

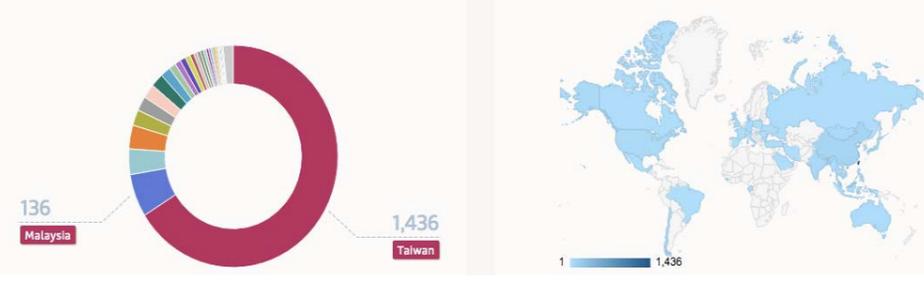
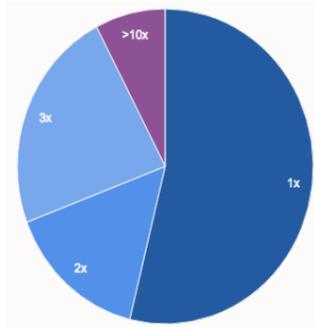
機關名稱	蒙藏委員會	總分(滿分100)	52.0
粉絲頁名稱	蒙藏文化中心		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/MTCenter	檢測/追蹤日期	2017/2/10 2017/5/31

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.8	15.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	蒙藏文化中心	4	可識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		4	可識別機關單位 吉祥物或代言人之設計更具親切感 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		3	Banner更換頻率尚可 (每半年一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	4	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。			

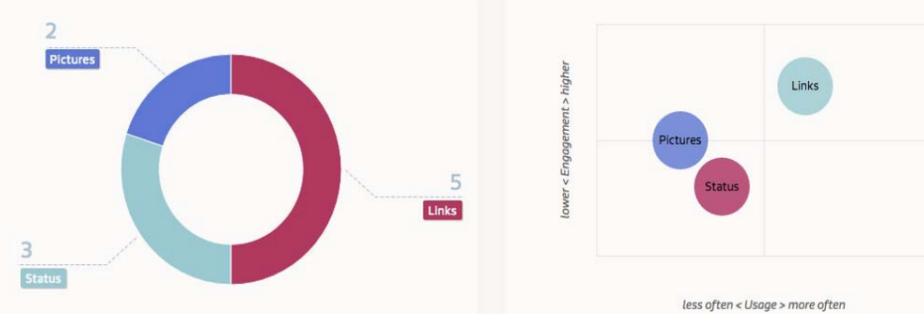
社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	1.0	4.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	2,416	2	粉絲累計人數偏低 (累計人數2001~5,000)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.1%	1	粉絲成長動能過低 (成長率0.1%~0.49%)
建議	累計粉絲人數及互動比例過低，但粉絲成長動能亦弱。未來應多推廣本粉絲頁，以持續擴大粉絲人數。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.3	9.2		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	0.5	3	每日平均貼文數尚可 (每日平均則數0.42~0.56)
參與率(Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.34%	1	粉絲參與率過低 (每篇貼文0.1%~0.49%)
貼文互動率(CTR)	粉絲對每則貼文的互動比率	0.74%	2	貼文互動率偏低 (每篇貼文0.5%~0.99%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	弱	0.5	粉絲回應貼文狀況過低 (已處理留言比率不足20%)

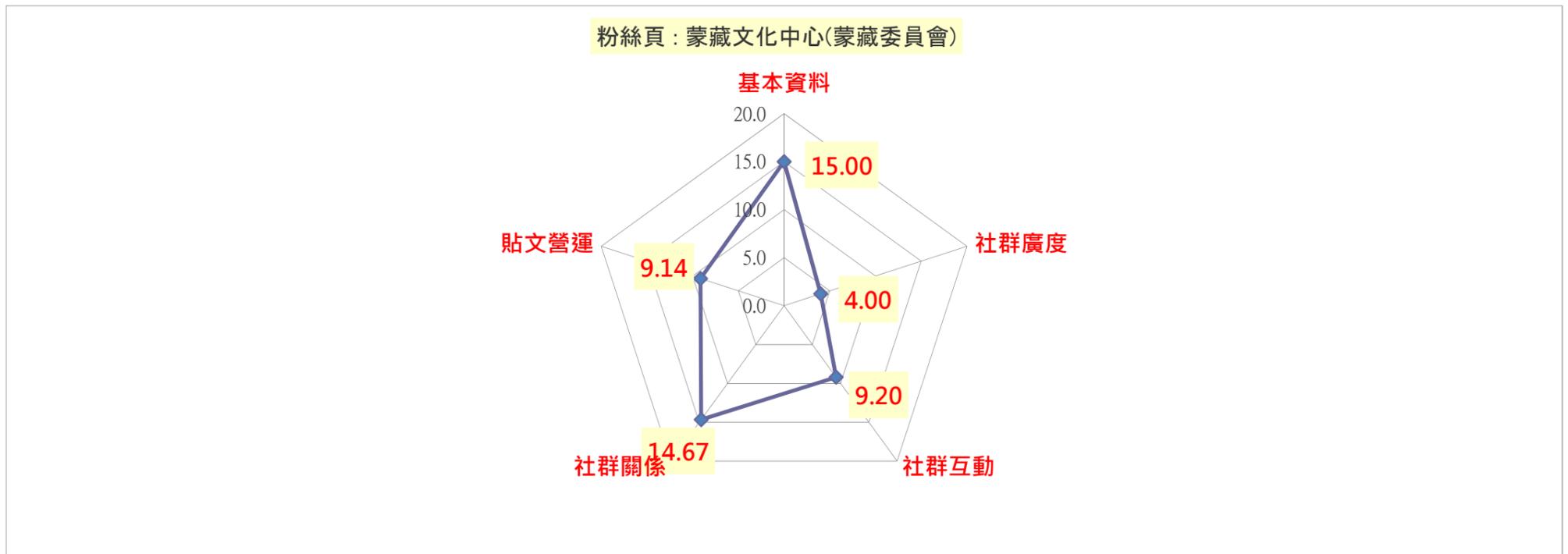
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	一天內	5	留言回應速度偏佳 (1日內回應)
建議	本粉絲頁貼文內容更新頻率過低，粉絲參與互動亦較低，粉絲留言不足，請多加注意社群經營之成效。			

