

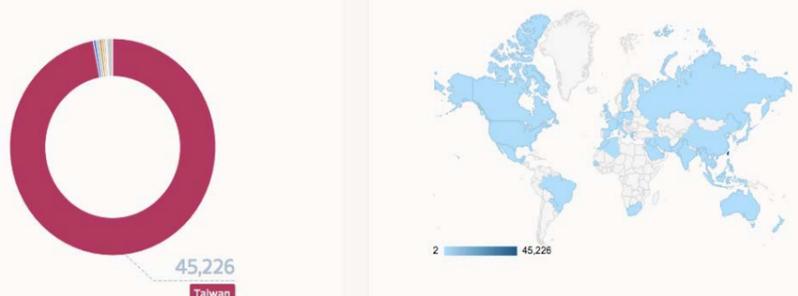
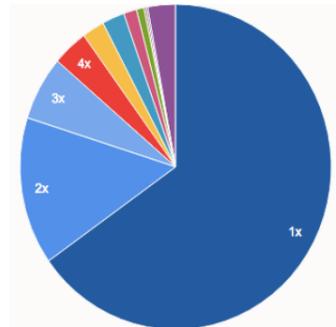
機關名稱	台北市	總分(滿分100)	61.9
粉絲頁名稱	智慧臺北 幸福生活		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/mytaipei	檢測/追蹤日期	2017/4/4 2017/5/25

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	4.5	18.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	智慧臺北 幸福生活	5	成功塑造精神與價值主張 可識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		4	可識別機關單位 吉祥物或代言人之設計更具親切感 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		4	視覺設計效果活潑·Banner更換頻率高(每季一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫完整	5	以下四種資訊備齊外，另主動增加方便性或親和性之內容(如：位置地圖) 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	基本資料完整，封面及視覺呈現活潑，粉絲頁設計吉祥物或代言人設計增添貼近民眾之親切感。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	1.7	6.7		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	47,176	5	粉絲累計人數極佳(累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.033%	0	粉絲成長無動能(成長率0.1以下)
建議	累計粉絲人數佳，但成長力度過低，應多加注意粉絲成長流量，並設計吸引新粉絲之內容或活動。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.6	10.4		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	2.3	5	每日平均貼文數佳(每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.12%	1	粉絲參與率過低(每篇貼文0.1%~0.49%)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	0.051%	0	粉絲幾無互動(貼文互動率0.1%以下)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	稍低	2	粉絲回應貼文狀況偏低(已處理留言比率21%~40%)

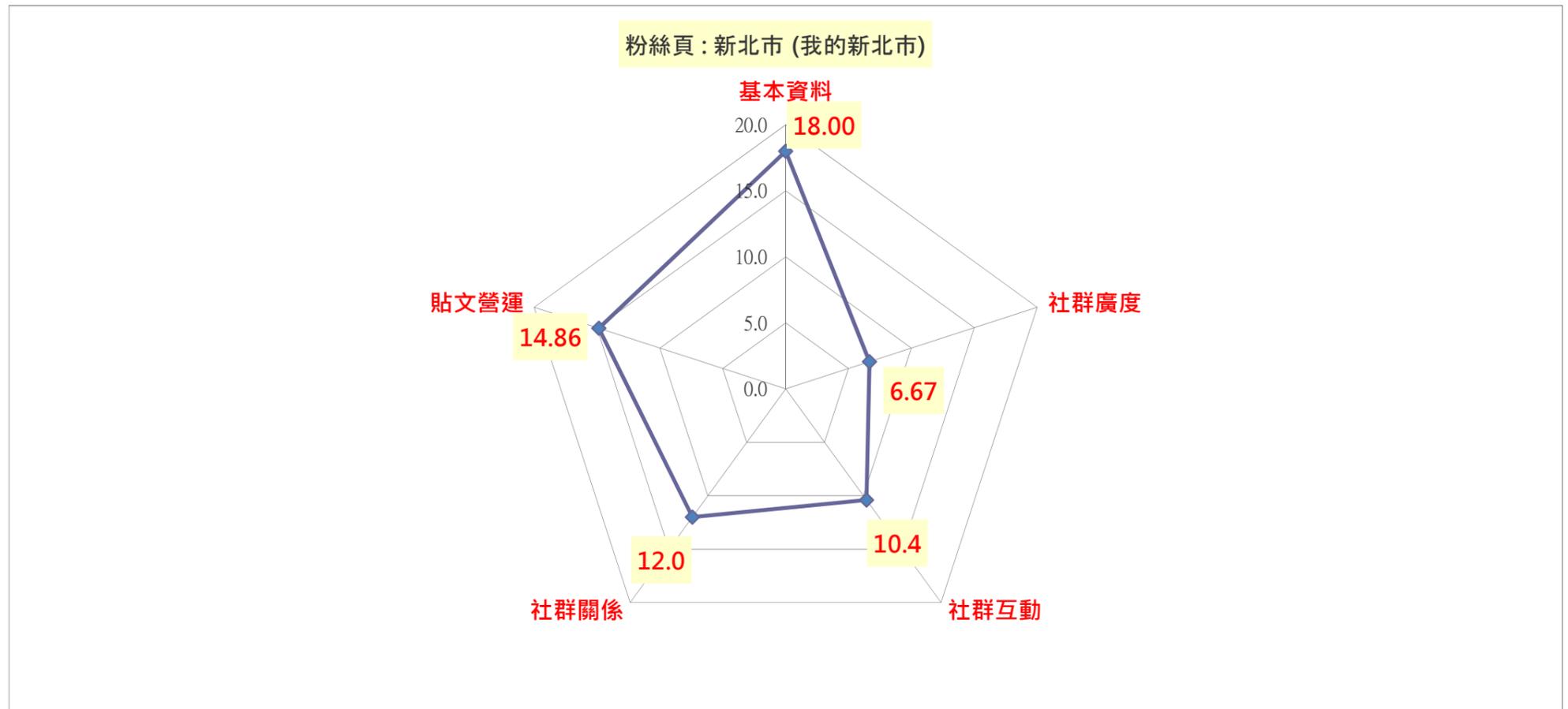
留言平均回應時間	回應留言的平均時間	一小時內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)
建議	每日貼文則數佳，但目前粉絲參與度及互動狀況過低。應多注意粉絲成長狀況，多舉辦社群行銷活動以強化社群互動經營機制。			

