

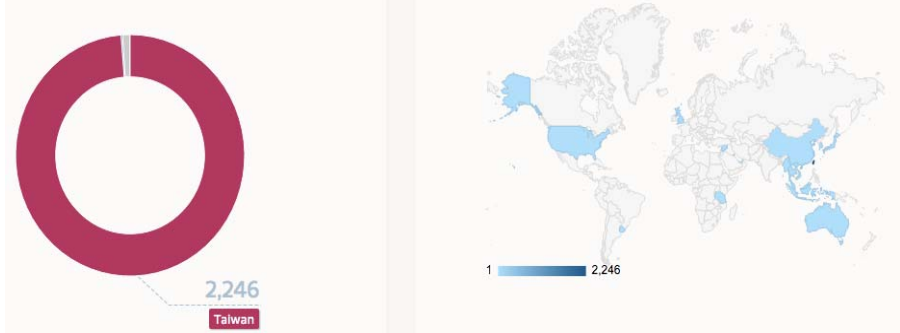
機關名稱	行政院海岸巡防署	總分(滿分100)	48.4
粉絲頁名稱	巡找北海英雄 I Need You		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/lion53g/?ref=br_rs	檢測/追蹤日期	2017/2/10 2017/5/31

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.3	13.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	巡找北海英雄 I Need You	5	成功塑造精神與價值主張 可識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		4	可識別機關單位 吉祥物或代言人之設計更具親切感 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		2	Banner更換頻率偏低 (每年一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫內容不足	2	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	本粉絲頁社群版面設計及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。惟若干基本資料不夠完整，建議充實改善之。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	1.7	6.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	2,365	2	粉絲累計人數偏低 (累計人數2001~5000)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	1.1%	3	粉絲成長動能過低 (成長率1%~2.99%)
建議	累計粉絲人數及互動比例過低，但粉絲成長動能過弱。應多推廣本粉絲頁，以持續擴大粉絲人數。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.1	12.4		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.2	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	1.2%	3	粉絲參與率尚可 (每篇貼文1.0%~2.99%)
貼文互動率(CTR)	粉絲對每則貼文的互動比率	0.98%	2	貼文互動率尚可 (每篇貼文0.5%~0.99%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	弱	0.5	粉絲回應貼文狀況過低 (已處理留言比率不足20%)

留言平均回應時間	回應留言的平均時間	一小時內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)
建議	貼文則數及頻率佳，粉絲互動參與狀況尚可，但社群互動性較弱，應再繼續強化與粉絲互動之各項活動設計。			

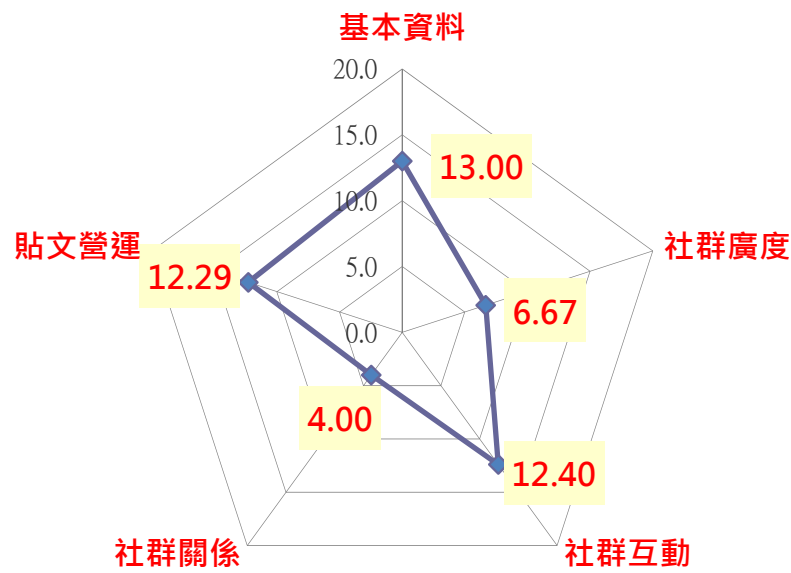
社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)				
	1.0	4.0	檢測項目	檢測結果	評分	備註
活躍粉絲排名				無	0	無活躍粉絲
粉絲分布與社群服務關連性					3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41%~60%以上)
粉絲停留率				無	0	粉絲無黏著度
建議	粉絲來源與比例及粉絲黏著度不足，應盡速改善。					

