

機關名稱	金門縣	總分(滿分100)	56.7
粉絲頁名稱	樂遊金門		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/kinmentour/	檢測/追蹤日期	2017/4/4 2017/5/31

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.5	14.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	樂遊金門	5	成功塑造精神與價值主張 可識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		4	可識別機關單位 吉祥物或代言人之設計更具親切感 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		1	幾乎無更換Banner (一年以上未更換)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	4	以下四種資訊備齊外，另主動增加方便性或親和性之內容(如：位置地圖) 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	基本資料完整，封面及視覺呈現活潑，若能再針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，可更增添貼近民眾之親切感。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	1.7	6.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	215,580	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.08%	0	粉絲成長無動能 (成長率0.1以下)
建議	累計粉絲人數佳，但幾乎無成長，未來應多加設計可增加粉絲流量之各項社群活動。			

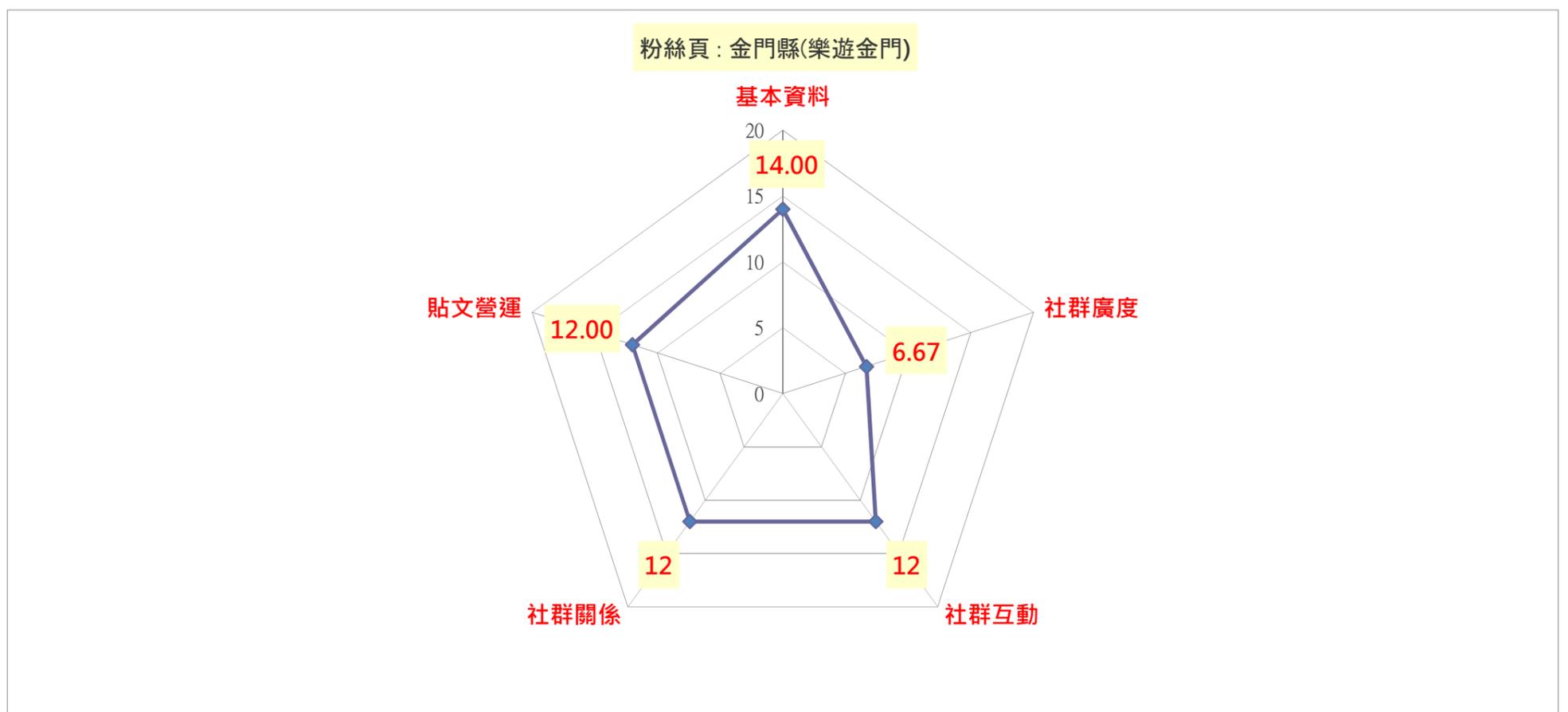
社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.0	12.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	0.8	5	每日平均貼文數偏低 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.3%	1	粉絲參與率過低 (每篇貼文0.1%~0.49%)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	0.4%	1	粉絲參與率過低 (每篇貼文0.1%~0.49%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	尚可	3	粉絲回應貼文狀況尚可 (已處理留言比率41%~60%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	一天之內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)
建議	貼文則數偏低，建議每日貼文則數可再提升至1~3則。目前粉絲參與度及互動狀況亦過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。			

