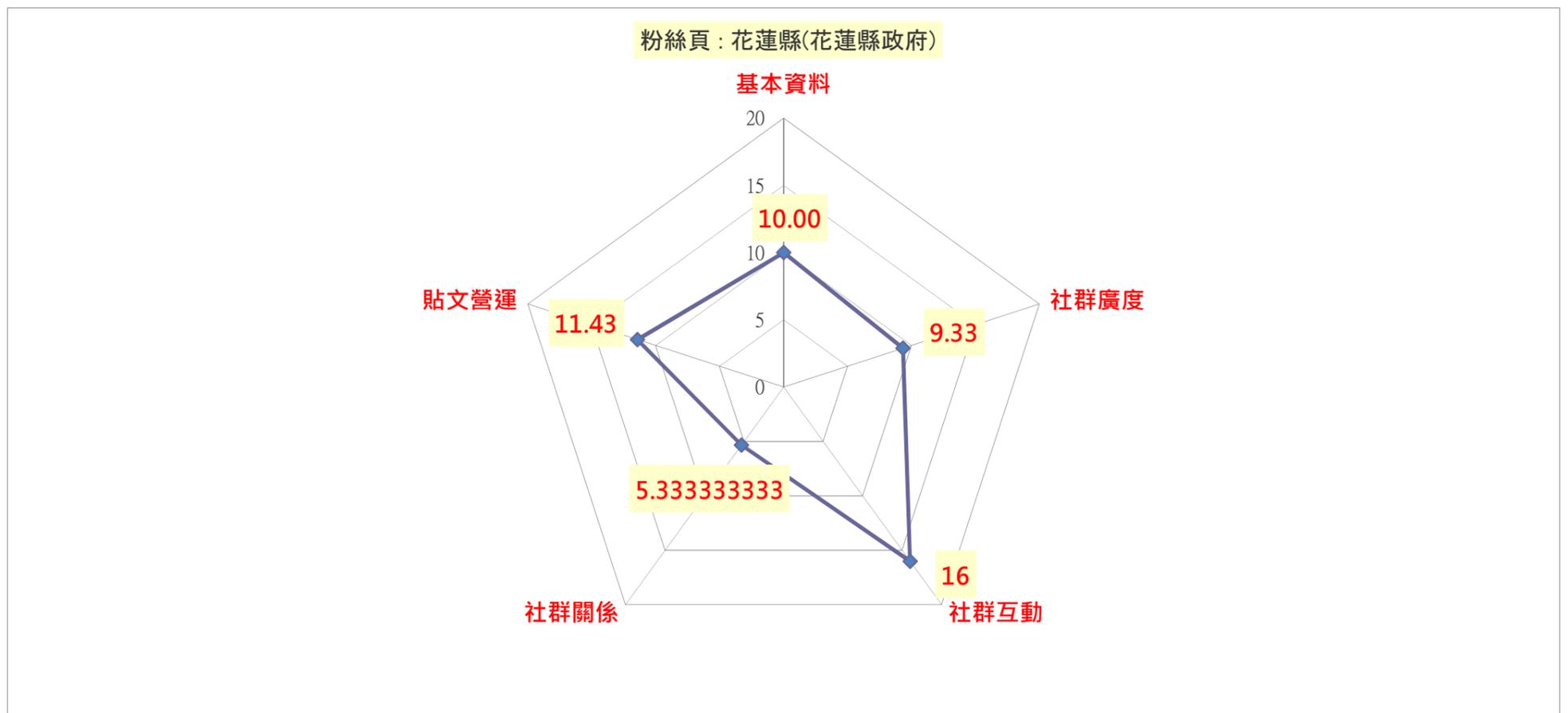
社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	4.0	16.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	0.3	2	每日平均貼文數偏低 (每日平均則數0.28~0.41)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	1.3%	3	粉絲參與率尚可 (每篇貼文1.0%~2.99%)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	5%	5	貼文互動率佳 (貼文互動率5.0%以上)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	佳	5	粉絲回應貼文狀況佳 (已處理留言比率81%以上)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	幾小時內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)
建議	建議每日貼文則數可再提升至1~3則，但目前粉絲參與度及互動狀況狀況佳，在社群經營方面已顯示出凝聚力及經營成效。			

