

機關名稱	教育部	總分(滿分100)	49.6
粉絲頁名稱	教育部電子報	檢測/追蹤日期	2016/11/10 2017/5/23
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/epaper.edu.tw		

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.0	12.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	教育部電子報	3	可識別機關單位名稱，但相對較無特色
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		3	可識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		2	Banner更換頻率偏低 (每年一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	4	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	基本資料完整，封面及視覺設計尚可，若能再針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，可更增添貼近民眾之親切感。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.0	8.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	8,952	4	粉絲累計人數較佳 (累計人數7001~10,000)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.5%	2	粉絲成長動能偏低 (成長率0.5%~0.99%)
建議	粉絲累計人數偏低，互動比例較弱，成長動能亦弱。未來應多加強粉絲互動。			

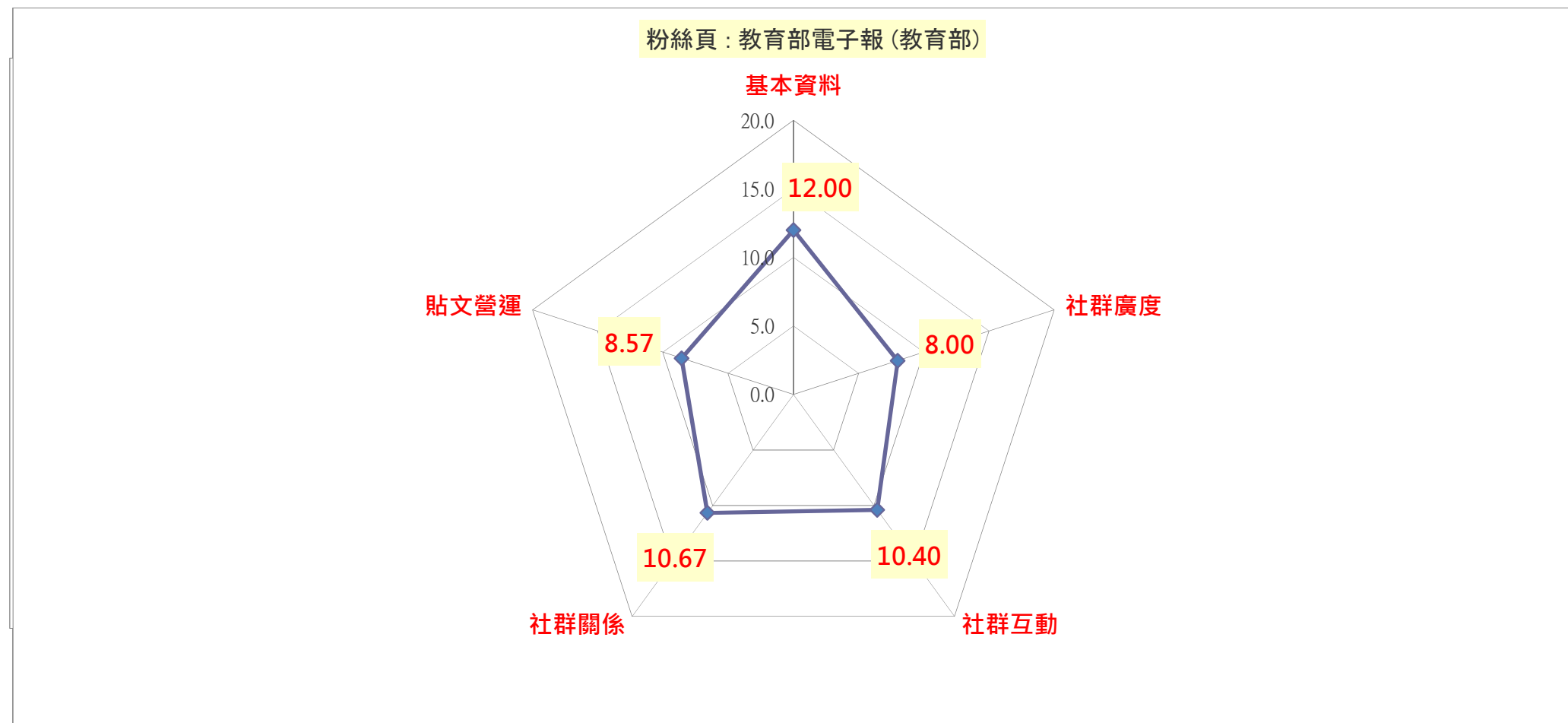
社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.6	10.4		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.6	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.27%	1.5	粉絲參與過低 (每篇貼文0.1%~0.49%)
貼文互動率(CTR)	粉絲對每則貼文的互動比率	0.16%	1	貼文互動率過低 (每篇貼文0.1%~0.49%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	弱	1.5	粉絲回應貼文狀況過低 (已處理留言比率不足20%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	二天內	4	留言回應速度佳 (2日內回應)
建議	本粉絲頁貼文則數尚可，但粉絲參與率過低，互動性不佳，未來宜多強化社群活動之經營。			

