機關名稱:屏東縣政府網站營運績效檢核評分表

網址:http://www.pthg.gov.tw 時間:104/08/15

指標	次指標	指標說明	配分	得分	改善建議
1.網站 介面 (13%)	1-1 版面 規劃	提供網頁組成要素 (1)機關名稱或 LOGO (2)語言版本 (3)無 障礙網頁標章 ¹ (4)解析度建議 (5)隱私權 宣告 (6)資訊安全政策 (7)機關地址(8)加 註 區碼 之聯絡電話	8	8	
	1-2 路徑 連結功 能	路徑連結列又稱為麵包屑(Breadcrumbs), 以便使用者能清楚目前所在網站結構的位 置或其他使用輔助說明,各節點路徑並提 供超連結	2	2	
	1-3 網站 導覽	提供網站導覽(Sitemap) ²	2	2	
	1-4 歡迎 頁 ³	網站捨棄歡迎頁面	1	1	
	2-1 重大 政策	網站首頁是否提供該單位本身公告之重大 政策或提供有效連結至主管機關重大政策	3	3	
2.網站	2-2 就業 資訊	網站首頁是否設有就業資訊公告或提供就 業情報站、就業補給站、全國就業 e 網等 求職網站連結	3	3	
內容 (15%)	2-3 資訊 公開	檢視機關是否主動提供政府公開資料	3	3	
	2-4 資訊 分類	最新消息或更新資訊,依據屬性分別呈現 不同分類的文章	3	3	
	2-5 相關 連結	提供所屬機關網站連結或其他專業、業務 相關網站連結	3	3	
3.網站維運管理(15%)	3-1 有效 連結	隨機點選網站 10 項連結,其連結所指向 的網頁皆可正常被點閱,若檢測之網頁出 現連結所指向的網頁已被移除,此連結即 成為一個無效連結	5	5	
	3-2 內容 一致性	隨機點選網站5個網頁標題,檢測機關網站其第一層及第二層網頁標題與內容是否有一致的狀況(如網頁標題為「重大政策」,網頁內容與標題具相關性程度)	2	2	
	3-3 內容 更新	網頁最新資訊與最新更新項目,有註明更 新日期	2	2	

_

¹ 無障礙網頁標章必須為有效標章(標章啟用中),並配合無障礙標章申請服務自 103 年 7 月 1 日起,轉由「國家通訊傳播委員會」無障礙網路空間服務接續提供服務,原標章專屬連結網址需更新為轉換後新的標章專屬連結網址,以確保無障礙標章路徑連結正確性。http://www.handicap-free.nat.gov.tw/

