

機關名稱	行政院原子能委員會	總分(滿分100)	69.0
粉絲頁名稱	輻務小站		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/radiationsafety	檢測/追蹤日期	2016/11/11 2017/5/31

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	4.5	18.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	輻務小站	4	可識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		4	可識別機關單位 吉祥物或代言人之設計更具親切感 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		5	Banner設計風格獨特，能依節日或活動更換 視覺設計效果活潑，且更換頻率高(每季一次以上)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	5	以下四種資訊備齊外，另主動增加方便性或親和性之內容 (如：位置地圖) 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。			

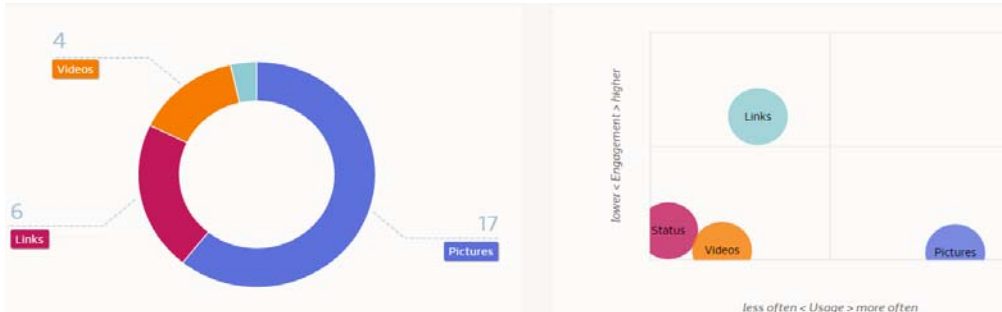
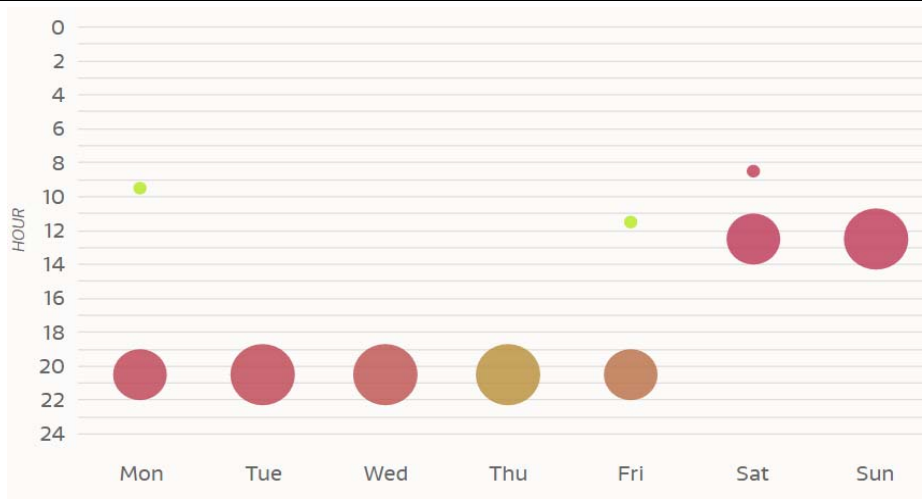
社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.0	8.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	10,028	4	粉絲累計人數較佳 (累計人數7001~10,000)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.56%	2	粉絲成長動能偏低 (成長率0.5%~0.99%)
建議	累積粉絲人數仍有進步空間，粉絲互動比例亦佳，但粉絲成長動能仍有進步空間。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.6	14.4		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.8%	2	粉絲參與率佳 (每篇貼文0.5%~0.99%)
貼文互動率(CTR)	粉絲對每則貼文的互動比率	0.7%	2	貼文互動率佳 (貼文互動率0.5% ~ 0.99%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	佳	4	粉絲回應貼文狀況佳 (已處理留言比率61%~80%)

留言平均回應時間	回應留言的平均時間	幾小時內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)
建議	貼文則數及頻率佳，粉絲參與及社群互動性佳，應強化與粉絲互動之各項活動設計。			