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.0	12.0		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			4	粉絲分布與社群服務關連性高(目標粉絲佔61%~80%以上)
粉絲停留率			2	粉絲黏著度偏低(粉絲重返佔21%~40%)
建議	<p>粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前僅造訪一次之粉絲居多，粉絲黏著度過低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。</p>			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)																																																														
	3.0	12.0																																																														
檢測項目	檢測結果		評分	備註																																																												
圖文內容編排	圖文整合與編排設計尚可		3	圖文影片編排及整合度尚可																																																												
效果最佳貼文			5	最佳貼文之粉絲互動佳(所有回應指標總數800以上)																																																												
貼文類型分析			4	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分(至少3種貼文類型 + 至少2種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>1.0</td> <td>137</td> <td>0</td> <td>7.0</td> <td>144</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>4.0</td> <td>607</td> <td>3.0</td> <td>109</td> <td>719</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>2.0</td> <td>1,294</td> <td>20</td> <td>196</td> <td>1,510</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>7.0</td> <td>736</td> <td>7.3</td> <td>119</td> <td>862</td> </tr> </tbody> </table>		Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	1.0	137	0	7.0	144	Pictures	4.0	607	3.0	109	719	Links	0	0	0	0	0	Videos	2.0	1,294	20	196	1,510	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	7.0	736	7.3	119	862	4	貼文回應效果佳 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個+回應平均值301~499)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																											
Status	1.0	137	0	7.0	144																																																											
Pictures	4.0	607	3.0	109	719																																																											
Links	0	0	0	0	0																																																											
Videos	2.0	1,294	20	196	1,510																																																											
Offers	0	0	0	0	0																																																											
Music	0	0	0	0	0																																																											
Slideshows	0	0	0	0	0																																																											
Others	0	0	0	0	0																																																											
Total	7.0	736	7.3	119	862																																																											

每日貼文時段效果分析		1	貼文時段與互動情形搭配過低 (每週無時段效果佳)
常用字/熱標籤	樂遊金門、旅行應援團、金城今晨 #樂遊金門 #2017金門平安祈福季保生大帝五保庇遶境活動 #2017金門迎城隍	4	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度高
常轉載網站	無	0	無連結外部相關網站
建議	貼文呈現型式尚可，內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文規律性不足，建議可透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。		

	等級(滿分5星)	分數(各分項滿分20)
基本資料	3.5	14.0
社群廣度	1.7	6.7
社群互動	3.0	12.0
社群關係	3.0	12.0
貼文營運	3.0	12.0
總平均	2.8	
總分		56.7



整體建議	基本資料完整，封面及視覺呈現活潑，若能再針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，可更增添貼近民眾之親切感。累計粉絲人數佳，但幾乎無成長，未來應多加設計可增加粉絲流量之各項社群活動。貼文則數偏低，建議每日貼文則數可再提升至 1~3 則。目前粉絲參與度及互動狀況亦過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前僅造訪一次之粉絲居欸，粉絲黏著度過低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式尚可，內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文規律性不足，建議可透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。
-------------	--

本粉絲頁累計粉絲人數佳，但成長動能實在過低，應盡速舉辦刺激粉絲成長之行銷活動。在貼文內容方面，缺乏系列性之規劃，未來應以主題式規劃貼文內容，並以排程貼文規率貼文，始可有效提升粉絲黏著度。未來可多透過在地文化特色之優勢，強化粉絲之社群凝聚力及認同感。