

機關名稱	新竹市	總分(滿分100)	65.0
粉絲頁名稱	新竹市新鮮事	檢測/追蹤日期	2017/6/8
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/hsinchunew/		

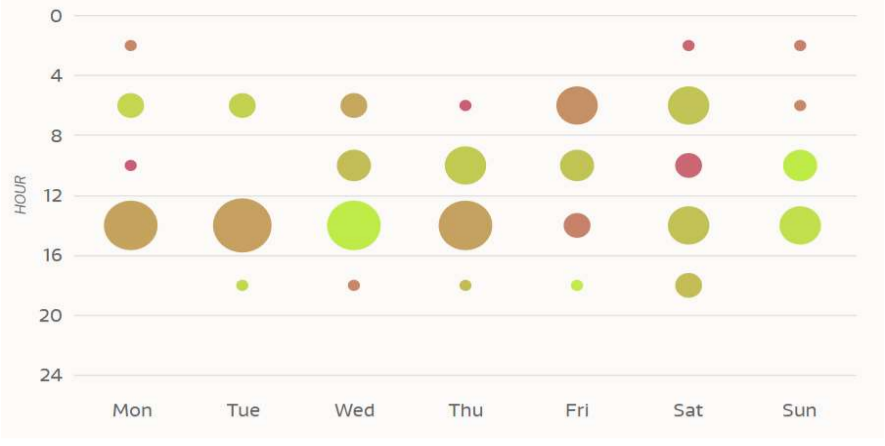
基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.5	14.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	新竹市新鮮事	4	可識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		3	可識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		5	Banner設計風格獨特，能依節 日或活動更換 視覺設計效果活潑，且更換頻 率高(每季一次以上)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯 絡資訊等內容	資料填寫不完整	2	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之 上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯 絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組 織簡介
建議	封面之視覺呈現活潑，建議可針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。另應加強機關簡介等相關資訊，使民眾更瞭解機關服務內容。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.3	9.3		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	64,182	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.66%	2	粉絲成長動能偏低 (成長率0.5%~0.99%)
建議	累計粉絲人數佳，但無粉絲週成長人數，且成長動能過低，宜多加注意社群經營之成效。			

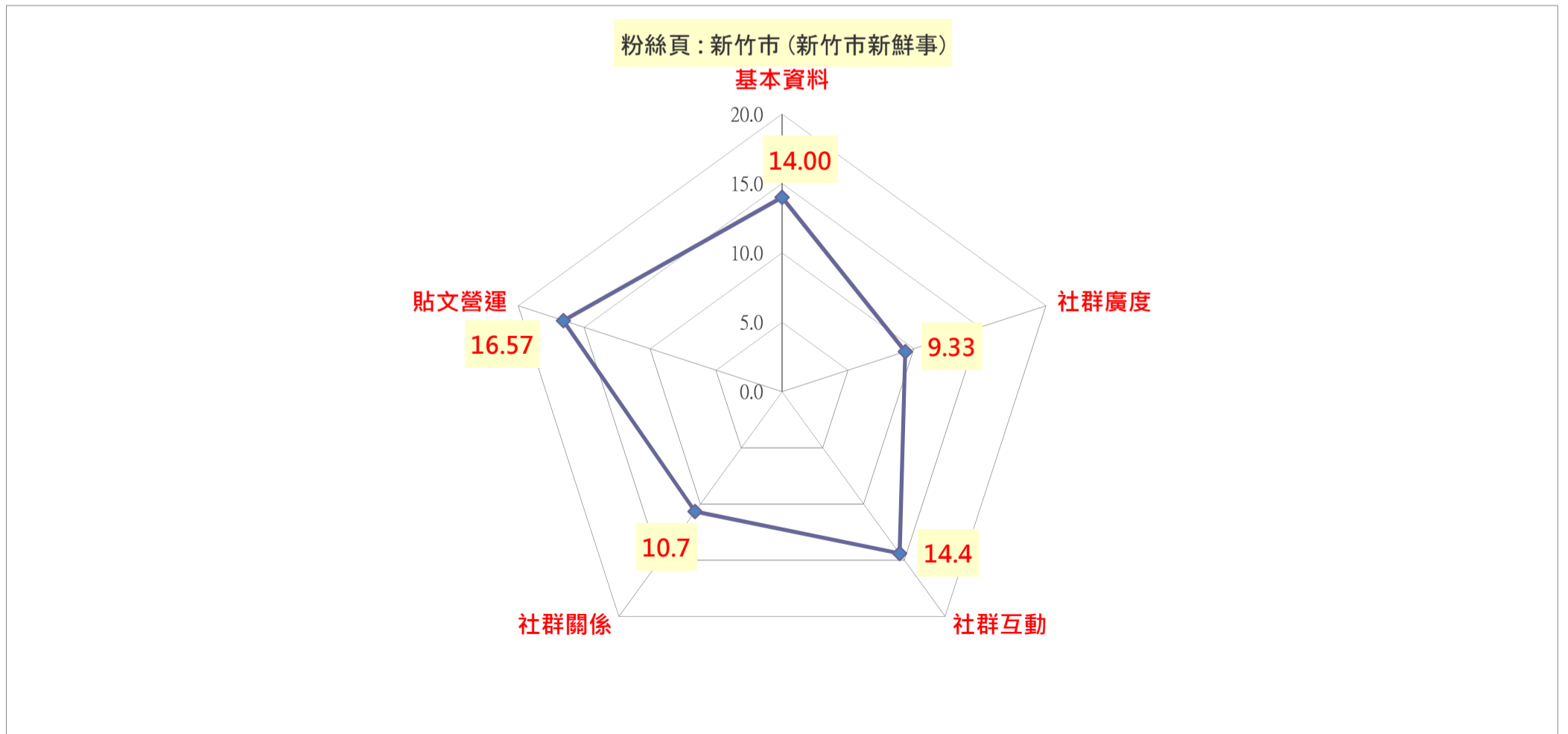
社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.6	14.4		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	2.7	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	1.10%	3	粉絲參與率尚可 (每篇貼文1.0%~2.99%)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的 比率	0.42%	1	貼文互動率過低 (貼文互動率0.1%~0.49%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	留言回應狀況佳	4	粉絲回應貼文狀況佳 (已處理留言比率61%~80%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	平均數小時內回應	5	留言回應速度佳 (1日內回應)
建議	建議每日貼文則數可再提升 1~3 則，目前粉絲參與度尚可，但互動狀況過低，粉絲留言狀況及回應時間均佳，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動，以強化社群互動經營機制。			

