

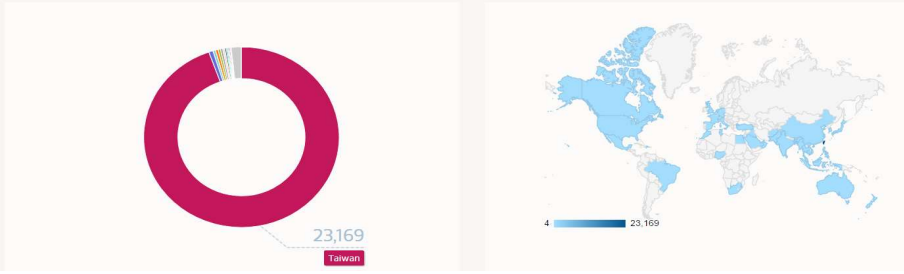
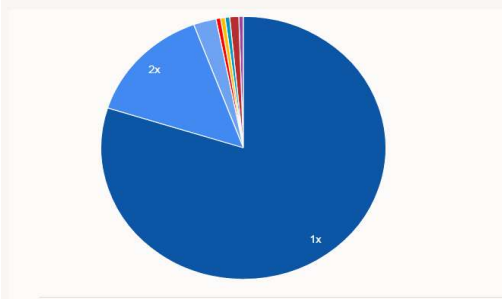
機關名稱	台東縣	總分(滿分100)	55.0
粉絲頁名稱	黃健庭		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/%E9%BB%83%E5%81%A5%E5%BA%AD-37379526	檢測/追蹤日期	2017/6/8

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.0	8.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	黃健庭	2	無法識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		1	無法識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		4	視覺設計效果活潑・Banner更換頻率高(每季一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫不完整	1	增加方便性或親和性之內容 (如：位置地圖) 營業時間：應含平日或假日之 上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯 絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組 織簡介
建議	封面之視覺呈現活潑，但粉絲專頁的名稱與專屬代表圖示不易識別機關單位。粉絲專頁雖是個人專頁，但因代表地方縣市政府，建議仍應能識別機關單位。另應加強機關簡介等相關資訊，使民眾更瞭解機關服務內容。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.0	8.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	24,622	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.29%	1	粉絲成長動能過低 (成長率0.1% ~ 0.49%)
建議	粉絲人數雖高，但粉絲無週成長人數，且成長動能過低，宜多加注意社群經營之成效。建議未來多加設計可增加粉絲互動參與之各項社群活動。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.6	14.4		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.2	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71 ~ 1.5)
參與率 (Engamement)	每篇貼文粉絲回應的比率	3.50%	4	粉絲參與率佳 (每篇貼文3.0% ~ 4.99%)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	2.90%	3	貼文互動率尚可 (貼文互動率1.0% ~ 2.99%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	留言很少回應	1	粉絲回應貼文狀況過低 (已處理留言比率不足20%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	平均數小時內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)

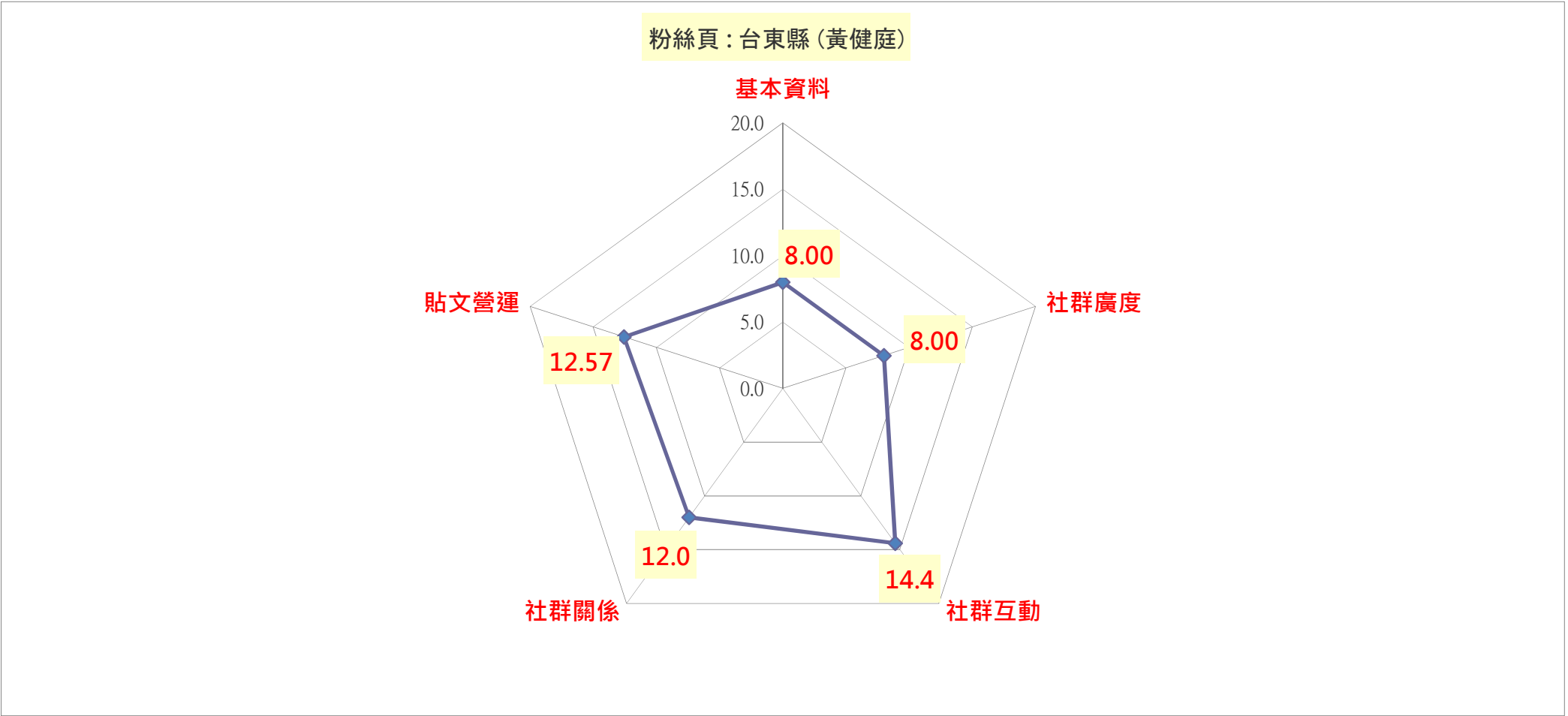
建議	目前粉絲參與度佳，且貼文互動狀況尚可，顯見社群經營已有成效。建議每日貼文則數可再提升至 1~3 則，並透過多舉辦小型社群行銷來強化社群互動經營機制。另應強化粉絲留言回覆機制，以提高與粉絲的互動程度。
----	---