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.7	14.7		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			4	粉絲分布與社群服務關連性高 (目標粉絲佔61%~80%以上)
粉絲停留率			4	粉絲黏著度佳 (粉絲重返佔61%~80%)
建議	粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，粉絲黏著度佳，未來可再多強化經營社群之凝聚力，強化粉絲忠誠度及黏著度。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.3	9.1		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	缺乏圖文整合與編排設計		1	圖文影片過少 編排及整合度弱
效果最佳貼文			2	最佳貼文之粉絲互動偏低 (所有回應指標總數100~299)

貼文類型分析		3	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table border="1" data-bbox="472 468 1396 854"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>3.0</td> <td>9.3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>9.3</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>2.0</td> <td>15</td> <td>0.5</td> <td>0</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>5.0</td> <td>22</td> <td>0.2</td> <td>0.6</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>10.0</td> <td>17</td> <td>0.2</td> <td>0.3</td> <td>17</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	3.0	9.3	0	0	9.3	Pictures	2.0	15	0.5	0	16	Links	5.0	22	0.2	0.6	23	Videos	0	0	0	0	0	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	10.0	17	0.2	0.3	17	1	貼文回應次數過低 可善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個或回應平均值不足50)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	3.0	9.3	0	0	9.3																																																										
Pictures	2.0	15	0.5	0	16																																																										
Links	5.0	22	0.2	0.6	23																																																										
Videos	0	0	0	0	0																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	10.0	17	0.2	0.3	17																																																										
每日貼文時段效果分析		2	貼文時段與互動情形搭配偏低 (每週至少1個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	西藏美麗的村莊有很多、「博物館寶典」爭奪戰、【Share】身體裡的故鄉 無 #hashtag 熱標籤	2	關鍵字與政策相關性尚可 無使用 #hashtag熱標籤																																																												
常轉載網站	<p style="text-align: center;"> global.udn.com magazine.chinatimes.com winter2017.nmmst.gov.tw scooptw.com cna.com.tw </p>	5	與外部相關網站之連結佳 (與官網資訊相關連結點至少5個)																																																												
建議	本粉絲頁之貼文內容及各項圖文整合呈現效果應加以改善，貼文頻率過低，未來可多規劃更多系列主題之貼文內容，持續規律貼文始可提升本粉絲頁之社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	3.8	15.0
社群廣度	1.0	4.0
社群互動	2.3	9.2
社群關係	3.7	14.7
貼文營運	2.3	9.1
總平均	2.6	
總分		52.0



整體建議

本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。累計粉絲人數及互動比例過低，但粉絲成長動能亦弱。未來應多推廣本粉絲頁，以持續擴大粉絲人數。本粉絲頁貼文內容更新頻率過低，粉絲參與互動亦較低，粉絲留言不足，請多加注意社群經營之成效。粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，粉絲黏著度佳，未來可再多強化經營社群之凝聚力，強化粉絲忠誠度及黏著度。本粉絲頁之貼文內容及各項圖文整合呈現效果應加以改善，貼文頻率過低，未來可多規劃更多系列主題之貼文內容，持續規律貼文始可提升本粉絲頁之社群經營成效。

整體而言，本社群之粉絲黏著度高，但粉絲人數過低，未來可先擴大粉絲人數基礎，規劃系列性或別具特色的內容主題，多以影片或直播模式提供更多元之內容。由於本粉絲頁之屬性，可多發展與其他世界各國俱備民族特色內容的粉絲頁加以聯結，以擴大不同面向的粉絲人數與流量來源。