

機關名稱	勞動部	總分(滿分100)	51.5
粉絲頁名稱	勞動部		
粉絲頁網址	<a href="https://www.facebook.com/mol.labor/">https://www.facebook.com/mol.labor/</a>	檢測/追蹤日期	2017/2/10 2017/5/31

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.5	10.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	勞動部	3	可識別機關單位名稱，但相對較無特色
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		3	可識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		3	Banner更換頻率尚可 (每半年一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫內容缺乏	1	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	本粉絲頁主題明確，但各項資料填寫均不完整，無法呈現機關整體業務及專業形象。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.0	8.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	87,344	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.28%	1	粉絲成長動能偏低 (成長率0.1%~0.49%)
建議	累計粉絲人數及互動比例狀況佳，但粉絲成長動能稍弱。未來應更強化粉絲互動機制，有效提升粉絲成長流量。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	1.8	7.2		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.2	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.62%	2	粉絲參與率偏低 (每篇貼文0.5%~0.99%)
貼文互動率(CTR)	粉絲對每則貼文的互動比率	0.51%	2	貼文互動率偏低 (每篇貼文0.5%~0.99%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	無回應	0	幾乎無處理

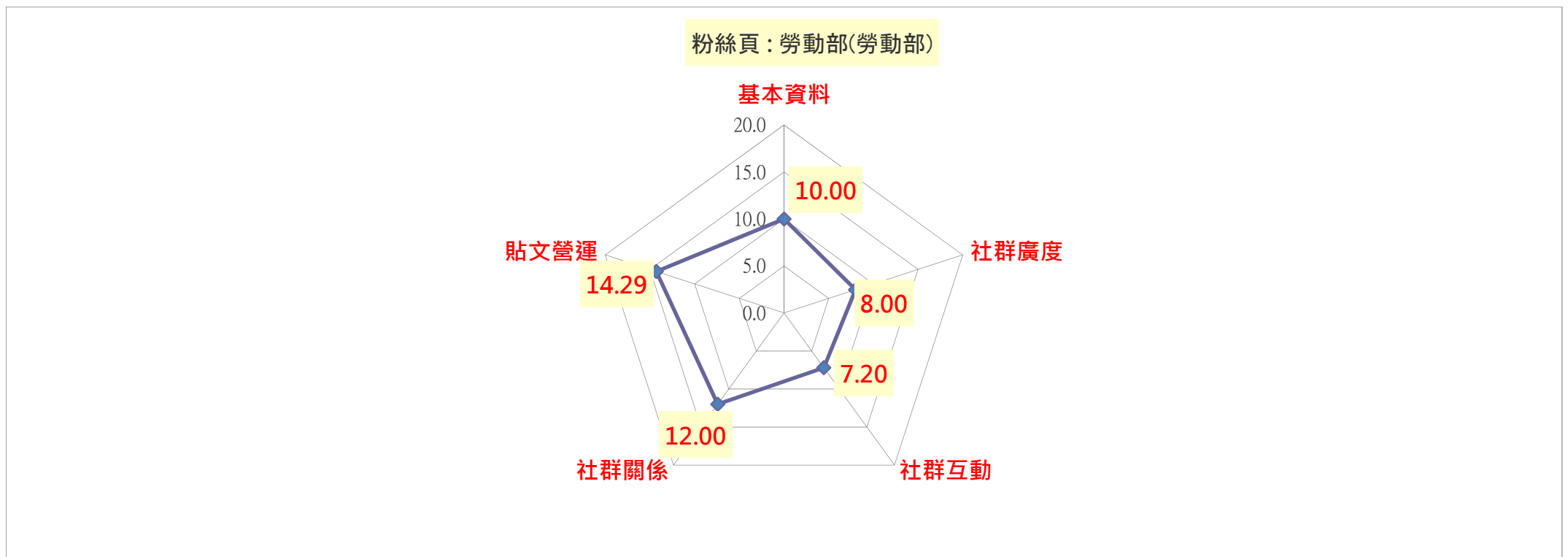
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	無回應	0	超過14日以上回應
建議	本粉絲頁貼文則數尚可，粉絲參與率較弱，貼文互動性不佳。無開放訪客留言功能，未來可多強化社群互動機制，以彰顯社群營運成效。			

