

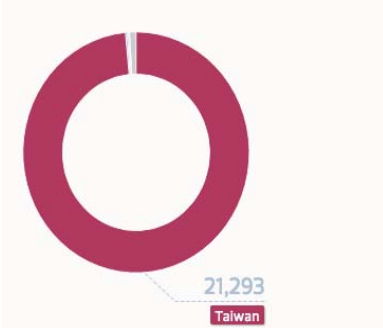
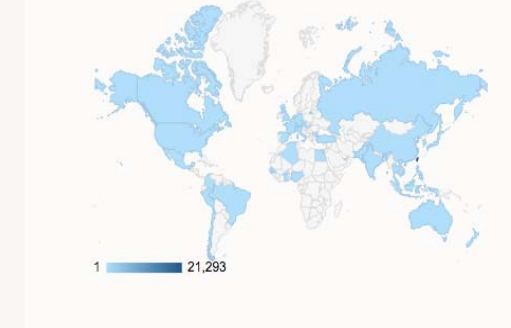
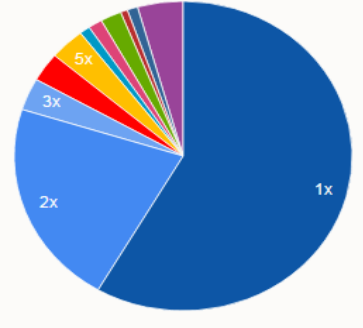
機關名稱	行政院農業委員會	總分(滿分100)	61.8
粉絲頁名稱	產銷履歷		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/taptaiwan/	檢測/追蹤日期	2017/2/12 2017/5/31

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	4.8	19.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	產銷履歷	4	可識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		5	可識別機關單位 搭配封面設計可呈現整體意象 吉祥物或代言人之設計更具親切感 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		5	Banner設計風格獨特，能依節日或活動更換 視覺設計效果活潑，且更換頻率高(每季一次以上)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	5	以下四種資訊備齊外，另主動增加方便性或親和性之內容(如：位置地圖) 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.0	8.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	23,236	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.47%	1	貼文互動率過低 (貼文互動率0.1% ~ 0.49%)
建議	累積粉絲人數佳，但粉絲互動比例過低，但粉絲成長動能不足。應強化社群互動機制之經營。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.5	10.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.1	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71 ~ 1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.29%	1	粉絲參與率過低 (每篇貼文0.1%~0.49%)
貼文互動率(CTR)	粉絲對每則貼文的互動比率	0.26%	1	貼文互動率過低 (每篇貼文0.1%~0.49%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	弱	0.5	粉絲回應貼文狀況過低 (已處理留言比率不足20%)

留言平均回應時間	回應留言的平均時間	幾小時內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)
建議	貼文則數及頻率佳，但粉絲參與及社群互動性較弱，未來應更強化與粉絲互動之各項活動設計。			

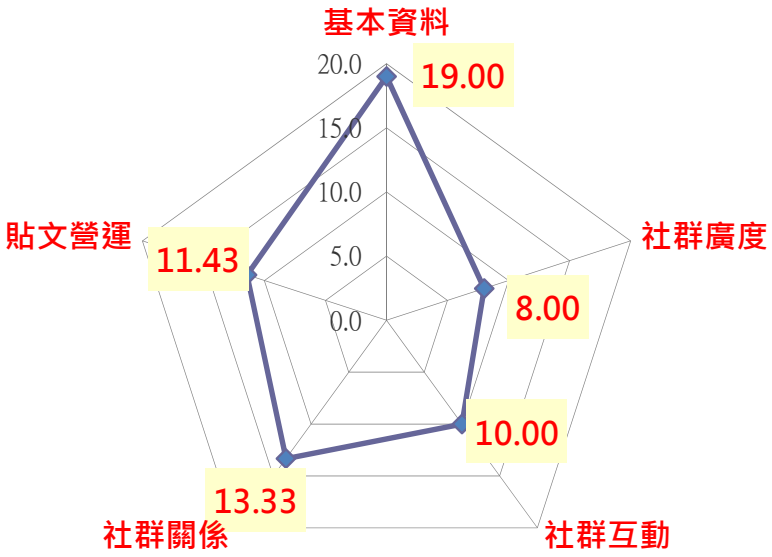
社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.3	13.3		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名	 徐秉鐸  產銷履歷  遠豐果園  陳明友  顏榮宏  黃惠萍  林傑米  余春霞  行政院農業委員會桃園區農業改良場  Neco Cat		3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性	 		3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41%~60%以上)
粉絲停留率			4	粉絲黏著度佳 (目標粉絲佔61%~80%以上)
建議	粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，粉絲忠誠度及黏著度佳。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.9	11.4		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳		4	圖文影片編排及整合度佳
效果最佳貼文	 產銷履歷 shared a link - February 12 4:30 AM 【用玉米葉集水灌溉 省水3分之1】 茶葉青農游正福為了有效利用水資源與友善土地，在翻遍資料和進行多種嘗試後，成功利用玉米葉集水省下原本用水量的三分之一！ 新聞連結：https://udn.com/news/story/7328/2241348?from=udn-catelistnews_ch2  用玉米葉集水灌溉 省水3分之1 基宜花東 地方 聯合新聞網 udn.com  51  0  10		3	最佳貼文之粉絲互動尚可 (所有回應指標總數300~499)