社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.0	12.0		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			3	粉絲分布與社群服務關連性尚可(目標粉絲佔41%~60%以上)
粉絲停留率			3	粉絲黏著度尚可(粉絲重返佔41%~60%)
建議	粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前僅造訪一次之粉絲約佔60%以下，粉絲黏著度尚可，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.7	14.9		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳 經常特別設計與主題相符之圖片		5	圖文影片編排及整合性佳特別設計與主題相符之圖片
效果最佳貼文			2	最佳貼文之粉絲互動偏低(所有回應指標總數100~299)

貼文類型分析		4	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少2種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table border="1" data-bbox="506 468 1379 842"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>1.0</td> <td>6.0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>6.0</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>50</td> <td>19</td> <td>0.8</td> <td>3.4</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>28</td> <td>12</td> <td>0.3</td> <td>1.7</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>1.0</td> <td>11</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>80</td> <td>16</td> <td>0.6</td> <td>2.7</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	1.0	6.0	0	0	6.0	Pictures	50	19	0.8	3.4	23	Links	28	12	0.3	1.7	14	Videos	1.0	11	0	0	11	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	80	16	0.6	2.7	20	2	貼文回應次數偏低 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個或回應平均值51~99)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	1.0	6.0	0	0	6.0																																																										
Pictures	50	19	0.8	3.4	23																																																										
Links	28	12	0.3	1.7	14																																																										
Videos	1.0	11	0	0	11																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	80	16	0.6	2.7	20																																																										
每日貼文時段效果分析		3	貼文時段與互動情形搭配尚可 (每週至少2個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	台北市、認識台北、臺北傳統市場節 #台北市 #發現台北 ##台北哪裡憩	5	關鍵字與政策相關性高 #hashtag熱標籤使用度高																																																												
常轉載網站	events.2017.taipei 2017.taipei kidd.taipei expopark.taipei allff.mmhot.tw	5	與外部相關網站之連結佳 (與官網資訊相關連結點至少5個)																																																												
建議	貼文呈現型式佳，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文規律性佳，圖文編排呈現效果佳，但較缺乏系列主題式之規劃。建議可透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的内容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	4.5	18.0
社群廣度	1.7	6.7
社群互動	2.6	10.4
社群關係	3.0	12.0
貼文營運	3.7	14.9
總平均	3.1	
總分		61.9



整體建議

基本資料完整，封面及視覺呈現活潑，粉絲頁設計吉祥物或代言人設計增添貼近民眾之親切感。累計粉絲人數佳，但成長力度過低，應多加注意粉絲成長流量，並設計吸引新粉絲之內容或活動。每日貼文則數佳，但目前粉絲參與度及互動狀況過低。應多注意粉絲成長狀況，多舉辦社群行銷活動以強化社群互動經營機制。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但目前僅造訪一次之粉絲約佔 60%以下，粉絲黏著度尚可，應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式佳，但內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題或系列內容，以培養粉絲之黏著度。貼文規律性佳，圖文編排呈現效果佳，但較缺乏系列主題式之規劃。建議可透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛之內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

本粉絲頁累計粉絲人數佳，但成長動能過低，應多加注意提升粉絲成長動能之機制。在貼文內容方面，仍缺乏系列性之規劃，未來可以主題式規劃貼文內容，並以排程貼文規率貼文。可多舉辦網路社群行銷活動，提升粉絲之參與感及互動率。