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.0	12.0		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41%~60%以上)
粉絲停留率			3	粉絲黏著度尚可 (粉絲重返佔41%~60%)
建議	粉絲結構尚稱符合機關業務屬性，但粉絲黏著度不足，未來宜多強化粉絲關係之經營，以提升社群凝聚力。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.6	14.3		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳 經常特別設計與主題相符之圖片		4	圖文影片編排及整合度佳
效果最佳貼文			4	最佳貼文之粉絲互動佳 (所有回應指標總數500~799)
貼文類型分析			3	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)

貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>24</td> <td>323</td> <td>64</td> <td>111</td> <td>509</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>4.0</td> <td>205</td> <td>16</td> <td>53</td> <td>292</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>6.0</td> <td>470</td> <td>359</td> <td>203</td> <td>1,038</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>34</b></td> <td><b>335</b></td> <td><b>110</b></td> <td><b>121</b></td> <td><b>566</b></td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	0	0	0	0	0	Pictures	24	323	64	111	509	Links	4.0	205	16	53	292	Videos	6.0	470	359	203	1,038	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>335</b>	<b>110</b>	<b>121</b>	<b>566</b>	5	貼文回應效果佳 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個+回應平均值500以上)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	0	0	0	0	0																																																										
Pictures	24	323	64	111	509																																																										
Links	4.0	205	16	53	292																																																										
Videos	6.0	470	359	203	1,038																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>335</b>	<b>110</b>	<b>121</b>	<b>566</b>																																																										
每日貼文時段效果分析		4	貼文時段與互動情形搭配佳 (每週至少3個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	<p>世世代代領得到長長久久領到老、短期性工作：可預期於6個月內完成的非繼續性工作、【勞動契約小百科】我們作了勞保年金改革QA專區，歡迎分享。</p> <p>#世世代代領得到長長久久領到老</p>	3	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度低																																																												
常轉載網站	<p style="text-align: center;">mol.gov.tw i.picasion.coml</p>	2	與外部相關網站之連結偏低 (與官網資訊相關連結點至少2個)																																																												
建議	<p>本粉絲頁之貼文內容及各項圖文整合呈現效果佳，貼文規律性良好。未來建議多規劃引發社群互動機制之活動，或以更多影音內容或直播模式提供優質內容，以更強化提升本粉絲頁之社群經營成效。</p>																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	2.5	10.0
社群廣度	2.0	8.0
社群互動	1.8	7.2
社群關係	3.0	12.0
貼文營運	3.6	14.3
總平均	2.6	
總分		51.5



#### 整體建議

本粉絲頁主題明確，但各項資料填寫均不完整，無法呈現機關整體業務及專業形象。累計粉絲人數及互動比例狀況佳，但粉絲成長動能稍弱。未來應更強化粉絲互動機制，有效提升粉絲成長流量。本粉絲頁貼文則數尚可，粉絲參與率較弱，貼文互動性不佳。無開放訪客留言功能，未來可多強化社群互動機制，以彰顯社群營運成效。粉絲結構尚稱符合機關業務屬性，但粉絲黏著度不足，未來宜多強化粉絲關係之經營，以提升社群凝聚力。本粉絲頁之貼文內容及各項圖文整合呈現效果佳，貼文規律性良好。未來建議多規劃引發社群互動機制之活動，或以更多影音內容或直播模式提供優質內容，以更強化提升本粉絲頁之社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容呈現均佳，但社群凝聚力及互動參與方面仍有進步空間。由於近來各種勞工權益相關法令及政策，引發各界關注，未來應可多透過此粉絲頁，透過各種社群媒體分析工具 (Social Media Analytics) 解讀民意即輿情，並針對社群凝聚力及品牌認知...等方面的課題，進行更深入的研究與探索，以發揮社群協助政策推動之實質效益。