

機關名稱	行政院農業委員會	總分(滿分100)	53.6
粉絲頁名稱	農業易遊網FunClub		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/EzgoFunClub/	檢測/追蹤日期	2017/6/9

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.3	13.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	農業易遊網FunClub	2	無法識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		1	無法識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		5	Banner設計風格獨特，能依節日或活動更換 視覺設計效果活潑，且更換頻率高(每季一次以上)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	5	以下四種資訊備齊外，另主動增加方便性或親和性之內容(如：位置地圖) 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	基本資料完整，封面及視覺呈現活潑，能充分表達機關之特色與精神。粉絲頁專頁名稱及專屬圖示視覺設計活潑，但無法識別機關。建議針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	1.7	6.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	41,434	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.017%	0	粉絲成長無動能 (成長率0.1以下)
建議	累計粉絲人數佳，但無粉絲週成長人數，且無成長動能，未來應多加設計可增加粉絲流量之各項社群活動。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.2	8.8		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	2.1	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.097%	0	幾無粉絲參與 (每篇貼文0.1%以下)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	0.047%	0	粉絲幾無互動 (貼文互動率0.1%以下)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	回應留言比例不足20%	1	粉絲回應貼文狀況過低 (已處理留言比率不足20%)

留言平均回應時間	回應留言的平均時間	平均數小時內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)
建議	建議每日貼文則數可再提升 1~3 則，目前幾無粉絲參與度及互動率，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制；同時也應加強回應粉絲留言。			

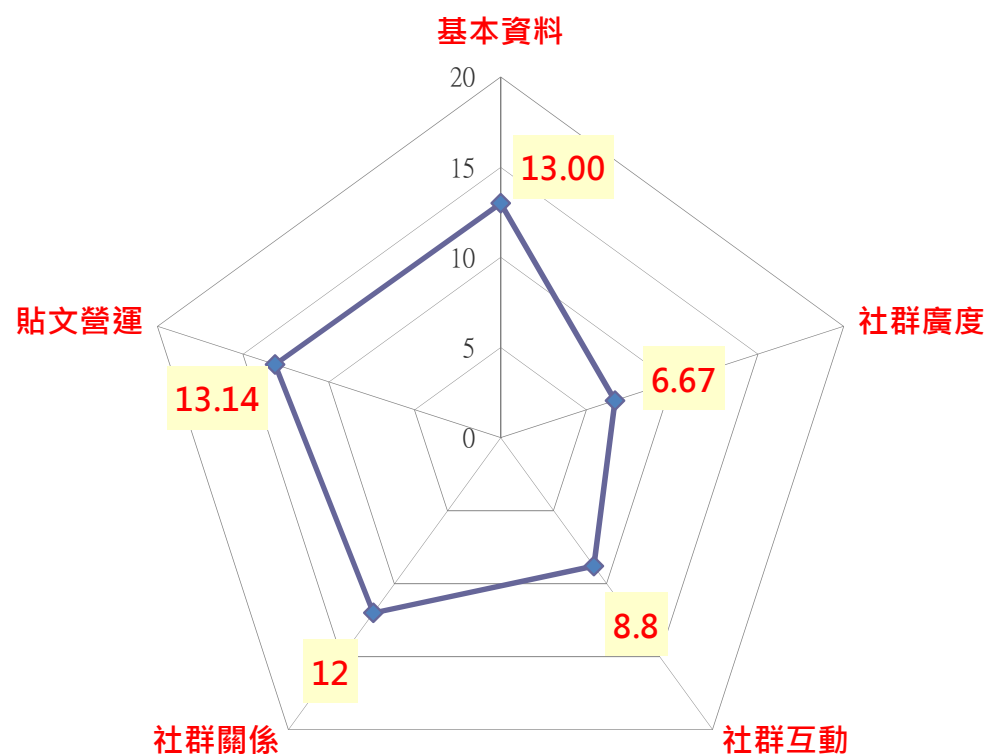
社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.0	12.0		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名			2	活躍粉絲排名11~30人
粉絲分布與社群服務關連性			5	粉絲分布與社群服務關連性高 (目標粉絲佔81%以上)
粉絲停留率			2	粉絲黏著度偏低 (粉絲重返佔21%~40%)
建議	粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前僅造訪一次之粉絲超過70%，粉絲黏著度過低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.3	13.1		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳		4	圖文影片編排及整合性佳
效果最佳貼文			1	最佳貼文之粉絲互動過低 (所有回應指標總數不足100)

貼文類型分析		4	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少2種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>∅ Total Interactions / Post</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>12</td> <td>18</td> <td>1.7</td> <td>0.7</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>45</td> <td>17</td> <td>0.2</td> <td>1.7</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>10</td> <td>90</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>58</td> <td>17</td> <td>0.5</td> <td>1.5</td> <td>19</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	∅ Total Interactions / Post	Status	0	0	0	0	0	Pictures	12	18	1.7	0.7	21	Links	45	17	0.2	1.7	19	Videos	10	90	0	0	90	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	58	17	0.5	1.5	19	1	貼文回應次數過低 可善用各種媒體展現貼文 (貼文類型不足3個或回應平均值不足50)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	∅ Total Interactions / Post																																																										
Status	0	0	0	0	0																																																										
Pictures	12	18	1.7	0.7	21																																																										
Links	45	17	0.2	1.7	19																																																										
Videos	10	90	0	0	90																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	58	17	0.5	1.5	19																																																										
每日貼文時段效果分析		3	貼文時段與互動情形搭配尚可 (每週至少2個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	<p>農業易遊網、休閒農業、阿勃勒、桃米休閒農業區、果樹認養 #農業易遊網、#休閒農業、#阿勃勒、#果樹認養</p>	5	關鍵字與政策相關性高 #hashtag熱標籤使用度高																																																												
常轉載網站	<p>docs.google.com ezgo.fcrm.com.tw newtalk.tw chinatimes.com news.ltn.com.tw</p>	5	與外部相關網站之連結佳 (與官網資訊相關連結點至少5個)																																																												
建議	<p>貼文呈現型式佳，雖有吸睛之主題或系列內容，但仍應提升粉絲之黏著度及互動性。貼文規律性佳，貼文時段搭配尚可，建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。</p>																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	3.3	13.0
社群廣度	1.7	6.7
社群互動	2.2	8.8
社群關係	3.0	12.0
貼文營運	3.3	13.1
總平均	2.7	
總分		53.6

粉絲頁：行政院農業委員會（農業易遊網FunClub）



整體建議

基本資料完整，封面及視覺呈現活潑，能充分表達機關之特色與精神。粉絲頁專頁名稱及專屬圖示視覺設計活潑，但無法識別機關。建議針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，更增添貼近民眾之親切感。累計粉絲人數佳，但無粉絲週成長人數，且無成長動能，未來應多加設計可增加粉絲流量之各項社群活動。建議每日貼文則數可再提升 1~3 則，目前幾無粉絲參與度及互動率，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制；同時也應加強回應粉絲留言。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前僅造訪一次之粉絲超過70%，粉絲黏著度過低，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式佳，雖有吸睛之主題或系列內容，但仍應提升粉絲之黏著度及互動性。貼文規律性佳，貼文時段搭配尚可，建議可透過觀察粉絲頁洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁貼文內容豐富，版面活潑，特色鮮明，值得嘉許。但在社群凝聚力及互動參與方面，仍有很大努力進步空間。未來可考慮多提供影片或直播之內容，並應強化對社群粉絲行為之分析與觀察，以調整貼文方向。未來應多設計提升粉絲互動參與之各項行銷活動或議題，以確實提升社群經營之成效。