

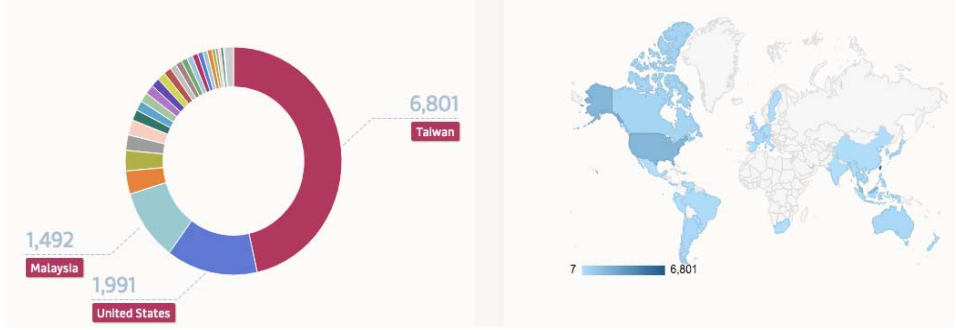
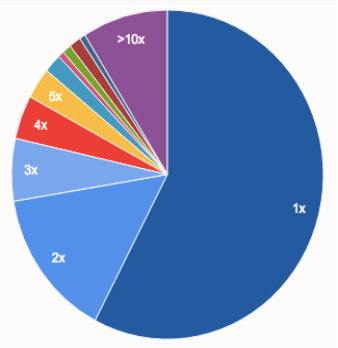
機關名稱	僑務委員會	總分(滿分100)	60.4
粉絲頁名稱	僑務委員會ocac-i僑		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/iocac/	檢測/追蹤日期	2017/2/10 2017/5/31

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	4.3	17.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	僑務委員會ocac-i僑	4	可識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		4	可識別機關單位 吉祥物或代言人之設計更具親切感 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		4.5	Banner設計風格獨特，能依節日或活動更換 視覺設計效果活潑，且更換頻率高(每季一次以上)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	4.5	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，版面設計及視覺呈現皆佳，識別度高。			

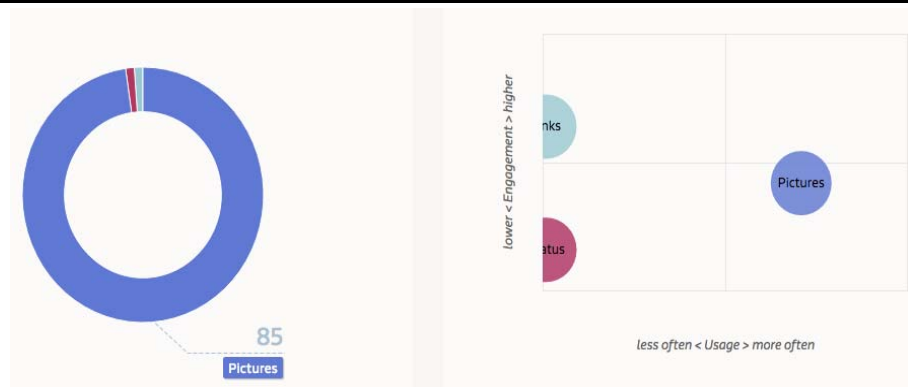
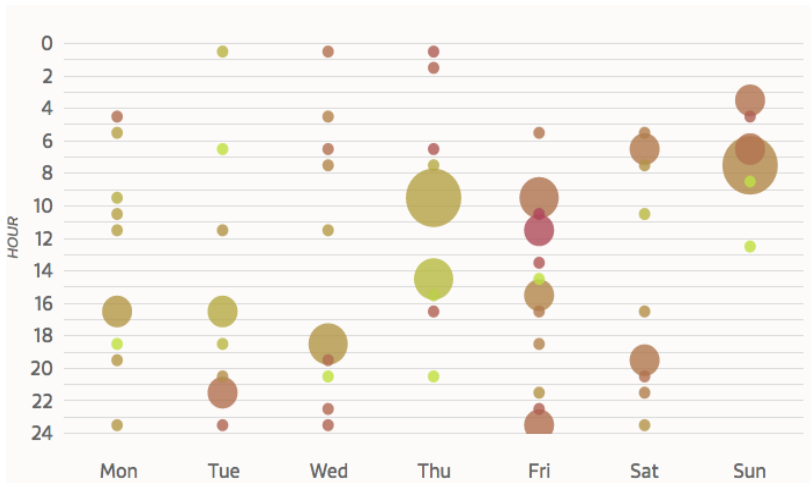
社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.2	8.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	15,209	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.26%	1.5	粉絲成長動能過低 (成長率0.1%~0.49%)
建議	累計粉絲人數狀況佳，但互動比例較弱，粉絲成長動能亦低，未來宜強化粉絲互動機制，有效提升粉絲成長流量。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.6	10.4		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.7	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engamement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.35%	1.5	粉絲參與過低 (每篇貼文0.1%~0.49%)
貼文互動率(CTR)	粉絲對每則貼文的互動比率	0.21%	1	貼文互動率過低 (每篇貼文0.1%~0.49%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	弱	0.5	粉絲回應貼文狀況過低 (已處理留言比率不足20%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	一小時內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)

