

機關名稱	交通部	總分(滿分100)	57.4
粉絲頁名稱	交通部：美好生活的連結者	檢測/追蹤日期	2017/2/10 2017/5/24
粉絲頁網址	<a href="https://www.facebook.com/motc.gov.tw/">https://www.facebook.com/motc.gov.tw/</a>		

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	4.4	17.5		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	交通部：美好生活的連結者	4.5	可識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		4.5	可識別機關單位 吉祥物或代言人之設計更具親切感 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		4.5	Banner設計風格獨特·能依節日或活動更換 視覺設計效果活潑·且更換頻率高(每季一次以上)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	4	以下四種資訊備齊外·另主動增加方便性或親和性之內容(如：位置地圖) 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現·識別度頗高。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.2	8.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	30,634	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.2%	1.5	粉絲成長動能過低 (成長率0.1%~0.49%)
建議	累積粉絲人數佳·粉絲互動比例較弱·粉絲成長動能仍有很大進步空間。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	1.9	7.6		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.2	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.48%	1	粉絲參與率過低 (每篇貼文0.1%~0.49%)
貼文互動率(CTR)	粉絲對每則貼文的互動比率	0.4%	1	貼文互動率過低 (每篇貼文0.1%~0.49%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	弱	0.5	粉絲回應貼文狀況過低 (已處理留言比率不足20%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	平均 1-3 天	2	留言回應速度偏慢 (7日內回應)
建議	本粉絲頁貼文則數佳·但粉絲參與率較弱·互動性較低·未來宜多強化社群活動之經營。			

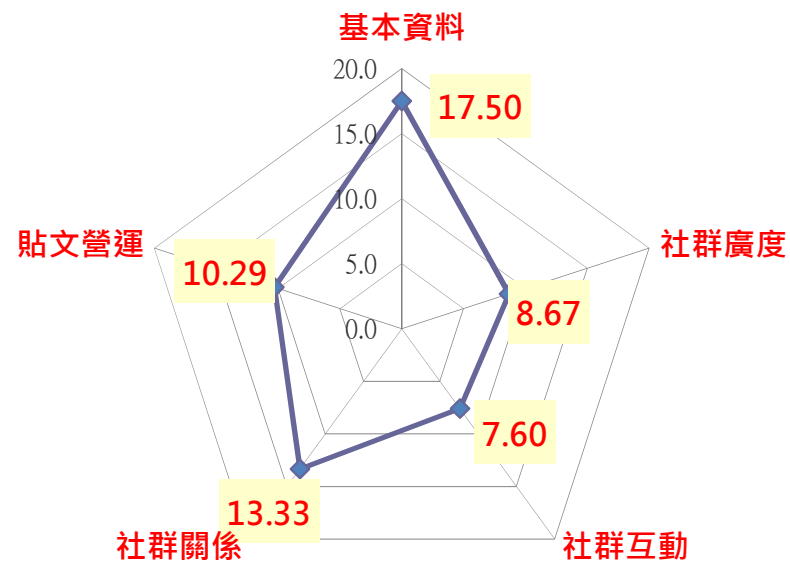
社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.3	13.3		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41%~60%以上)
粉絲停留率			4	粉絲黏著度佳 (粉絲重返佔61%~80%)
建議	<p>粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，粉絲僅造訪10次以上者達 4.6%，社群黏著度佳。未來可再多強化經營社群之凝聚力，培養粉絲忠誠度及黏著度。</p>			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.6	10.3		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳 經常特別設計與主題相符之圖片		5	圖文影片編排及整合性佳 特別設計與主題相符之圖片
效果最佳貼文	<p>交通部：美好生活的連結者 shared a picture - February 9 1:00 AM</p> <p>因應寒流侵襲，公路總局綜合評估路面可能結冰路段，包含：台7線北橫公路、台7甲線宜蘭支線、台8線中橫公路、台14甲線合歡山公路等4條路線，請用路人留意實施路段管制的訊息。</p> <p>* 寒流侵襲 高山道路持續監控 <a href="https://goo.gl/cofXU3">https://goo.gl/cofXU3</a></p> <p>(照片提供：公路總局)</p>		3	最佳貼文之粉絲互動尚可 (所有回應指標總數300~499)
貼文類型分析			2	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (3種以下貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)

貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>49</td> <td>75</td> <td>0.8</td> <td>7.0</td> <td>84</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>2.0</td> <td>90</td> <td>2.0</td> <td>6.0</td> <td>101</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>51</b></td> <td><b>75</b></td> <td><b>0.9</b></td> <td><b>7.0</b></td> <td><b>83</b></td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	0	0	0	0	0	Pictures	49	75	0.8	7.0	84	Links	0	0	0	0	0	Videos	2.0	90	2.0	6.0	101	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>75</b>	<b>0.9</b>	<b>7.0</b>	<b>83</b>	2	貼文回應次數偏低 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個或回應平均值51~99)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	0	0	0	0	0																																																										
Pictures	49	75	0.8	7.0	84																																																										
Links	0	0	0	0	0																																																										
Videos	2.0	90	2.0	6.0	101																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>75</b>	<b>0.9</b>	<b>7.0</b>	<b>83</b>																																																										
每日貼文時段效果分析		4	貼文時段與互動情形搭配佳 (每週至少3個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	小編趴趴走~宜蘭疏運專區、國道易壅塞路段替代道路 無 #hashtag 熱標籤	2	關鍵字與政策相關性尚可 無使用 #hashtag熱標籤																																																												
常轉載網站	無	0	無外部相關網站之連結																																																												
建議	本粉絲頁之貼文內容及各項圖文整合呈現效果均佳，貼文規律性亦佳，未來可多規劃更多系列主題之貼文內容，並以影片或直播提供更多創新模式之內容，提升本粉絲頁之社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	4.4	17.5
社群廣度	2.2	8.7
社群互動	1.9	7.6
社群關係	3.3	13.3
貼文營運	2.6	10.3
總平均	2.9	
總分		57.4

粉絲頁：交通部:美好生活的連結者(交通部)



#### 整體建議

本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。累積粉絲人數佳，粉絲互動比例較弱，粉絲成長動能仍有很大進步空間。本粉絲頁貼文則數佳，但粉絲參與率較弱，互動性較低，未來宜多強化社群活動之經營。粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，粉絲僅造訪10次以上者達4.6%，社群黏著度佳。未來可再多強化經營社群之凝聚力，培養粉絲忠誠度及黏著度。本粉絲頁之貼文內容及各項圖文整合呈現效果均佳，貼文規律性亦佳，未來可多規劃更多系列主題之貼文內容，並以影片或直播提供更多創新模式之內容，提升本粉絲頁之社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容呈現方面已具良好成效，但社群凝聚力及互動參與方面表現仍有進步空間。未來可考慮多提供影片或直播之內容，並強化對社群粉絲行為之分析與觀察以系列主題方式調整貼文方向。未來應可多透過此粉絲頁進行大數據分析，以各種社群媒體分析工具 (Social Media Analytics) 解讀民意即輿情，並針對社群凝聚力及品牌認知...等方面的課題，進行更深入的研究與探索。