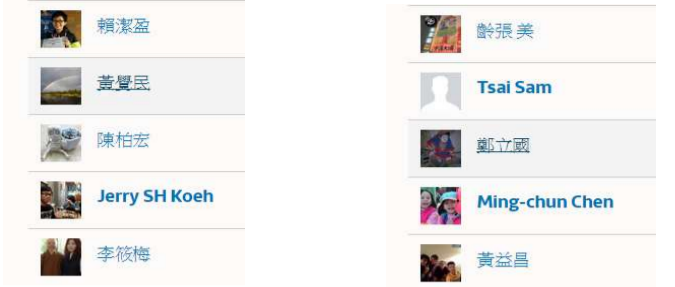
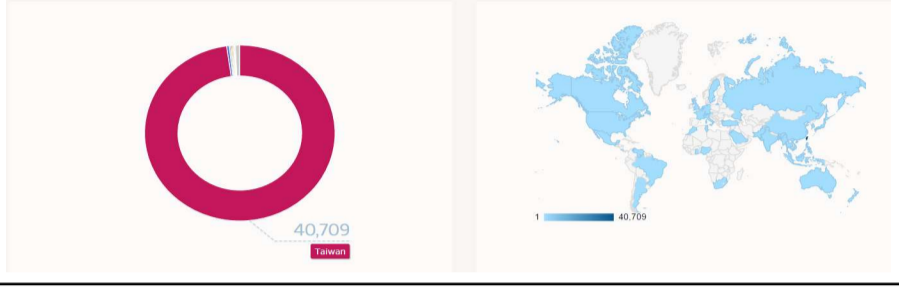
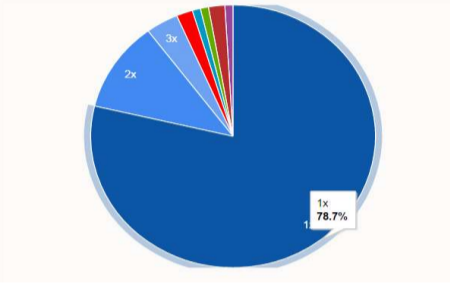


機關名稱	嘉義市	總分(滿分100)	63.8
粉絲頁名稱	嘉義市長涂醒哲	檢測/追蹤日期	2017/6/8
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/chiayicity/		

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.0	12.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	嘉義市長涂醒哲	4	可識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		1	無法識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		5	Banner設計風格獨特，能依節日或活動更換 視覺設計效果活潑，且更換頻率高(每季一次以上)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫不完整	2	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	封面之視覺呈現活潑，但粉絲專頁的專屬代表圖示不易識別機關單位。另應加強機關簡介等相關資訊，使民眾更瞭解機關服務內容。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.3	9.3		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	41,720	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.510%	2	粉絲成長動能偏低 (成長率0.5%~0.99%)
建議	累計粉絲人數佳，但無粉絲週成長人數，且成長動能過低，宜多加注意社群經營之成效。			

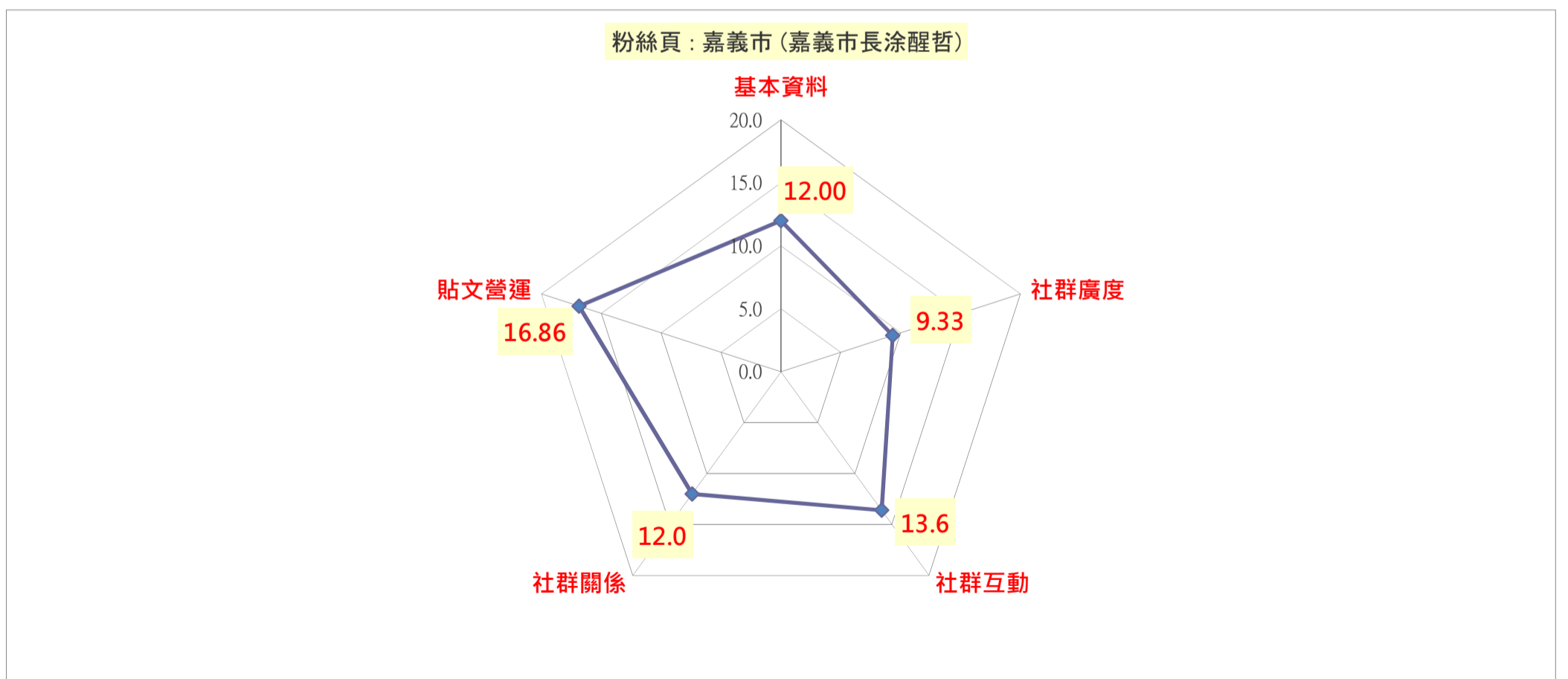
社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.4	13.6		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	2.0	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	2.0%	3	粉絲參與率尚可 (每篇貼文1.0%~2.99%)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	1.0%	3	貼文互動率尚可 (貼文互動率1.0%~2.99%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	回應留言比例過低	1	粉絲回應貼文狀況過低 (已處理留言比率不足20%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	平均數小時內回應	5	留言回應速度佳 (1日內回應)
建議	建議每日貼文則數可再提升 1~2 則，目前粉絲參與度及貼文互動率尚可，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。另應加強粉絲留言回覆機制，以提高與粉絲的互動程度。			