建議	貼文則數及頻率佳，但粉絲互動參與狀況較弱，社群互動性亦弱，應再繼續強化與粉絲互動之各項活動設計。
----	--

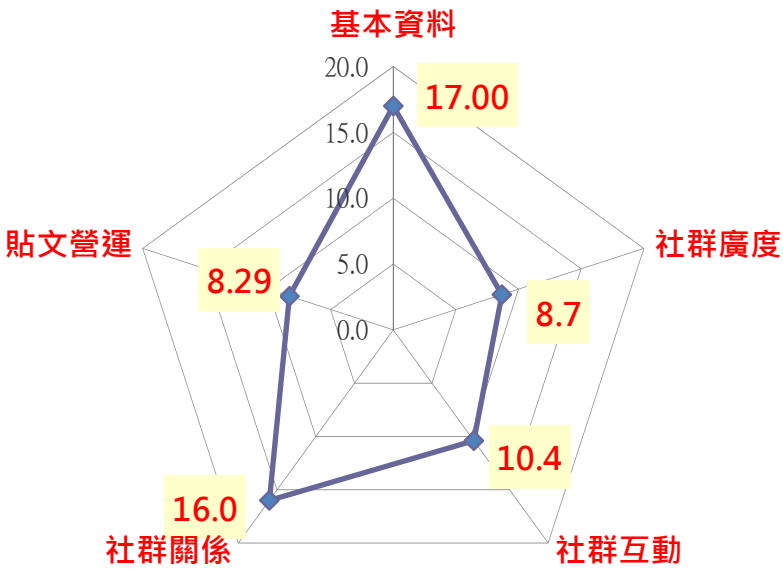
社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	4.0	16.0		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名	Peter Luong Tieh-Huei Chen 伍次友 Shiyi Wu 僑務委員會ocac-i僑 Jade Yeh Jake Yeh Chungan Hsieh Shao-hua Li 鍾珍珍		3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41%~60%以上)
粉絲分布與社群服務關連性			5	粉絲分布與社群服務關連性高 (目標粉絲佔81%以上)
粉絲停留率			4	粉絲黏著度佳 (粉絲重返佔61%~80%)
建議	粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，粉絲黏著度佳。未來可再多強化經營社群之凝聚力，提升粉絲忠誠度及黏著度。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.1	8.3		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	圖文整合與編排設計尚可		3	圖文影片編排及整合度尚可
效果最佳貼文	僑務委員會ocac-i僑 shared a picture - January 23 10:04 AM 僑務委員會ocac-i僑's cover photo 僑務委員會ocac-i僑's cover photo facebook.com  90  0  3		2	最佳貼文之粉絲互動偏低 (所有回應指標總數100~299)

貼文類型分析		2	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (3種以下貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table><tr><th>Type</th><th>Total</th><th>Avg. Likes</th><th>Avg. Comments</th><th>Avg. Shares</th><th>Avg. Total Reactions</th></tr><tr><td>Status</td><td>1.0</td><td>8.0</td><td>0</td><td>0</td><td>8.0</td></tr><tr><td>Pictures</td><td>85</td><td>19</td><td>0.1</td><td>1.6</td><td>21</td></tr><tr><td>Links</td><td>1.0</td><td>21</td><td>0</td><td>9.0</td><td>32</td></tr><tr><td>Videos</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Offers</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Music</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Slideshows</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Others</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Total</td><td>87</td><td>19</td><td>0.1</td><td>1.7</td><td>21</td></tr></table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	1.0	8.0	0	0	8.0	Pictures	85	19	0.1	1.6	21	Links	1.0	21	0	9.0	32	Videos	0	0	0	0	0	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	87	19	0.1	1.7	21	1	貼文回應次數過低 可善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個或回應平均值不足50)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	1.0	8.0	0	0	8.0																																																										
Pictures	85	19	0.1	1.6	21																																																										
Links	1.0	21	0	9.0	32																																																										
Videos	0	0	0	0	0																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	87	19	0.1	1.7	21																																																										
每日貼文時段效果分析		3	貼文時段與互動情形搭配尚可 (每週至少2個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	加拿大滑鐵盧臺灣同鄉會2017新春聯歡餐會、東方市全僑春節團拜、邀您看臺灣系列#59 #Orlando #TCCGO #cheerleader	3	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度低																																																												
常轉載網站	ocbn.org.tw	0.5	與外部相關網站之連結過低 (與官網資訊相關連結點至少1個)																																																												
建議	本粉絲頁之貼文內容及圖文整合與視覺呈現度，仍須持續優化改善。建議未來多使用影片或直播，或舉辦更多網路行銷活動，以更加吸引粉絲關注及參與。																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	4.3	17.0
社群廣度	2.2	8.7
社群互動	2.6	10.4
社群關係	4.0	16.0
貼文營運	2.1	8.3
總平均	3.0	
總分		60.4

粉絲頁：僑務委員會ocac-i僑(僑務委員會)



整體建議

本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，版面設計及視覺呈現皆佳，識別度高。累計粉絲人數狀況佳，但互動比例較弱，粉絲成長動能亦低，未來宜強化粉絲互動機制，有效提升紡絲成長流量。貼文則數及頻率佳，但粉絲互動參與狀況較弱，社群互動性亦弱，應再繼續強化與粉絲互動之各項活動設計。粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，粉絲黏著度佳。未來可再多強化經營社群之凝聚力，提升粉絲忠誠度及黏著度。本粉絲頁之貼文內容及圖文整合與視覺呈現度，仍須持續優化改善。建議未來多使用影片或直播，或舉辦更多網路行銷活動，以更加吸引粉絲關注及參與。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容呈現佳，但社群凝聚力及互動參與方面較弱。未來建議可以規劃系列性的內容主題，並多與國內相關單位之粉絲頁聯結，並建議多以影片或直播模式提供更多元與創新之內容。在互動方面，可多設計各種網路活動，鼓勵粉絲參與，或提供更多建議，以提升本粉絲頁之社群營運成效。