

機關名稱	行政院大陸委員會	總分(滿分100)	50.4
粉絲頁名稱	行政院大陸委員會		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/macgov/	檢測/追蹤日期	2017/2/10 2017/5/31

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.0	12.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	行政院大陸委員會	3	可識別機關單位名稱，但相對較無特色
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		4	可識別機關單位吉祥物或代言人之設計更具親切感 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		3	Banner更換頻率尚可(每半年一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫內容不足	2	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	本粉絲頁之基本資料及封面及視覺設計尚可，惟若干基本資料不夠完整，建議充實改善之。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	1.7	6.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	256,558	5	粉絲累計人數極佳(累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.088%	0	粉絲成長無動能(成長率0.1以下)
建議	累積粉絲人數佳，粉絲互動比例亦佳，但粉絲成長動能仍有進步空間。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.4	9.6		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.1	4	每日平均貼文數佳(每日平均則數0.57~0.70)
參與率(Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.076%	0.5	幾乎無粉絲參與(每篇貼文0.1%以下)
貼文互動率(CTR)	粉絲對每則貼文的互動比率	0.069%	0.5	粉絲機戶無互動(每篇貼文0.1%以下)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	弱	2	粉絲回應貼文狀況偏低(已處理留言比率21%~40%)
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	一小時內	5	留言回應速度偏慢(7日內回應)

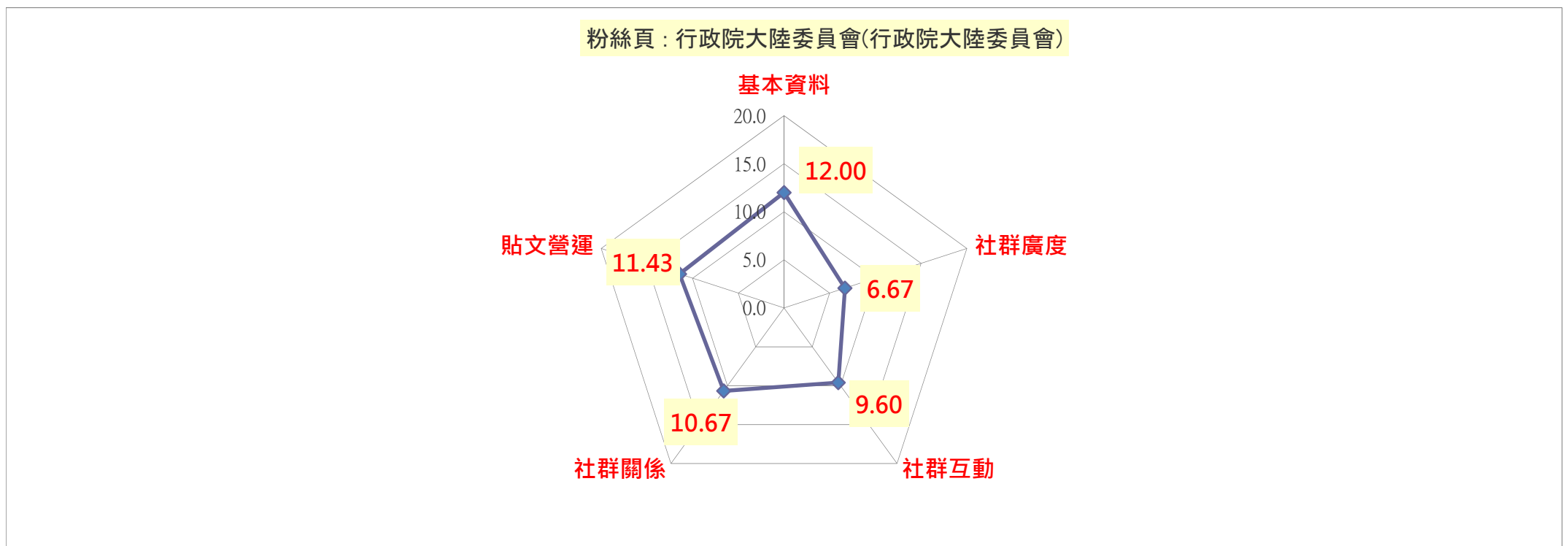
建議	貼文則數及頻率佳，但粉絲互動參與狀況過弱，社群互動性不足，應強化與粉絲互動之各項活動設計。
----	---

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	2.7	10.7		
檢測項目	檢測結果			
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41%~60%以上)
粉絲停留率			2	粉絲黏著度偏低 (粉絲重返佔21%~40%)
建議	粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，但仍有較多粉絲僅造訪一次。未來應強化社群凝聚力，培養粉絲忠誠度及黏著度。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	2.9	11.4		
檢測項目	檢測結果			
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳 經常特別設計與主題相符之圖片		4	圖文影片編排及整合度佳
效果最佳貼文			4	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少2種貼文類型之互動程度高)
貼文類型分析			3	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)

貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>1.0</td> <td>31</td> <td>5.0</td> <td>3.0</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>14</td> <td>215</td> <td>15</td> <td>5.0</td> <td>243</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>4.0</td> <td>214</td> <td>37</td> <td>25</td> <td>285</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>19</td> <td>205</td> <td>19</td> <td>9.1</td> <td>233</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	1.0	31	5.0	3.0	39	Pictures	14	215	15	5.0	243	Links	0	0	0	0	0	Videos	4.0	214	37	25	285	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	19	205	19	9.1	233	3	貼文回應效果尚可 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個+回應平均值 101 ~ 299)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	1.0	31	5.0	3.0	39																																																										
Pictures	14	215	15	5.0	243																																																										
Links	0	0	0	0	0																																																										
Videos	4.0	214	37	25	285																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	19	205	19	9.1	233																																																										
每日貼文時段效果分析		3	貼文時段與互動情形搭配尚可 (每週至少2個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	<p>美麗寶島的極緻風景，其中最動人的是人情味、審酌國內外情勢，研議落實兩岸互動新模式 #簡單自然 #兩岸青年學子 #交流其實就像生活一樣</p>	3	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度低																																																												
常轉載網站	無	0	無外部相關網站之連結																																																												
建議	本粉絲頁之貼文內容豐富，圖文整合及視覺呈現度佳，未來多使用影片直播或舉辦更多網路行銷活動，應可多與外界相關網站相互連結，擴大流量來源並提供更多元的貼文內容。																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	3.0	12.0
社群廣度	1.7	6.7
社群互動	2.4	9.6
社群關係	2.7	10.7
貼文營運	2.9	11.4
總平均	2.5	
總分		50.4



整體建議

本粉絲頁之基本資料及封面及視覺設計尚可，惟若干基本資料不夠完整，建議充實改善之。累積粉絲人數佳，粉絲互動比例亦佳，但粉絲成長動能仍有進步空間。貼文則數及頻率佳，但粉絲互動參與狀況過弱，社群互動性不足，應強化與粉絲互動之各項活動設計。粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，但仍有較多粉絲僅造訪一次。未來應強化社群凝聚力，培養粉絲忠誠度及黏著度。本粉絲頁之貼文內容豐富，圖文整合及視覺呈現度佳，未來多使用影片直播或舉辦更多網路行銷活動，應可多與外界相關網站相互連結，擴大流量來源並提供更多元的貼文內容。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容呈現佳，但社群凝聚力及互動參與不足。未來可多以影片或直播模式提供更多元與創新之內容。在互動方面，可多設計各種網路活動，鼓勵粉絲參與。此外，由於本粉絲頁具有兩岸特色，可考慮與兩岸相關主題網站進行連結，或以正體簡體等語系提供更多元內容，以提升本粉絲頁之社團經營成效。