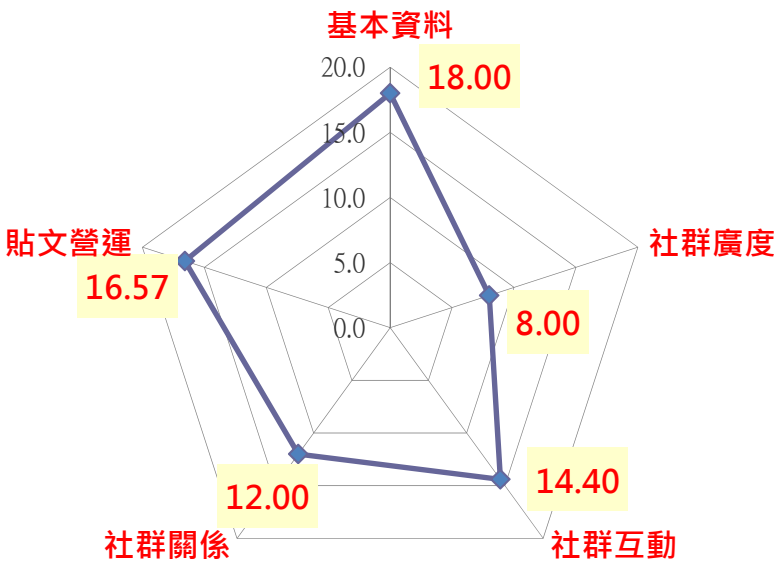
社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.0	12.0		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名	張金恭 Derek Wang Chung-Der Wang 張似琛 許雅娟 薛武勇 Clio Lin 王俐婷 永銘許		3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41% ~ 60%以上)
粉絲停留率			3	粉絲黏著度尚可 (目標粉絲佔41% ~ 60%以上)
建議	粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，粉絲忠誠度及黏著度佳。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	4.1	16.6		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳 經常特別設計與主題相符之圖片		4	圖文影片編排及整合度佳
效果最佳貼文	賴勝小站 shared a link · October 24 1:00 AM 【勁爆* 第二波】安啦！“核”底有獎？實實報你知～ 第一波抽獎大家踴躍參與，小編真的是感到欣慰呀♡ 這次大獎包含“好吃的、好玩的、好用的”都有 ===== (活動辦法) ===== [回答時間]10/24(一)上午9點~10/28(五)下午3點整 (逾時不候，時間一到文章就消失找不到唷～好好把握啊！) [抽獎資格] 回答完表單後提交，並2顆題目都回答正確者！ 此篇文章分享(需公開)並在粉專按讚 此活動限中華民國國民參加 [得獎領取方式] (1)中獎後我們會私訊給予您得獎收據，並在11/11(五)以前，以雙掛號方式寄回至「台北市中山區德惠街191號4樓-有獎徵答小組收」 (2) 獎品統一於得獎名單公佈日起30日內以雙掛號方式寄出，如因得獎人提供資料不盡詳細，本會不負延誤寄送時間或獎品未寄達之責任。 [抽獎直播時間]11/4(五)12:30 <重... 第二波 有獎徵答活動題目 goo.gl 2,600 14 9 4 1 1,972 2,829		5	最佳貼文之粉絲互動佳 (所有回應指標總數800以上)

貼文類型分析		3	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table><tr><th>Type</th><th>Total</th><th>Avg. Likes</th><th>Avg. Comments</th><th>Avg. Shares</th><th>Avg. Total Reactions</th></tr><tr><td>Status</td><td>1.0</td><td>178</td><td>47</td><td>20</td><td>253</td></tr><tr><td>Pictures</td><td>17</td><td>43</td><td>12</td><td>4.9</td><td>61</td></tr><tr><td>Links</td><td>6.0</td><td>455</td><td>329</td><td>472</td><td>1,261</td></tr><tr><td>Videos</td><td>4.0</td><td>49</td><td>17</td><td>5.8</td><td>81</td></tr><tr><td>Offers</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Music</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Slideshows</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Others</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Total</td><td>28</td><td>137</td><td>82</td><td>106</td><td>324</td></tr></table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	1.0	178	47	20	253	Pictures	17	43	12	4.9	61	Links	6.0	455	329	472	1,261	Videos	4.0	49	17	5.8	81	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	28	137	82	106	324	4	貼文回應效果佳 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個+回應平均值301 ~ 499)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	1.0	178	47	20	253																																																										
Pictures	17	43	12	4.9	61																																																										
Links	6.0	455	329	472	1,261																																																										
Videos	4.0	49	17	5.8	81																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	28	137	82	106	324																																																										
每日貼文時段效果分析		5	貼文時段與互動情形搭配效果佳 (每週至少4個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	# 核安輻安民眾心安 #第二波抽獎時間 #抽獎活動重要告知 #抽獎活動告知 【防護措施一把罩-事故發生篇】	3	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度低																																																												
常轉載網站	ramdar.aec.gov.tw udn.com holtecinternational.com technews.tw aec.gov.tw edition.cnn.com	5	與外部相關網站之連結佳 (與官網資訊相關連結點至少5個)																																																												
建議	本粉絲頁之貼文內容、圖文整合、視覺呈現度佳，已採用影片直播並舉辦網路行銷活動。未來並多透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，以持續優化社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	4.5	18.0
社群廣度	2.0	8.0
社群互動	3.6	14.4
社群關係	3.0	12.0
貼文營運	4.1	16.6
總平均	3.4	
總分		69.0

粉絲頁：輻務小站(行政院原子能委員會)



整體建議

本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。累積粉絲人數仍有進步空間，粉絲互動比例亦佳，但粉絲成長動能仍有進步空間。貼文則數及頻率佳，粉絲參與及社群互動性佳，應強化與粉絲互動之各項活動設計。粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，粉絲忠誠度及黏著度佳。本粉絲頁之貼文內容、圖文整合、視覺呈現度佳，已採用影片直播並舉辦網路行銷活動。未來並多透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，以持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容呈現佳，但社群凝聚力及互動已初具成效，未來應透過各種社群媒體分析工具 (Social Media Analytics) 解讀民意及輿情，並針對社群凝聚力及品牌認知...等方面的課題，進行更深入的研究與探索，以發揮社群協助政策推動之實質效益。