

機關名稱	原住民族委員會	總分(滿分100)	56.8
粉絲頁名稱	原住民族委員會		
粉絲頁網址	<a href="https://www.facebook.com/apc.gov.tw/">https://www.facebook.com/apc.gov.tw/</a>	檢測/追蹤日期	2017/2/12 2017/5/31

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.6	14.5		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	原住民族委員會	3	可識別機關單位名稱，但相對較無特色
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		4.5	可識別機關單位吉祥物或代言人之設計更具親切感 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		2	Banner更換頻率偏低(每年一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	5	以下四種資訊備齊外，另主動增加方便性或親和性之內容(如：位置地圖) 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.0	8.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	7,069	4	粉絲累計人數較佳(累計人數7001~10,000)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.8%	2	粉絲成長動能偏低(成長率0.5%~0.99%)
建議	累積粉絲人數佳，但粉絲互動比例尚可，但粉絲成長動能不足，應強化社群互動機制之經營。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.4	13.6		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.1	5	每日平均貼文數佳(每日平均則數0.71~1.5)
參與率(Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.65%	2	粉絲參與率偏低(每篇貼文0.5%~0.99%)
貼文互動率(CTR)	粉絲對每則貼文的互動比率	0.56%	2	貼文互動率尚可(每篇貼文0.5%~0.99%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	尚可	3	粉絲回應貼文狀況尚可(已處理留言比率41%~60%)

留言平均回應時間	回應留言的平均時間	一小時內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)
建議	貼文則數過低，應提升至每日貼文 1~3 則。粉絲參與及社群互動性過低，未來應更強化與粉絲互動之各項活動設計。			

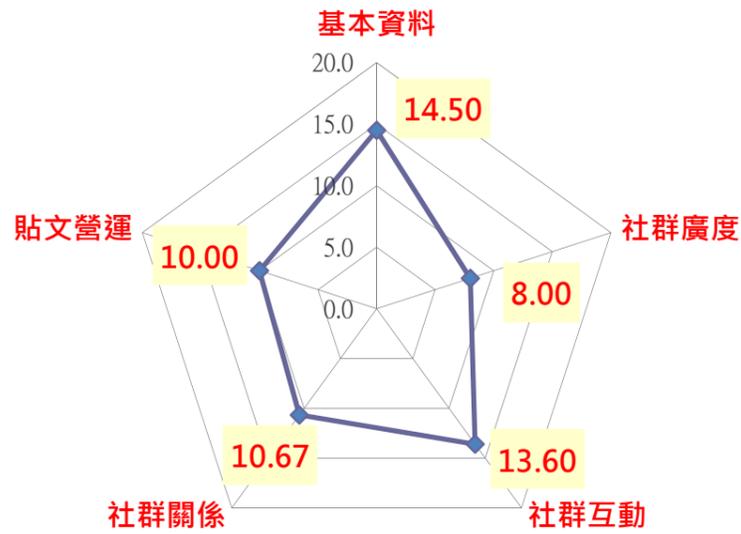
社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.7	10.7		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41%~60%以上)
粉絲停留率			2	粉絲黏著度偏低 (粉絲重返佔21%~40%)
建議	粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，但仍有較多粉絲僅造訪一次。未來應強化社群凝聚力，培養粉絲忠誠度及黏著度。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.5	10.0		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	缺乏圖文整合與編排設計		1	圖文影片過少 編排及整合度弱
效果最佳貼文			4.5	最佳貼文之粉絲互動佳 (所有回應指標總數500~799)

貼文類型分析		4	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少2種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table border="1" data-bbox="472 468 1394 854"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>8.0</td> <td>33</td> <td>0.6</td> <td>4.8</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>4.0</td> <td>45</td> <td>0.8</td> <td>2.8</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>2.0</td> <td>78</td> <td>1.5</td> <td>40</td> <td>119</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>1.0</td> <td>223</td> <td>6.0</td> <td>81</td> <td>316</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>15</b></td> <td><b>55</b></td> <td><b>1.1</b></td> <td><b>14</b></td> <td><b>70</b></td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	8.0	33	0.6	4.8	41	Pictures	4.0	45	0.8	2.8	50	Links	2.0	78	1.5	40	119	Videos	1.0	223	6.0	81	316	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>55</b>	<b>1.1</b>	<b>14</b>	<b>70</b>	2	貼文回應次數偏低 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個或回應平均值51~99)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	8.0	33	0.6	4.8	41																																																										
Pictures	4.0	45	0.8	2.8	50																																																										
Links	2.0	78	1.5	40	119																																																										
Videos	1.0	223	6.0	81	316																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>55</b>	<b>1.1</b>	<b>14</b>	<b>70</b>																																																										
每日貼文時段效果分析		2	貼文時段與互動情形搭配偏低 (每週至少1個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	2017雲林臺灣燈會-原住民族主題燈區、原住民族委員會「推動原住民族友善耕作增值推廣計畫」、保護族人、捍衛原權 無#hashtag 熱標籤使用	2	關鍵字與政策相關性尚可 無使用 #hashtag熱標籤																																																												
常轉載網站	2017judicial.hievent.hinet.net apc.gov.tw	2	與外部相關網站之連結偏低 (與官網資訊相關連結點至少2個)																																																												
建議	本粉絲頁之貼文內容、圖文整合、視覺呈現度仍有很大進步空間。未來可多使用影片直播或舉辦更多網路行銷活動，多透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，以持續優化社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	3.6	14.5
社群廣度	2.0	8.0
社群互動	3.4	13.6
社群關係	2.7	10.7
貼文營運	2.5	10.0
總平均	2.8	
總分		56.8

粉絲頁：原住民族委員會(原住民族委員會)



#### 整體建議

本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。累積粉絲人數佳，但粉絲互動比例尚可，但粉絲成長動能不足，應強化社群互動機制之經營。貼文則數過低，應提升至每日貼文 1~3 則。粉絲參與及社群互動性過低，未來應更強化與粉絲互動之各項活動設計。粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，但仍有較多粉絲僅造訪一次。未來應強化社群凝聚力，培養粉絲忠誠度及黏著度。本粉絲頁之貼文內容、圖文整合、視覺呈現度仍有很大進步空間。未來可多使用影片直播或舉辦更多網路行銷活動，多透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，以持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容應再進一步優化，社群凝聚力及互動佳過低，未來應透過各種社群媒體分析工具 (Social Media Analytics) 解讀民意及輿情，並針對社群凝聚力及品牌認知...等方面的課題，進行更深入的研究與探索，鼓勵民眾參與，以發揮社群協助政策推動之實質效益。此外，可考慮與政府公共工程相關主題網站進行聯結，提供更多元內容，以提升本粉絲頁之社團經營成效。