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	3.0	12.0		
檢測項目	檢測結果			
活躍粉絲排名			2	活躍粉絲排名11~30人
粉絲分布與社群服務關連性			5	粉絲分布與社群服務關連性高(目標粉絲佔81%以上)
粉絲停留率			2	粉絲黏著度偏低(粉絲重返佔21%~40%)
建議	<p>粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前僅造訪一次之粉絲超過70%，粉絲黏著度過低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。</p>			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註																																																												
	4.2	16.9																																																														
檢測項目	檢測結果																																																															
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳		4	圖文影片編排及整合度佳																																																												
效果最佳貼文			5	最佳貼文之粉絲互動佳(所有回應指標總數800以上)																																																												
貼文類型分析			3.5	以貼文類型個數及其相對使用/互動程度高低進行評分(3種以下貼文類型+至少1種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>∅ Total Interactions / Post</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>30</td> <td>424</td> <td>65</td> <td>25</td> <td>606</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>30</td> <td>394</td> <td>81</td> <td>8.2</td> <td>422</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>15</td> <td>333</td> <td>4.9</td> <td>8.4</td> <td>357</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>100</td> <td>378</td> <td>10</td> <td>14</td> <td>415</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>58</td> <td>377</td> <td>11</td> <td>10</td> <td>398</td> </tr> </tbody> </table>		Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	∅ Total Interactions / Post	Status	30	424	65	25	606	Pictures	30	394	81	8.2	422	Links	15	333	4.9	8.4	357	Videos	100	378	10	14	415	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	58	377	11	10	398	4	貼文回應效果佳 善用各種媒體展現貼文(貼文類型至少3個+回應平均值301~499)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	∅ Total Interactions / Post																																																											
Status	30	424	65	25	606																																																											
Pictures	30	394	81	8.2	422																																																											
Links	15	333	4.9	8.4	357																																																											
Videos	100	378	10	14	415																																																											
Offers	0	0	0	0	0																																																											
Music	0	0	0	0	0																																																											
Slideshows	0	0	0	0	0																																																											
Others	0	0	0	0	0																																																											
Total	58	377	11	10	398																																																											

每日貼文時段效果分析		4	貼文時段與互動情形搭配佳 (每週至少3個時段效果佳)
常用字/熱標籤	信任幸福、當雲林縣嘉義縣發展起來，身為雲嘉嘉消費中心的嘉義市，會有更大的經濟成長空間、嘉義藝術節 #信任幸福、#嘉義市民獨享福利、#三昧堂布袋戲、#防災狂新聞、#端午佳節愉快	4	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度高
常轉載網站	news.ltn.com.tw docs.google.com appledaily.com.tw chiayi.gov.tw udn.com	5	與外部相關網站之連結佳 (與官網資訊相關連結點至少5個)
建議	貼文呈現型式佳，內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文規律性佳，貼文時段與互動搭配效果亦佳，建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。		

	等級(滿分5星)	分數(各分項滿分20)
基本資料	3.0	12.0
社群廣度	2.3	9.3
社群互動	3.4	13.6
社群關係	3.0	12.0
貼文營運	4.2	16.9
總平均	3.2	
總分		63.8



整體建議

封面之視覺呈現活潑，但粉絲專頁的專屬代表圖示不易識別機關單位。另應加強機關簡介等相關資訊，使民眾更瞭解機關服務內容。累計粉絲人數佳，但無粉絲週成長人數，且成長動能過低，宜多加注意社群經營之成效。建議每日貼文則數可再提升 1~2 則，目前粉絲參與度及貼文互動率尚可，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。另應加強粉絲留言回覆機制，以提高與粉絲的互動程度。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前僅造訪一次之粉絲超過70%，粉絲黏著度過低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式佳，內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文規律性佳，貼文時段與互動搭配效果亦佳，建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容呈現方面已初具經營成效，但在社群凝聚力及互動參與方面，仍有很大努力進步空間。未來可考慮多提供影片或直播之內容，並應強化對社群粉絲行為之分析與觀察，以調整貼文方向。未來應多設計提升粉絲互動參與之各項行銷活動或議題，以確實提升社群經營之成效。