


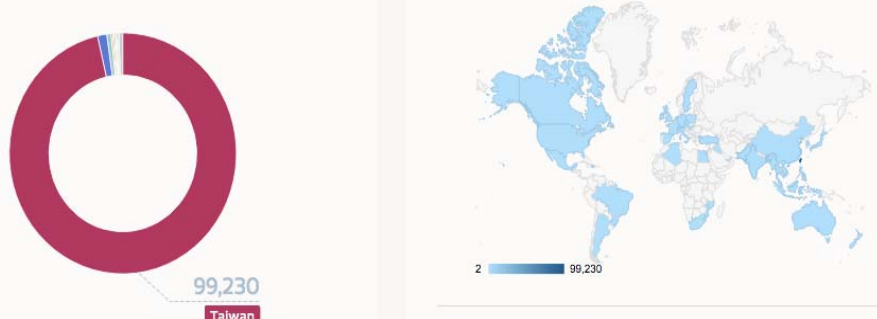
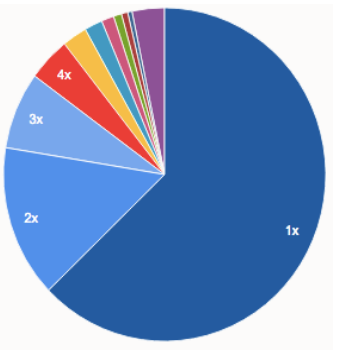
機關名稱	台中市	總分(滿分100)	67.5
粉絲頁名稱	大玩台中		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/taichungresort/	檢測/追蹤日期	2017/4/4 2017/5/25

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	4.3	17.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	大玩台中	5	成功塑造精神與價值主張 可識別機關單位名稱 主題明確
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		4	可識別機關單位 吉祥物或代言人之設計更具親切感 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		5	Banner設計風格獨特·能依節日或活動更換 視覺設計效果活潑·且更換頻率高(每季一次以上)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫尚可	3	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	基本資料填寫尚可·封面及視覺呈現活潑·若能再針對粉絲頁設計吉祥物或代言人·可更增添貼近民眾之親切感。			

社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	2.0	8.0		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	105,548	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.4%	1	粉絲成長動能過低 (成長率0.1%~0.49%)
建議	累計粉絲人數極佳·但成長力度過低·應多加設計可增加粉絲成長之各項社群活動。			

社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)		
	3.2	12.8		
檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	2.5	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71~1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	1%	3	粉絲參與率尚可 (每篇貼文1.0%~2.99%)
貼文互動率 (CTR)	所有貼文數、粉絲回應數的比率	0.26%	1	貼文互動率過低 (每篇貼文0.1%~0.49%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	稍低	2	粉絲回應貼文狀況偏低 (已處理留言比率21%~40%)

留言平均回應時間	回應留言的平均時間	幾小時內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)
建議	每日貼文則數佳，但粉絲貼文互動率過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。			

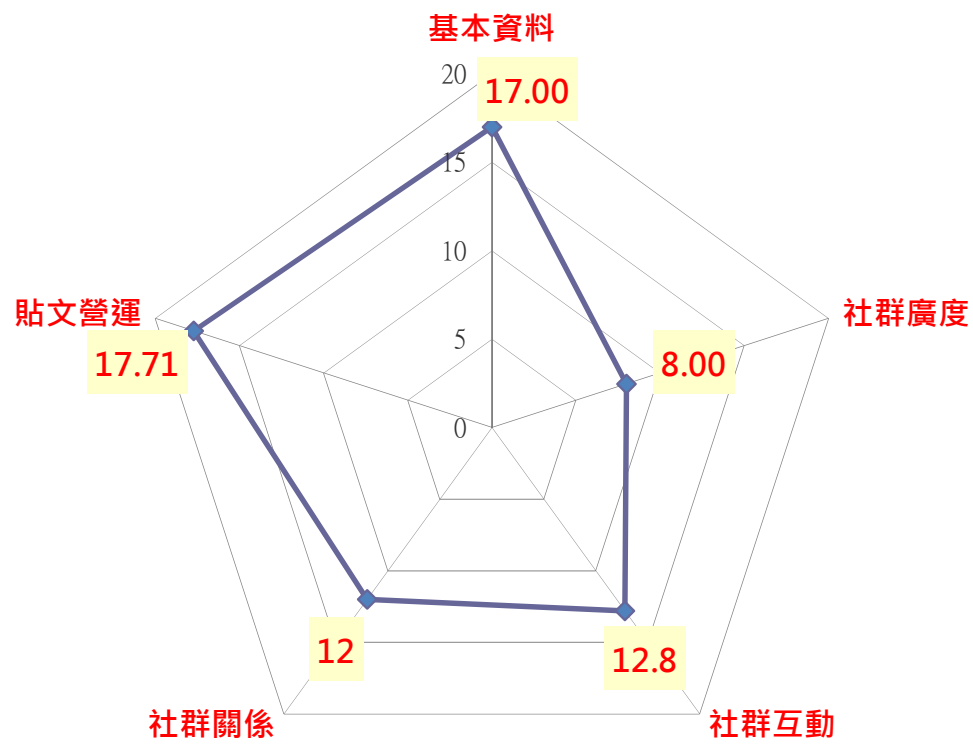
社群關係	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	3.0	12.0		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41%~60%以上)
粉絲停留率			3	粉絲黏著度尚可 (粉絲重返佔41%~60%)
建議	粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但以造訪一次之粉絲為主，粉絲黏著度仍有進步空間，未來應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。			