² 依據政府網站版型與內容管理規範,網站導覽與網站地圖混用,而對應英文版用語皆為 sitemap, 建議中文版一致用語為網站導覽。

³ 目前大多數網頁已捨棄歡迎頁動畫頁面,原因是網頁發展至今,使用者已沒有耐心等待,大都直接選擇跳過 進入網頁觀看內容,建議機關刪除網站歡迎頁面。

指標	次指標	指標說明	配分	得分	改善建議
		最新資訊與最新更新項目,依更新日期新 舊排序	1	1	
		統計1個月內最新消息及相關新聞更新筆數,共 <u>XX</u> 筆	5	5	
	4-1 檢索功能	提供站內搜尋引擎,並以站內文章關鍵字 進行搜尋,可搜尋到欲查詢的結果	2	2	
		提供常用關鍵字4	1	1	
		提供搜尋輔助功能,如提供進階搜尋功能 ⁵ 或搜尋字詞提示功能 ⁶	3	3	
		內文檢索無搜尋到相關資料時,系統自動 提供相關檢索方案建議	2	2	
	4-2 網站 優化排 名	查看網站在 Google 的重要性排名	2	2	
4.網站 服務 (24%)		網站輸入受測網站之網址,計算該網站在臺灣網站之總排名	3	2	建議施行搜尋引擎 最佳化,以提升關 鍵字及網站排名。
	4-3 申辦服務	提供相關諮詢服務,如服務信箱或首長信箱、常見問答集(FAQ)、資料文件下載服務	2	2	
		提供之服務信箱、首長信箱設有郵件處理 規則,如訂下處理時間	2	2	
		提供線上服務,如(線上申訴、報名、預約、網路報稅、申辦進度查詢)	2	2	
	4-4 跨平	有開發行動版網站,支援各式行動載具閱 覽,如電腦、智慧型手機、平板電腦等	4	4	
		依據政府網站版型與內容管理規範, PDA 版網站是否有修正為行動版網站	1	1	
5.E 參 與程度 (25%)	5-1 互動 服務	網站提供 Web 2.0 社群網絡資料轉寄分享 功能	2	2	
		網站是否結合建立 Web 2.0 社群網絡媒體 官方帳號(Facebook / Twitter / Plurk/Blog/Youtube/I'mVlog/Flickr/Google +/Pinterest 等)	8	8	
		機關 Web 2.0 社群網絡媒體(由受檢核機關提供): i 屏東~愛屏東 (Facebook)有提供基本服務完整性,如機關基本資訊介紹、聯絡資訊、機關網站網址等	3	3	
	5-2 互動 深度	機關 Web 2.0 社群網絡媒體(由受檢核機關提供): i 屏東~愛屏東 (Facebook)檢測其互動深度,如會員數、貼文頻率。	10	10	

⁴ 常用關鍵字:站內搜尋引擎輸入框下提供常用查詢字串、或機關業務相關字串。

⁵ 進階搜尋功能:搜尋引擎提供如關鍵字檢索、全文檢索、交叉檢索等資料比對查詢。

⁶ 搜尋提示:指輸入搜尋字串時,於輸入框下方自動提示完整的搜尋字串,以加速及引導搜尋輸入。

指標	次指標	指標說明	配分	得分	改善建議
		建立地標正確資訊	2	2	
6.網站服(5%)	務創新	網站設計以使用者為導向之單欄式設計/ 開發跨平台網站/搜尋抬頭顯示/網站版面 提供 Fat Footer 設計/FB 專頁以 iFrame 內 嵌官網資訊/提供網站資料開放 API 串接 服務	5	5	
7.外語網 測(3%)	站自我檢	機關透過外語網站自我檢測系統,進行線上自我檢測作業並產出報告。	3	3	
總分			100	99	

参考指標(不列入計分)	指標說明	應用情況 (■是 / □否)
8.資訊圖像化	提供重點資訊圖像化設計,以利使用者掌握機關 重要業務資訊	
9.網站 UTF-8 編碼	網站是否採用 UTF-8 編碼	
10.提供下載文件至少包含開放性檔案格式,並註明檔案格式	提供通用文件格式(如 PDF、ODF、HTML 等), 讓使用者不需依賴特定文書商用軟體才能開啟。	
11.網站 HTTPS 加密連線	線上表單是否以 HTTPS 加密傳輸	
11.約站日1173加名建級	全網站是否以 HTTPS 加密傳輸	
12.政府網站資料開放宣告	網站是否提供政府網站資料開放宣告	
13.機關 Facebook 專頁認證	機關 Facebook 專頁是否取得官方認證	

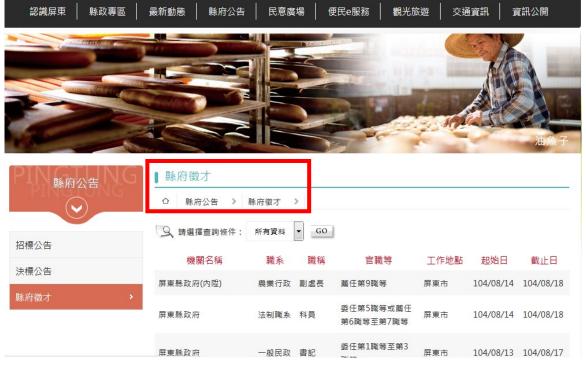
優化建議:

- 1. 建議網站操作及瀏覽動線,參考網站親和性原則,進行檢視及調整改善,以提高使用者 體驗之滿意度。
- 2. 建議盤點機關重點業務資訊,設計重點資訊圖像化(infographics),以視覺化圖形來表達傳遞的資訊,以利使用者能快速、簡單易懂地掌握機關重要業務資訊。
- 3. 建議運用網站分析工具,例如:Google Analytics,分析使用者網站使用行為,據以調整網站資訊內容。
- 4. 建議調整網路參與機制,強化與民眾互動連繫。











2-5.網站內容-相關連結 ■得分: 3 分 □未得分 網址: http://www.pthg.gov.tw/Default.aspx 畫面說明:機關網站提供所屬機關網站連結或其他專業、業務相關網站連結。



3-1.網站維運管理-有效連結

■得分: 5 分

□未得分

網址:

 $https://validator.w3.org/checklink?uri=http\%3A\%2F\%2Fwww.pthg.gov.tw\&summary=on\&hide_type=all\&depth=\&check=Check$

畫面說明:以W3C檢測發現無效連結,手動確認為誤判。

Processing http://www.pthg.gov.tw/Default.aspx

This may take some time... (why?)

List of broken links and other issues

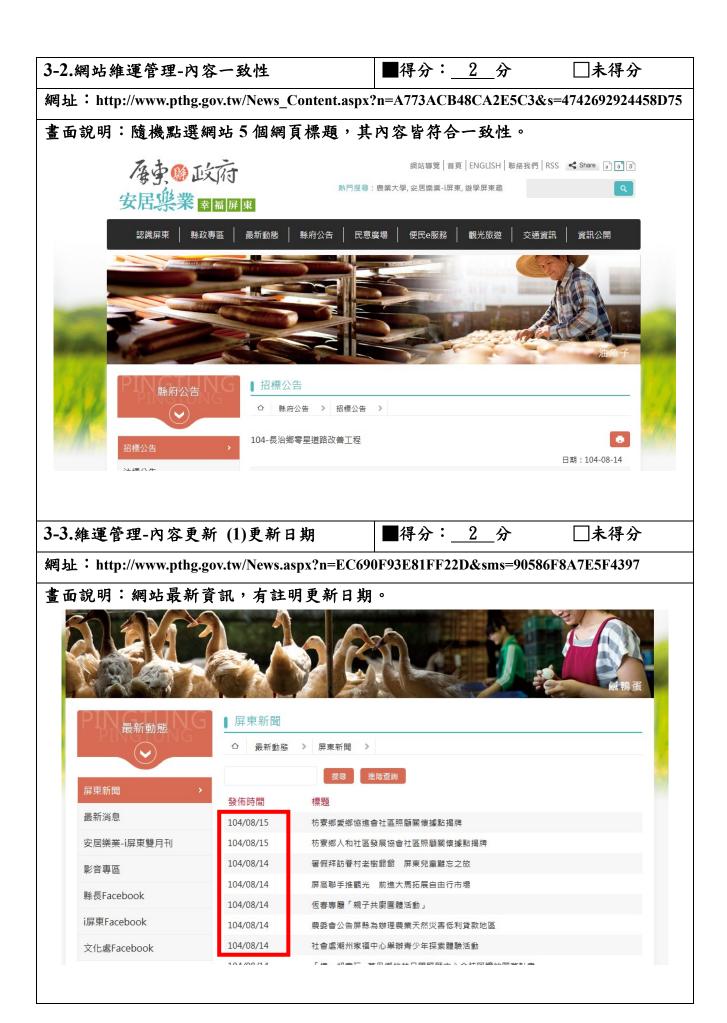
There are issues with the URLs listed below. The table summarizes the issues and suggested actions by HTTP response status code.

Code	Occurrences	What to do
<u>(N/A)</u>	1	The link was not checked due to <u>robots exclusion rules</u> . Check the link manually, and see also the link checker <u>documentation on robots exclusion</u> .
200	1	Some of the links to this resource point to broken URI fragments (such as index.html#fragment).
404	1	The link is broken. Double-check that you have not made any typo, or mistake in copy-pasting. If the link points to a resource that no longer exists, you may want to remove or fix the link.