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.0	12.0		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名			2	活躍粉絲排名11~30人
粉絲分布與社群服務關連性			5	粉絲分布與社群服務關連性高 (目標粉絲佔81%以上)
粉絲停留率			2	粉絲黏著度偏低 (粉絲重返佔21% ~ 40%)
建議	粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前僅造訪一次之粉絲超過 70%，粉絲黏著度偏低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.1	12.6		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳		4	圖文影片編排及整合性佳
效果最佳貼文			5	最佳貼文之粉絲互動佳 (所有回應指標總數800以上)
貼文類型分析			3	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)

貼文類型效果分析	<table><tr><td>Type</td><td>Total</td><td>Avg. Likes</td><td>Avg. Comments</td><td>Avg. Shares</td><td>@ Total Interactions / Post</td></tr><tr><td>Status</td><td>10</td><td>404</td><td>22</td><td>47</td><td>489</td></tr><tr><td>Pictures</td><td>20</td><td>855</td><td>8.5</td><td>21</td><td>894</td></tr><tr><td>Links</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Videos</td><td>13</td><td>411</td><td>8.1</td><td>30</td><td>457</td></tr><tr><td>Offers</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Music</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Slideshows</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Others</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Total</td><td>34</td><td>672</td><td>8.7</td><td>25</td><td>706</td></tr></table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	@ Total Interactions / Post	Status	10	404	22	47	489	Pictures	20	855	8.5	21	894	Links	0	0	0	0	0	Videos	13	411	8.1	30	457	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	34	672	8.7	25	706	5	貼文回應效果佳 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個+回應平均值500以上)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	@ Total Interactions / Post																																																										
Status	10	404	22	47	489																																																										
Pictures	20	855	8.5	21	894																																																										
Links	0	0	0	0	0																																																										
Videos	13	411	8.1	30	457																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	34	672	8.7	25	706																																																										
每日貼文時段效果分析		2	貼文時段與互動情形搭配偏低 (每週至少1個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	台東縣議會第18屆第5次定期會縣長施政報告—強化文教社福公共安全、台東縣議會第18屆第5次定期會縣長施政報告—預算滿檔推動基礎建設、Gaya、台東縣議會第18屆第5次定期會縣長施政報告—多元計畫翻轉南迴鄉鎮 無使用 #hashtag熱標籤	3	關鍵字與政策相關性高 無使用 #hashtag熱標籤																																																												
常轉載網站	無	0	無連結外部相關網站																																																												
建議	貼文呈現型式佳，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文規律性尚可，但貼文時段與互動搭配效果偏低，同時較缺乏系列主題式之規劃。建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	2.0	8.0
社群廣度	2.0	8.0
社群互動	3.6	14.4
社群關係	3.0	12.0
貼文營運	3.1	12.6
總平均	2.7	55.0
總分		



整體建議

封面之視覺呈現活潑，但粉絲專頁的名稱與專屬代表圖示不易識別機關單位。粉絲專頁雖是個人專頁，但因代表地方縣市政府，建議仍應能識別機關單位。另應加強機關簡介等相關資訊，使民眾更瞭解機關服務內容。粉絲人數雖高，但粉絲無週成長人數，且成長動能過低，宜多加注意社群經營之成效。建議未來多加設計可增加粉絲互動參與之各項社群活動。目前粉絲參與度佳，且貼文互動狀況尚可，顯見社群經營已有成效。建議每日貼文則數可再提升至 1~3 則，並透過多舉辦小型社群行銷來強化社群互動經營機制。另應強化粉絲留言回覆機制，以提高與粉絲的互動程度。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前僅造訪一次之粉絲超過 70%，粉絲黏著度偏低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式佳，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文規律性尚可，但貼文時段與互動搭配效果偏低，同時較缺乏系列主題式之規劃。建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁累計粉絲人數佳，且粉絲參與度和貼文互動狀況均佳，顯見社群經營已具成效，但粉絲成長動能過低，應多加注意提升粉絲成長動能之機制。貼文內容方面，未來可以主題式規劃貼文內容。可多舉辦網路社群行銷活動，以有效提升粉絲之參與感及黏著度。