

機關名稱	基隆市	總分(滿分100)	68.0
粉絲頁名稱	基隆旅遊網		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/klcgfans/	檢測/追蹤日期	2017/5/8

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	4.3	17.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	基隆旅遊網	4	可識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		4	可識別機關單位 搭配封面設計可呈現整體意象 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		5	Banner設計風格獨特，能依節 日或活動更換 視覺設計效果活潑，且更換頻 率高(每季一次以上)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯 絡資訊等內容	資料填寫完整	4	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之 上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯 絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組 織簡介
建議	封面之視覺呈現活潑，建議針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。			

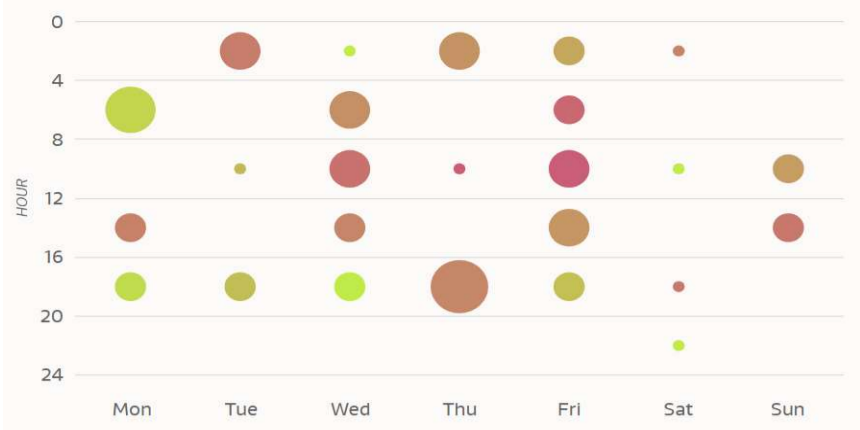
社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.3	13.3		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	20,338	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	405	3	粉絲週成長人數尚可 (粉絲週成長人數101~500)
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.60%	2	粉絲成長動能偏低 (成長率0.5%~0.99%)
建議	累計粉絲人數佳，粉絲週成長人數尚可，但成長動能偏低，宜多加注意社群經營之成效。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.6	14.4		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.9	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.98%	2	粉絲參與率偏低 (每篇貼文0.5%~0.99%)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的 比率	0.51%	2	貼文互動率偏低 (貼文互動率0.5%~0.99%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	回應比率約佔70%	4	粉絲回應貼文狀況佳 (已處理留言比率61%~80%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	平均數小時內回應	5	留言回應速度佳 (1日內回應)

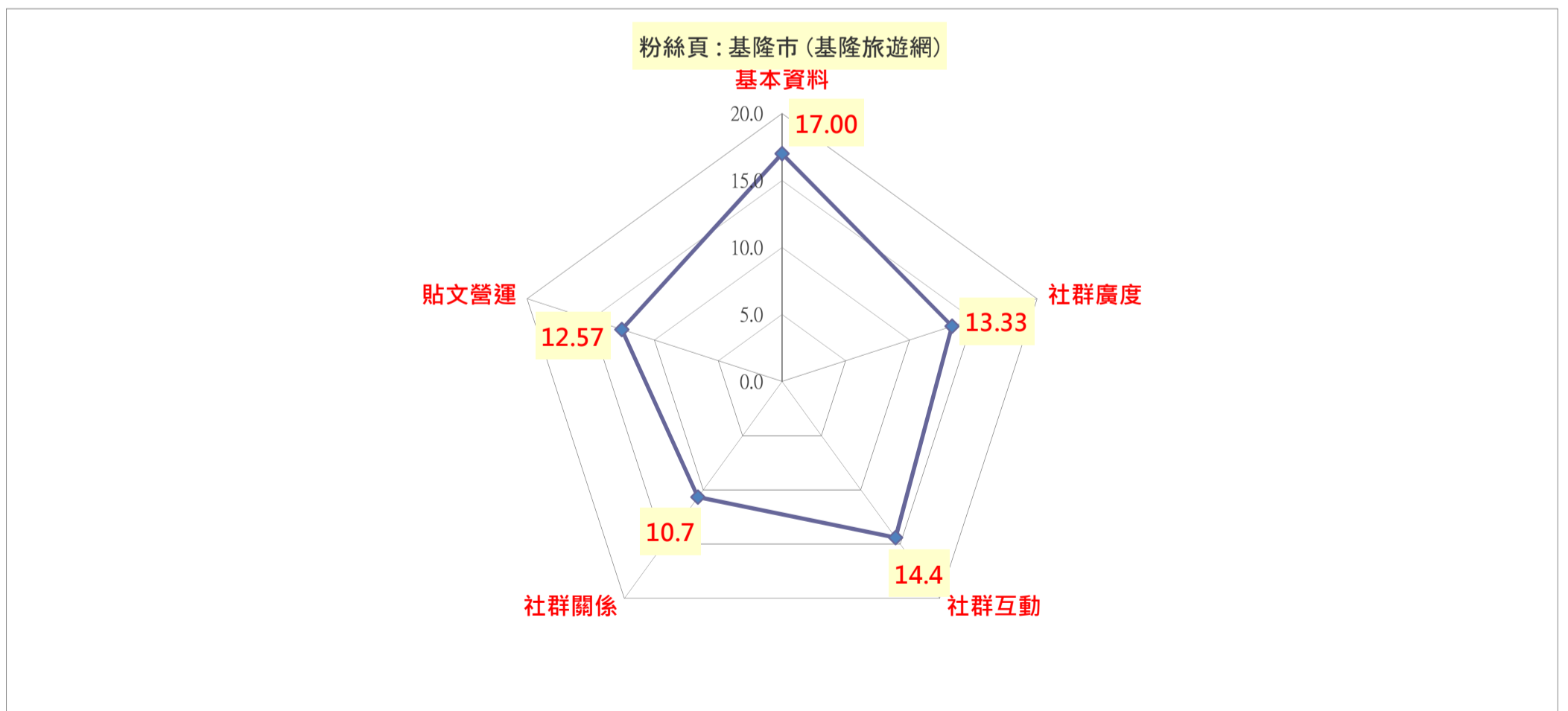
建議	建議每日貼文則數可再提升 1~3 則，粉絲參與度及互動狀況尚有進步空間，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。
----	--