Line: 111 http://www.pthg.gov.tw

WebResource.axd?d=krLraqFWlyQB8lAyYlbGjMumcKTsWvVYlqWS0mTu1HHPmcnGPaN_N4nG3mXThnSOCnDLIioBuFwBRzQLJt2Jak1&t=635589723571259667

Status: 404 Not Found





4-1.網站服務-檢索功能 (1)可成功搜尋	■得分:	2_分	□未得分			
網址:http://www.pthg.gov.tw/Advanced_Search.aspx?q=屏東青年						
畫面說明:搜尋一個月內文章(屏東青年),可	成功搜尋到往	次查詢資訊	訊			
			進階查詢			
屏東書年			搜尋×			
			技術提供: Google™			
約有 1,900 項結果 (搜尋時間: 0.28 秒)						
ROCK屏東青年開唱						
負責「Rock屏東」活動總召王品超說,台灣的許多優秀表演樂團都 少年有表現空間。參與演出的冰咖啡樂團是由 www.pthq.gov.tw/News Content.aspx?n=EC690F93E81FF22D	是屏東青年,與其讓:	樂團往外尋求舞	詳台,這裡更需要讓青			
認識土地歷史屏東青年熱烈響應						
近期全國各地高中職學生質疑課綱微調案,反映年輕一代溫 都認識」 青年勢烈迴響,縣府表示光吳九月舉辦的 www.pthg.gov.tw/News Content.aspx?n=EC69UF93E81FF22D	上地的歷史真相, 因」	比縣府相關的文	化行動都獲得了 <u>屏東</u>			
國立屏東大學客家研究中心舉辦「2015客家青年領袖夏	[令營 <u>」,免費玩6</u> 5	<u>₹Ш</u>				
國立 <mark>屏東</mark> 大學客家研究中心攀辦「2015客家青年領袖夏令營」 免費 象:凡認同客家對客家公共事務有興趣之18 www.pthg.gov.tw/News Content.aspx?n=528607F80E455D7F	玩6天!!!(非客家人 or	不會說客家話都	可参與!) 一、招生對			
屏縣府首度推出暑期打工換宿歡迎青年朋友報名	7 15 18 1 18 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2					
屏東縣政府今年署假結合縣內23家旅館及民宿業者,首度推出署期打 署假。 打工換宿的旅館及民宿業者有:樂活]工揆宿計畫, 觀迎)	母囚外青年學子	到 屏東 度過个一樣的			
4 1 加北四边 1人 本上从 (2) 龄田明4	■得分:	1 \(\Lambda\)	□上復八			
4-1.網站服務-檢索功能 (2)常用關鍵字	■付万·	<u>1</u> 75	□未得分			
網址: http://www.pthg.gov.tw/Default.aspx	V					
畫面說明:站內搜尋引擎輸入框下方,提供常	下用關鍵子。					
網站導覽 首頁 ENGLI	SH 聯絡我們	RSS <	Share a a a			
	屏頭	Į.	Q			
熱門技	関尋:農業大學,	安居樂業-i/	屏東, 遊學屏東趣			
公告 民意廣場 便民e服務 觀光旅	₹遊 │ 交通i	資訊 寸	資訊公開			
	9	CARL SHE				













網站 www.facebook.com/ipingtung

官方網站:http://www.i-pingtung.tw/ Youtube頻道:http://www.youtube.com/pthg11

屏東縣政府總機: 08-7320415轉6213

電話號碼



5-2.E 參與-互動深度 (2)臉書地標正確資訊

■得分: _2_分

□未得分

網址:

https://www.facebook.com/pages/%E5%B1%8F%E6%9D%B1%E7%B8%A3%E6%94%BF%E5%BA%9C/184071994964412

畫面說明:機關於臉書有正確地標資訊