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	2.7	10.7		
檢測項目	檢測結果			
活躍粉絲排名			2	活躍粉絲排名11~30人
粉絲分布與社群服務關連性			5	粉絲分布與社群服務關連性高(目標粉絲佔81%以上)
粉絲停留率			1	粉絲黏著度過低(粉絲重返佔20%以下)
建議	<p>粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前僅造訪一次之粉絲超過 90%，粉絲黏著度過低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。</p>			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註																																																												
	4.1	16.6																																																														
檢測項目	檢測結果																																																															
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳		4	圖文影片編排及整合性佳																																																												
效果最佳貼文			5	最佳貼文之粉絲互動佳(所有回應指標總數800以上)																																																												
貼文類型分析			4	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分(至少3種貼文類型 + 至少2種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>∅ Total Interactions / Post</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>49</td> <td>206</td> <td>9.6</td> <td>26</td> <td>248</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>6.0</td> <td>274</td> <td>14</td> <td>29</td> <td>330</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>21</td> <td>226</td> <td>8.3</td> <td>29</td> <td>273</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>76</td> <td>217</td> <td>9.6</td> <td>27</td> <td>253</td> </tr> </tbody> </table>		Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	∅ Total Interactions / Post	Status	0	0	0	0	0	Pictures	49	206	9.6	26	248	Links	6.0	274	14	29	330	Videos	21	226	8.3	29	273	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	76	217	9.6	27	253	3	貼文回應效果尚可 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個+回應平均值101~299)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	∅ Total Interactions / Post																																																											
Status	0	0	0	0	0																																																											
Pictures	49	206	9.6	26	248																																																											
Links	6.0	274	14	29	330																																																											
Videos	21	226	8.3	29	273																																																											
Offers	0	0	0	0	0																																																											
Music	0	0	0	0	0																																																											
Slideshows	0	0	0	0	0																																																											
Others	0	0	0	0	0																																																											
Total	76	217	9.6	27	253																																																											

每日貼文時段效果分析		3	貼文時段與互動情形搭配尚可 (每週至少2個時段效果佳)
常用字/熱標籤	端午連假來新竹、動物開派對、經國綠園道派對、玻工館旁 #端午連假來新竹、#經國綠園道派對、#玻工館旁、#踩街遊園、#動物園80周年筆記本	5	關鍵字與政策相關性高 #hashtag熱標籤使用度高
常轉載網站	goo.gl cna.com.tw hch.gov.tw cwb.gov.tw nexttv.com.tw	5	與外部相關網站之連結佳 (與官網資訊相關連結點至少5個)
建議	貼文呈現型式佳，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文有規律性，且貼文時段與粉絲互動搭配效果尚可，建議可再透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。		

	等級(滿分5星)	分數(各分項滿分20)
基本資料	3.5	14.0
社群廣度	2.3	9.3
社群互動	3.6	14.4
社群關係	2.7	10.7
貼文營運	4.1	16.6
總平均	3.2	
總分		65.0



整體建議

封面之視覺呈現活潑，建議可針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。另應加強機關簡介等相關資訊，使民眾更瞭解機關服務內容。累計粉絲人數佳，但無粉絲週成長人數，且成長動能過低，宜多加注意社群經營之成效。建議每日貼文則數可再提升 1~3 則，目前粉絲參與度尚可，但互動狀況過低，粉絲留言狀況及回應時間均佳，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動，以強化社群互動經營機制。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前僅造訪一次之粉絲超過 90%，粉絲黏著度過低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式佳，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文有規律性，且貼文時段與粉絲互動搭配效果尚可，建議可再透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁累計粉絲人數佳，但成長動能過低，也無粉絲黏著度，建議可舉辦刺激粉絲成長之行銷活動。在貼文內容方面，缺乏系列性之規劃，未來應以主題式規劃貼文內容，並以排程規律貼文。未來可透過在地文化特色之優勢，強化粉絲之社群凝聚力及認同感。