貼文類型分析		3	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table><tr><th>Type</th><th>Total</th><th>Avg. Likes</th><th>Avg. Comments</th><th>Avg. Shares</th><th>Avg. Total Reactions</th></tr><tr><td>Status</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Pictures</td><td>24</td><td>20</td><td>0.1</td><td>0.7</td><td>21</td></tr><tr><td>Links</td><td>4.0</td><td>31</td><td>0</td><td>5.3</td><td>36</td></tr><tr><td>Videos</td><td>6.0</td><td>19</td><td>0</td><td>1.7</td><td>21</td></tr><tr><td>Offers</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Music</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Slideshows</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Others</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Total</td><td>34</td><td>21</td><td>0.09</td><td>1.4</td><td>22</td></tr></table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	0	0	0	0	0	Pictures	24	20	0.1	0.7	21	Links	4.0	31	0	5.3	36	Videos	6.0	19	0	1.7	21	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	34	21	0.09	1.4	22	1	貼文回應次數過低 可善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個或回應平均值不足50)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	0	0	0	0	0																																																										
Pictures	24	20	0.1	0.7	21																																																										
Links	4.0	31	0	5.3	36																																																										
Videos	6.0	19	0	1.7	21																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	34	21	0.09	1.4	22																																																										
每日貼文時段效果分析		4	貼文時段與互動情形搭配佳 (每週至少3個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	支持我們的產銷履歷達人吧、漢聲廣播線上收聽、習俗 #TAP #產銷履歷	3	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度低																																																												
常轉載網站	foodnext.net udn.com	2	與外部相關網站之連結偏低 (與官網資訊相關連結點至少2個)																																																												
建議	本粉絲頁之貼文內容、圖文整合、視覺呈現度佳，未來應多使用影片直播或舉辦更多網路行銷活動，並多透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，以持續優化社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	4.8	19.0
社群廣度	2.0	8.0
社群互動	2.5	10.0
社群關係	3.3	13.3
貼文營運	2.9	11.4
總平均	3.1	
總分		61.8

粉絲頁：產銷履歷(行政院農業委員會)



整體建議

本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。累積粉絲人數佳，但粉絲互動比例過低，但粉絲成長動能不足。應強化社群互動機制之經營。貼文則數及頻率佳，但粉絲參與及社群互動性較弱，未來應更強化與粉絲互動之各項活動設計。粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，粉絲忠誠度及黏著度佳。本粉絲頁之貼文內容、圖文整合、視覺呈現度佳，未來應多使用影片直播或舉辦更多網路行銷活動，並多透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，以持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容呈現佳，但社群凝聚力及互動佳，未來可透過各種社群媒體分析工具 (Social Media Analytics) 解讀民意及輿情，並針對社群凝聚力及品牌認知...等方面的課題，進行更深入的研究與探索，鼓勵民眾參與，以發揮社群協助政策推動之實質效益。