

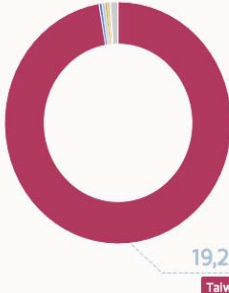
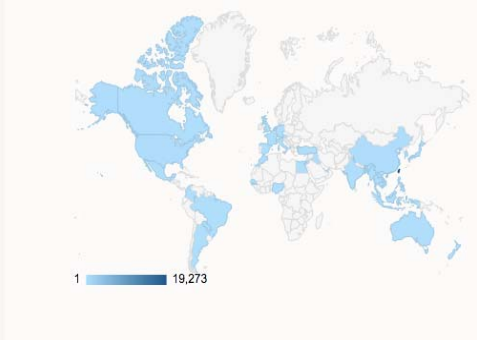
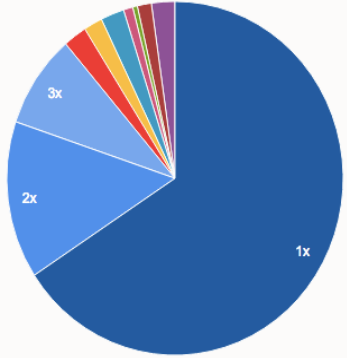
機關名稱	金融監督管理委員會	總分(滿分100)	60.8
粉絲頁名稱	金管會		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/fsc.gov.tw/	檢測/追蹤日期	2017/2/10 2017/5/31

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.8	15.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	金管會	3	可識別機關單位名稱，但相對較無特色
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		4	可識別機關單位 吉祥物或代言人之設計更具親切感 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		3	Banner更換頻率尚可 (每半年一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	5	以下四種資訊備齊外，另主動增加方便性或親和性之內容 (如：位置地圖) 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。			

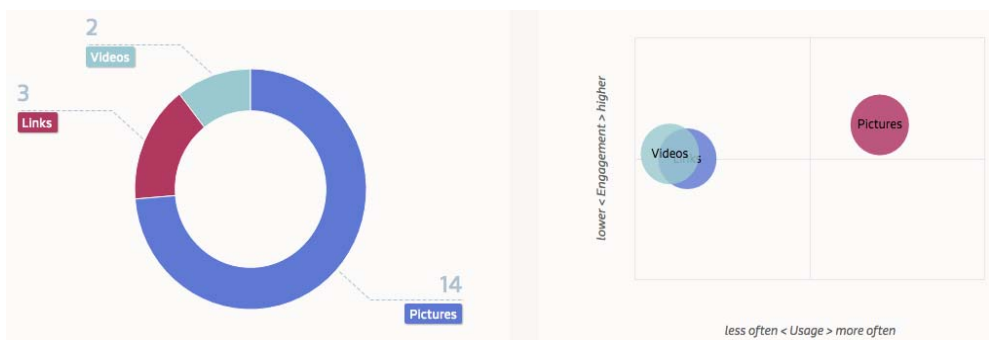
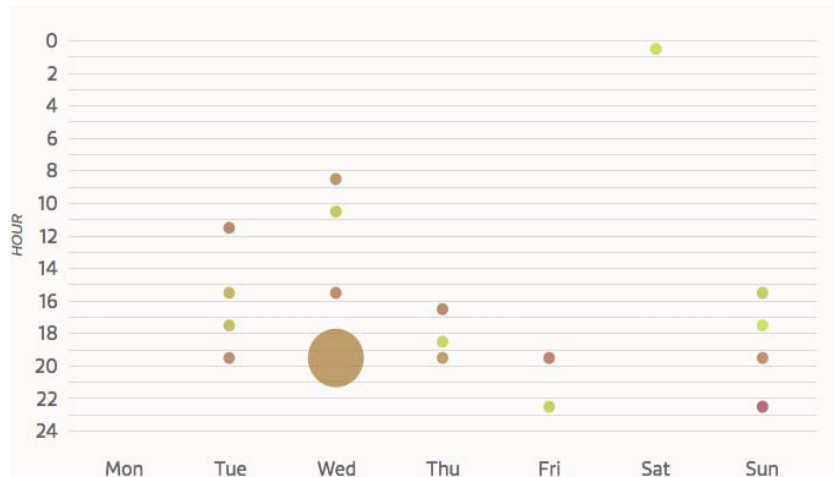
社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.7	10.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	22,327	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	2.6%	3	粉絲成長動能尚可 (成長率1%~2.99%)
建議	累積粉絲人數佳，粉絲互動比例亦佳，但粉絲成長動能仍有進步空間。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.4	13.6		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engamement)	每篇貼文粉絲回應的比率	1.1%	3	粉絲參與率尚可 (每篇貼文1.0%~2.99%)
貼文互動率(CTR)	粉絲對每則貼文的互動比率	1.1%	3	粉絲參與率尚可 (每篇貼文1.0%~2.99%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	弱	2	粉絲回應貼文狀況偏低 (已處理留言比率21%~40%)

留言平均回應時間	回應留言的平均時間	平均2天	4	留言回應速度佳 (2日內回應)
建議	貼文則數稍低，應維持每日至少 1~3 則貼文。但粉絲互動參與狀況較弱，社群互動性仍有進步空間，應強化與粉絲互動之各項活動設計。留言回應時間應提升效率。			