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	2.7	10.7		
檢測項目	檢測結果			
活躍粉絲排名			2	活躍粉絲排名11~30人
粉絲分布與社群服務關連性			5	粉絲分布與社群服務關連性高(目標粉絲佔81%以上)
粉絲停留率			1	粉絲黏著度過低(粉絲重返佔20%以下)
建議	粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前僅造訪一次之粉絲超過 80%，粉絲黏著度過低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註																																																												
	3.1	12.6																																																														
檢測項目	檢測結果																																																															
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳、經常特別設計與主題相符之圖片		5	圖文影片編排及整合性佳 特別設計與主題相符之圖片																																																												
效果最佳貼文			3	最佳貼文之粉絲互動尚可 所有回應指標總數300~499)																																																												
貼文類型分析			3	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>41</td> <td>76</td> <td>1.4</td> <td>5.4</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>2.0</td> <td>215</td> <td>1.5</td> <td>36</td> <td>256</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>11</td> <td>118</td> <td>2.9</td> <td>12</td> <td>137</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>54</td> <td>90</td> <td>1.7</td> <td>7.9</td> <td>99</td> </tr> </tbody> </table>		Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	0	0	0	0	0	Pictures	41	76	1.4	5.4	85	Links	2.0	215	1.5	36	256	Videos	11	118	2.9	12	137	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	54	90	1.7	7.9	99	2	貼文回應次數偏低 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個或回應平均值51~99)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																											
Status	0	0	0	0	0																																																											
Pictures	41	76	1.4	5.4	85																																																											
Links	2.0	215	1.5	36	256																																																											
Videos	11	118	2.9	12	137																																																											
Offers	0	0	0	0	0																																																											
Music	0	0	0	0	0																																																											
Slideshows	0	0	0	0	0																																																											
Others	0	0	0	0	0																																																											
Total	54	90	1.7	7.9	99																																																											

每日貼文時段效果分析		4	貼文時段與互動情形搭配佳 (每週至少3個時段效果佳)
常用字/熱標籤	千禧輪(CELEBRITY 主辦單位:基隆市文化局、Princess、鑽石公主號 遠眺八斗子車站 #2017基隆智慧節電	3	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度低
常轉載網站	keelungfarm.tw news.knowing.asia	2	與外部相關網站之連結偏低 (與官網資訊相關連結點至少2個)
建議	貼文呈現型式佳，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文有規律性，貼文時段搭配粉絲互動佳，建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。		

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	4.3	17.0
社群廣度	3.3	13.3
社群互動	3.6	14.4
社群關係	2.7	10.7
貼文營運	3.1	12.6
總平均	3.4	
總分		68.0



整體建議

封面之視覺呈現活潑，建議針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。累計粉絲人數佳，粉絲週成長人數尚可，但成長動能偏低，宜多加注意社群經營之成效。建議每日貼文則數可再提升 1~3 則，粉絲參與度及互動狀況尚有進步空間，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前僅造訪一次之粉絲超過 80%，粉絲黏著度過低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式佳，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文有規律性，貼文時段搭配粉絲互動佳，建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁累計粉絲人數佳，但成長動能偏低，且粉絲黏著度過低，建議可舉辦刺激粉絲成長之行銷活動。在貼文內容方面，缺乏系列性之規劃，未來應以主題式規劃貼文內容，並以排程規律貼文。未來可透過在地文化特色之優勢，強化粉絲之社群凝聚力及認同感。