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)				
	3.1	12.3	檢測項目	檢測結果	評分	備註
圖文內容編排				圖文整合與編排設計尚可	3.5	圖文影片編排及整合度尚可
效果最佳貼文					3	最佳貼文之粉絲互動尚可 (所有回應指標總數300~499)

貼文類型分析		3	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table border="1" data-bbox="504 460 1407 860"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>84</td> <td>23</td> <td>0</td> <td>0.1</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>7.0</td> <td>15</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>1.0</td> <td>46</td> <td>1.0</td> <td>11</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>92</td> <td>23</td> <td>0.01</td> <td>0.2</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	0	0	0	0	0	Pictures	84	23	0	0.1	23	Links	7.0	15	0	0	15	Videos	1.0	46	1.0	11	58	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	92	23	0.01	0.2	23	1	最佳貼文之粉絲互動過低 (所有回應指標總數不足100)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	0	0	0	0	0																																																										
Pictures	84	23	0	0.1	23																																																										
Links	7.0	15	0	0	15																																																										
Videos	1.0	46	1.0	11	58																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	92	23	0.01	0.2	23																																																										
每日貼文時段效果分析		3	貼文時段與互動情形搭配尚可 (每週至少2個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	<p>役男體檢服務設攤招募、106年度各梯次軍(士)官及志願士兵報名詳細甄選資訊、海巡署北巡局檔案應用服務推廣 #志願士兵 #專業預備軍官預備士官 #北部地區巡防局 #行政院海岸巡防署 #人才招募</p>	4	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度高																																																												
常轉載網站	<p>m.appledaily.com.tw ettoday.net fa.gov.tw m.ltn.com.tw cga.gov.tw udn.com</p>	4	與外部相關網站之連結過佳 (與官網資訊相關連結點至少4個)																																																												
建議	<p>本粉絲頁之貼文內容及圖文整合與視覺呈現度，仍須持續優化改善。建議未來多使用影片或直播，或舉辦更多網路行銷活動，以更加吸引粉絲關注及參與。</p>																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	3.3	13.0
社群廣度	1.7	6.7
社群互動	3.1	12.4
社群關係	1.0	4.0
貼文營運	3.1	12.3
總平均	2.4	
總分		48.4

粉絲頁：巡找北海英雄 I Need You(行政院海岸巡防署)



整體建議

本粉絲頁社群版面設計及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。惟若干基本資料不夠完整，建議充實改善之。累計粉絲人數及互動比例過低，但粉絲成長動能過弱。應多推廣本粉絲頁，以持續擴大粉絲人數。貼文則數及頻率佳，粉絲互動參與狀況尚可，但社群互動性較弱，應再繼續強化與粉絲互動之各項活動設計。粉絲來源與比例及粉絲黏著度不足，應盡速改善。本粉絲頁之貼文內容及圖文整合與視覺呈現度，仍須持續優化改善。建議未來多使用影片或直播，或舉辦更多網路行銷活動，以更加吸引粉絲關注及參與。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容呈現仍須持續優化，在社群凝聚力及互動參與方面，仍有很大努力進步空間。未來可考慮多提供影片或直播之內容，搭配機關特性，多提供巡防任務時之相關穎因照片內容，並應強化對社群粉絲行為之分析與觀察，調整貼文方向。建議先以增加及擴大粉絲人數基礎為目前第一要務。