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)			
	1.3	5.3	檢測項目	檢測結果	評分
活躍粉絲排名	無		0	無活躍粉絲	
粉絲分布與社群服務關連性			4	粉絲分布與社群服務關連性高(目標粉絲佔61%~80%以上)	
粉絲停留率	無		0	粉絲無黏著度	
建議	粉絲黏著度尚可，未來可多強化粉絲頁貼文之內容吸引力。				

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)																																																															
	2.9	11.4	檢測項目	檢測結果	評分	備註																																																											
圖文內容編排	圖文整合與編排設計尚可		3	圖文影片編排及整合度尚可																																																													
效果最佳貼文			5	最佳貼文之粉絲互動佳(所有回應指標總數800以上)																																																													
貼文類型分析			2	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分(3種以下貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)																																																													
貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>7.0</td> <td>15,606</td> <td>158</td> <td>298</td> <td>16,260</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>1.0</td> <td>6,224</td> <td>295</td> <td>1,513</td> <td>8,200</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>8.0</b></td> <td><b>14,433</b></td> <td><b>175</b></td> <td><b>450</b></td> <td><b>15,058</b></td> </tr> </tbody> </table>		Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	0	0	0	0	0	Pictures	7.0	15,606	158	298	16,260	Links	0	0	0	0	0	Videos	1.0	6,224	295	1,513	8,200	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	<b>Total</b>	<b>8.0</b>	<b>14,433</b>	<b>175</b>	<b>450</b>	<b>15,058</b>	5	貼文回應效果佳 善用各種媒體展現貼文(貼文類型至少3個+回應平均值500以上)	
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																												
Status	0	0	0	0	0																																																												
Pictures	7.0	15,606	158	298	16,260																																																												
Links	0	0	0	0	0																																																												
Videos	1.0	6,224	295	1,513	8,200																																																												
Offers	0	0	0	0	0																																																												
Music	0	0	0	0	0																																																												
Slideshows	0	0	0	0	0																																																												
Others	0	0	0	0	0																																																												
<b>Total</b>	<b>8.0</b>	<b>14,433</b>	<b>175</b>	<b>450</b>	<b>15,058</b>																																																												
每日貼文時段效果分析			1	貼文時段與互動情形搭配過低(每週無時段效果佳)																																																													

常用字/熱標籤	花蓮、香港好近、火金姑打鐵 #香港 #多動多健康 #火金姑打鐵 #大家想要什麼樣的伴手禮呢	4	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度高
常轉載網站	無	0	無連結外部相關網站
建議	貼文呈現型式及整合度尚可，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以提升粉絲之黏著度。貼文規律性不足，則數過低，圖文編排呈現效果仍有很大進步空間，較缺乏系列主題式之規劃。建議可透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。		

	等級(滿分5星)	分數(各分項滿分20)
基本資料	2.5	10.0
社群廣度	2.3	9.3
社群互動	4.0	16.0
社群關係	1.3	5.3
貼文營運	2.9	11.4
總平均	2.6	
總分		52.1



**整體建議**

基本資料完整度尚可，封面及視覺呈現尚可，若能再針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，可更增添特色並貼近民眾之親切感。累計粉絲人數極佳，但幾乎無成長，未來應多加設計可增加粉絲流量之各項社群活動。建議每日貼文則數可再提升至 1~3 則，但目前粉絲參與度及互動狀況狀況佳，在社群經營方面已顯示出凝聚力及經營成效。粉絲黏著度尚可，未來可多強化粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式及整合度尚可，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以提升粉絲之黏著度。貼文規律性不足，則數過低，圖文編排呈現效果仍有很大進步空間，較缺乏系列主題式之規劃。建議可透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

本粉絲頁累計粉絲人數佳，但成長動能實在過低，應盡速舉辦刺激粉絲成長之行銷活動。在貼文內容方面，缺乏系列性之規劃，未來應以主題式規劃貼文內容，並以排程貼文規率貼文，始可有效提升粉絲黏著度。未來亦可多透過在地文化特色之優勢，強化粉絲之社群凝聚力及認同感。