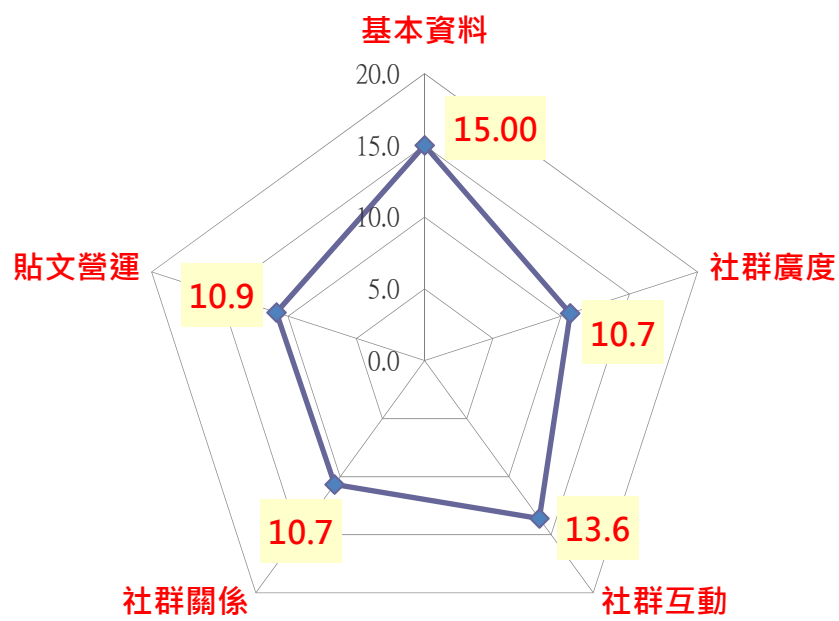
社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.7	10.7		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名	 陳惠聰  Shing Ing Wu  臺灣證券交易所  Tom Huang  謝良瑾  Tzung Paul  Bamboo Chen  Fu-Longe Tsai  趙獻忠  羅燕玲		3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性	 		3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41% ~ 60%以上)
粉絲停留率			2	粉絲黏著度偏低 (粉絲重返佔21% ~ 40%)
建議	粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，但仍有較多粉絲僅造訪一次。未來應強化社群凝聚力，培養粉絲忠誠度及黏著度。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.7	10.9		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳		4	圖文影片編排及整合度佳
效果最佳貼文	 金管會 shared a picture - January 27 4:01 PM 金管會祝福您 福氣滿盈 年年有餘~~  Timeline Photos facebook.com Show details  81  3  2  1  2  4,417  1		3	最佳貼文之粉絲互動尚可 (所有回應指標總數300 ~ 499)

貼文類型分析		3	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table><tr><th>Type</th><th>Total</th><th>Avg. Likes</th><th>Avg. Comments</th><th>Avg. Shares</th><th>Avg. Total Reactions</th></tr><tr><td>Status</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Pictures</td><td>14</td><td>28</td><td>0.7</td><td>3.2</td><td>33</td></tr><tr><td>Links</td><td>3.0</td><td>22</td><td>0</td><td>3.0</td><td>25</td></tr><tr><td>Videos</td><td>2.0</td><td>22</td><td>0</td><td>4.5</td><td>27</td></tr><tr><td>Offers</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Music</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Slideshows</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Others</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Total</td><td>19</td><td>26</td><td>0.5</td><td>3.3</td><td>30</td></tr></table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	0	0	0	0	0	Pictures	14	28	0.7	3.2	33	Links	3.0	22	0	3.0	25	Videos	2.0	22	0	4.5	27	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	19	26	0.5	3.3	30	1	最佳貼文之粉絲互動過低 所有回應指標總數不足100)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	0	0	0	0	0																																																										
Pictures	14	28	0.7	3.2	33																																																										
Links	3.0	22	0	3.0	25																																																										
Videos	2.0	22	0	4.5	27																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	19	26	0.5	3.3	30																																																										
每日貼文時段效果分析		3	貼文時段與互動情形搭配尚可 (每週至少2個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	Nicolas、【106年農曆春節股期市交易日】、金管會和各金融周邊機構為推動金融知識普及 無#hashtag 熱標籤使用	3	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度低																																																												
常轉載網站	taifex.com.tw fsc.gov.tw	2	與外部相關網站之連結偏低 (與官網資訊相關連結點至少2個)																																																												
建議	本粉絲頁之貼文內容、圖文整合、視覺呈現度佳，未來應多使用影片直播或舉辦更多網路行銷活動，應可多與外界相關網站相互聯結。未來應多透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	3.8	15.0
社群廣度	2.7	10.7
社群互動	3.4	13.6
社群關係	2.7	10.7
貼文營運	2.7	10.9
總平均	3.0	60.8
總分		

粉絲頁：金管會(金融監督管理委員會)



整體建議

本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。累積粉絲人數佳，粉絲互動比例亦佳，但粉絲成長動能仍有進步空間。貼文則數稍低，應維持每日至少 1~3 則貼文。但粉絲互動參與狀況較弱，社群互動性仍有進步空間，應強化與粉絲互動之各項活動設計。留言回應時間應提升效率。粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，但仍有較多粉絲僅造訪一次。未來應強化社群凝聚力，培養粉絲忠誠度及黏著度。本粉絲頁之貼文內容、圖文整合、視覺呈現度佳，未來應多使用影片直播或舉辦更多網路行銷活動，應可多與外界相關網站相互聯結。未來應多透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容呈現佳，但社群凝聚力及互動仍有進步空間，未來可多以影片或直播模式提供更多元與創新之內容。在互動方面，可多設計各種網路活動，鼓勵粉絲參與。此外，可考慮與金融與投資理財相關主題網站進行聯結，提供更多元內容，以提升本粉絲頁之社團經營成效。