


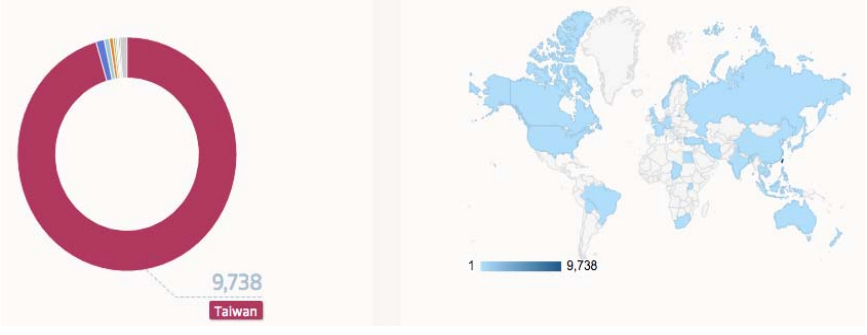
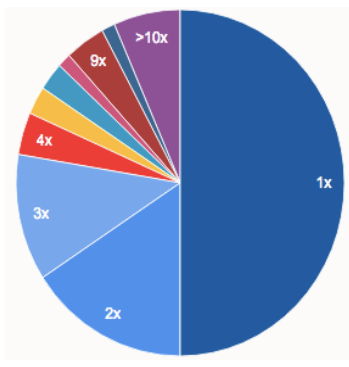
機關名稱	客家委員會	總分(滿分100)	54.4
粉絲頁名稱	好客之家~i-Hakka!~客委會粉絲專頁		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/www.hakka.gov.tw/	檢測/追蹤日期	2017/2/12 2017/5/31

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.5	14.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	好客之家~i-Hakka!~客委會粉絲專頁	5	成功塑造精神與價值主張 可識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		2	可識別機關單位 視覺設計相對較無特色
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		2	Banner更換頻率偏低 (每年一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	5	以下四種資訊備齊外，另主動增加方便性或親和性之內容(如：位置地圖) 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.0	8.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	10,500	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.17%	1	粉絲成長動能過低 (成長率0.1~0.49%)
建議	累計粉絲人數佳，但互動比例過低，粉絲成長動能過弱。應多推廣本粉絲頁，以持續擴大粉絲人數。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.2	8.8		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	2	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率(Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.2%	1	粉絲參與率偏低 (每篇貼文0.1%~0.49%)
貼文互動率(CTR)	粉絲對每則貼文的互動比率	0.07%	0	粉絲幾乎無互動 (貼文互動率0.1%以下)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	尚可	3	粉絲回應貼文狀況尚可 (已處理留言比率41%~60%)

留言平均回應時間	回應留言的平均時間	平均 1-3 天	2	留言回應速度偏慢 (7日內回應)
建議	貼文則數及頻率佳。但粉絲參與及社群互動性過低，未來應更強化與粉絲互動之各項活動設計。			

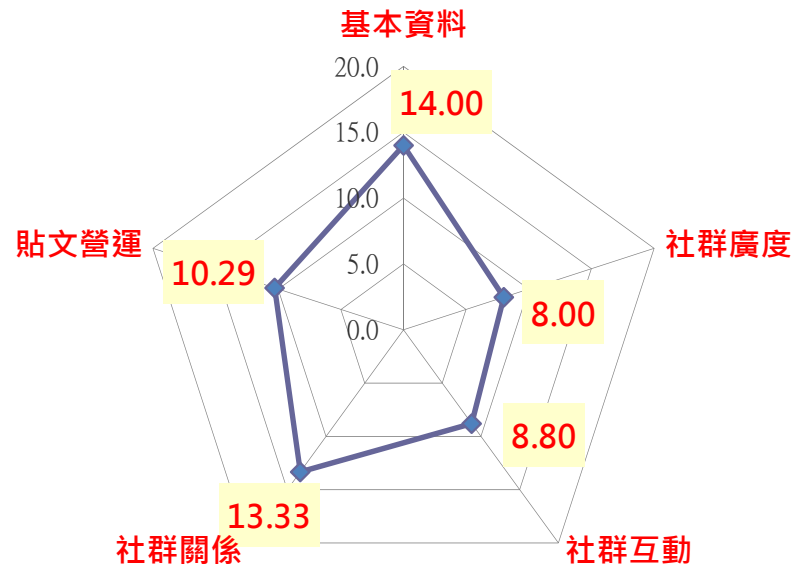
社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.3	13.3		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41%~60%以上)
粉絲停留率			4	粉絲黏著度佳 (目標粉絲佔61%~80%以上)
建議	粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，粉絲忠誠度及黏著度佳。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.6	10.3		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	缺乏圖文整合與編排設計		2	圖文影片編排及整合度偏弱
效果最佳貼文			1	最佳貼文之粉絲互動過低 所有回應指標總數不足100

貼文類型分析		4.5	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少2種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>1.0</td> <td>7.0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>8.0</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>35</td> <td>8.5</td> <td>0.1</td> <td>0.1</td> <td>9.1</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>25</td> <td>4.8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>4.9</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>22</td> <td>8.5</td> <td>0.05</td> <td>0.2</td> <td>9.2</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>83</td> <td>7.4</td> <td>0.07</td> <td>0.1</td> <td>7.6</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	1.0	7.0	0	0	8.0	Pictures	35	8.5	0.1	0.1	9.1	Links	25	4.8	0	0	4.9	Videos	22	8.5	0.05	0.2	9.2	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	83	7.4	0.07	0.1	7.6	1	貼文回應次數過低 可善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個或回應平均值不足50)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	1.0	7.0	0	0	8.0																																																										
Pictures	35	8.5	0.1	0.1	9.1																																																										
Links	25	4.8	0	0	4.9																																																										
Videos	22	8.5	0.05	0.2	9.2																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	83	7.4	0.07	0.1	7.6																																																										
每日貼文時段效果分析		3	貼文時段與互動情形搭配尚可 (每週至少2個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	<p>解開 你與他 / 她 的HAKKA - DNA吧、【浪漫臺三線 - 16個鄉鎮16個HAKKA - DNA】 #羅文裕WING #客家妹陳明珠</p>	2.5	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度低																																																												
常轉載網站	<p>news.ltn.com.tw ic975.com iguang.tw hakatv.org.tw</p>	4	與外部相關網站之連結佳 (與官網資訊相關連結點至少4個)																																																												
建議	本粉絲頁之貼文內容、圖文整合、視覺呈現度佳，未來可多透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，以持續優化社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	3.5	14.0
社群廣度	2.0	8.0
社群互動	2.2	8.8
社群關係	3.3	13.3
貼文營運	2.6	10.3
總平均	2.7	
總分		54.4

粉絲頁：好客之家~i-Hakka!~客委會粉絲專頁(客家委員會)



整體建議

本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。累計粉絲人數佳，但互動比例過低，粉絲成長動能過弱。應多推廣本粉絲頁，以持續擴大粉絲人數。貼文則數及頻率佳。但粉絲參與及社群互動性過低，未來應更強化與粉絲互動之各項活動設計。粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，粉絲忠誠度及黏著度佳。本粉絲頁之貼文內容、圖文整合、視覺呈現度佳，未來可多透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，以持續優化社群經營成效。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容呈現佳，但社群凝聚力及互動不足，未來可透過各種社群媒體分析工具 (Social Media Analytics) 解讀民意及輿情，並針對社群凝聚力及品牌認知...等方面的課題，進行更深入的研究與探索，鼓勵民眾參與，以發揮社群協助政策推動之實質效益。