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.7	10.7		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41%~60%以上)
粉絲停留率			2	粉絲黏著度偏低 (粉絲重返佔21%~40%)
建議	粉絲結構尚稱符合機關業務屬性，但粉絲黏著度不足，未來宜多強化粉絲關係之經營。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.1	8.6		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	缺乏圖文整合與編排設計		1	圖文影片過少 編排及整合度弱
效果最佳貼文			2	最佳貼文之粉絲互動偏低 (所有回應指標總數100~299)
貼文類型分析			3	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)

貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg Likes</th> <th>Avg Comments</th> <th>Avg Shares</th> <th>Avg Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>6.0</td> <td>4.8</td> <td>0</td> <td>2.8</td> <td>7.8</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>25</td> <td>9.7</td> <td>0.4</td> <td>3.2</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>5.0</td> <td>5.8</td> <td>0.2</td> <td>4.8</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>4.0</td> <td>6.8</td> <td>0.5</td> <td>5.8</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>40</td> <td>8.2</td> <td>0.3</td> <td>3.6</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>27</td> <td>26</td> <td>1.3</td> <td>1.4</td> <td>29</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg Likes	Avg Comments	Avg Shares	Avg Total Reactions	Status	6.0	4.8	0	2.8	7.8	Pictures	25	9.7	0.4	3.2	13	Links	5.0	5.8	0.2	4.8	11	Videos	4.0	6.8	0.5	5.8	13	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	40	8.2	0.3	3.6	12	Total	27	26	1.3	1.4	29	1	貼文回應效果過低 可善用各種媒體展現貼文 (貼文類型不足3個或回應平均值不足50)
Type	Total	Avg Likes	Avg Comments	Avg Shares	Avg Total Reactions																																																																
Status	6.0	4.8	0	2.8	7.8																																																																
Pictures	25	9.7	0.4	3.2	13																																																																
Links	5.0	5.8	0.2	4.8	11																																																																
Videos	4.0	6.8	0.5	5.8	13																																																																
Offers	0	0	0	0	0																																																																
Music	0	0	0	0	0																																																																
Slideshows	0	0	0	0	0																																																																
Others	0	0	0	0	0																																																																
Total	40	8.2	0.3	3.6	12																																																																
Total	27	26	1.3	1.4	29																																																																
每日貼文時段效果分析		3	貼文時段與互動情形搭配佳 (每週至少3個時段效果佳)																																																																		
常用字/熱標籤	Sofa, 【即時新聞】 #技職教育 #週休二日 #青年教育與就業儲蓄帳戶 #勞動基準法	1	關鍵字與政策無關 #hashtag熱標籤使用度低																																																																		
常轉載網站	join.gov.tw teachersblog.edu.tw facebook.com docs.google.com	4	與外部相關網站之連結佳 (與官網資訊相關連結點至少4個)																																																																		
建議																																																																					

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	3.0	12.0
社群廣度	2.0	8.0
社群互動	2.6	10.4
社群關係	2.7	10.7
貼文營運	2.1	8.6
總平均	2.5	
總分		49.6



整體建議

基本資料完整，封面及視覺設計尚可，若能再針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，可更增添貼近民眾之親切感。粉絲累計人數偏低，互動比例較弱，成長動能亦弱。未來應多加強粉絲互動。本粉絲頁貼文則數尚可，但粉絲參與率過低，互動性不佳，未來宜多強化社群活動之經營。粉絲結構尚稱符合機關業務屬性，但粉絲黏著度不足，未來宜多強化粉絲關係之經營。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容主題方面已具初步成效，但社群凝聚力及互動參與方面仍有很大進步空間。未來可考慮多提供影片或直播之內容，並強化對社群粉絲行為之分析與觀察以系列主題方式調整貼文方向。就機關業務屬性而言，可多評估與各大專校院之相關社群聯結，並增加更多與青年相關活動之內容，積極開拓年輕粉絲族群，並以更活潑創新之風格，培養本社群粉絲之忠誠度，始可有效提升社群經營成效。