貼文營運	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)	評分	備註
	4.4	17.7		
檢測項目	檢測結果		評分	備註
圖文內容編排	圖文整合與編排設計佳 經常特別設計與主題相符之圖片		5	圖文影片編排及整合性佳特別設計與主題相符之圖片
效果最佳貼文			5	最佳貼文之粉絲互動佳 所有回應指標總數800以上)

貼文類型分析		4	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少2種貼文類型之互動程度高)																																																												
貼文類型效果分析	<table border="1" data-bbox="506 468 1381 834"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Total</th> <th>Avg. Likes</th> <th>Avg. Comments</th> <th>Avg. Shares</th> <th>Avg. Total Reactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pictures</td> <td>38</td> <td>185</td> <td>3.1</td> <td>26</td> <td>217</td> </tr> <tr> <td>Links</td> <td>40</td> <td>401</td> <td>7.1</td> <td>62</td> <td>477</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> <td>4.0</td> <td>356</td> <td>4.0</td> <td>0</td> <td>365</td> </tr> <tr> <td>Offers</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Music</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Slideshows</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>82</td> <td>298</td> <td>5.1</td> <td>42</td> <td>345</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions	Status	0	0	0	0	0	Pictures	38	185	3.1	26	217	Links	40	401	7.1	62	477	Videos	4.0	356	4.0	0	365	Offers	0	0	0	0	0	Music	0	0	0	0	0	Slideshows	0	0	0	0	0	Others	0	0	0	0	0	Total	82	298	5.1	42	345	5	貼文回應效果佳 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個+回應平均值500以上)
Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions																																																										
Status	0	0	0	0	0																																																										
Pictures	38	185	3.1	26	217																																																										
Links	40	401	7.1	62	477																																																										
Videos	4.0	356	4.0	0	365																																																										
Offers	0	0	0	0	0																																																										
Music	0	0	0	0	0																																																										
Slideshows	0	0	0	0	0																																																										
Others	0	0	0	0	0																																																										
Total	82	298	5.1	42	345																																																										
每日貼文時段效果分析		4	貼文時段與互動情形搭配佳 (每週至少3個時段效果佳)																																																												
常用字/熱標籤	路跑賽程、台中市外埔區三崁里、花博路跑 #救援小英雄 #情侶約會來這裡就對了	3	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度低																																																												
常轉載網站	luckyday296.pixnet.net adgsfh1745.pixnet.net becclass.com twtiaf.com udn.com	5	與外部相關網站之連結佳 (與官網資訊相關連結點至少5個)																																																												
建議	貼文呈現型式佳，內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題以培養粉絲之黏著度。貼文規律性佳，建議可透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。																																																														

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	4.3	17.0
社群廣度	2.0	8.0
社群互動	3.2	12.8
社群關係	3.0	12.0
貼文營運	4.4	17.7
總平均	3.4	
總分		67.5

粉絲頁：台中市(大玩台中)



整體建議

基本資料填寫尚可，封面及視覺呈現活潑，若能再針對粉絲頁設計吉祥物或代言人，可更增添貼近民眾之親切感。累計粉絲人數極佳，但成長力度過低，應多加設計可增加粉絲成長之各項社群活動。每日貼文則數佳，但粉絲貼文互動率過低，建議可透過多舉辦小型社群行銷活動以強化社群互動經營機制。粉絲大都來自台灣，符合機關業務屬性。但以造訪一次之粉絲為主，粉絲黏著度仍有進步空間，未來應強化粉絲頁貼文之內容吸引力。貼文呈現型式佳，內容可再加以規劃，增加更吸睛之主題以培養粉絲之黏著度。貼文規律性佳，建議可透過觀察洞察報告之數據，分析粉絲最喜愛的內容主題，依此強化並調整貼文主題內容，持續優化社群經營成效。

本粉絲頁累計粉絲人數佳，但成長動能過低，應多加注意提升粉絲成長動能之機制。貼文內容方面，未來可以主題式規劃貼文內容。可多舉辦網路社群行銷活動，以有效提升粉絲之參與感及互動率。