

機關名稱	行政院	總分(滿分100)	60.5
粉絲頁名稱	中華民國行政院	檢測/追蹤日期	2017/6/16
粉絲頁網址	<a href="https://www.facebook.com/ey.gov.tw/">https://www.facebook.com/ey.gov.tw/</a>		

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	4.1	16.5		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	中華民國行政院	4	可識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		3	可識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		5	Banner設計風格獨特，能依節日或活動更換 視覺設計效果活潑，且更換頻率高(每季一次以上)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	4.5	以下四種資訊備齊外，另主動增加方便性或親和性之內容(如：位置地圖) 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	基本資料完整，封面及視覺呈現活潑，能充分表達機關之特色與精神。建議針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。另應於機關簡介處增加聯絡人信箱，俾利與民眾溝通。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	1.7	6.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	108,696	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.0046%	0	粉絲成長無動能 (成長率0.1以下)
建議	累計粉絲人數佳，但無粉絲週成長人數，且無成長動能，未來應多加設計可增加粉絲流量之各項社群活動。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.2	8.8		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	3.1	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.53%	2	粉絲參與率偏低 (每篇貼文0.5%~0.99%)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	0.17%	1	貼文互動率過低 (貼文互動率0.1%~0.49%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	回應留言比例不足10%	1	粉絲回應貼文狀況過低 (已處理留言比率不足20%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	平均4天以上回應	2	留言回應速度偏慢 (7日內回應)
建議	建議每日貼文則數可再提升1~2則，目前粉絲參與度及互動狀況均過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制；同時也應強化粉絲留言回應機制。			

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	3.0	12.0		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名			2	活躍粉絲排名11~30人
粉絲分布與社群服務關連性			5	粉絲分布與社群服務關連性高(目標粉絲佔81%以上)
粉絲停留率			2	粉絲黏著度偏低(粉絲重返佔21%~40%)
建議	<p>粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前僅造訪一次之粉絲超過75%，顯示粉絲黏著度過低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。</p>			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	4.1	16.6		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	圖文影片編排及整合性佳，且特別設計與主題相符之圖		5	圖文影片編排及整合性佳特別設計與主題相符之圖
效果最佳貼文			3	最佳貼文之粉絲互動尚可(所有回應指標總數300~499)
貼文類型分析			4	以貼文類型個數及其相對使用/互動程度高低進行評分(至少3種貼文類型+至少2種貼文類型之互動程度高)

貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>∅ Total Interactions / Post</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>70</td> <td>142</td> <td>21</td> <td>4.6</td> <td>208</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>55</td> <td>129</td> <td>24</td> <td>6.4</td> <td>167</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>4.0</td> <td>128</td> <td>30</td> <td>2.8</td> <td>173</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>21</td> <td>167</td> <td>32</td> <td>11</td> <td>224</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>87</b></td> <td><b>139</b></td> <td><b>26</b></td> <td><b>7.2</b></td> <td><b>172</b></td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	∅ Total Interactions / Post	Status	70	142	21	4.6	208	Pictures	55	129	24	6.4	167	Links	4.0	128	30	2.8	173	Videos	21	167	32	11	224	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>139</b>	<b>26</b>	<b>7.2</b>	<b>172</b>	3	貼文回應效果尚可 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個+回應平均值101~299)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	∅ Total Interactions / Post																																																										
Status	70	142	21	4.6	208																																																										
Pictures	55	129	24	6.4	167																																																										
Links	4.0	128	30	2.8	173																																																										
Videos	21	167	32	11	224																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>139</b>	<b>26</b>	<b>7.2</b>	<b>172</b>																																																										
每日貼文時段效果分析		5	貼文時段與互動情形搭配效果佳(每週至少4個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	<p>更多訊息請參考行政院全球資訊網、前瞻基礎建設計畫、新世代反毒策略、水環境建設</p> <p>#前瞻基礎建設計畫、#新世代反毒策略、#水環境建設、#反詐騙、#新興毒品</p>	5	關鍵字與政策相關性高 #hashtag熱標籤使用度高																																																												
常轉載網站	<p>udn.com nexttv.com.tw gph.is economic-news.tw</p>	4	與外部相關網站之連結佳 (與官網資訊相關連結點至少4個)																																																												
建議	<p>貼文呈現型式佳，雖有吸睛之主題或系列內容，但仍應提升粉絲之黏著度及互動性。貼文規律性佳，貼文時段搭配效果佳，建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。</p>																																																														

	等級(滿分5星)	分數(各分項滿分20)
基本資料	4.1	16.5
社群廣度	1.7	6.7
社群互動	2.2	8.8
社群關係	3.0	12.0
貼文營運	4.1	16.6
總平均	3.0	
總分		60.5



## 整體建議

基本資料完整，封面及視覺呈現活潑，能充分表達機關之特色與精神。建議針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。另應於機關簡介處增加聯絡人信箱，俾利與民眾溝通。累計粉絲人數佳，但無粉絲週成長人數，且無成長動能，未來應多加設計可增加粉絲流量之各項社群活動。建議每日貼文則數可再提升 1~2 則，目前粉絲參與度及互動狀況均過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制；同時也應強化粉絲留言回應機制。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前僅造訪一次之粉絲超過75%，顯示粉絲黏著度過低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式佳，雖有吸睛之主題或系列內容，但仍應提升粉絲之黏著度及互動性。貼文規律性佳，貼文時段搭配效果佳，建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁貼文內容豐富，版面活潑，特色鮮明，值得嘉許。但在社群凝聚力及互動參與方面，仍有很大努力進步空間。未來可考慮多提供影片或直播之內容，並應強化對社群粉絲行為之分析與觀察，以調整貼文方向。未來應多設計提升粉絲互動參與之各項行銷活動或議題，以確實提升社群經營之成效。