

機關名稱	衛生福利部	總分(滿分100)	53.0
粉絲頁名稱	衛生福利部	檢測/追蹤日期	2017/2/10 2017/5/24
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/mohw.gov.tw/		

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.9	11.5		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	衛生福利部	3	可識別機關單位名稱，但相對較無特色
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		3	可識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		2.5	Banner更換頻率偏低 (每年一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫尚可	3	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	本粉絲頁之基本資料及封面及視覺設計尚可，若能再針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，可更增添貼近民眾之親切感。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.7	10.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	47,377	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	1.3%	3	粉絲成長動能過低 (成長率1%~2.99%)
建議	累計粉絲人數狀況佳，互動比例亦佳，但粉絲成長動能過低，未來宜強化粉絲互動機制，有效提升粉絲成長流量。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.8	15.2		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	0.9	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.17~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.59%	2	幾乎無粉絲參與 (每篇貼文0.5%~0.99%)
貼文互動率(CTR)	粉絲對每則貼文的互動比率	0.69%	2	貼文互動率偏低 (貼文互動率0.5%~0.99%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	佳	5	粉絲回應貼文狀況佳 (已處理留言比率81%以上)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	幾分鐘內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)
建議	本粉絲頁貼文則數過低，粉絲參與率亦低，互動性不佳，未來應多強化社群活動之經營，始可彰顯社群營運成效。			

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	2.3	9.3		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41%~60%以上)
粉絲停留率			1	粉絲黏著度過低 (粉絲重返佔20%以下)
建議	粉絲結構尚稱符合機關業務屬性，但粉絲黏著度不足，未來宜多強化粉絲關係之經營。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註																																																												
	1.6	6.3																																																														
檢測項目	檢測結果		評分	備註																																																												
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳		4	圖文影片編排及整合度佳																																																												
效果最佳貼文			3	最佳貼文之粉絲互動尚可 (所有回應指標總數300~499)																																																												
貼文類型分析			1	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (3種以下貼文類型+無互動程度高之貼文類型)																																																												
貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>1.0</td> <td>55</td> <td>10.0</td> <td>9.0</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>1.0</td> <td>55</td> <td>10.0</td> <td>9.0</td> <td>74</td> </tr> </tbody> </table>		Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	0	0	0	0	0	Pictures	0	0	0	0	0	Links	0	0	0	0	0	Videos	1.0	55	10.0	9.0	80	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	1.0	55	10.0	9.0	74	2	貼文回應次數偏低 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個或回應平均值51~99)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																											
Status	0	0	0	0	0																																																											
Pictures	0	0	0	0	0																																																											
Links	0	0	0	0	0																																																											
Videos	1.0	55	10.0	9.0	80																																																											
Offers	0	0	0	0	0																																																											
Music	0	0	0	0	0																																																											
Slideshows	0	0	0	0	0																																																											
Others	0	0	0	0	0																																																											
Total	1.0	55	10.0	9.0	74																																																											
每日貼文時段效果分析			1	貼文時段與互動情形搭配過低 (每週無時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	無		0	關鍵字與政策無關 無使用 #hashtag熱標籤																																																												

常轉載網站	無	0	無外部相關網站之連結
建議	本粉絲頁之貼文內容及各項圖文整合呈現效果均佳，但貼文頻率過低，未來可多規劃更多系列主題之貼文內容，持續規律貼文始可提升本粉絲頁之社群經營成效。		

	等級(滿分5星)	分數(各分項滿分20)
基本資料	2.9	11.5
社群廣度	2.7	10.7
社群互動	3.8	15.2
社群關係	2.3	9.3
貼文營運	1.6	6.3
總平均	2.6	
總分		53.0



整體建議

本粉絲頁之基本資料及封面及視覺設計尚可，若能再針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，可更增添貼近民眾之親切感。累計粉絲人數狀況佳，互動比例亦佳，但粉絲成長動能過低，未來宜強化粉絲互動機制，有效提升粉絲成長流量。本粉絲頁貼文則數過低，粉絲參與率亦低，互動性不佳，未來應多強化社群活動之經營，始可彰顯社群營運成效。粉絲結構尚稱符合機關業務屬性，但粉絲黏著度不足，未來宜多強化粉絲關係之經營。本粉絲頁之貼文內容及各項圖文整合呈現效果均佳，但貼文頻率過低，未來可多規劃更多系列主題之貼文內容，持續規律貼文始可提升本粉絲頁之社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容呈現尚可，但社群凝聚力及互動參與方面表現仍有進步空間。目前已開始使用直播方式提供內容，未來應可強化粉絲行為進行大數據分析，以各種社群媒體分析工具 (Social Media Analytics) 解讀民意即輿情，並針對社群凝聚力及品牌認知...等方面的課題，進行更深入的研究與探索。